

Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector informal: revisión de literatura desde el contexto colombiano*

Safety and Health at Work in the Informal Sector: Literature Review from the Colombian Context

Segurança e saúde ocupacional no setor informal: uma análise da bibliografia especializada no contexto colombiano

<https://doi.org/10.15332/24631140.8725>

Artículo de revisión

Andrés Felipe Ibagón Bravo**

Alejandro Hurtado Sánchez***

Francisco Javier Bedoya-Rodríguez****

Recibido: 22/Agosto/2023

Revisado: 11/Noviembre/2023

Aceptado: 12/Diciembre/2023

Citar como:

Ibagón Bravo, A.F., Hurtado Sánchez, A. y Bedoya-Rodríguez, F. J. (2023). Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector informal: revisión de literatura desde el contexto colombiano. *Signos, Investigación en Sistemas de Gestión*, 16(1). <https://doi.org/10.15332/24631140.8725>

*Artículo resultado de revisión.

** Ingeniero industrial. Integrante del Grupo de Investigación Productividad e Innovación, Fundación Universitaria de Popayán, Santander de Quilichao (Colombia). Correos electrónicos: joven.investigador.indu.santander@fup.edu.co, Afib129@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-6682-4139>

*** Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Ingeniero industrial y docente investigador. Integrante del Grupo de Estudio Dimensiones Territoriales y del Grupo de Investigación Competitividad, Innovación, Gestión y Desarrollo, Fundación Universitaria de Popayán, Santander de Quilichao (Colombia). Correos electrónicos: alejandro.hurtado@docente.fup.edu.co, alejandrohurtadosanchez@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6104-6921>

**** Magíster en Gestión y Auditorías Ambientales. Magíster en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible. Especialista en Gerencia Ambiental y Desarrollo Sostenible Empresarial. Bioingeniero y docente investigador. Integrante del Grupo de Investigación Dimensiones Territoriales, Fundación Universitaria de Popayán, Santander de Quilichao (Colombia). Correos electrónicos: francisco.bedoya@docente.fup.edu.co, franbee00@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6938-903X>

Signos, Investigación en Sistemas de Gestión

ISSN: 2145-1389 | e-ISSN: 2463-1140 | <https://doi.org/10.15332/24631140>

Vol. 16 N.º 1 | enero-junio del 2024



Resumen

La falta de garantías de las condiciones de seguridad y salud en los diferentes trabajos de la estructura económica actual puede generar un número considerable de accidentes. En el mundo se estiman 2.9 millones de muertes cada año, por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; además, un aproximado de 402 millones de personas sufren lesiones laborales no mortales. Situación que impacta el sector laboral informal, que se encuentra desprotegido debido a las regulaciones excluyentes del sistema de seguridad social. En este sentido, el presente artículo de revisión de literatura busca evidenciar la situación general de la seguridad y salud de los trabajadores del sector informal, revisión que se realizó a través de las bases de datos de ScienceDirect, EBSCOhost, Scopus y Google Académico, tomando como referencia la metodología propuesta por Kitchenham y Charters, en la que se seleccionaron documentos basados en criterios de inclusión y exclusión, que permitieron escoger los que se encontraban dentro del alcance del artículo, para posteriormente analizarlos en conjunto de acuerdo con su categoría, conocer las problemáticas y buscar propuestas de mejora para garantizar un trabajo decente. La investigación encontró que la mayor cantidad de publicaciones relacionadas fueron acerca de caracterizaciones de las condiciones de vida y del trabajo, análisis generales sobre dichas condiciones y acerca de las políticas y reglamentaciones existentes para este sector, por lo que se puede observar una selección limitada de temas específicos que fueron estudiados; sin embargo, estos asuntos resultan fundamentales para el proceso de mejoramiento de las condiciones laborales en este sector.

Palabras clave: trabajo, salud, seguridad, seguridad social, sector informal.

Abstract

If safety and health conditions are not guaranteed in the different jobs that exist, a large number of accidents, occupational diseases and even deaths can occur, a situation that is magnified in the informal sector, since it is totally unprotected due to the exclusionary regulations of the social security system, for which this review article seeks to show the general situation of the safety and health of workers in the informal sector, this was done by through a literature review through the EBSCOhost, Scopus and Google Scholar databases, within which it was found that the largest number of related publications were about characterizations of living and working conditions, general analyzes of such conditions and on the existing policies and regulations for this sector, which is why a small variety of specific topics studied is evident, which, however, are essential in the process of improving the conditions of workers in this sector.

Keywords: work, health, security, social security, informal sector

Resumo

A falta de garantias de condições de saúde e segurança nos diferentes empregos na atual estrutura econômica pode causar um número considerável de acidentes. Via de regra, estima-se por volta de 2,9 milhões de mortes por ano causado por acidentes de trabalho e doenças ocupacionais e perto de 402 milhões de pessoas sofrem lesões não fatais ligadas ao trabalho. Essa situação atinge o setor do trabalho informal, que fica desprotegido pelas regulamentações excludentes do sistema de previdência social. Nesse sentido, este artigo de revisão da bibliografia especializada visa demonstrar a situação geral da segurança e da saúde dos trabalhadores no setor informal, uma revisão que foi efetivada por meio dos bancos de dados do Science Direct, EBSCOhost, Scopus e Google Scholar, adotando como referência a metodologia de revisão da bibliografia especializada proposta por Kitchenham e Charters. A pesquisa verificou que o maior número de publicações relacionadas foi sobre caracterizações

de condições informais de trabalho e de vida, análises gerais dessas condições e políticas e regulamentações presentes para esse setor. Por via de regra, conclui-se que as condições de Saúde e Segurança no Trabalho no setor informal na Colômbia são precárias por vários fatores, sendo um dos principais o desconhecimento por parte dos trabalhadores no que tange aos perigos e riscos aos quais estão submetidos em seus locais de trabalho, além da falta de proteção fornecida pela legislação, em que o trabalhador é obrigado a contribuir para o esquema de saúde contributivo para ser protegido, sendo aliás, a maior barreira para aceder ao sistema de proteção.

Introducción

Trabajo es toda actividad humana, material o intelectual, permanente o momentánea, que se realiza con previo conocimiento al servicio de otra, y cualquiera que sea su finalidad, siempre que se efectúe en ejecución de un contrato de trabajo (Ministerio de Protección Social, 2011, p. 1). Esta es una actividad necesaria para el desarrollo de la estructura social actual, la cual debe de gozar de condiciones dignas para su desarrollo seguro.

