



# MOTIVANDO LA LECTURA Y LA ESCRITURA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS MÓVILES PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

Por Katherin Johanna Rodríguez\* y Herberth Alfonso Mendieta\*\*

TESTIMONIOS

**E**s evidente que ante la inclusión de las tecnologías móviles en el aula y los retos que esto conlleva en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se generen nuevos desafíos para el estudiante, el docente y las instituciones educativas. Estos retos promueven la creación de estrategias pedagógicas y metodológicas en el aula para conectar a los estudiantes con el mundo de manera efectiva y significativa, y permitir el desarrollo de competencias comunicativas en lengua extranjera. Es por esto por lo que tenemos el gusto de entrevistar a Herberth Alfonso Mendieta, docente del Instituto de Lenguas de la USTA, para que nos cuente acerca de su experiencia significativa.

\* Licenciada en Español-Inglés por la Universidad Pedagógica Nacional y magíster en Educación por la Universidad Santo Tomás. Se desempeña como investigadora y docente de inglés como lengua extranjera en el Instituto de Lenguas Fray Bernardo de Lugo O.P. Actualmente desarrolla procesos de enseñanza del inglés como lengua extranjera a nivel de posgrado, así como de evaluación e inclusión de TIC en el aula en programas de pregrado.

Correo electrónico: katherinrodriguez@usantotomas.edu.co; ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7711-6832>

\*\* Licenciado en Español-Inglés por la Universidad Pedagógica Nacional y magíster en Educación por la Universidad Santo Tomás. Se desempeña como docente de inglés como lengua extranjera e investigador en el Instituto de Lenguas Fray Bernardo de Lugo O.P. Actualmente trabaja en temas relacionados con el uso de las TIC en diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje, currículo y evaluación. También apoya procesos de calidad, acreditación y capacitación docente en educación superior. Correo electrónico: herberthmendieta@usantotomas.edu.co; ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7518-0603>

**Katherin Rodríguez:** ¿De dónde surge el interés de investigar sobre estrategias de aprendizaje móvil para la enseñanza del inglés?

**Herberth Mendieta:** Hola Katherin, gracias por el interés en estas pedagogías emergentes y por el espacio para compartir lo que hemos estado investigando sobre el aprendizaje móvil. Es claro que, frente al desarrollo de nuevas tecnologías, la ampliación de la cobertura de internet, redes inalámbricas cada vez más estables y la misma la innovación educativa, los sistemas de aprendizaje móvil han tomado una mayor fuerza y cada vez son más recurrentes y aceptados como herramientas didácticas en el aula de clase. Esto debido a que brindan una metodología complementaria, que puede apoyar, enriquecer y, de alguna forma, mejorar la experiencia de aprendizaje. Del mismo modo, es también evidente que nuestros estudiantes interactúan constantemente con diferentes tipos de equipos móviles como celulares, tabletas, iPod, iPads, computadores portátiles entre otros, lo cual abre una fantástica oportunidad de ampliar los límites que poseen nuestras aulas de enseñanza tradicionales. Esto da paso a la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje bajo la mediación de diferentes tipos de recursos disponibles cuando y donde el estudiante lo requiera.

**K:** ¿Cómo se encuentra la USTA frente al uso e implementación de las TIC en sus procesos de aula?

**H:** Es clave resaltar que la USTA cuenta con políticas y lineamientos establecidos en relación con la implementación e inclusión de nuevas tecnologías en las prácticas pedagógicas de sus docentes. Ejemplo de ello es el Documento Marco (2015), que enfatiza la importancia del uso y la incorporación de las TIC no solo en pro de metodologías y didácticas de impacto, sino que lleven a un proceso de formación integral en los estudiantes. Sin embargo, es necesario establecer los resultados de implementar un modelo de aprendizaje móvil como

apoyo a los procesos de flexibilización curricular en las clases de inglés mediado por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y las tecnologías aplicadas al conocimiento (TAC) —con un enfoque en el aprendizaje y no solamente en la herramienta—, que evidencie el avance hacia la construcción de un *syllabus* que integre autonomía y un aprendizaje significativo acompañado de recursos y estrategias acordes con los procesos de globalización actuales.

