

Resultados de
Investigación

Maestría en Calidad y Gestión Integral

Las actividades investigativas que desarrolla la maestría se orientan a la producción y validación de conocimiento en el campo de los sistemas de gestión normalizados, así como a su aplicación en contextos organizacionales o sectoriales; también investiga sobre la forma de integrar los diversos sistemas de gestión en el interior de las organizaciones y a la articulación de estos con los pilares del desarrollo sostenible, ampliando

la visión hacia una gestión integral para favorecer la competitividad de las organizaciones colombianas.

La amplia gama de temas que trata la maestría se refleja en los trabajos de grado que han desarrollado los estudiantes; se relacionan a continuación los más recientes:

| AUTORES | NOMBRE PROYECTO | AÑO DE ENTREGA | DIRECTOR |
|-------------------------|--|----------------|-------------------------------|
| Ximena Pedraza Nájjar | APORTE DEL ENFOQUE SISTÉMICO DEL MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001 AL MODELO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL EN INSTITUCIONES PRIVADAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR | 2010 | Germán Marín Segura |
| Alejandro Ramírez Ayala | CONSECUENCIA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CERTIFICADOS EN LAS PYME. ESTUDIO DE CASO: COTRASER CTA. | 2010 | William Mantilla Cárdenas |
| Robert Giorgi Laverde | ESTUDIO DE CASO DEL COMPONENTE ACTIVIDAD FÍSICA DEL PROGRAMA SALUD AL COLEGIO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN BOGOTÁ | 2010 | Luis Ernesto Solano Gutiérrez |
| Iván Ernesto Barragán | MEJORES PRÁCTICAS EN EL MARCO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE PARA PROVEEDORES MIPYMES EN CADENAS DE SUMINISTRO DE EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 2010 | Guillermo Peña Guarín |

| AUTORES | NOMBRE PROYECTO | AÑO DE ENTREGA | DIRECTOR |
|--|--|----------------|------------------------------|
| Jorge Mario Becerra Jiménez | LA CALIDAD EN LOS PROCESOS POSVENTA DEL SECTOR AUTOMOTOR EN COLOMBIA: EL CASO DE RENAULT | 2010 | Gerardo Martínez Díaz |
| José Yamid Bolaños Cardozo | DIAGNÓSTICO DE VIDA LABORAL EN TRES MINAS DE CARBÓN DE SAMACÁ | 2010 | José Fernando Peña Buitrago |
| Olga Lucía Babativa Rodríguez Marcela Hernández Sabogal | DETERMINACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN UNA ORGANIZACIÓN DEL SECTOR FARMACÉUTICO NACIONAL | 2010 | William Mantilla Cárdenas |
| Gloria Stella García Porras | ANÁLISIS PRELIMINAR PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO EN ENTIDADES PÚBLICAS | 2010 | Oscar Bravo Mendoza |
| Daisy Sahir Navas Guzmán Edward Yecid Torres Nova | RELACIÓN ENTRE LA NORMATIVIDAD JURÍDICA QUE SOPORTA LA SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN EN COLOMBIA Y EL MODELO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN NTC ISO/IEC/27001 | 2010 | John Jairo Gutiérrez Ordóñez |
| María del Pilar Romero Ruiz Luisa Fernanda Montenegro Vanegas | PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PELIGROSOS CON EL FIN DE MINIMIZAR SU IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL | 2011 | Magda González Rodríguez |
| Beatriz Elena Gómez Vásquez | ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DE LOS EVENTOS ADVERSOS Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UNA IPS DE MEDICINA | 2011 | Alejandro Sanín Bernal |
| Jaime González Bello | EFFECTOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN NORMALIZADOS EN LAS PYMES COLOMBIANAS. ESTUDIO DE CASO | 2011 | William Mantilla Cárdenas |
| Yusney Esther Porras Polo Gloria Stella Sánchez Arango | GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DEL SECTOR AUTOMOTOR EN EMPRESAS MANUFACTURERAS | 2011 | Santiago Gámez Villalba |
| Weymar Fernando Muñoz Muñoz Carlos Alfonso Guzmán Méndez | FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO EN LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN EN SALUD E.S.E. PABLO VI DE LA LOCALIDAD DE BOSA (BOGOTÁ). ESTUDIO DE CASO | 2011 | Carlos Edgar Rodríguez |
| Fabio Orlando Cadena Cañón | CARACTERIZACIÓN Y GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO BASADO EN LA NORMA ISO 28000 | 2011 | Fabio Tejada Losada |
| Mónica Milena Amaya Nieto Nanci Carola Díaz Camargo | PROPUESTA METODOLÓGICA PARA IMPLEMENTAR UN MODELO DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EMPRESAS DEL SECTOR DEL RECICLAJE DE RESIDUOS SÓLIDOS APROVECHABLES | 2011 | Magda González Rodríguez |
| Carlos Enrique Montenegro Narváez Leonardo Martínez Morales | ESTUDIO ANALÍTICO DE LA DESERCIÓN POR COHORTES ENTRE FACULTADES ACREDITADAS Y SIN ACREDITAR POR EL CNA EN LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS | 2011 | Ximena Pedraza Nájjar |
| Alba Lucía Olmos Trujillo | MODELOS DE CALIDAD Y GESTIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR. UN ANÁLISIS COMPARATIVO | 2011 | Ximena Pedraza Nájjar |

| AUTORES | NOMBRE PROYECTO | AÑO DE ENTREGA | DIRECTOR |
|---|--|----------------|---------------------------|
| Blanca Astrid Vargas Rincón Fabiola Rodríguez Bernal | BARRERAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO EN COLOMBIA | 2011 | Myriam Cabuya Navarrete |
| Yadina Margoth Saker García | TÉCNICAS UTILIZADAS PARA MEDIR EL EFECTO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA PYMES | 2011 | William Mantilla Cárdenas |
| Edgar Silvio Sánchez Villegas Carlos Arturo Zamudio Forero | ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DE LOS CLIENTES CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SECTORES SALUD Y EDUCACIÓN DE LOS MUNICIPIOS MADRID Y SOPÓ DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA | 2011 | Myriam Cabuya Navarrete |
| Oscar Julián Soto Gil | ANÁLISIS ECONÓMICO SOBRE LA GENERACIÓN DE VALOR EN LAS ORGANIZACIONES COLOMBIANAS CERTIFICADAS Y METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN | 2011 | William Mantilla Cárdenas |
| Margarita Ramírez González | LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA | 2011 | William Mantilla Cárdenas |
| Sandra Mercedes Giraldo Espinosa | FORMULACIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA CARACTERIZACIÓN DE PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES COLOMBIANAS | 2011 | Guillermo Peña Guarín |