Ahora bien, la economía o el trabajo informal son actividades económicas que no tienen un registro ni reconocimiento oficial (Turner, 2020). Según la Organización Internacional del Trabajo [OIT] (2018), aproximadamente dos mil millones de la población mundial empleada de 15 años o más trabaja en el sector informal, lo que representa el 61.2% del empleo mundial, una mayoría preocupante.

En la literatura se identifican casos documentados en los cuales se evidencian los impactos negativos asociados al trabajo informal. Un primer caso se ubica en Sudáfrica, donde la venta ambulante es una forma de empleo informal, y se ha demostrado que las condiciones laborales de las personas dentro de este grupo son perjudiciales para su salud, debido a que se encuentran

en espacios al aire libre y el uso frecuente de procesos de combustión representa un riesgo
Signos, Investigación en Sistemas de Gestión
ISSN: 2145-1389 | e-ISSN: 2463-1140 | <https://doi.org/10.15332/24631140>
Vol. 16 N.º 1 | enero-junio del 2024

inminente. Además, estos vendedores son vulnerables a enfermedades gastrointestinales como la salmonelosis e infecciones respiratorias como la influenza y el COVID-19 debido al uso inadecuado del agua, así como el manejo y la eliminación no adecuados de residuos, y ausencia de conciencia y de prácticas básicas de higiene (Sepadi y Nkosi, 2022).

Sin embargo, esta actividad es permitida y está prevista en la Ley de Empresas, n.º 71 de 1991, la cual reconoce a los vendedores ambulantes como personas de negocios, el Gobierno los identifica como actores importantes en la economía del país y que deben contar con el apoyo y los derechos con los que cuentan los demás trabajadores. Antes de esta norma, a los vendedores ambulantes solo se les permitía comerciar si tenían una licencia, sin embargo este requisito fue suprimido (Social Law Project, 2014).

En el caso de India, el trabajo a domicilio es una actividad con una tarifa fija por la realización de una tarea. Las mujeres que trabajan a domicilio se enfrentan a muchas problemáticas, entre otras, las largas horas de trabajo y la falta de seguridad social y apoyo sindical u organizativo; además, y no menos importante, las condiciones de trabajo y de salud son deplorables. Otro problema es el factor salarial, el cual en promedio es de 164.7 rupias (2 dólares) al día, lo que está muy por debajo del valor del salario mínimo diario (Kumar et ál., 2020).

En ese mismo país, se realizó un estudio enfocado en las deficiencias respecto a la salud y seguridad en el trabajo en la industria de las canteras de piedra y las unidades de corte y pulido. Los resultados indicaron la prevalencia de trastornos músculo-esqueléticos relacionados con el trabajo. También se midieron factores físicos del entorno de trabajo, como el ruido y el calor, y se comprobó que estaban por encima de los niveles permisibles aceptables. Una conclusión sobre esto fue que la productividad de estas industrias puede mejorarse incorporando las recomendaciones sobre ergonomía, salud y seguridad en el trabajo, lo cual genera un efecto

que amplía los beneficios para los trabajadores y las organizaciones (Manzoor Hussain et ál., 2019).

En el caso de Europa, es un continente que evidencia riesgos para la seguridad y la salud, particularmente en el sector informal e incluso en muchas pequeñas empresas. Las inadecuadas condiciones de trabajo están interrelacionadas con malas prácticas laborales y, a menudo, condiciones altas de pobreza, con tasas de accidentes considerablemente más altas en las pequeñas empresas (Brenner, 2002, como se citó en Froneberg, 2005).

En el ámbito regional, Brasil en el 2017 implementó la reforma laboral, a través de la Ley 13.467 (De Souza y De Oliveira Lussi, 2022). La implementación de los cambios contemplados en esta reforma tuvo como objetivo legalizar las prácticas existentes en el mercado laboral y brindar nuevas opciones para que los empleadores gestionen la fuerza laboral según sus necesidades, y esto solo contribuyó a la existencia de contratos con las condiciones mínimas para un trabajo digno, situación que ocasionó un deterioro en la salud y en la seguridad de los trabajadores (Krein, 2018).

Todas estas dinámicas, políticas y situaciones sociales se alejan de lo que el Estado reconoce como derechos fundamentales en su carta magna y en demás documentos, como en el caso de Colombia (y de la gran mayoría de países) donde “el trabajo goza de la protección del Estado, en la forma prevista en la Constitución Nacional y las leyes” (Ministerio de Protección Social, Código Sustantivo del Trabajo, 2011, art. 9), por lo que se vuelve menester la estructuración de un manual, ley o decreto que regule todas sus condiciones sociales, económicas, culturales y de seguridad y salud dentro del trabajo.

En Colombia, el Decreto 1075 del 2015 es el documento en el cual se reglamentan todas las condiciones y regulaciones con las cuales cuenta la actividad denominada “trabajo”. Dentro de

este, se encuentran también los lineamientos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Ministerio del Trabajo, 2015, pp. 73)

La Seguridad y Salud en el Trabajo es una disciplina indispensable en cualquier labor, ya que se debe garantizar un ambiente seguro al trabajador para que este pueda desempeñar sus labores de la mejor manera y sin ningún riesgo. Sin embargo, y a pesar de todo esto, en la economía informal existe una realidad muy diferente, y en Colombia debe seguir trabajándose en la formalización del empleo, pero con condiciones económicas justas y de seguridad para la salud (Salcedo-Pérez et ál., 2020).

Por otro lado, según el más reciente reporte del Departamento Administrativo Nacional de Estadística [Dane], en Colombia, en el trimestre noviembre del 2022-enero del 2023, el porcentaje de trabajadores en el sector informales fue de 57.9% (Dane, 2023). Este sector es más grande que el de la economía formal, en el cual los trabajadores sí se encuentran protegidos por el sistema de seguridad social, por lo que se debería centrar la atención y los recursos para mejorar las condiciones en este sector desprotegido, así como ajustar impuestos para motivar y fomentar los beneficios de la formalidad (Lozano y Díaz, 2015).

Por lo anterior, se evidencia la necesidad de realizar una revisión bibliográfica que muestre el estado actual de la producción de conocimiento respecto a la Seguridad y Salud en el Trabajo

en las organizaciones y los trabajadores del sector informal, con el propósito de generar una caracterización de dichas organizaciones en términos generales y sus riesgos para que sirvan de guía a próximos estudios que permitan estructurar planes de acción en busca de la mejora de dichas condiciones, a pesar de no contar con una obligatoriedad legal.

