

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN - ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA DE SISTEMAS DE LA CALIDAD

Los estudiantes de la Especialización en Administración y Gerencia de Sistemas de la Calidad deben elaborar un proyecto de investigación que cumple la función primordial de servir como marco articulador de los aprendizajes logrados; a continuación se presentan los proyectos realizados entre el segundo semestre del año 2008 y el segundo semestre del año 2009, lo cual permite una mirada a la amplia variedad de campos, organizaciones y situaciones en las cuales resultan aplicables los modelos de gestión de la calidad.

ESPECIALIZACION EN ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

ESTUDIANTES	NOMBRE DE PROYECTO	AÑO DE RECIBIDO	NOMBRE DIRECTOR TRABAJO DE GRADO
Manuela Botero Hoyos	Propuesta Metodológica para la interpretacion de la norma NTC ISO 9001:2008 para empresas prestadoras de servicios hoteleros	2009	Guillermo Peña Guarín
Maria Andrea Ordoñez Parra	Propuesta Metodológica para la interpretacion de la norma NTC ISO 9001:2008 para empresas prestadoras de servicios hoteleros	2009	Guillermo Peña Guarín
Carmen Anichiarico Petro	Estructuración parcial del sistema de gestión de calidad de la empresa productos alimenticios San Miguel Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Aidee Esperanza Martinez	Estructuración parcial del sistema de gestión de calidad de la empresa productos alimenticios San Miguel Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Hugo Hernan Alba Alvarez	Estructuración parcial del sistema de gestión de calidad de la empresa productos alimenticios San Miguel Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Diana Ximena Aponte Rodríguez	Estructuración e implementación del Sistemas de Gestión de Calidad en la Clínica Bogotá Laser	2009	Guillermo Peña Guarín
Lilia Patricia Rojas Molina	Estructuración e implementación del Sistemas de Gestión de Calidad en la Clínica Bogotá Laser	2009	Guillermo Peña Guarín
Jorge Alexander Torres Cuitiva	Estructuración e implementación del Sistemas de Gestión de Calidad en la Clínica Bogotá Laser	2009	Guillermo Peña Guarín
Erika Johanna González Salamanca	Propuesta Metodológica para la administración del riesgo en la integración de sistemas de gestión	2009	Guillermo Peña Guarín
Etna Johana Laguna Rodríguez	Propuesta Metodológica para la administración del riesgo en la integración de sistemas de gestión	2009	Guillermo Peña Guarín
Diana Janeth Rusinque Aguirre	Propuesta Metodológica para la administración del riesgo en la integración de sistemas de gestión	2009	Guillermo Peña Guarín
Luz Nancy Lanza	Implementación parcial del sistema de gestión de inocuidad ISO 22000 en productos alimenticios Dimar Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Martha Meneses M	Implementación parcial del sistema de gestión de inocuidad ISO 22000 en productos alimenticios Dimar Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín

Sandra Patricia Acosta Jiménez	Propuesta metodológica para articular la Gestión del Riesgo y el Balanced Score Card para una institución prestadora de servicios de salud ambulatoria (IPS) que desee postularse para la acreditación.	2009	Guillermo Peña Guarín
Mariana Barbosa Salcedo	Propuesta metodológica para articular la Gestión del Riesgo y el Balanced Score Card para una institución prestadora de servicios de salud ambulatoria (IPS) que desee postularse para la acreditación.	2009	Guillermo Peña Guarín
Daniris Camacho Vergaño	Propuesta metodológica para articular la Gestión del Riesgo y el Balanced Score Card para una institución prestadora de servicios de salud ambulatoria (IPS) que desee postularse para la acreditación.	2009	Guillermo Peña Guarín
Luisa Fernanda Cortes	Estudio sobre la influencia de la comunicación interna en la operación del sistema de gestión de calidad en una compañía dedicada a la representación y comercialización de marcas y su servicio técnico	2009	Guillermo Peña Guarín
Judith Peña Fajardo	Estudio sobre la influencia de la comunicación interna en la operación del sistema de gestión de calidad en una compañía dedicada a la representación y comercialización de marcas y su servicio técnico	2009	Guillermo Peña Guarín
German Eduardo Galindo Ospina	Implementación del procedimiento para el control del producto no conforme en la planta torrefactora de café	2009	Guillermo Peña Guarín
Jose Omar Henao Uribe	Implementación del procedimiento para el control del producto no conforme en la planta torrefactora de café	2009	Guillermo Peña Guarín
Oscar Rujana Quintero	Implementación del procedimiento para el control del producto no conforme en la planta torrefactora de café	2009	Guillermo Peña Guarín
Carolina Bernal Florez	Planificación para mantener la integridad del Sistema de Gestión de Calidad durante los cambios en la empresa Mejía Asociados S.A	2009	Guillermo Peña Guarín
Lorena Castro Rey	Planificación para mantener la integridad del Sistema de Gestión de Calidad durante los cambios en la empresa Mejía Asociados S.A	2009	Guillermo Peña Guarín
Dallan Jauregui Orozco	Planificación para mantener la integridad del Sistema de Gestión de Calidad durante los cambios en la empresa Mejía Asociados S.A	2009	Guillermo Peña Guarín
Jair Andrés Chitiva Urbina	Implementación parcial del Sistema de Gestión de Calidad en Comercial JEG Ltda.	2009	Fabio Tejada Losada
Paola Andrea Gaitán Infante	Implementación parcial del Sistema de Gestión de Calidad bajo la NTC ISO9001:2000 en Comercial JEG Ltda.	2009	Fabio Tejada Losada

