

LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, PRIMERA UNIVERSIDAD MULTICAMPUS CERTIFICADA POR ICONTEC BAJO LA NORMA ISO 21001:2018

Por Nadia Verónica Velásquez*

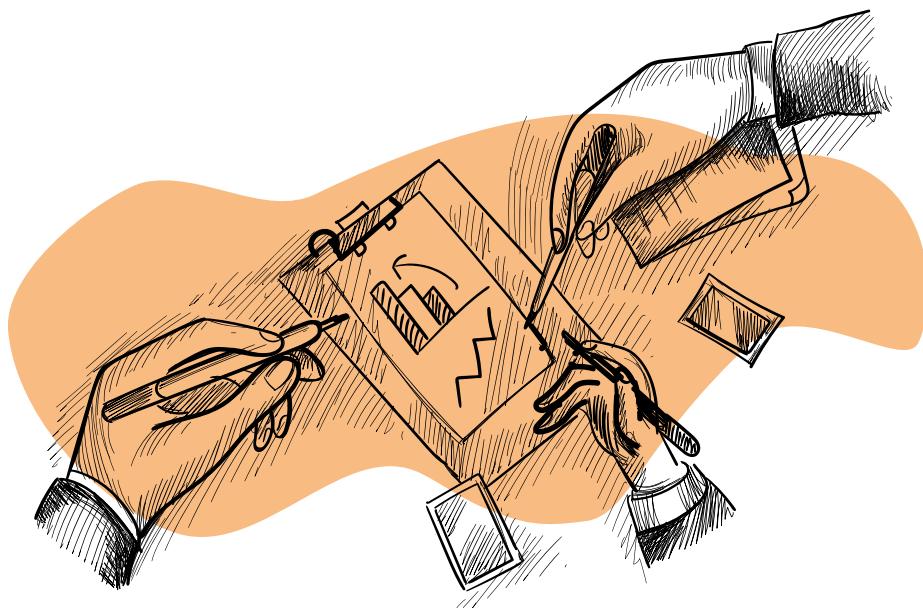
BRÚJULA

—
E

l pasado 7 de marzo de 2023 la Universidad Santo Tomás recibió formalmente la renovación de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la NTC-ISO 9001:2015 y el otorgamiento por primera vez del Certificado del Sistema de Gestión (Calidad Integral) para Organizaciones Educativas según NTC-ISO 21001:2018, con alcance al “Diseño, desarrollo y prestación del servicio de educación superior en programas de pregrado y posgrado, en las modalidades presencial, a distancia y virtual”.

El director ejecutivo de Icontec, el Dr. Roberto Enrique Moya, se refirió al significado que tienen estas certificaciones para la Universidad:

* Bióloga y literata de la Universidad de los Andes. Especialista en Evaluación del Impacto Ambiental de Proyectos y magíster en Relaciones Internacionales con énfasis en cooperación para el desarrollo de la Universidad Jorge Tadeo Lozano. Directora de la Unidad de Gestión Integral de la Calidad Universitaria, Sede Principal Bogotá. Correo electrónico: dir.ugicu@usta.edu.co. ORCID 0000-0001-8293-8171.



Estas certificaciones son la demostración evidente del compromiso y la responsabilidad de la Universidad Santo Tomás de cara a cumplir su misión...las certificaciones son un aporte de la Universidad al cumplimiento de las metas que tiene Colombia en relación con el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ods) de la ONU; en este caso la contribución es al ods "Educación de Calidad"

Así mismo, señaló que, estas son un

complemento y así mismo respaldan las diversas acreditaciones, tanto internacionales como nacionales, que posee la Universidad. Entre ellas: la otorgada por el IAC (Instituto Internacional de Aseguramiento de la Calidad) de Cinda en 2019 (acreditación de toda la Universidad - vigencia de 5 años); la acreditación institucional de Alta Calidad Multicampus del MEN, renovada por 8 años el pasado mes julio; y la Acreditación de Alta Calidad, por el término de 6 años, recientemente obtenida (14 de enero del año en curso) por la "Maestría en Calidad y Gestión Integral", programa presencial ofrecido por la Universidad en Bogotá, en convenio con Icontec desde el año 2006 (más de quince (15) años de trayectoria).