El objetivo de este artículo es identificar los estudios relevantes publicados a partir del 2008 sobre trabajadores del sector informal y sus condiciones laborales. Se aborda dicho objetivo a través de cinco tópicos principales: caracterizaciones realizadas del sector, documentos que de manera general contienen referencias al Sistema de Seguridad y Salud en el sector informal, otras revisiones de literatura con enfoque en el sector informal, legislación pertinente e impacto de la pandemia por el COVID-19.

Metodología

Para esta investigación se tomó como referencia la metodología propuesta por Kitchenham y Charters, la cual expone como etapas esenciales del proceso de revisión sistemática: la definición de las preguntas de investigación, la búsqueda de artículos pertinentes, el filtro de los artículos por medio de los criterios de inclusión y exclusión, la codificación de los resúmenes y la extracción y el mapeo de los datos, pasos de los cuales cada uno tiene un resultado, y el resultado final del proceso es el mapa sistemático (Petersen et ál., 2008).

Se recopilaron datos, información y descripciones, a partir de diversos estudios, documentos, reportes, proyectos y artículos de investigación sobre las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en diversas organizaciones del sector informal, tanto en el ámbito internacional como en el nacional, y las regulaciones, leyes, decretos y demás condiciones legales específicas de cada territorio, en especial en Colombia, que impactan en dichas condiciones de Seguridad y Salud, para conocer las diversas problemáticas que se presentan en este sector y buscar

propuestas de mejora para garantizar un trabajo digno, decente y sin riesgos para la vida y la salud.

Las preguntas de investigación y orientadoras permitieron responder preguntas claves para tener una mejor y mayor visión sobre las temáticas abordadas. Dichas preguntas se dividirán en *preguntas típicas* o *generales*, las cuales fueron: ¿qué tópicos se abordan en el área de investigación? y ¿cuáles tópicos son los más estudiados?

Y las *preguntas dependientes de la temática* fueron: ¿cuál es la metodología de investigación utilizada en investigaciones en SST? y ¿cómo está distribuida la caracterización de accidentes de trabajo y enfermedades laborales de las organizaciones informales?

Esta revisión se realizó por medio de búsquedas bibliográficas en las bases de datos ScienceDirect, EBSCOhost, Scopus y Google Académico, utilizando la siguiente combinación de palabras clave, basadas en los tesauros de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco): (seguridad AND salud AND “sector informal”) y (“occupational health and safety” OR “occupational safety and health” OR “Occupational Safety and Health Administration” OR “Occupational Health” OR “Employee Health and Safety” OR “Occupational Health Service” OR “safety and health at work”) AND (“Informal Sector” OR “Informal Economy”).

Se definieron artículos, trabajos de investigación, libros y demás documentos para esta revisión. Se decidió definir criterios de inclusión y exclusión que permitieran discriminar los documentos que no se relacionen con la temática específica de la revisión y que, por tanto, se saldrían del límite de la investigación.

Los criterios de inclusión serán artículos, trabajos de investigación, libros y demás documentos que expongan o refieran como tema principal la Seguridad y Salud en el Trabajo en organizaciones o trabajadores del sector informal.

Y los criterios de exclusión serán artículos, trabajos de investigación, libros y demás documentos que hayan sido publicados antes del 2008; artículos, trabajos de investigación, libros y demás documentos duplicados; y serán excluidos también los artículos, trabajos de investigación, libros y demás documentos que no sean en idioma inglés o español.

De acuerdo con los criterios de exclusión, anteriormente mencionados, los documentos se clasificaron según los tópicos sobre los cuales trataban, por lo que se definieron las siguientes categorías:

Caracterización: se encuentran los documentos que realizan caracterizaciones sobre riesgos presentes en trabajos informales, sus condiciones generales y la calidad de vida de estos trabajadores.

General: están los documentos que quedaron fuera de las demás categorías, en los cuales se encuentran documentos sobre la protección social y la salud en términos generales para el sector informal, la promoción de la salud y la problemática en general que esta representa dentro del sector, así como implementaciones de sistemas o programas sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros similares.

Revisión general: se incluyen todos los documentos que realizan revisiones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector informal.

Legislación general: los documentos que refieren o hablan sobre la legislación referente a la Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector informal, protección social (enfocada desde el ámbito legal y de políticas) y revisiones, entre otros.

Pandemia de COVID-19: documentos que describen las nuevas condiciones y afectaciones que tuvo la pandemia generada por el COVID-19 sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector informal.

Por último, la información encontrada se condensa y organizó en una hoja de cálculo de Excel, para su fácil gestión, manejo y posterior análisis por medio de tablas y gráficos.

Resultados y discusión

A partir de la ecuación de búsqueda utilizada en las diversas bases de datos, se obtuvieron 78 documentos, los cuales fueron clasificados de acuerdo con la fuente, el año de publicación, el tipo de documento y la categoría temática. Esta clasificación se hizo en el marco de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector informal.

Después de discriminar todos los documentos encontrados, según los criterios de inclusión y exclusión y las categorías definidas, solo fueron tomados en cuenta para la presente revisión 54 publicaciones (véase la Figura 1).

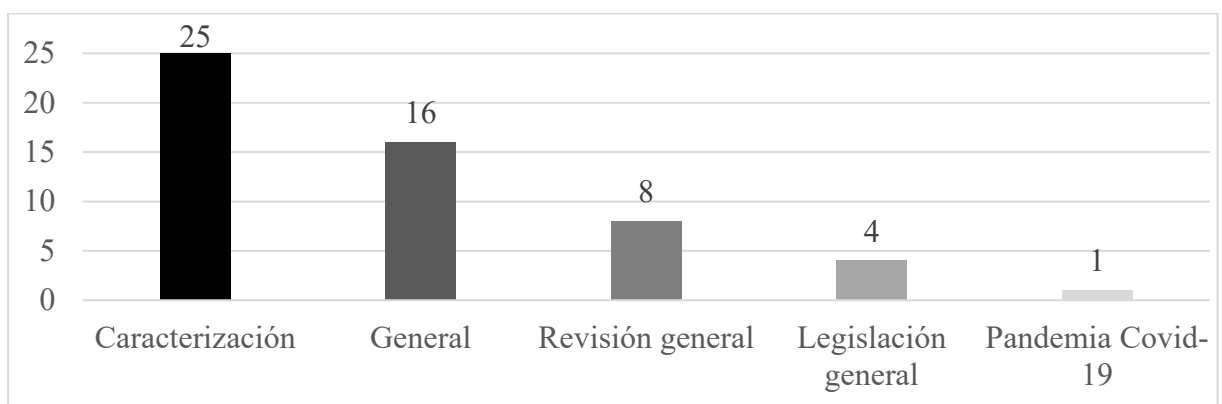


Figura 1. Cantidad de publicaciones por categoría

Fuente: elaboración propia.