**K:** ¿Cómo se puede implementar una estrategia pedagógica medida por las TIC en el aula?

**H:** La posibilidad de acceder a una gran cantidad de recursos educativos mediados por las TIC se garantiza con la conexión a la red informática mundial de internet. Sin embargo, es importante adaptar estos recursos a la realidad del aula de clase, ya que los contenidos educativos digitales, como las plataformas de apoyo académico y otras aplicaciones, solo tendrán éxito en el mejoramiento del aprendizaje cuando incorporan, por ejemplo: retroalimentación, solución de problemas, desarrollo del pensamiento crítico y una conexión con el mundo real del estudiante. En otras palabras, es necesario hacer la transición de TIC en TAC, ya que las TIC, por sí mismas, no pueden generar conocimiento y se hace necesaria su implementación bajo criterios pedagógicos.

**K:** ¿Existen metodologías dispuestas para la enseñanza de las lenguas basadas en el aprendizaje móvil?

**H:** Claro que sí, existe el Aprendizaje de idiomas Asistido por Dispositivos Móviles o MALL (por sus siglas en inglés), cuyo propósito es el de aportar un camino o una ruta metodológica específica en la enseñanza de las lenguas de manera más informal y personal. Investigaciones al respecto y nuestra experiencia confirman que aplicar una metodología móvil en la enseñanza de las lenguas puede abrir nuevas dinámicas en nuestros procesos de aula, si se buscan las herramientas adecuadas y se vinculan con

**La posibilidad de acceder a una gran cantidad de recursos**

**educativos mediados por las TIC se garantiza con la conexión**

**a la red informática mundial de internet.**

las estrategias precisas que promuevan el aprendizaje. Desde luego, aplicaciones, como las redes sociales, representan un instrumento potencial al servicio de la enseñanza y el aprendizaje cuando su mediación procura un objetivo específico.

**K:** Por ahora todo suena muy interesante, pero ¿podría aclararnos qué es el aprendizaje móvil y cuáles es el rol del docente en esta metodología?

**H:** El aprendizaje móvil se constituye como una modalidad de aprendizaje a través de la difusión de contenidos educativos mediante dispositivos móviles y se distingue por la permanente capacidad de conectividad a través de equipos como teléfonos celulares, computadores portátiles, tabletas electrónicas o cualquier otro dispositivo que ofrezca esta oportunidad. Ahora, es el docente quien se encarga de plantear los criterios y proporcionar las estrategias que guíen a un verdadero aprendizaje significativo; es el docente quien selecciona los objetivos por alcanzar y hace del estudiante el eje fundamental del entorno de aprendizaje, pues son ellos quienes deciden el cuándo, dónde y cómo de su proceso de formación. El aprendizaje móvil no se trata de una mera inclusión tecnológica en el aula, se trata de enfocarse en el estudiante; se trata, además, de brindar herramientas tecnológicas que lo empoderen y favorezcan el desarrollo de competencias en contextos reales y no solo de proveer recursos TIC que por sí solos no tendrían un efecto en su aprendizaje. En resumen, se puede decir que el aprendizaje móvil se basa en el uso de equipos móviles para el desarrollo de actividades que promuevan el aprendizaje, ya sea en el aula o fuera de ella y de manera sincrónica o asincrónica.

**K:** ¿Qué son dispositivos móviles y qué características deben tener para el desarrollo de esta metodología?

**H:** Claro, los dispositivos móviles son aquellos elementos electrónicos de comunicación con la capacidad de almacenar información y de ejecutar programas de computación especializados. Estos pueden clasificarse como teléfonos móviles, smartphones, asistentes digitales, tabletas electrónicas, computadoras portátiles, etc. La característica principal de estos elementos yace en la posibilidad de comunicación instantánea y rápida gracias a la capacidad de conectividad a la red de Internet. Otra característica de este tipo de dispositivos es la capacidad de ejecutar programas o aplicaciones de software especializados. Estas aplicaciones de software o apps pueden tener gran variedad de propósitos de acuerdo con la intención para la que fueron desarrolladas.

**K:** ¿Cuál es la característica principal del modelo de aprendizaje móvil aplicado a la enseñanza de las lenguas?

**H:** La característica principal del modelo de aprendizaje móvil radica en la posibilidad de aprender a cualquier hora, en cualquier lugar; esto flexibiliza el aprendizaje y lo adapta a las necesidades específicas de los estudiantes, a sus intereses y a sus estilos de aprendizaje, incrementando, a su vez, los niveles de motivación y participación. El aprendizaje móvil afecta directamente el desarrollo de procesos de autonomía estudiantil que, combinados con los métodos tradicionales de enseñanza, favorece la participación en el aprendizaje, especialmente en el caso del estudiante de lenguas.

