

SIGNOS

ISSN 2145-1389 | e-ISSN: 2463-1140

Universidad Santo Tomás

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
(Icontec)

vol. 16 n.º 2

Julio-Diciembre del 2024



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS



Periodicidad: semestral

ISSN: 2145-1389

ISSN electrónico: 2463-1140

DOI:

<https://doi.org/10.15332/24631140>

Universidad Santo Tomás

Facultad de Ingeniería Mecánica

Universidad Santo Tomás

Ediciones USTA

Sede Principal, Edificio Luis J. Torres

Cra. 9 n.º 51-11, sótano 1

Teléfono: (+57) (601) 587 8797. Ext. 2991

<http://ediciones.usta.edu.co>

<http://www.usta.edu.co>

<https://revistas.usta.edu.co/>

editorial@usta.edu.co

Bogotá, D. C., Colombia

2024


Hecho el depósito que establece la ley.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-Compartir-Igual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0).

Derechos reservados Convenio Universidad Santo Tomás-Icontec

Signos, Investigación en Sistemas de Gestión

ISSN: 2145-1389 | e-ISSN: 2463-1140 |  <http://doi.org/10.15332/24631140>
Vol. 16 N.º 2 | Julio-Diciembre del 2024

Signos, Investigación en Sistemas de Gestión

El contenido de la revista *Signos* se encuentra indizado en los siguientes índices y bases bibliográficas:

Redalyc - Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; DOAJ - Directory of Open Access Journals; Redib - Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico; Dialnet; Latindex; Circ - Clasificación integrada de Revistas Científicas; Business Source Ultimate; Business Source Corporate Plus; Base - Bielefeld Academic Search Engine; Amelica; Google Scholar; Miar - Matriz de Información para el Análisis de Revistas; Ulrich's Periodical Directory; EZB - Elektronische Zeitschriftenbibliothek/Electronic Journals Library; Erih Plus - European Reference Index for the Humanities and Social Sciences; Sherpa/Romeo; DRJI; Academia.

Correspondencia:

Carrera 37 n.º 52-95

Teléfonos: (+57) 601 315 2942 - 316 273 4349

Convenio USTA-Icontec, Bogotá, Colombia

Correo electrónico: revistasignos@usta.edu.co

Página web: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/signos/>

Las ideas aquí expresadas son de exclusiva responsabilidad del autor de cada artículo, y en nada comprometen al Convenio ni a la orientación de la Revista.

Consejo Editorial Institucional

Fray Álvaro José Arango Restrepo, O. P.
Rector general

Fray Mauricio Antonio Cortés Gallego, O.P
Vicerrector académico general

Fray Hender Alveiro Rodriguez, O. P.
Vicerrector administrativo y financiero general

Fray Jorge Ferdinando Rodríguez Ruiz, O. P.
Decano de la División de Educación Abierta y a Distancia

Aida Mayerly Fuquene Montañez
Directora de la Dirección Nacional de Investigación e Innovación

Francisco Javier Jimenez Montero
Coordinador general de Ediciones USTA

María del Pilar Florián Escobar
Directora técnica del CRAI

Comité Ejecutivo del Convenio USTA-Icontec

Representantes del Icontec

Roberto Enrique Montoya Villa
Director ejecutivo

Ángela María Álvarez Patiño
Directora administrativa y financiera

Juan Sebastián Salazar Arias
Director Técnico Icontec

Representantes de la USTA

Fray José Gabriel Mesa Angulo, O. P.
Rector general

Fray Mauricio Cortés Gallego.
Vicerrector académico general

Fray Hernán Yesid Rivera Roberto, O. P.
Vicerrector administrativo y financiero general

Fray, Javier Antonio Hincapié Ardila, O.P

Decano de División de Ingenierías

Élver Jofre Carvajal Bonilla

Director de Posgrados, Convenio Universidad Santo Tomás-Icontec

Signos, Investigación en Sistemas de Gestión

Nancy Mahecha Lagos, Ph. D.

Editora en jefe

Universidad Santo Tomás, Colombia

Asesora

María Constanza Aguilar Bustamante

Universidad Santo Tomás, Colombia

Comité editorial

Alejandro Javier Gutiérrez Rodríguez, Ph. D.

Universidad del Rosario, Colombia

Jorge Alberto Gámez Gutiérrez, Ph. D.