Alma Milena Hernández Ramírez	Implementación parcial del Sistema de Gestión de Calidad bajo la NTC ISO9001:2000 en Comercial JEG Ltda.	2009	Fabio Tejada Losada
Ana María Hernández Maldonado	Actualización de competencias en la empresa Molino Florhuila S.A	2009	Fabio Tejada Losada
Claudia Cristina Ramirez Martinez	Actualización de competencias en la empresa Molino Florhuila S.A	2009	Fabio Tejada Losada
María Margarita Sandoval Fierro	Actualización de competencias en la empresa Molino Florhuila S.A	2009	Fabio Tejada Losada
Johana Alexandra Torres	Estructuración del Sistema de Gestión de Calidad para Aeroupiá Villaviencio Meta	2009	Fabio Tejada Losada
Jorge Cruz	Estructuración del Sistema de Gestión de Calidad para Aeroupiá Villaviencio Meta	2009	Fabio Tejada Losada
Luis Rivera Avero	Estructuración del Sistema de Gestión de Calidad para Aeroupiá Villaviencio Meta	2009	Fabio Tejada Losada
Yudy Patricia Ruiz Moreno	Análisis del proceso de almacenamiento de partes tecnológicas a cargo de un operador logístico internacional , con el fin de reestructurar un mejoramiento del proceso	2009	Fabio Tejada Losada
Jose Gabriel Orjuela Sanabria	Análisis del proceso de almacenamiento de partes tecnológicas a cargo de un operador logístico internacional , con el fin de reestructurar un mejoramiento del proceso	2009	Fabio Tejada Losada
Mayra Yisenia Alvis Castro	Análisis, diagnóstico y recomendaciones en el proces de registro de las EPS Salud Total	2009	Fabio Tejada Losada
Sandra Milena Alvis Castro	Análisis, diagnóstico y recomendaciones en el proces de registro de las EPS Salud Total	2009	Fabio Tejada Losada
Claudia Constanza Carvajal Patarroyo	Análisis, diagnóstico y recomendaciones en el proces de registro de las EPS Salud Total	2009	Fabio Tejada Losada
María Paula Garzón	Desarrollo del direccionamiento estratégico y proceso productivo para la despulpadora de frutas Pulpired	2009	Fabio Tejada Losada
Clara Hinestroza	Desarrollo del direccionamiento estratégico y proceso productivo para la despulpadora de frutas Pulpired	2009	Fabio Tejada Losada
Maribel Parra	Desarrollo del direccionamiento estratégico y proceso productivo para la despulpadora de frutas Pulpired	2009	Fabio Tejada Losada
Soraya Bernal Guerrero	Análisis de la consolidación del los Sistemas de Gestión de la Calidad en empresas certificadas bajo la norma NTC ISO 9001:2000	2009	Fabio Tejada Losada