## La característica principal del modelo de aprendizaje móvil radica en la posibilidad de aprender a cualquier hora, en cualquier lugar.

**K:** ¿Qué habilidades de lengua se pueden desarrollar a través de esta metodología?

**H:** Frente al desarrollo de competencias comunicativas mediante la implementación del modelo MALL, es posible desarrollar competencias de lectura y escritura. En este contexto, los estudiantes pueden disponer de la tecnología móvil para realizar textos, mejorar la composición y realizar ejercicios de lectura que impacten la adquisición de nuevo vocabulario como complemento de la habilidad oral. En cuanto a la comprensión lectora, la práctica de vocabulario asociado con lecturas disponibles en portales de noticias es muy efectiva para desarrollar estrategias de lectura y comprensión. Para este caso, las redes sociales y los espacios disponibles en línea son el vehículo ideal para la práctica de competencias de escritura en inglés, puesto que estas animan a los estudiantes a participar en contextos reales, lo que contribuye al fortalecimiento de aspectos gramaticales, sociales y pragmáticos de la lengua.

**K:** ¿Qué tipo de metodología se aplicó para el desarrollo de esta experiencia?

**H:** Para este estudio de caso, de carácter cualitativo y descriptivo, se tuvo en consideración los siguientes aspectos: primero, se inició con una selección y revisión de recursos didácticos basados en el aprendizaje móvil que son aplicados a la enseñanza de las lenguas. Esto permitió caracterizar e identificar los principales aspectos

pedagógicos, didácticos y técnicos de los recursos objeto de estudio. Segundo, se realizó la implementación de estrategias metodológicas apoyadas en el aprendizaje móvil. El seguimiento se realizó por medio de bitácoras, con el fin de obtener datos específicos en un ambiente controlado. También se aplicaron encuestas estructuradas, con el propósito de conocer las percepciones de los estudiantes en relación con el tema de investigación y así identificar el efecto del uso de aplicaciones de software en los participantes de la investigación. Finalmente, los datos recogidos se analizaron siguiendo el proceso de triangulación de los instrumentos señalados utilizando herramientas como Microsoft Office Word para transcribir y Microsoft Office Excel para codificar y categorizar la información. Esto dio como resultado la identificación del efecto de la aplicación de estrategias de aprendizaje móvil para el desarrollo de competencias en inglés en el Instituto de Lenguas Fray Bernardo de Lugo O.P.

**K:** ¡Qué interesante! ¿Qué tipo de población se tuvo en cuenta?

**H:** Para esta investigación se tomó una muestra representativa de estudiantes que hacen parte del Instituto de Lenguas de la Universidad Santo Tomás y cuyos niveles de lengua varía entre A1 y B1, según el Marco Común Europeo de Referencia para la enseñanza de las lenguas. Dicha muestra corresponde a la asignación

académica por nómina de los docentes investigadores y tiene un aproximado de 80 estudiantes entre hombres y mujeres promediando los 17 y 23 años.

**K:** ¿Qué idea o concepto tienen los estudiantes acerca del aprendizaje móvil?

**H:** A lo largo del proceso investigativo, se evidencia que la mayoría de los estudiantes reconocen los dispositivos móviles como elementos que pueden cumplir un propósito académico, ya que los identifican como herramientas fáciles de usar y que, mediados por un propósito y metodología específicos, pueden llevar a mejorar las habilidades comunicativas en inglés. Igualmente, es un hecho que los estudiantes usan sus equipos móviles para acceder a sitios web y buscar estrategias que les permita practicar y alcanzar sus metas en segunda lengua. Es de ahí que estén dispuestos a continuar un proceso académico de adquisición de habilidades por medio del uso de aplicaciones enfocadas al desarrollo de gramática, lectura, escucha, escritura y vocabulario.

**K:** ¿Qué habilidades de lengua se desarrollaron en esta experiencia investigativa?

**H:** Ya que este fue un proceso autónomo, los estudiantes decidieron utilizar las aplicaciones para practicar las diferentes habilidades de lengua. Lo que más se trabajó fue el vocabulario, seguido por la habilidad de escucha, lectura, gramática y, en una menor medida, la escritura.

