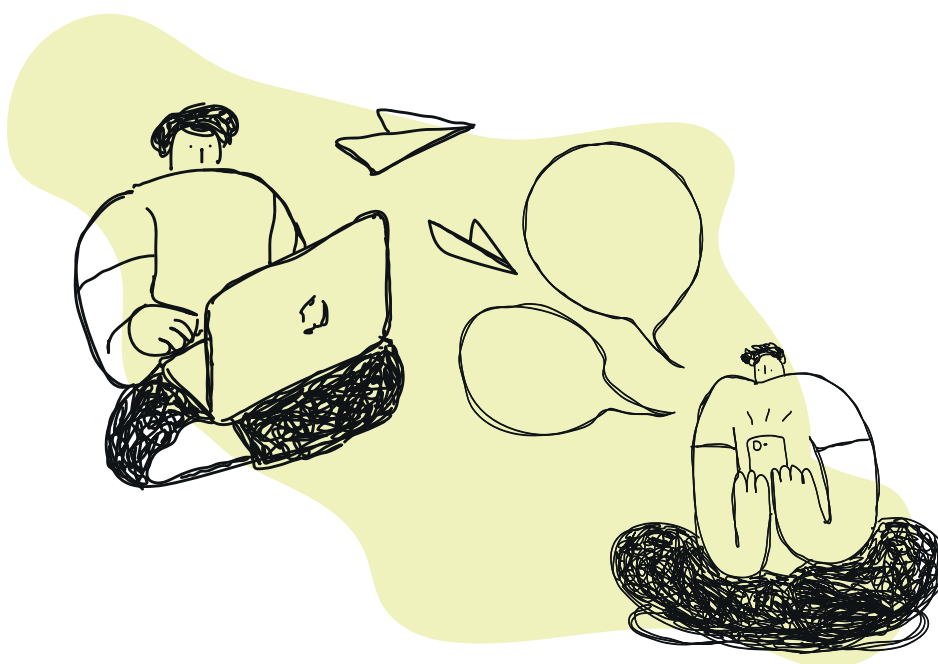


Por Hans Dieter
Selsted Barrero*
Diana Marcela
Bernal León**

FORMACIÓN EN LENGUAS EXTRANJERAS PARA LA EMPLEABILIDAD Y EL DESARROLLO PROFESIONAL



* Magister en Gestión de Proyectos de la Ramon Llull de La Salle Barcelona. Internacionalista de la Universidad del Rosario, Colombia. Experto en Internacionalización de la Educación superior. Director de Centro Internacional de Lenguas y Culturas Extranjeras (Cilce), Universidad Santo Tomás. Correo electrónico: dir.cilce@usta.edu.co; ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8233-225X>.

** Magister en Educación de la Universidad Externado de Colombia. Licenciada en Lenguas Modernas de la Universidad de La Salle. Docente del Centro Internacional de Lenguas y Culturas Extranjeras (Cilce), Universidad Santo Tomás. Correo electrónico: dianabernall@usta.edu.co; ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5733-6531>.

E

l dominio de una lengua extranjera adquiere cada vez mayor importancia en el acceso a mejores oportunidades laborales, académicas y comerciales, no solo en el entorno local sino en el campo internacional; esto, en gran medida, se debe a los procesos de globalización, los cuales en la pospandemia han cambiado de manera significativa y han interconectado el mundo de una manera muy diferente acelerando dramáticamente la interdependencia entre pueblos.

Según el informe del Segundo Comité de la Asamblea General de las Naciones Unidas, en los últimos años se dio lugar a nuevas tendencias en los procesos de globalización, tendencias enfocadas en los cambios de la producción y su efecto en los mercados laborales, como la mecanización y la subcontratación; de igual manera, el desarrollo y avance

de las nuevas tecnologías, la información, las comunicaciones y la inteligencia artificial, todos estos suponen la necesidad de comunicarse efectivamente en la esfera global, lo que tiene un impacto directo sobre las dinámicas del mundo laboral.