Por otro lado, se resaltó la importancia particular del otorgamiento de la certificación según la NTC-ISO 2100, puntualmente debido a sus aportes a la educación de manera específica, en aspectos como:

- Exigencia de una educación de calidad que demuestre además ser inclusiva y equitativa.
- Mantener un enfoque de aprendizaje personalizado para dar respuesta a las necesidades de cada estudiante, incluidos aquellos con necesidades especiales.
- Conducta ética e integridad al tratar con todas las partes interesadas.

- Gestionar la seguridad y la protección de datos personales, así como la propiedad intelectual.
- Estimulación permanente para alcanzar la excelencia y la innovación;
- Exigencia de un mayor involucramiento y comunicación con todos los estudiantes y otras partes interesadas.

Y donde es claro para obtener esta certificación es necesario que las instituciones educativas incorporen elementos de responsabilidad social y, en menor cantidad, de gobierno corporativo, componentes esenciales de lo que nosotros en Icontec denominamos *calidad integral*: la calidad no es solo gestionar el desempeño de productos y servicios con los más altos estándares (referencia caso universidades, calidad en la formación, investigación y extensión), sino también dirigir la organización asumiendo un compromiso real (medición, indicadores, acciones concretas) frente al desafío por el cambio climático; en materia de responsabilidad social (inclusión, equidad de género) y dando ejemplo de un actuar ético y transparente (cultura organizacional) - Gobierno Corporativo.

Así, en palabras del rector general, fray José Gabriel Mesa Angulo, O. P.,

En relación con el modelo particular de la ISO 21001, reconocemos su pertinencia y coherencia con la naturalezas de la Universidad Santo Tomás, consideramos que es una norma que potencia el cumplimiento de la misión y visión institucional, especialmente por la incorporación de principios fundamentales como lo son la responsabilidad social universitaria, la inclusión y seguridad de la información, y reconoce los avances de la institución en nuestros procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación, proyección social, que se ven reflejados puntualmente en la vida del estudiante en su trasegar por la Universidad y en los egresados que están aportando a la transformación social del país.

Por lo anterior, es un logro muy significativo que la Universidad Santo Tomás sea la primera institución de educación superior multicampus que obtiene la certificación de la ISO 21001:2018, norma de gestión para organizaciones educativas, que centra su primordial atención en responder ante la presencia del tema educativo en la agenda de los objetivos de desarrollo sostenible, en búsqueda de una educación de calidad y la promoción de una formación para la construcción de sociedades más humanas, equitativas y sostenibles.]

Así mismo, el vicerrector académico general, fray Eduardo González Gil, O. P., resalta el valor agregado que se ha identificado en la Universidad Santo Tomás sobre la implementación de la ISO 21001, que:

es la correlación entre los principios y requisitos de la ISO 21001 con la normatividad nacional en torno a la educación superior y los lineamientos del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad establecidos por el Ministerio de Educación Nacional y el Consejo Nacional de Acreditación, y el reconocer esta nueva norma de la ISO 21001 como una herramienta que aportará aún más al cumplimiento de la misión y visión institucional, desde la misma gestión integral de los procesos de la Universidad.

Aspectos como contar con un currículo de pertinencia y a la vanguardia de los requerimientos del mundo globalizado, los perfiles y la cualificación docente, los modelos pedagógicos y de enseñanza, los procesos de inclusión, acceso y equidad en la educación, la gestión de las relaciones, la conducta ética, la seguridad del estudiante, la infraestructura y los ambientes para el aprendizaje, el monitoreo de los índices de deserción y promoción, la empleabilidad de los egresados, los avances en investigación, entre otros, son indicadores de calidad que coinciden entre el Decreto 1330 de 2019, el Acuerdo 02 de 2020 y la ISO 21001, y que permiten consolidar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad para dar respuestas más pertinentes a las necesidades de las partes interesadas, y seguir aportando a la formación integral de nuestros estudiantes con miras a realmente generar impacto social a nivel local, regional, nacional y global.

Por lo anterior, para la Universidad Santo Tomás, desde la mirada integral de la calidad, los sistemas de gestión son herramientas estratégicas para continuar fortaleciendo la misión institucional y generar valor a la sociedad con

la formación integral de las personas en el campo de la educación superior, mediante acciones y procesos de enseñanza, aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a las problemáticas y necesidades de la sociedad.