Wilson Eduardo Galvis Ortiz	Análisis de la consolidación del los Sistemas de Gestión de la Calidad en empresas certificadas bajo la norma NTC ISO 9001:2000	2009	Fabio Tejada Losada
José Luis Hernández Bermudez	Análisis de la consolidación del los Sistemas de Gestión de la Calidad en empresas certificadas bajo la norma NTC ISO 9001:2000	2009	Fabio Tejada Losada
Mónica Moya	Desarrollo de una metodología que promueva la generación de acciones preventivas en el proceso de aseguramiento de la calidad de VitroFarma S.A bajo la norma ISO 9001:2008 en Bogotá	2009	Fabio Tejada Losada
Magaly Espitia	Desarrollo de una metodología que promueva la generación de acciones preventivas en el proceso de aseguramiento de la calidad de VitroFarma S.A bajo la norma ISO 9001:2008 en Bogotá	2009	Fabio Tejada Losada
Marcela Rodriguez	Desarrollo de una metodología que promueva la generación de acciones preventivas en el proceso de aseguramiento de la calidad de VitroFarma S.A bajo la norma ISO 9001:2008 en Bogotá	2009	Fabio Tejada Losada
Nathalia Alegría Vanegas Clavijo	Propuesta metodológica para la integración de la gestión documental de los Sistemas de Gestión de la Calidad y la acreditación institucional en la Universidad Santo Tomás	2009	Guillermo Peña Guarín
Jorge William Torres Triana	Propuesta metodológica para la integración de la gestión documental de los Sistemas de Gestión de la Calidad y la acreditación institucional en la Universidad Santo Tomás	2009	Guillermo Peña Guarín
Carlos yesid Arévalo Amaya	Propuesta teórica de selección de personal de acuerdo a la norma ISO 9001	2009	Fabio Tejada Losada
Diana Lizzette Duque Colmenares	Propuesta teórica de selección de personal de acuerdo a la norma ISO 9001	2009	Fabio Tejada Losada
María del Pilar Ramirez Bustos	Propuesta teórica de selección de personal de acuerdo a la norma ISO 9001	2009	Fabio Tejada Losada
Liliana Pérez Portilla	Mejora en la eficacia y la eficiencia del procesos de Evaluación, Control y Seguimiento para otorgar registros y permisosEvaluación y mejora del procedimiento evaluación ambiental para el trámite de permiso vertimientos en la secretaria distrital del medio ambiente.	2009	Guillermo Peña Guarín
Lizbeth Sanabria Acuña	Mejora en la eficacia y la eficiencia del procesos de Evaluación, Control y Seguimiento para otorgar registros y permisosEvaluación y mejora del procedimiento evaluación ambiental para el trámite de permiso vertimientos en la secretaria distrital del medio ambiente.	2009	Guillermo Peña Guarín

Erika Patricia Xiques Solano	Mejora en la eficacia y la eficiencia del procesos de Evaluación, Control y Seguimiento para otorgar registros y permisosEvaluación y mejora del procedimiento evaluación ambiental para el trámite de permiso vertimientos en la secretaria distrital del medio ambiente.	2009	Guillermo Peña Guarín
Myriam Buitrago González	Reestructuración del porcesos de crédito y cartera del fondo de empleados Granfondo	2009	Guillermo Peña Guarín
Ingrid Ochoa Díaz	Reestructuración del porcesos de crédito y cartera del fondo de empleados Granfondo	2009	Guillermo Peña Guarín
Ángela Moreno Quiñonez	Reestructuración del porcesos de crédito y cartera del fondo de empleados Granfondo	2009	Guillermo Peña Guarín
Nohora Consuelo Barón Ramirez	Propuesta metodológico para la mejora continua del banco de sangre Hsopital central de la policia	2009	Guillermo Peña Guarín
Johanna Alexandra Barrero Bustos	Propuesta metodológico para la mejora continua del banco de sangre Hsopital central de la policia	2009	Guillermo Peña Guarín
Sandra Milena León Malaver	Propuesta metodológico para la mejora continua del banco de sangre Hsopital central de la policia	2009	Guillermo Peña Guarín
Antonio Javier Abril Galeano	Formulación de Estrategias para el mejoramiento de la Caldiad en el ciclo del medicamenteo en instituciones Prestadoras de Servicios de Salud	2009	Guillermo Peña Guarín
Maria Cristina Baracaldo Cortés	Formulación de Estrategias para el mejoramiento de la Caldiad en el ciclo del medicamenteo en instituciones Prestadoras de Servicios de Salud	2009	Guillermo Peña Guarín
Oscar Orlando Lucero Campaña	Formulación de Estrategias para el mejoramiento de la Caldiad en el ciclo del medicamenteo en instituciones Prestadoras de Servicios de Salud	2009	Guillermo Peña Guarín
Adriana Isabel Saavedra Camacho	Estructuración del proceso de Talento Humano en el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelero INPEC	2009	Guillermo Peña Guarín
José William Casallas Fandiño	Estructuración del proceso de Talento Humano en el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelero INPEC	2009	Guillermo Peña Guarín
Jorge Hernán Mahecha Rodríguez	Estructuración del proceso de Talento Humano en el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelero INPEC	2009	Guillermo Peña Guarín
Sandra Bonilla Gómez	Estructuración e implementación del Sistema de Gestión de Calidad de la corporación provincial de Gestión Agroempresarial de Marquez (Agromarquez)	2009	Guillermo Peña Guarín
Genoveva González	Aplicación del Balanced Scored Card articulado con el Sistema de Gestión de la Calidad y el modelo estándar de control interno en la alcaldía del municipio de Madrid Cundinamarca	2009	Guillermo Peña Guarín

