

SIGNOS

ISSN impreso: 2145-1389 - ISSN online: 2463-1140

Universidad Santo Tomás

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec)



Vol. 18 N° 1

enero - junio de 2026



ISSN: 2145-1389

ISSN electrónico: 2463-1140

DOI: <https://doi.org/10.15332/24631140>

Periodicidad semestral

Universidad Santo Tomás

Facultad de Ingeniería Mecánica

Universidad Santo Tomás

Ediciones USTA

Sede Principal, Edificio Luis J. Torres

Cra. 9 # 51-11, sótano 1

Teléfono: (+57) (1) 587 8797, ext. 2991

<https://ediciones.usta.edu.co>

<https://www.usta.edu.co>

<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/signos/>

editorial@usta.edu.co

Bogotá, D. C., Colombia

2026

Hecho el depósito que establece la ley.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons

Atribución-NoComercial-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0). Derechos reservados Convenio Universidad Santo Tomás-Icontec

Signos, Investigación en Sistemas de Gestión

El contenido de la revista Signos se encuentra indizado en los siguientes índices y bases bibliográficas:

OpenAlex; Dimensions; Google Scholar Metrics; Dialnet; Clasificación integrada de revistas científicas-CIRC; Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal -Redalyc; Directory of Open Access Journals -DOAJ; Business Source Corporate Plus (EBSCO); Business Source Ultimate (EBSCO); Latindex (Directorio); ERIH Plus; Matriz de Información para el Análisis de Revistas (MIAR); Ulrich's Periodicals Directory; Portal de Ciencia Nacional -Consortio Colombia; Elektronische Zeitschriftenbibliothek -EZB; Zeitschriftendatenbank -ZDB ; Bielefeld Academic Search Engine -BASE; Système Universitaire de Documentation -Sudoc.

Correspondencia

Carrera 37 n.o 52-95

Teléfonos: (+57) 601 315 2942 - 316 273 4349

Convenio USTA-Icontec, Bogotá, Colombia

Correo electrónico: revistasignos@usta.edu.co

Página web: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/signos/>

Las ideas aquí expresadas son de exclusiva responsabilidad del autor de cada artículo, y en nada comprometen al Convenio ni a la orientación de la Revista.

Consejo Editorial Institucional

Fray Álvaro José Arango Restrepo, O. P.

Rector General

Fray Adrián Mauricio García Peñaranda, O. P.

Vicerrector Académico General

Fray Hender Alveiro Rodríguez Pérez, O. P.

Vicerrector Administrativo y Financiero General

María del Pilar Florián Escobar

Directora Técnica del CRAI

Aida Mayerly Fúquene Montañez

Dirección de Investigación e Innovación

Comité Ejecutivo del Convenio USTA-Icontec

Representantes del Icontec

Roberto Enrique Montoya Villa

Director ejecutivo

Ángela María Álvarez Patiño

Directora administrativa y financiera

Juan Sebastián Salazar Arias

Director Técnico Icontec

Representantes de la USTA

Fray Álvaro José Arango Restrepo, O. P.

Rector general

Fray Adrián Mauricio García Peñaranda, O.P.

Vicerrector académico general

Fray Hender Alveiro Rodríguez Pérez, O. P.

Vicerrector administrativo y financiero general

Fray, Javier Antonio Hincapié Ardila, O.P

Decano de División de Ingenierías

Ingrid Carolina Moreno Rodríguez

Director de Posgrados, Convenio Universidad Santo Tomás-Icontec

Signos, Investigación en Sistemas de Gestión

Myriam Janneth Useche Parada, Ph. D.

Editora en Jefe

Universidad Santo Tomás, Colombia

Javier Giovanni Rodriguez QUintero, Ph. D.

Editor Asociado

Universidad Santo Tomás, Colombia

Comité editorial

Roberto Hernández Sampieri, Ph. D.

Universidad de Celaya, México

Oscar Daniel Licandro, Ph. D.

Universidad CLAEH, Uruguay

Alejandro Gutiérrez Rodríguez, Ph. D.

Universidad del Rosario, Colombia

María de Lourdes Vásquez Arango, Ph. D.

Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, México

Comité científico internacional

César Camisón Zornoza, Ph. D.

Universidad Jaime I, España

Felipe Torres Torres, Ph. D.

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Sonia Cruz Ros, Ph. D.

Universidad de Valencia, España, España

Claudio Antonio Rama Vitale, Ph. D.

Centro de Educación Superior y Sociedad del Conocimiento, Uruguay

Jorge Javier Román Gárate, Ph. D.

Universidad de Chile, Chile

Comité científico nacional

Alejandro Gutiérrez Rodríguez, Ph. D.

Universidad del Rosario, Colombia

Françoise Contreras Torres, Ph. D.

Universidad del Rosario, Colombia

Roberto Solarte Rodríguez, Ph. D.

Pontificia Universidad Javeriana, Colombia

Cuidado editorial

Dayán Cuesta Pinzón

Corrección de estilo en español

María Cristina Crespo Vargas

Diagramación | Coordinadora editorial de revistas

Ediciones USTA

Tabla de contenido

Artículos de investigación

1. Dos continentes, un reto común: gestión de la innovación en la educación superior europea y latinoamericana 9

Karina Milagros Rojas Plasencia; Ayar Fabricio Carbajal Quito; Enmanuel Anthony Valdivia Cairo; Elizabeth Enma Rojas Fernández

2. Metodología del Proceso Analítico Jerárquico para un sistema integrado de gestión de las normas ISO 30401:2019 e ISO 9011:2015 22

Lowduim Darío Jiménez Velandia; Sandra Henao Beltran; Maritza Angarita Merchán

3. Modelo para la gestión del conocimiento en el Programa de Alimentación Escolar – PAE de Colombia 35

Guillermo Peña Guarín; Astrid Jaime; Ingrid Carolina Moreno Rodríguez; Amable José Pérez

4. Transición de OHSAS 18001 a ISO 45001: Estudio de caso sobre el cambio normativo en una empresa del sector eléctrico 57

Gyovanny Emir López Torres; Edna Carolina Cipagauta Esquivel; Miriam Andrea Wilches Torres; Angie Ivhonne Fonseca Zapata

5. Estructura de una (PMO) para la Gerencia de Desarrollo Económico y Ambiental del Municipio de Cogua, Cundinamarca 71

Juan Miguel Atuesta Guzmán; Cristian Leonardo Méndez Ruiz

6. Implementación del Balanced Scorecard en la Empresa Alimentos Fruver Express. Caso de estudio 82

Ángela Tatiana Coy Cruz; Doris Amparo Babativa Novoa

Artículos de revisión

7. Sistemas de Gestión Energética ISO 50001 en Instituciones de Educación Superior: una Revisión Sistemática y Análisis Bibliométrico 98

Francisco Javier Bedoya-Rodríguez; Alejandro Hurtado Sánchez; Josselyn Sandoval Torres; Luisa Maria Sánchez Ararat

8. Explorando la biomecánica del síndrome de cuello roto: una revisión de la literatura ...118

María de los Ángeles Ortiz Bermúdez