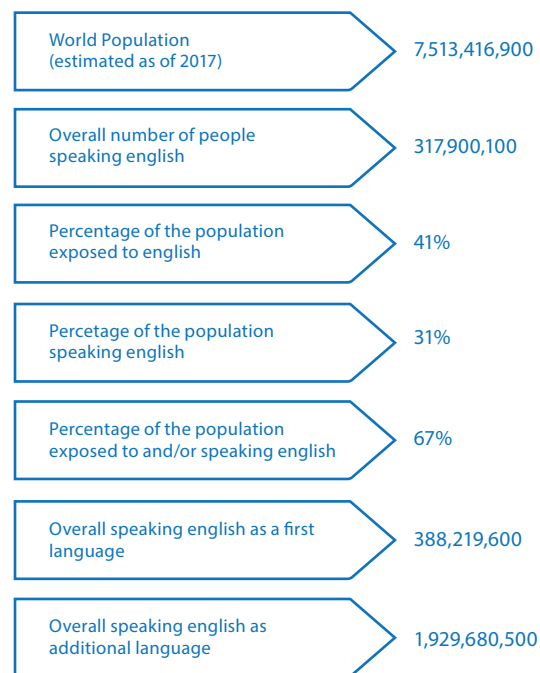
En los escenarios globales, dichos cambios llevan asociados índices de desigualdad en oportunidades e ingresos para los jóvenes profesionales, situación que ha aumentado en varios países, especialmente en gobiernos con poca inversión en la formación en nuevas tecnologías y el dominio de una lengua extranjera.

Un estudio reciente del Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana Bogotá evidenció que el 78 % de las ofertas laborales en Colombia requieren el idioma inglés en los procesos de contratación (LEE, 2023). Es por esto que el dominio del inglés como lengua extranjera cobra más relevancia día a día.

Según Crystal (2018), más del 67 % de la población mundial habla inglés o se encuentra expuesto a su uso y los países de habla inglesa son responsables de alrededor del 40 % del PIB total del mundo. Además, el inglés es la lengua con mayor influencia en las esferas empresariales y culturales, es la lengua materna con el mayor número de hablantes (Broughton et ál., 1980; Alcaraz, 2000) y es también el idioma más aprendido (Caisa, 2022). Sumado a esto, cerca del 80 % de la información almacenada en internet se encuentra en esta lengua, así mismo, más de la mitad de las publicaciones periódicas científicas de todo el mundo.

Figura 1. Hablantes de inglés en el mundo

Fuente: Crystal (2018).



Bajo este panorama, el dominio de esta lengua es una prioridad en el desarrollo profesional de los egresados; hacerlo les abrirá las puertas no solo en el entorno local, sino desempeñarse con confianza en procesos de movilidad en el campo internacional. Hoy en día hay, hay un gran flujo de inmigrantes y una necesidad de cubrir puestos en empresas del sector real y de servicios que requieren que sus profesionales dominen el inglés para poder prestar sus servicios y vender productos a mercados internacionales.

En este contexto, para aportar a la trayectoria profesional de los egresados tomasinos, los programas de lenguas extranjeras de la Universidad Santo Tomás y su Centro Internacional para Lenguas y Culturas Extranjeras (CILCE) tienen como centro la formación integral del individuo, en la que su desarrollo personal, es esencial; por esto, en su metodología humanista busca enfocar las experiencias pedagógicas en el estudiante y así lograr prácticas académicas cada vez más efectivas que lo conecten con un mundo en el que pueda enlazar su aprendizaje y pensamientos para socializarlos y contribuir con el desarrollo humano. Desde este enfoque, es importante adelantar procesos de enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras, que permitan el desarrollo del ser humano dentro de la comunidad global, cada vez más conectada e integrada con las tecnologías y que facilite su aporte en la formación de egresados tomasinos con mejores perspectivas.

Además de ofrecer espacios de formación en lenguas extranjeras en los programas académicos de pregrado, posgrado y educación continua, el Cilce busca promover escenarios de práctica, estrategias y servicios complementarios que consoliden los procesos de enseñanza-aprendizaje de idiomas en las diferentes modalidades ofrecidas en la Universidad Santo Tomás.