**K:** ¿Cuál fue la opinión de los estudiantes?

**H:** Los estudiantes consideran que el uso de aplicaciones móviles permite mantener una práctica significativa al desarrollar competencias comunicativas en una segunda lengua, motivando al estudiante a continuar de una manera alternativa su proceso de aula en espacios asincrónicos. El resultado también permite observar que los estudiantes manifiestan el deseo

y el interés de continuar usando este tipo de aplicaciones para desarrollar un mejor nivel de lengua.

**K:** ¿Qué herramientas o aplicaciones fueron usadas en la etapa de implementación?

**H:** En relación con el uso de aplicaciones para el desarrollo de habilidades comunicativas, los estudiantes optaron por Facebook como la aplicación más usada para practicar la escritura por medio de mensajería instantánea, seguida por Nearpod y Drive (presentaciones) para practicar escritura. En una menor medida usaron Instagram para el mismo fin; y, finalmente, voa Learning English para apoyar la lectura y la escritura crítica a través de reportes y ejercicios de comprensión.

[...] los estudiantes usan sus equipos móviles para acceder a sitios web y buscar estrategias que les permita practicar y alcanzar sus metas en segunda lengua.

**K:** ¿Qué se logró con esta implementación?

**H:** Definitivamente, motivar la práctica y el desarrollo de habilidades comunicativas en una segunda lengua, seguido por incentivar la autonomía del estudiante y brindarle un apoyo en el desarrollo de las actividades de clase. Igualmente, la implementación de una estrategia de aprendizaje móvil aumentó los niveles de motivación y participación de los estudiantes, lo que afectó directamente el desarrollo de la autonomía y la consolidación de contenidos. Del mismo modo, se evidenció que es posible desarrollar habilidades como la escucha, reforzar la gramática, favorecer la comprensión lectora y consolidar el vocabulario. Sin embargo, es necesario implementar esta

estrategia con objetivos específicos y material diseñado por el docente para apoyar y mediar el proceso. Algunos comentarios de los estudiantes reflejan lo siguiente:

“[...] Es una forma interesante y diferente de aprender por mi cuenta.”

“[...] la estrategia motiva porque es innovadora y fácil de usar.”

“[...] estas herramientas aumentaron mi motivación para aprender inglés.”

“[...] Es una estrategia que apoya el aprendizaje si se usa correctamente.”

“[...] Con estas herramientas practico mejor lo que estudié en mis clases.” (comunicación personal, 19 de febrero de 2021)

La implementación de una estrategia de aprendizaje móvil permite a los estudiantes practicar y usar el idioma a través de diferentes herramientas y centrarse en las habilidades que deben fortalecer, lo cual se logra a través de los dispositivos móviles y el uso de aplicaciones con un propósito académico. Lo anterior se evidencia de la siguiente manera:

“[...] ayuda a mejorar las debilidades y repasar el contenido anterior.”

“[...] puedo concentrarme en ejercicios específicos y puedo aprender cosas nuevas.”

“[...] puedo hacer ejercicios según mi propio nivel.”

“[...] se pueden utilizar en cualquier momento, son muy útiles.”

“[...] siempre tenemos los dispositivos móviles y aprendí a usarlos con fines académicos.”

“[...] Puedo usar mi teléfono móvil en cualquier momento y en cualquier lugar.” (comunicación personal, 17 de febrero de 2021)

Con la implementación de estrategias de aprendizaje móvil, se evidenció que los estudiantes apoyaron su proceso de adquisición de segunda lengua por nivel. Asimismo, quedó de manifiesto que es posible introducir nuevas metodologías y probar nuevas didácticas en nuestras clases usando los dispositivos que los alumnos utilizan con frecuencia y con recursos que pueden acceder fácilmente en línea. Al respecto los estudiantes manifestaron lo siguiente:

“[...] aprendí a leer y también a pronunciar.”

“[...] he aprendido mucho, también he mejorado mi inglés.”

“[...] Aprendí inglés y me divertí con las aplicaciones gratuitas.”

“[...] pudimos estudiar y aprender y desarrollar diferentes tipos de actividades.”

“[...] puedes practicar en cualquier lugar y en cualquier momento.”

“[...] podría mejorar la gramática, practicar la escucha y aprender cosas nuevas.” (comunicación personal, 19 de febrero de 2021)

**K:** *Muchas gracias profesor Mendieta por su tiempo y por compartir con nosotros esta experiencia tan valiosa y significativa para el aprendizaje de las lenguas.*

