

SIGNOS

ISSN 2145-1389 | e-ISSN: 2463-1140

Universidad Santo Tomás

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
(Icontec)

vol. 17 n.º 1

Enero-Junio del 2025



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS



Periodicidad: semestral

ISSN: 2145-1389

ISSN electrónico: 2463-1140

DOI: <https://doi.org/10.15332/24631140>

Universidad Santo Tomás

Facultad de Ingeniería Mecánica

Universidad Santo Tomás

Ediciones USTA

Sede Principal, Edificio Luis J. Torres

Cra. 9 n.º 51-11, sótano 1

Teléfono: (+57) (601) 587 8797. Ext. 2991

<http://ediciones.usta.edu.co>

<http://www.usta.edu.co>

<http://www.usantotomas.edu.co>

dir.editorial@usta.edu.co

Bogotá, D. C., Colombia 2025

Hecho el depósito que establece la ley.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-Compartir-Igual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0).

Derechos reservados Convenio Universidad Santo Tomás-Icontec

Signos, Investigación en Sistemas de Gestión

El contenido de la revista *Signos* se encuentra indizado en los siguientes índices y bases bibliográficas:

Redalyc - Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; DOAJ - Directory of Open Access Journals; Redib - Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico; Dialnet; Latindex; Circ - Clasificación integrada de Revistas Científicas; Business Source Ultimate; Business Source Corporate Plus; Base - Bielefeld Academic Search Engine; Amelica; Google Scholar; Miar - Matriz de Información para el Análisis de Revistas; Ulrich's Periodical Directory; EZB - Elektronische Zeitschriftenbibliothek/Electronic Journals Library; Erih Plus - European Reference Index for the Humanities and Social Sciences; Sherpa/Romeo; DRJI - Directory of Research Journals Indexing; Cite Factor; Academic Resource Index; Academia.

Correspondencia

Carrera 37 n.º 52-95

Teléfonos: (+57) 601 315 2942 - 316 273 4349

Convenio USTA-Icontec, Bogotá, Colombia

Correo electrónico: revistasignos@usta.edu.co

Página web: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/signos/>

Las ideas aquí expresadas son de exclusiva responsabilidad del autor de cada artículo, y en nada comprometen al Convenio ni a la orientación de la Revista.

Consejo Editorial Institucional

Fray Álvaro José Arango Restrepo, O. P.

Rector general

Fray Mauricio Cortés Gallego, O.P

Vicerrector académico general

Fray Hender Alveiro Rodríguez Pérez, O. P.

Vicerrector administrativo y financiero general

Aida Mayerley Fúquene Montañez. Ing

Directora de Investigación e Innovación

Francisco Javier Jiménez Montero

Coordinador General de Ediciones USTA

María del Pilar Florián Escobar

Directora técnica del CRAI

Comité Ejecutivo del Convenio USTA-Icontec

Representantes del Icontec

Roberto Enrique Montoya Villa

Director ejecutivo

Ángela María Álvarez Patiño

Directora administrativa y financiera

Juan Sebastián Salazar Arias

Director Técnico Icontec

Representantes de la USTA

Fray José Gabriel Mesa Angulo, O. P.

Rector general

Fray Mauricio Cortés Gallego.

Vicerrector académico general

Fray Hender Alveiro Rodríguez Pérez, O. P.

Vicerrector administrativo y financiero general

Fray, Javier Antonio Hincapié Ardila, O.P

Decano de División de Ingenierías

Ingrid Carolina Moreno Rodríguez

Director de Posgrados, Convenio Universidad Santo Tomás-Icontec

Signos, Investigación en Sistemas de Gestión

Nancy Mahecha Lagos, Ph. D.

Editora en jefe

Universidad Santo Tomás, Colombia

Asesora

María Constanza Aguilar Bustamante

Universidad Santo Tomás, Colombia

Comité editorial

Alejandro Javier Gutiérrez Rodríguez, Ph. D.

Universidad del Rosario, Colombia

Jorge Alberto Gámez Gutiérrez, Ph. D.

Universitaria Agustiniana, Colombia

María de Lourdes Vásquez Arango, Ph. D.

Universidad Autónoma Benito Juárez, México

Óscar Licandro Goldaracena, Ph. D.

Universidad Católica del Uruguay, Uruguay

Comité científico

Roberto Hernández Sampieri, Ph. D.

Universidad de Celaya, México

César Camisón Zornoza, Ph. D.

Universidad Jaime I, España

Sonia Cruz Ros, Ph. D.

Universidad de Valencia, España

Julio César Acosta-Prado, Ph. D.

Universidad de São Paulo, Brasil

Antonio Ramón Gómez García, Ph. D.

Universidad Internacional SEK, Ecuador

Claudio Rama Vitale, Ph. D.

Universidad de la Empresa, Uruguay

Ana Luz Ramos Soto, Ph. D.