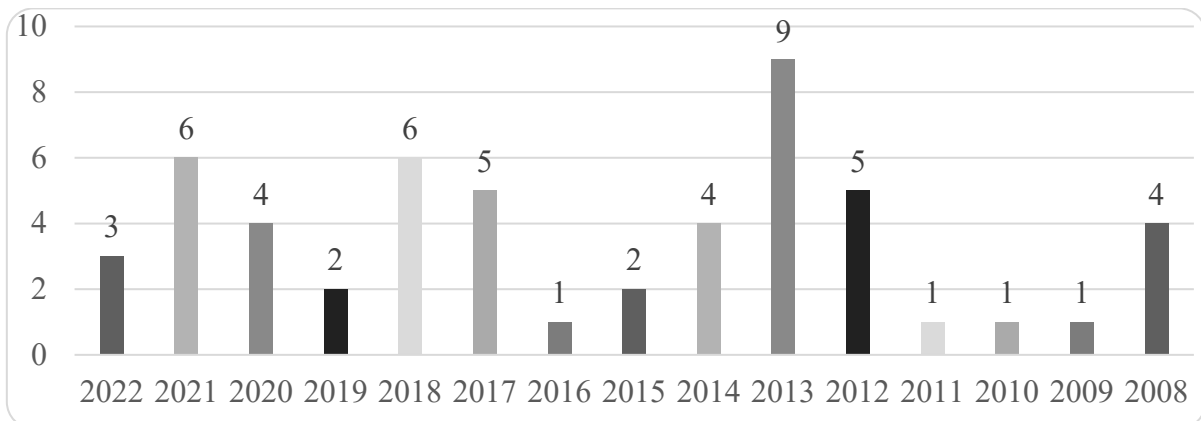


Figura 2. Cantidad de publicaciones por año

Fuente: elaboración propia.

En la Figura 2 se evidencia que el 2013 fue cuando más publicaciones se realizaron, sin embargo, no se halló una razón que permitiera conocer las causas de este evento, lo cual se puede deber al sesgo generado por la selección de una muestra de datos relativamente pequeña que no representa lo suficientemente bien a la población del tipo de publicaciones que se buscaban.

Además, se halló una gran variabilidad en la cantidad de publicaciones que se realizaron por año, lo cual, al igual que el caso anterior, puede ser explicado dado el sesgo generado por la selección del tamaño de la muestra.

No se logró hallar un evento que modificara la cantidad o el tipo de publicaciones a lo largo de los años, situación que hubiera sido importante de analizar, ya que un acontecimiento tal que condicionara la cantidad o el tipo de publicaciones sería de suma relevancia para entender el contexto del área en aquel entonces, permitiendo a su vez conocer el cambio de paradigma que se dio por dicha causa y así tener un mejor entendimiento del área en cuestión.

Como se pudo evidenciar también en la Figura 1, la mayor cantidad de publicaciones fueron acerca de *Caracterizaciones*, con un 46.3% del total de las publicaciones seleccionadas, demostrando ser un tipo de estudio recurrente en este ámbito. Esto permite describir las problemáticas y los riesgos, tales como enfermedades crónicas, desórdenes músculo-esqueléticos y, en general, sintomatología física que se presentan y el cómo afecta a los trabajadores. Además de estas condiciones, se evidencian importantes debilidades como precariedad de los salarios y la ausencia de protección en salud y pensiones, situaciones asociadas al funcionamiento de los sistemas nacionales, en especial el de seguridad social, los cuales impactan de manera negativa en la salud y aumentan la desigualdad social (Galarza-Iglesias et ál., 2021).

En un estudio en el cual se buscaba describir los riesgos laborales de comerciantes del sector informal, en cinco municipios del departamento del Cauca, en el 2011, se tomó una muestra de 223 sujetos a quienes se les aplicó una encuesta estandarizada nacional, en la cual se encontró que más del 80% de los grupos de trabajadores del sector informal del comercio en los municipios caucanos estuvieron expuestos a riesgos ambientales, exposición que puede producir efectos en la salud como quemaduras, pérdida de elasticidad en la piel, envejecimiento prematuro, alteraciones respiratorias y cataratas, entre otros. De igual modo, se identificó que el ruido genera una disminución en la capacidad auditiva. Dicha caracterización se llevó a cabo con el propósito de destacar y resaltar de manera clara estas problemáticas, con el objetivo de que sean fácilmente reconocibles y, en consecuencia, puedan prevenirse adecuadamente (Muñoz-Caicedo y Chois-Lenis, 2014).

Otro estudio realizado a trabajadores del sector agropecuario informal encontró que las condiciones de salud autopercebida por los trabajadores es “muy buena” (según los propios trabajadores), a pesar de la falta de implementos de bioseguridad. Adicionalmente, dichos

Signos, Investigación en Sistemas de Gestión

ISSN: 2145-1389 | e-ISSN: 2463-1140 | <https://doi.org/10.15332/24631140>

Vol. 16 N.º 1 | enero-junio del 2024

trabajadores están expuestos al sol y a sustancias tóxicas como plaguicidas y no utilizan protección adecuada para la manipulación, todo esto sumado al riesgo ergonómico, el cual podría generar desórdenes osteomusculares. Todo lo anterior hace a esta población más vulnerable a desarrollar enfermedades y accidentes de trabajo, debido a que si no son conscientes de los riesgos a los que están expuestos, no tendrán las preocupaciones necesarias para tomar acciones sobre ellos (Viveros et ál., 2014).

La situación anterior coincide con los resultados en los cuales se estudiaron las condiciones y percepciones de riesgos en una plaza de mercado, donde a pesar de que la mayoría de los trabajadores informales de las plazas de mercado son personas mayores y realizan largas jornadas, estos perciben como seguro el puesto de trabajo (Fajardo et ál., 2018).

El estado anteriormente expuesto sobre seguridad y salud en estos diversos sectores informales es preocupante, ya que si los trabajadores no perciben o identifican los riesgos que corren no podrán hacerles frente y prevenirlos (Mendinueta-Martínez et ál., 2020).

