

Resultados de
investigación

Maestría en Calidad y Gestión Integral

Las actividades investigativas que desarrolla la Maestría se orientan a la producción y validación de conocimiento en el campo de los sistemas de gestión normalizados, así como a su aplicación en contextos organizacionales o sectoriales; también investiga sobre la forma de integrar los diversos sistemas de gestión en el interior de las organizaciones y en la articulación de

estos con los pilares del desarrollo sostenible, ampliando la visión hacia una gestión integral para favorecer la competitividad a mediano plazo.

La amplia gama de temas que trata la Maestría se refleja en los trabajos de grado que desarrollan los estudiantes, los cuales se relacionan a continuación.

AUTORES	NOMBRE PROYECTO	DIRECTOR
Ana Lucía Gil Soto	Desempeño del sistema de calidad de Acción Social en la atención a la población desplazada	Antonio José López López
Norberto Acosta Rubio Carlos Arturo Ordóñez Castro	Efectos de la implementación de los sistemas de gestión de la calidad en la prestación de los servicios del sector público. Categoría: Mejora continua	Guillermo Peña Guarín
Sandra Liliana Bautista López Giovanni Arturo González Zapata	Efectos de la implementación de los sistemas de gestión de la calidad en la prestación de los servicios del sector público. Categoría: Comunicación interna	Álvaro Perdomo Burgos
Olga Liliana Cárdenas Ruiz Karol Nerieth León Prieto	Efectos de la implementación de los sistemas de gestión de la calidad en la prestación de los servicios del sector público. Categoría: Competencias del personal	Álvaro Perdomo Burgos

AUTORES	NOMBRE PROYECTO	DIRECTOR
Lissette Cecilia Cervantes Martelo Ángela María Correa Covelli Yovanny Arias Guarín	Efectos de la implementación de los sistemas de gestión de la calidad en la prestación de los servicios del sector público. Categoría: Gestión de los recursos	José Edilberto Pinzón Quiroga
Esperanza Cruz Rodríguez Claudia Patricia Pacheco Prieto	Efectos de la implementación de los sistemas de gestión de la calidad en la prestación de los servicios del sector público. Categoría: Seguimiento y medición	José Luis Ramírez Calderón
Raúl Lagos Forero Rocío del Pilar Valle Carrión	Efectos de la implementación de los sistemas de gestión de la calidad en la prestación de los servicios del sector público. Categoría: Gestión por procesos y documental	Ximena Pedraza Nájjar
Liliana Patricia Lozada Tautiva	Efectos de la implementación de los sistemas de gestión de la calidad en la prestación de los servicios del sector público. Categoría: Direccionamiento estratégico	Fabio Tejada Losada
Alejandro Parrado Calderón	Efectos de la implementación de los sistemas de gestión de la calidad en la prestación de los servicios del sector público. Categoría: Servicio al cliente	Sonia Morales
Jaime Enrique Ríos Morales Janneth González Ariza	Propuesta metodológica para la sensibilización de los sistemas de calidad en la administración pública	Fabio Tejada Losada
Claudia Raquel Rodríguez Díaz Claudia Elisa Archila Pachón	Identificación de modelos de gestión de calidad en las instituciones de educación superior de Latinoamérica	Ximena Pedraza Nájjar
Wilson Rivera Useche Aristides Gregorio Rodríguez Vargas	Determinación de la brecha entre el sistema integrado de gestión y la calidad educativa en la Escuela de Suboficiales de la FAC	Gloria María Acero Garibello

AUTORES	NOMBRE PROYECTO	DIRECTOR
Libia Andrea Rodríguez García Sixta Rosa Lozano Medina	Estudio de la satisfacción de usuarios y su percepción de los cambios generados con la adopción del sistema único de acreditación en el Centro Policlínico del Olaya	Carlos Édgar Rodríguez H.
Jesús Guillermo Sáenz Urquijo Iván Ernesto Serrano Turriago	La gestión del cambio y del conocimiento en los sistemas de gestión de calidad en las entidades públicas	Fabio Tejada Losada
Jairo Ángel Jaramillo Nelson Orlando Flórez Aza	Incremento de la productividad por la efectividad grupal mediante herramientas de gestión de la calidad	Álvaro Perdomo Burgos
César Roberto Ocaña Poveda Luz Marly Sánchez Bustamante	Relación entre la gestión de la calidad en instituciones de salud de Bogotá que han implementado sistemas normalizados y la ocurrencia de eventos adversos en la atención del paciente	Sonia Morales
Mónica Paola Argüello Bueno Sandra Milena Miranda Olarte	Identificación de las barreras y las causas que han impedido la implementación de un sistema de gestión de seguridad alimentaria en el sector avícola	Ximena Pedraza Nájjar
Martha Lucía Calle Ujueta	Propuesta hacia la construcción de un modelo de gestión del conocimiento	Guillermo Peña Guarín
Francisco de Paula Santander Benavides	La responsabilidad social más allá de la calidad, en cuatro municipios del Valle del Cauca	Guillermo Peña Guarín
Nubia Edith Cárdenas Zabala	Articulación entre un sistema de gestión del mantenimiento TPM y un sistema de gestión de la calidad	Santiago Gámez Villalba
María Isabel Ballesteros Mayorga Federico Orjuela Moreno	Impacto de la inversión en calidad frente a los costos financieros del procedimiento de reemplazos articulares dentro del proceso de cirugía del Hospital Regional Manuela Beltrán	Álvaro Perdomo Burgos

AUTORES	NOMBRE PROYECTO	DIRECTOR
María del Rosario Velázquez Rueda	Propuesta metodológica de planificación de un sistema de gestión de la calidad como herramienta para facilitar la integración de otros modelos de gestión	José Fernando Peña Buitrago
Yolvi Amileth Rodríguez Navas Juan Pablo Robayo Piñeros	Evaluación del nivel de madurez en dos instituciones prestadoras de servicios de salud de alto nivel de complejidad mediante el instrumento de autoevaluación del modelo ISO 9004: 2009	José Edilberto Pinzón Quiroga
Sandra Estacio Maigual	Efectos de la implementación del sistema de gestión de calidad bajo los criterios de la NTC-ISO 9001 en la gestión del recurso humano. Estudio de caso	Fabio Tejada Losada
Índira Chaparro Salamanca Gabriel Enrique Moreno Sánchez	Modelo de medición de satisfacción de los usuarios de los servicios registrales ofrecidos por la Superintendencia de Notariado y Registro	Luis Ernesto Solano Gutiérrez