Universidad Autónoma Benito Juárez, México

José Guadalupe Salazar Estrada, Ph. D.
Universidad de Guadalajara, México

Diego Ernesto Mendoza Patiño, Ph. D.
Universidad Antonio Nariño, Colombia

Eleonora Enciso Forero, Ph. D. (c)
Universidad Santo Tomás, Colombia

Françoise Contreras Torres, Ph. D.
Universidad del Rosario, Colombia

Pares evaluadores de este número

Dayhana Reina Pardo
Luz Marly Sánchez Bustamante
Diana Milena Carvajal
Gloria Estella Reina Puerto
Andrés Felipe Sánchez Díez
Luis Jeovany Marroquín
Marianela Parodi
Paula Tatiana Calle Rivera
Oneys Del Carmen De Arco Canoles
Gloria Luz Puerta-Sarria
Claudia Islas Torres
Rosa Mayelín Guerra Breña
Mirna Liliana Bräuning Wistuba
Javier Muñoz Orozco
Ingrid Estefany Puentes Veja

Cuidado editorial

Fabián Andrés Gullaván
Corrección de estilo en español – Implementación y revisión IA
Coordinador editorial de libros de Ediciones USTA

Daniela Mahecha Díaz
Corrección de estilo en español – Revisión profesional IA
Profesional soporte Ediciones USTA

María Cristina Crespo Vargas
Coordinadora editorial de revistas de Ediciones USTA

Contenido

Editorial

Gestión de la sostenibilidad, una realidad en las organizaciones

Sustainability management, a reality in organizations

Gestão da sustentabilidade, uma realidade nas organizações

Artículos de investigación

Gestión del riesgo de seguridad y salud en el trabajo del cultivo de la cebolla. Caso de estudio en la vereda Susacá del municipio de Aquitania, Boyacá

Occupational health and safety risk management in onion growing. Case study of the Susaca village in the municipality of Aquitania, Boyacá

Gestão de riscos de saúde e segurança ocupacional no cultivo de cebola.

Estudo de caso da aldeia de Susaca no município de Aquitania, Boyacá

Andrea del Pilar López Díaz

Angie Tatiana Rincón

Tania Geraldine Martínez Medina

Superando barreras en el modelado de procesos en una empresa distribuidora de productos ergonómicos: un caso de estudio

Overcoming barriers to process modeling in an ergonomic product distribution company: a case study

Superando barreiras à modelagem de processos em uma empresa de distribuição de produtos ergonômicos: um estudo de caso

Darly Rocío Perez Rodriguez

Angélica María Alzate-Ibañez

Metodología para integrar los sistemas de gestión: NTC-ISO 9001:2015; NTC-ISO 22000:2018 y NTC-ISO 22301:2019 en el sector de la industria de alimentos en Colombia

Methodology for integrating management systems: NTC-ISO 9001:2015; NTC-ISO 22000:2018 and NTC-ISO 22301:2019 in the food industry sector in Colombia

Metodologia para integrar sistemas de gestão: NTC-ISO 9001:2015; NTC-ISO 22000:2018 e NTC-ISO 22301:2019 no setor da indústria de alimentos na Colômbia

Katrina Lucia Bonilla Daza

Margoth Montoya Marín
Diana Catalina Londoño

Responsabilidad social de las organizaciones ante el conflicto armado en Antioquia

Social responsibility of organizations in the face of the armed conflict in Antioquia

Responsabilidade social das organizações em face do conflito armado em Antioquia

Jorge Iván Zuleta Orrego
Harlyn Darío López Torres
Angela María Builes Grisales
Alba Patricia Perez Cano
Vanessa García Pineda

Síndrome de Burnout y desempeño laboral en trabajadores de seguridad en el Nororiente colombiano

Burnout Syndrome and job performance in security workers in Northeastern Colombia

Síndrome de Burnout e desempenho profissional em trabalhadores da segurança no Nordeste colombiano

Maria Alejandra Yabur Jaimes
Laura Alejandra Arenas Duarte
Marwenn Dajhanna Ochoa Orozco
Nancy Viviana Lemos Ramírez

Artículos de revisión

Caracterización de desórdenes músculo esqueléticos más frecuentes de origen laboral en Colombia

Most frequent musculoskeletal disorders of occupational origin in Colombia

Caracterização dos distúrbios musculoesqueléticos mais frequentes de origem ocupacional na Colômbia

Gladys Tamayo Perdomo
Carmen Lorena Murillo Panameño
María Carolina Cerón Polanco
Maira Alejandra Camargo Valderrama
Angie Thalía Murcia Agudelo

**De la página a la práctica. Analizando la evolución de la Revista *Signos*.
Revisión bibliométrica 2009-2023**

From the page to practice. Analyzing the evolution of the journal *Signos*:
Revista de Estudios de Comunicación. Bibliometric review 2009-2023
Da página à prática. Analisando a evolução da Revista *Signos*. Revisão
bibliométrica 2009-2023

Jenyffer Andrea Ramírez Vaca

**Ética en la investigación económica y administrativa: análisis y
necesidades en Colombia**

Ethics in economic and administrative research: analysis and needs in
Colombia
Ética na pesquisa econômica e administrativa: análise e necessidades na
Colômbia

Angie Katherin Bello Rueda

Camilo Andrés Martínez Delgado