Encontramos pues, que estas caracterizaciones y análisis de las condiciones de trabajo en el sector informal son un ítem importante para detectar riesgos a lo largo de los diversos procesos de la organización o de los trabajos específicos que se llevan a cabo en este sector, además que, de acuerdo con los riesgos presentes en el área de trabajo y las condiciones de salud con las cuales los trabajadores ya cuentan o pueden llegar a ser propensos, se pueden proyectar posibles efectos o riesgos laborales y crear estrategias y otras herramientas en busca de la mitigación de dichas situaciones (Hernández Duarte, 2022).

Con el análisis de esta primera categoría, se puede dar respuesta a una de las preguntas orientadoras formuladas, la cual fue: ¿cómo está distribuida la caracterización de accidentes de trabajo y enfermedades laborales de las organizaciones informales?, en la cual se encontró

principalmente con enfermedades crónicas y desórdenes músculo-esqueléticos (Galarza-Iglesias et ál., 2021) debido a la no utilización de elementos de protección personal para la manipulación de los implementos y materiales en su labor, y la poca capacitación y conocimiento respecto al adecuado movimiento para el desarrollo de las actividades. También se presentaron riesgos ambientales, como exposición prologada al sol, que puede producir efectos en la salud como quemaduras, pérdida de elasticidad en la piel, envejecimiento prematuro, alteraciones respiratorias y cataratas, entre otros (Muñoz-Caicedo y Chois-Lenis, 2014), además del ruido, el cual genera una disminución en la capacidad auditiva, y, por último, la exposición a sustancias tóxicas como plaguicidas en los casos de labores como la agricultura y similares (Viveros et ál., 2014).

A continuación se presentan algunos cuestionarios y encuestas utilizados en las publicaciones seleccionadas, para caracterizar las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores del sector informal: el *Cuestionario de calidad de vida en el trabajo CVT-GOHISALO* y el *Cuestionario de calidad de vida en salud SF-36* fueron utilizados en un estudio para establecer la relación entre la calidad de vida en el trabajo (CVT) y la calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) en trabajadoras del sector informal en la comuna 9 de Cali (Galarza-Iglesias et ál., 2021). El *Cuestionario FANTÁSTICO* ayuda a identificar y medir los estilos de vida relacionados con la salud de la población, evaluando las conductas en diversas dimensiones del estilo de vida: familiar y amigos, asociatividad, actividad física, nutrición, drogas, sueño y estrés, trabajo y tipo de personalidad, introspección y conducta sexual. Este cuestionario se utilizó en un estudio realizado a 2101 a trabajadores informales de diferentes ciudades y municipios de la región Caribe colombiana, a los cuales se les evaluó sus características sociodemográficas y laborales (Mendinueta-Martínez et ál., 2020).

Y por último, la *Encuesta de las condiciones de trabajo y salud en América Latina* del Center for International Health, la cual fue implementada para describir y analizar las actividades de 40 trabajadores de barberías y peluquerías del sector informal en Caracas, Venezuela, la cual incluye las dimensiones de condiciones de empleo, condiciones de trabajo, amenazas y violencias en el trabajo y estado de salud, además de la escala del Cuestionario General de Salud de Goldberg (Caraballo-Arias et ál., 2013).

Con la anterior información se puede responder a la pregunta: ¿cuál es la metodología de investigación utilizada en investigaciones en SST? En este caso, estos instrumentos de recolección de información son el eje principal de las caracterizaciones que se realizaron a trabajadores del sector informal.

Continuando con el análisis de las categorías definidas, se encuentra la categoría *General*, la cual está en un segundo lugar con casi el 30% de las publicaciones seleccionadas, dentro de las cuales se encontraron análisis generales sobre el sector informal, cómo este se ve afectado por la ausencia del sistema de protección social, cómo estos trabajadores podrían entrar en este sistema, los problemas que representa para el sector específico de la salud y las implementaciones de capacitaciones e intervenciones.

Por ejemplo, se menciona que la esencia cambiante del trabajo ha ayudado a que este se haya convertido cada vez más en un origen de riesgos e inseguridades para muchos trabajadores, no solo del sector informal, lo cual implica que la Seguridad y Salud en el Trabajo que se concibe actualmente se encuentre en un estado anacrónico respecto a las transformaciones mundiales que está experimentando el entorno laboral (Lund, 2012).

Como se mencionaba, se habla sobre cómo, al igual que un trabajador en el Sistema de Seguridad Social, un trabajador informal además de poder enfermarse, puede también fallecer,

invalidarse o alcanzar la vejez y requerir una pensión; sin embargo, este último se encuentra expuesto a los demás riesgos que el sistema de protección social no le ofrece por su situación, sin contar la salud, por lo que se recomienda no solo buscar la cobertura universal de salud a costa del sistema de pensiones, sino que se debe aspirar a la universalización de la salud dentro del contexto más amplio de la universalización de la seguridad social (Levy-Algazi, 2011).

En esta categoría también se contó con publicaciones que realizaban implementaciones y diseños de programas de capacitación. Uno de estos diseños se realizó en salones de belleza, en Bogotá, identificando los peligros de las actividades de belleza ornamental y valorando sus riesgos. Las necesidades encontradas fueron acerca del desconocimiento de los trabajadores: legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo, el sistema de riesgos laborales, medidas preventivas para la prevención de accidentes y enfermedades laborales, entre otras (Salinas y Maldonado, 2014).

Luego, en el tercer puesto se tiene la categoría *Revisiones generales*, la cual incluye los documentos que representan el 15% de todas las publicaciones seleccionadas, y en la que básicamente existen dos grandes grupos: el primero busca conocer las condiciones de seguridad y salud en las organizaciones o en los trabajos informales, y el segundo busca analizar la situación general de la seguridad y salud en este sector.

En el primer grupo está una publicación en la cual se muestra que la agricultura y el comercio son las actividades económicas que concentran el mayor número de trabajadores del sector informal, específicamente en el comercio. Las actividades se relacionan con ventas ambulantes y las consecuencias para la salud en este grupo poblacional se evidenciaron en enfermedades crónicas, desórdenes músculo-esqueléticos y, en general, sintomatología física, por lo que se evidencia la necesidad de caracterizar las condiciones en términos de Seguridad y Salud en el

Trabajo que se encuentran el sector informal, para conocer las problemáticas del sector, las cuales, en términos generales, fueron la precariedad de los salarios y la ausencia de protección en salud y pensiones (Puentes-León et ál., 2018).