Universitaria Agustiniiana, Colombia

María de Lourdes Vásquez Arango, Ph. D.

Universidad Autónoma Benito Juárez, México

Óscar Licandro Goldaracena, Ph. D.

Universidad Católica del Uruguay, Uruguay

Comité científico

Roberto Hernández Sampieri, Ph. D.

Universidad de Celaya, México

César Camisón Zornoza, Ph. D.

Universidad Jaime I, España


Sonia Cruz Ros, Ph. D.

Universidad de Valencia, España

Julio César Acosta-Prado, Ph. D.

Universidad de São Paulo, Brasil

Signos, Investigación en Sistemas de Gestión

ISSN: 2145-1389 | e-ISSN: 2463-1140 |  <http://doi.org/10.15332/24631140>

Vol. 16 N.º 2 | Julio-Diciembre del 2024

Antonio Ramón Gómez García, Ph. D.
Universidad Internacional SEK, Ecuador

Claudio Rama Vitale, Ph. D.
Universidad de la Empresa, Uruguay

Ana Luz Ramos Soto, Ph. D.
Universidad Autónoma Benito Juárez, México

José Guadalupe Salazar Estrada, Ph. D.
Universidad de Guadalajara, México

Diego Ernesto Mendoza Patiño, Ph. D.
Universidad Antonio Nariño, Colombia

Eleonora Enciso Forero, Ph. D. (c)
Universidad Santo Tomás, Colombia

Françoise Contreras Torres, Ph. D.
Universidad del Rosario, Colombia

Pares evaluadores de este número

Apolinar Martínez Jaime
Barrera Sánchez, Lina Fernanda
Bedoya Cardona Nelson De Jesús
Campo Tibacuy Emiro Antonio
Cardona Correa Mauricio
Consuegra Pacheco Salomón David
Daza Rosales, Silvio Fernando
Fonseca Mendoza, Alma Luisa
García Flórez Wilmer
García Clavijo Efrén Humberto
Gómez Gómez Beatriz Liliana
Hennig Manzuoli, Cristina
Jiménez Delgado, Genett Isabel
Londoño Restrepo Diana Catalina
Martínez De Meriño, Carmen Ysabel
Mira Fernández Carolina
Molina Medina, Branda Vanessa
Montañez Carrillo, Luis
Moreno Serna, Lina María
Narváez Caballero Nikolai Alexander

Nino Lievano, Fabio Augusto
Ortiz Delgado, Claudia Patricia
Ortiz Gonzáles, Yenith Cristina
Pedraza Nájjar Ximena Lucia
Peña Guarín Guillermo
Ramírez Castillo Eric Amín
Restrepo Betancur Luis Fernando
Rincón Grajales Claudia Lorena
Roque González Rosalba
Sandoval Reyes Rigail
Selada Aguirre, Isabel Cristina
Villegas López Carlos Enrique

Cuidado editorial

Laura Alejandra Rivera Saavedra
Corrección de estilo en español

Cygnus Mind
Marcación XML

La Central de Diseño
Diseño de cubierta

María Cristina Crespo Vargas
Coordinadora editorial de revistas de Ediciones USTA

Contenido

Editorial

El rol de la calidad en la mejora continua y la excelencia en las organizaciones

Santiago Arturo Moscoso Bernal

Caracterización estratégica de la cadena de suministro del aguacate en Colombia

Strategic characterization of the avocado supply chain in Colombia

Caracterização estratégica da cadeia de abastecimento do abacate na Colômbia

Laura Marcela Ortiz-Moreno

Ferney Santiago Vega-Porras

Rafael Guillermo García-Cáceres

Propuesta de integración de la iso 21001:2019 y la ntc 5580:2011 a través del ciclo PHVA

Proposal for the integration of iso 21001:2019 and ntc 5580:2011

Proposta de integração da ISO 21001:2019 e da NTC 5580:2011 através do ciclo PHV

María Eliana Galvis Niño

María Alejandra Pinzón Gil

Hernando Camacho Camacho

Metodología de integración de Ingeniería Concurrente y Gestión de Calidad para el Desarrollo de Productos

Concurrent Engineering and Quality Management Integration Methodology for Product Development

Metodologia de integração de engenharia simultânea e gestão da qualidade para o desenvolvimento de produtos