Es así como el Cilce ofrece abierta y gratuitamente a toda la comunidad tomasina espacios de interacción y práctica comunicativa en lenguas extranjeras, a través del servicio de clubs

de conversación, los cuales abordan distintas temáticas de la vida cotidiana en los niveles básicos A1/A2 (MCER) y temas académicos generales en los niveles superiores B1/B2 (MCER), esta iniciativa ha sido impulsada gracias al apoyo de la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI), quien estableció contacto con docentes de lenguas extranjeras en instituciones de educación superior reconocidas en Chile y los Estados Unidos, para realizar esta actividad de manera conjunta con estudiantes de distintas universidades, para brindar la oportunidad de intercambiar experiencias y sus expectativas en lengua extranjera.

Por otra parte, el Cilce en 2020, en el contexto de crisis mundial generado por el Covid-19 frente al cual se requería que todas las tareas de formación fueran realizadas a través de la virtualidad, decidió emprender la estrategia de cursos MOOC en lenguas extranjeras, en aras de ofrecer una alternativa de formación en idiomas con características flexibles, ajustadas a las necesidades de los participantes y que permitieran un fácil acceso desde cualquier lugar y momento para avanzar a un ritmo propio. En esta estrategia se ha contado con la participación de más de 3000 estudiantes de todos los estamentos de la universidad en las diferentes sedes y seccionales del país.

Otro factor esencial es el componente cultural, el cual se incluye dentro de las concreciones curriculares y en las actividades académicas al interior de las aulas de clases; con ellas se busca que los estudiantes comprendan en primera instancia su cultura y posteriormente se vean expuestos a la cultura objeto de estudio, abordando no solo los temas superficiales de una cultura, sino aspectos que permitan la comprensión de comportamientos, creencias, valores y reglas, para así establecer un diálogo intercultural en sus procesos de aprendizaje para la vida.

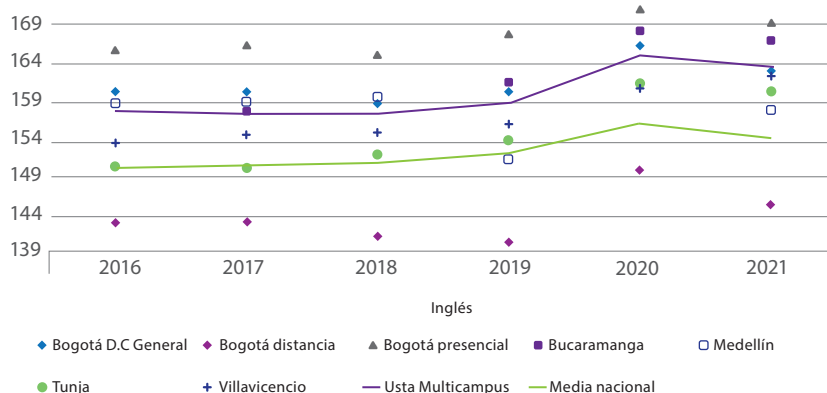
Con el fin de que los egresados tomasinos puedan certificar el dominio del inglés como

lengua extranjera, el Cilce ofrece a los estudiantes de último nivel la posibilidad de entrenarse y tomar un examen que les permita obtener una certificación internacional de dominio de una lengua extranjera en coherencia con la normatividad institucional y nacional, para propósitos de empleabilidad y movilidad internacional. Es por esto que el Cilce ha realizado un acuerdo con organizaciones internacionales como *Educational Testing Service (ETS)* en EE. UU., el cual ha otorgado al Cilce la licencia de Centro autorizado de exámenes internacionales Toefl, en sus versiones *Toefl iBT*, *Toefl Essentials*, *Toefl PBT*, y un acuerdo con el British Council para la aplicación del test *English Score*, un examen creado para certificar el nivel de inglés con propósitos de empleabilidad.