En otro artículo de revisión, en el cual se buscaba revisar las condiciones de seguridad del trabajo y la salud de los trabajadores del sector informal en Colombia, desde el 2011 hasta el 2021, se encontró un análisis que pertenece a los dos grupos anteriormente mencionados. Para el primer grupo, se busca conocer las condiciones de seguridad y salud, y dicho estudio expone que en los diferentes grupos poblacionales las condiciones de seguridad que tienen influencia en la salud de los trabajadores se dan de acuerdo con las actividades, en lo que convergen factores de riesgo físico, como el ruido y la iluminación; ergonómico, posturas prolongadas y sobrecarga; psicosocial, tiempo de trabajo, relaciones interpersonales y condiciones de seguridad. Para el segundo grupo expone las principales condiciones de la población para el ingreso al sector informal, las cuales son la pobreza, la migración, la edad, la discriminación y la falta de oportunidades en la formalidad, por lo que, aunque estos reconocen los diferentes factores de riesgo a los que se exponen estando en este sector, continúan trabajando mediante esta modalidad e incluso perciben que su estado de salud es bueno o excelente (Alvarado y Parra Urbano, 2022).

Para el segundo grupo, específicamente, se encontraron diversos trabajos; en uno de estos, se hizo un análisis general de la situación de Seguridad y Salud en el Trabajo y el clima laboral de los ocupados en el sector informal en el período 2015-2021. Se encontró una problemática que ya había sido hallada y analizada en un estudio anterior, situación que ratifica la veracidad de dicha problemática, la cual es que bajo la perspectiva de los trabajadores del sector informal, estos consideran que están ejecutando sus labores de la mejor manera y con lo legalmente

establecido, situación que, como ya se había explicado, es problemática debido a que si no
Signos, Investigación en Sistemas de Gestión
ISSN: 2145-1389 | e-ISSN: 2463-1140 | <https://doi.org/10.15332/24631140>
Vol. 16 N.º 1 | enero-junio del 2024

conocen los riesgos a los que se exponen, es imposible tener la conciencia del autocuidado para prevenir lesiones, enfermedades, accidentes e incluso muertes en el trabajo (Revelo Obando y Rivera Flórez, 2022).

En otro estudio, el cual tenía como objetivo sintetizar datos relevantes a partir de investigaciones relacionadas con el estudio de las condiciones de seguridad y salud laboral en actividades llevadas a cabo en el sector informal de Colombia, entre el 2015 y el 2018, se observó que no existe un consenso en cuanto a la herramienta por utilizar para recopilar la información; esto se debe a que, en uno de los trabajos analizados, se empleó la Encuesta de Condiciones de Trabajo del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, mientras que en otro trabajo se utilizó la II Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por tanto, resulta fundamental establecer una única herramienta que permita identificar de manera uniforme las condiciones de seguridad y salud, con el propósito de obtener datos coherentes y homogéneos en busca de mejorar los análisis y las revisiones posteriores que se puedan realizar, obteniendo en una última estación datos e información precisa (Rincón, 2021).

Otra revisión de literatura se enfoca en una alternativa sobre la cobertura de protección social de la que carecen los trabajadores informales, que se refiere al pago de un seguro médico y un plan de pensiones. Se estudia particularmente la disposición a pagar un seguro médico y un plan de pensiones entre los trabajadores de la economía informal en países de ingresos bajos y medios (Miti et ál., 2021).

Es importante resaltar los avances regulatorios incorporados en Colombia, en los cuales se involucra a la totalidad de organizaciones formales e informales en la obligatoriedad de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que gracias

al Decreto 1072 del 2015 y la Resolución 0312 del 2019 del Ministerio del Trabajo, se da cobertura a la totalidad de trabajadores, tanto formales como informales, en la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo; sin embargo, a pesar de tener estas facilidades y estos derechos para los trabajadores del sector informal, existe la barrera económica que les impide realizar las correspondientes afiliaciones y los pagos para estar asegurados a riesgos laborales y pensiones, ya que para estar en estos dos sistemas se requiere estar afiliado al régimen contributivo de salud, lo que representa un costo aun mayor que para la mayoría de trabajadores informales es imposible acceder. A pesar de todo esto, se resalta la visión nacional sobre estas políticas de las que carecen otros países y se incentiva al mejoramiento de ellas. Un ejemplo de esto se observa en África occidental, en países como Ghana que carece de una política nacional integral en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, lo que genera desprotección en derechos humanos, principalmente de los trabajadores de los sectores informales (Puplampu y Quartey, 2012). Otro ejemplo se tiene en el sudeste asiático, en Tailandia, donde se identifica la brecha existente en el conocimiento y la investigación de políticas gubernamentales en el área de salud ocupacional y ambiental para los trabajadores de la economía informal (Nankongnab et ál., 2015).

En cuarto lugar, la categoría de *Legislación general* cuenta con el 7% de las publicaciones seleccionadas, y se encuentra un estudio que expone que, a pesar de existir una base de principios desde los convenios internacionales y la Constitución nacional que determina a la seguridad social como un derecho fundamental, esta situación se aleja mucho del ideal de afiliación al Sistema General de Seguridad Social, pues existe desprotección, principalmente en riesgos laborales y pensión. En teoría, la Ley 1562 del 2012 permite al trabajador independiente del sector informal afiliarse al Sistema de Riesgos Laborales, siempre y cuando cotice al régimen contributivo en salud, sin otras condicionantes; sin embargo, no se tiene

información sobre las afiliaciones que se han logrado con esta medida, aunque se puede inferir que es bajo, debido a las dificultades económicas de asumir el pago de las cotizaciones a salud y a riesgos laborales por parte del trabajador informal (Ocampo y Garzón, 2016).

Por último, con el 1% de las publicaciones seleccionadas, se tiene el documento que referencia la situación de la Seguridad y Salud en el Trabajo, dado el efecto de la pandemia generada por el COVID-19. Este es un porcentaje relativamente bajo teniendo en cuenta el impacto tan importante que tuvo este evento tanto en lo social como en lo económico; no obstante, y a pesar de este resultado, este artículo arroja información importante, como, por ejemplo, que la pandemia parece haber perjudicado de manera desigual a las personas con empleo informal, que con menos frecuencia reciben ayuda del Gobierno que las personas con empleo formal. Se evidencia que los gobiernos deben tener en cuenta el apoyo a quienes tienen empleos informales para crear estructuras justas, resilientes y éticas para los trabajadores (Morán, 2021).