Olga Lucía Larrea Serna

Andrés Felipe Montoya Tobón

Natalia Correa Hincapié

Kelly Johanna Pineda Duque

Lizeth Dahiana Jaramillo Goetz

Fortalecimiento de los procesos de calidad en las entidades del Sistema Estadístico Nacional en Colombia

Strengthening quality processes in the entities of the National Statistical System in Colombia

Reforço dos processos de qualidade nas entidades do Sistema Estatístico Nacional da Colômbia

Suly Samira Cerón Salas

María del Pilar Gómez Arciniegas

Ingrid Carolina Moreno Rodríguez

Acciones para establecer el esquema de certificación de Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas basado en NTC-ISO 21001:2019 en Cuba

Actions to establish the certification scheme for Management Systems of Educational Organizations based on NC-ISO 21001:2019 in Cuba

21001:2019 in Cuba

Acções para estabelecer o esquema de certificação de Sistemas de Gestão de Organizações Educativas com base na NTC-ISO 21001:2019 em Cuba

Rosa Mayelín Guerra Bretaña

Rita. C. Sosa Vera

Aportes de la ciencia abierta a la gestión de la calidad y la innovación en la educación superior

Contributions of open science to quality management and innovation in higher education

Contributos da ciência aberta para a gestão da qualidade e a inovação no ensino superior

María Beatriz Valencia Bonilla

Karen Pupo Méndez

Rosa Mayelín Guerra Bretaña

Identificación de herramientas de internacionalización del currículo implementadas en las instituciones de educación superior

Identification of curriculum internationalization tools implemented in higher education institutions

Identificação de ferramentas para a internacionalização do currículo implementadas nas instituições de ensino superior

Yudi Amparo Marín

Andrea Lucia Flórez Rendón

Juan José Vizcaíno Figueroa

Natalia Correa Hincapié

Rosa Mayelín Guerra Breña

Los sistemas de información y el aseguramiento de la calidad en Instituciones de Educación Superior

Information systems and quality assurance in Higher Education Institutions

Sistemas de Informação e Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior

Natalia Correa Hincapié

Javier Perez Juárez

Jose William Cornejo

Manejo integrado de la información, el conocimiento y la calidad en los servicios educativos de posgrado académico

Integrated management of information, knowledge and quality in postgraduate training services

Gestão integrada da informação, do conhecimento e da qualidade nos serviços acadêmicos de ensino pós-graduado

Karen Pupo Méndez

Fridel Julio Ramos Azcuy

Rosa Mayelín Guerra Breña

Soft metrología en analítica de datos e inteligencia artificial para la gestión de calidad manufacturera

Soft metrology in data analytics and artificial intelligence for quality management in manufacturing

Metrologia suave na análise de dados e inteligência artificial para a gestão da qualidade do fabrico

Isabel Cristina Uribe-Posada

Edilson Delgado-Trejos

Integración de los sistemas de gestión iso 9001:2015 e iso 45001:2018. Caso estudio Intrapauto S.A.S

Integration of iso 9001:2015 and iso 45001:2018 management systems. Case study Intrapauto S.A.S

Integração dos sistemas de gestão iso 9001:2015 e iso 45001:2018. Estudo de caso da Intrapauto S.A.S

Adiela Alexandra Margffoy Soracá

Edna Carolina Cipagauta Esquivel

Angie Ivhonne Fonseca Zapata

Sonia Milena Forero Roperero

Relación entre la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional

Relationship between knowledge management and organizational learning

Relação entre gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional

Diego Armando Jurado-Zambrano

Adriana Mosquera Carrascal

William Adrián Ruedas Mosquera

Sistema integrado de gestión de la calidad iso 9001 y de la acreditación iso 15189 caso laboratorio clínico

Integrated quality management system iso 9001 and iso 15189 accreditation: the case of a clinical laboratory

Acreditação do sistema integrado de gestão da qualidade iso 9001 e iso 15189 - caso do laboratório clínico

Astrid Maribel Aguilera Becerra

Eduin D. Contreras Castañeda

**Desconexión Laboral: Perspectivas y Reflexiones sobre su
Implementación en Colombia. Ley 2191 de 2022**

*Workplace Disconnection: Perspectives and Reflection on
Implementation in Colombia*

*Desconexão laboral: perspectivas e reflexões sobre a sua
implementação na Colômbia. Lei 2191 de 2022*

Sandra Patricia Monroy Caicedo

Daydu Milena Robayo Barrios

Diego Fernando Lotero Vasquez