Los resultados de las intervenciones realización en las transformaciones constantes y mejora continua de procesos académicos y administrativos, entre 2016 y 2021, se ven reflejados en los resultados del componente genérico de inglés en las pruebas Saber Pro para pregrado, donde la Universidad Santo Tomas a nivel multicampus está 10 puntos por encima de la media nacional y la sede principal Bogotá está 20 puntos por encima de la media de Bogotá.

Figura 2.
Resultados Saber Pro. Componente genérico. Inglés USTA. 2016-2021

Fuente: elaboración propia con base en resultados Saber Pro. Icfes.



En los programas de posgrados, el Cilce en conjunto con la Unidad de Posgrados de la Universidad viene trabajando de manera articulada para que los egresados de posgrados adquirieran competencias lectoras como mínimo y de esta manera aportes a sus organizaciones en aspectos de desarrollo, relacionamiento, expansión y oferta de bienes y servicios en mercados internacionales. Los egresados de programas de posgrados tienen un alto componente gerencial y de coordinación, donde el uso de una lengua extranjera se vuelve determinante para acceder a mejores oportunidades laborales, y por qué no académicas, a

través de la aplicación a becas internacionales que proyecten mejor su futuro.

El requisito del inglés en programas de posgrado ha sido un diferenciador frente a otras Instituciones de Educación Superior (IES), que no exigen el inglés, ha permitido un claro aspecto que ha generado un *Goodwill* frente a otras IES que no lo exigen. Los egresados de especializaciones, maestrías y doctorados salen con una competencia B1 en comprensión lectora en lengua extranjera.

Aun cuando las estrategias han dado frutos, el camino a la excelencia en la formación y certificación de lenguas extranjeras en la Universidad Santo Tomás presenta varios retos, desafíos y oportunidades. La esperanza está puesta en la capacidad de adaptación de los docentes y estudiantes en el uso de nuevas ayudas tecnológicas que, en un futuro próximo, permitan, por una parte, flexibilizar aún más los procesos de aprendizaje de lenguas extranjeras y, por otro lado, fortalecer el dominio de la lengua.

Por parte de las Instituciones de Educación Superior, también se debe propender por alinear entre las dinámicas del mundo laboral y la educación superior y, en este sentido, se hace necesario repensar la manera en que los currículos interconectan las áreas disciplinares como las áreas de tecnología, STEM y las

lenguas extranjeras, de tal forma que no se desarrollen como áreas independientes. Es así que los espacios académicos teórico-prácticos meramente disciplinares podrían incrementar la inserción de los elementos del componente tecnológico y el diálogo intercultural en sus prácticas; este último componente implica no solo el desarrollo de la competencia intercultural, multicultural y el dominio de una lengua extranjera, sino que permite el entendimiento de la diversidad para la inclusión de todos los integrantes de una comunidad.

REFERENCIAS

- BROUGHTON, G. BRUMFIT, C., PINCAS, A., & WILDE, R. D. (1980). *Teaching English as a Foreign Language*. Routledge.
- CAISA (2022). ¿Por qué estudiar inglés en Colombia? <https://www.caixa.edu.co/por-que-estudiar-ingles-en-colombia/>
- CRYSTAL, D. (2018). *The Cambridge Encyclopedia of the English Language* (3.a ed.). Cambridge University Press. <https://doi:10.1017/9781108528931>
- INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN [ICFES]. (2021). Resultados Saber Pro. [HTTP://WWW2.ICFESINTERACTIVO.GOV.CO/APORTERELATIVOINSTITUCIONES/#NO-BACK-BUTTON](http://www2.icfesinteractivo.gov.co/APORTERELATIVOINSTITUCIONES/#NO-BACK-BUTTON)
- LEE. (2023). *Inglés, el factor de competitividad pendiente en Colombia*. Informe n.o 69. <https://lee.javeriana.edu.co/-/lee-informe-69>
- NACIONES UNIDAS, ASAMBLEA GENERAL. (2017, 13 de octubre). *Nuevo informe sobre la globalización: tres mega tendencias que afectarán a nuestro futuro*. <https://www.un.org/es/global-issues>