Conclusiones

Como se evidenció a lo largo del desarrollo y análisis de los resultados, existen diversos tópicos, problemáticas y temas específicos que se estudian en el ámbito de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector informal. El principal tópico, como ya se ha mencionado, son las caracterizaciones de las condiciones de trabajo y de vida de los trabajadores; con este hallazgo se pudo dar respuesta a la pregunta sobre cuál es el tópico más estudiado.

Dentro los demás temas abordados se encontró también un análisis sobre las condiciones generales en este sector, implementaciones de capacitaciones e intervenciones en el área de Seguridad y Salud, para mejorar las condiciones de los trabajadores, y análisis y revisiones sobre las políticas y reglamentaciones vigentes del Gobierno respecto a las condiciones de SST

para el sector informal, entre otros, lo cual permitió dar respuesta a la pregunta sobre las temáticas estudiadas en este ámbito.

En términos generales, se puede concluir que las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector informal en Colombia son precarias debido a diversos factores. Uno de los principales es el desconocimiento por parte de los trabajadores de este sector a los peligros y riesgos a los que están expuestos en sus lugares de trabajo, ya que, como se mencionó en el documento, si no se es consciente de los riesgos presentes, sus características y demás condiciones, es imposible emplear siquiera herramientas de manera empírica que ayuden a mitigarlos; por el contrario, como se vio en varios estudios realizados, estos trabajadores consideran sus condiciones de seguridad y salud favorables, situación que hace aún más difícil emplear la ideología del autocuidado, si no se percibe un riesgo en el entorno de trabajo.

Por otra parte, y un factor determinante que se encuentra en el territorio colombiano, son las regulaciones legales, que dictaminan en gran medida los derechos y deberes a los que se deben regir los trabajadores. En este sentido, existe desprotección por parte de dichas regulaciones para los trabajadores informales, principalmente en riesgos laborales y pensión. En teoría, la Ley 1562 del 2012 permite al trabajador independiente del sector informal afiliarse al Sistema de Riesgos Laborales, siempre y cuando cotice al régimen contributivo en salud, sin otras condicionantes; sin embargo, esta es la mayor barrera para un trabajador de este sector, ya que el pago adicional del régimen contributivo en salud supone una inversión mayor, sin contar el pago adicional de los aportes a pensión que en teoría debería realizar si se busca que dichos trabajadores tengan todas las garantías y los beneficios de un sistema de seguridad social integral, por lo que en este aspecto se considera pertinente hacer una revisión a fondo de la legislación para encontrar los inconvenientes prácticos por los cuales la regulación requiere

que los trabajadores informales coticen en el régimen contributivo de salud para afiliarse también a las aseguradoras de riesgos laborales y pensión.

Los tópicos abordados en esta área son relevantes para el mejoramiento del desarrollo de esta actividad y de suma importancia en la búsqueda de condiciones dignas de trabajo para este sector desprotegido, ya que no solo se caracterizan las situaciones y los problemas presentados, que, como ya se dijo, son de vital importancia para conocer las oportunidades de mejora y buscar alternativas para mitigarlas o eliminarlas, sino que también se hizo un análisis de las propuestas que deberían ser estudiadas por el Gobierno y demás entidades relacionadas, puesto que son estos órganos los que pueden modificar las condiciones y los requisitos del Sistema de Seguridad Social, para ampliar su cobertura. Aunque se conoce que este es un proceso que requiere tiempo, por lo que el objetivo y la recomendación en el corto plazo será seguir realizando este tipo de estudios, principalmente para identificar las caracterizaciones hechas a las poblaciones de trabajadores más vulnerables para, posteriormente, implementar planes de capacitaciones e intervención es busca del mejoramiento de las condiciones de Seguridad y Salud de los trabajadores del sector informal.

Anexo

Financiación

Este artículo de revisión fue posible gracias a la financiación que hizo la Fundación Universitaria de Popayán a través del contrato de joven investigador para su autor principal. Dicho cargo cuenta, entre otras responsabilidades y entregables por desarrollar, con la realización del presente artículo; además, dicha institución financia también a través de diferentes tipos de contratos a los docentes investigadores que constan como autores secundarios.

Referencias

- Alvarado, G., y Parra Urbano, S. (2022). *Condiciones de seguridad y salud en el sector informal en Colombia 2011-2021* [monografía de especialización, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano].
<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/6745/Monografia%20Condiciones%20de%20Seguridad%20y%20Salud%202011-2021%20TG.pdf?sequence=1>
- Caraballo-Arias, Y., Rodríguez, A. R., Rivero, Á. J., Rangel, R. G., y Barrios Covaro, M. (2013). Riesgos laborales en trabajadores de barberías y peluquerías de economía informal: Caracas, Venezuela. *Ciencia y Trabajo*, 15(46), 18-23.
- De Souza, M., y De Oliveira Lussi, I. A. (2022). Occupational therapy and informal work. Reflections for practicing. *Brazilian Journal of Occupational Therapy*, 30
<https://doi.org/10.1590/2526-8910.ctoAO21902901>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [Dane]. (2023, 10 de marzo). *Ocupación informal*.
https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_geih_informalidad_nov22_ene23.pdf
- Fajardo, Á., Hernández, J., González, Y., y Torres, M. (2018). Caracterización y percepción del riesgo en vendedores informales de las plazas de mercado de la ciudad de Bogotá, D. C. *Ciencia y Trabajo*, 20(63), 151-154. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300151>
- Froneberg, B. (2005). Challenges in occupational safety and health from the global market economy and from demographic change—facts, trends, policy response and actual need for preventive occupational health services in Europe. *SJWEH Supply*, (1), 23-27.
- Galarza-Iglesias, M., Beltrán, L., y Ordóñez-Hernández, A. (2021). Calidad de vida en el trabajo y calidad de vida relacionada con la salud en trabajadoras del sector informal de la comuna 9 en Cali, Colombia. *Revista Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia*, 69(4), 1-29. <https://doi-org.acceso.unicauca.edu.co/10.15446/revfacmed.v69n4.85580>

- Hernández Duarte, W. A. (2022). Gestión del cambio en el marco de la seguridad y la salud en el trabajo. *Signos, Investigación en Sistemas de Gestión*, 14(2).
<https://doi.org/10.15332/24631140.7798>
- Krein, J. D. (2018). O desmonte dos direitos, as novas configurações do trabalho e o esvaziamento da ação coletiva. Consequências da reforma trabalhista. *Tempo Social: Revista de Sociologia da USP*, 30(1), 77-104. <https://doi.org/10.11606/0103-2070.ts.2018.138082>
- Kumar, M. D., Sivasubramanian, K., Pushpa, A., y Raju, V. (2020). Women and informal employment. An analysis of socio-economic and health conditions of women home-based workers in Chennai, India. *Journal of International Women's Studies*, 21(5), 97-106. <https://vc.bridgew.edu/jiws/vol21/iss5/10>
- Levy-Algazi, S. (2011). ¿Universalización de la salud o de la seguridad social? *Gaceta Médica de México*, 147(6), 455-468.
[https://www.anmm.org.mx/bgmm/2011/6/2011%20Nov-Dec%3B147\(6\)455-68.pdf](https://www.anmm.org.mx/bgmm/2011/6/2011%20Nov-Dec%3B147(6)455-68.pdf)
- Lozano, G. I., y Díaz, M. A. (2015). La economía informal y el desempleo: el caso de la ciudad de Bucaramanga (Colombia). *Innovar, Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 25(55), 41-58. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81832838004.pdf>
- Lund, F. (2012). La protección social laboral de los trabajadores del sector informal. *Revista Internacional de Seguridad Social*, 65(4), 11-36. <https://doi.org/acceso.unicauca.edu.co/10.1111/j.1752-1734.2012.01445.x>
- Manzoor Hussain, M., Kumar, K. P. R., Qutubuddin, S. M., y Hebbal, S. S. (2019). Occupational health and safety issues among workers in stone industries in north karnataka. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 2019(MAR), 3303-3304.
- Mendinueta-Martínez, M., Herazo-Beltrán, Y., Fernández Barrios, J., Hernández, T., Garzón Martínez, O. L., Escorcia, N., Prada Martínez, K., y Méndez, J. (2020). Estilos de vida en trabajadores del sector informal. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(1), 121-125.
<https://www.redalyc.org/journal/559/55969798020/55969798020.pdf>

- Ministerio de Protección Social. (2011). *Código Sustantivo del Trabajo*.
<https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/CodigoSustantivodelTrabajoColombia.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). *Decreto 1075 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. Diario Oficial 49523.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- Miti, J. J., Perkio, M., Metteri, A., y Atkins, S. (2021). Factores asociados con la voluntad de pagar por el seguro médico y el plan de pensiones entre los trabajadores de la economía informal en países de ingresos bajos y medios. Una investigación sistemática. Revisión. *Revista Internacional de Economía Social*, 48(1), 17-37.
<https://doi.org/10.1108/IJSE-03-2020-0165>
- Morán, R. (2021). Empleo en la economía informal: mayor amenaza que la pandemia del COVID-19. *Telos*, 23(2), 403-417. <https://doi.org/10.36390/telos232.12>
- Muñoz-Caicedo, A., y Chois-Lenis, P. (2014). Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del Cauca, Colombia. *Revista de la Facultad de Medicina*, 62(3), 390-399.
<https://doi.org/10.15446/revfacmed.v62n3.38682>
- Nankongnab, N., Silpasuwan, P., Markkanen, P., Kongtip, P., y Woskie, S. (2015). Seguridad, salud y bienestar ocupacional entre los trabajadores a domicilio en la economía informal de Tailandia. *Nuevas Soluciones, Revista de Políticas de Salud Ambiental y Ocupacional*, 25(2), 212-231.
<https://doi.org/10.1177/1048291115589148>
- Ocampo, J., y Garzón, M. (2016). El sistema de riesgos laborales frente al trabajador del sector informal. *Opinión Jurídica*, 15(30), 183-204.
<https://doi.org/10.22395/ojum.v15n30a9>
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2018). *Women and men in the informal economy. A statistical picture*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_626831.pdf
- Petersen, K., Feldt, R., Mujtaba, S., y Mattsson, M. (2008). Systematic mapping studies in software engineering. *12th International Conference on Evaluation and Assessment in Software Engineering (EASE)*, 12 (pp. 1-10).

- Puentes-León, K., Rincón-Bayona, L., y Puentes-Suárez, A. (2018). Análisis bibliométrico sobre trabajo y salud laboral en trabajadores informales, 2010-2016. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 36(3), 70-88.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/fnsp/article/view/325380>
- Puplampu, B. B., y Quartey, S. H. (2012). Key issues on occupational health and safety practices in Ghana. A review. *International Journal of Business and Social Science*, 3(19).
- Revelo Obando, J. E., y Rivera Flórez, M. (2022). *Análisis del estado de la seguridad y salud de las personas que trabajan en el sector informal entre 2015 y 2021*.
<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/6809/05-02-2023%20Monograf%C3%ada%20Final%202023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rincón, J. A. (2021). Condiciones de seguridad y salud laboral en el sector informal 2015-2018. *Poliantea*, 16(28), 121-126. <https://doi.org/10.15765/poliantea.v16i28.2339>
- Salcedo-Pérez, C., Moscoso-Durán, F. F., y Ramírez-Salazar, M. P. (2020). Economía informal en Colombia: iniciativas y propuestas para reducir su tamaño. *Economía*, 41(3), 1-7.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n03/20410322.html>
- Salinas, K. D., y Maldonado, C. S. (2014). *Diseño de un programa de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en los factores de riesgos laborales, de las actividades de belleza en el sector informal del barrio San Cristobal Norte* [tesis de especialización, Universidad Militar Nueva Granada].
<http://hdl.handle.net/10654/10875>
- Sepadi, M. M., Nkosi, V. (2022). environmental and occupational health exposures and outcomes of informal street food vendors in South Africa. A quasi-systematic review. *International Journal Environmental Research and Public Health*, 19(3), 1348.
<https://doi.org/10.3390/ijerph19031348>
- Social Law Project. (2014). *Street vendors' laws and legal issues in South Africa*.
<https://www.wiego.org/sites/default/files/resources/files/Street-Vendors-Laws-and-Legal-Issues-S-Africa.pdf>

Turner, S. (2020). Economy, informal. En *International Encyclopedia of Human Geography*. Second Edition. (pp. 41-44). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-102295-5.10052-6>

Viveros, J., Vivas, M., y Guerrero, N. (2014). Condiciones de salud y trabajo en las personas que laboran informalmente en el sector agropecuario de Popayán. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 41, 112-122.
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/469/99>