Angélica Romero	Aplicación del Balanced Scored Card articulado con el Sistema de Gestión de la Calidad y el modelo estándar de control interno en la alcaldía del municipio de Madrid Cundinamarca	2009	Guillermo Peña Guarín
Victor Hugo Velásquez	Aplicación del Balanced Scored Card articulado con el Sistema de Gestión de la Calidad y el modelo estándar de control interno en la alcaldía del municipio de Madrid Cundinamarca	2009	Guillermo Peña Guarín
Úrsula Márquez González	Planificación e implementación de un método lúdico para la Socialización del Sistemas de Gestión de la Calidad	2009	Guillermo Peña Guarín
María Alexandra Chaparro Hernández	Planificación e implementación de un método lúdico para la Socialización del Sistemas de Gestión de la Calidad	2009	Guillermo Peña Guarín
Liliana Carolina López Borbón	Planificación e implementación de un método lúdico para la Socialización del Sistemas de Gestión de la Calidad	2009	Guillermo Peña Guarín
Flor Angela Vargas	Concientización del Sistema de Garantía de Calidad dentro de las representaciones sociales de los colaboradores de la secretaria de integración social y los hospitales de San Cristobal y Rafael Uribe Uribe	2009	Guillermo Peña Guarín
Yaqueline Rojas Olivero	Concientización del Sistema de Garantía de Calidad dentro de las representaciones sociales de los colaboradores de la secretaria de integración social y los hospitales de San Cristobal y Rafael Uribe Uribe	2009	Guillermo Peña Guarín
Liliana Olaya Cabrales	Concientización del Sistema de Garantía de Calidad dentro de las representaciones sociales de los colaboradores de la Secretaria de Integración Social y los hospitales de San Cristobal y Rafael Uribe Uribe	2009	Guillermo Peña Guarín
Claudia Patricia Albornoz Jaque	Planificación del Sistema de Gestión de Calidad en la Fundación Banco Arquidiocesano de Alimentos de Bogotá-FBAAB, con base en la NTC ISO 9001:2008.	2009	Guillermo Peña Guarín
Claudia Ximena Aponte Montaguth	Propuesta para el mejoramiento de la “especialización en administración y gerencia de sistemas de calidad” a partir de la modificación de la norma ISO 9004 como modelo de éxito sostenido	2009	Guillermo Peña Guarín
Johannus Jehyson Martinez Farah	Propuesta para el mejoramiento de la “especialización en administración y gerencia de sistemas de calidad” a partir de la modificación de la norma ISO 9004 como modelo de éxito sostenido	2009	Guillermo Peña Guarín
Yobana Ortiz Palacios	Propuesta para el mejoramiento de la “especialización en administración y gerencia de sistemas de calidad” a partir de la modificación de la norma ISO 9004 como modelo de éxito sostenido	2009	Guillermo Peña Guarín

María Margarita Peña Ahumada	Fortalecer la toma de conciencia de los funcionarios de la caja de retiro de las fuerzas militares	2009	Guillermo Peña Guarín
Claudia Amparo Castro Quintana	Fortalecer la toma de conciencia de los funcionarios de la caja de retiro de las fuerzas militares	2009	Guillermo Peña Guarín
Álvaro Jiménez Medina	Fortalecer la toma de conciencia de los funcionarios de la caja de retiro de las fuerzas militares	2009	Guillermo Peña Guarín
Andrés Araujo	Implementación parcial del sistema de gestión de la calidad en la empresa Autocom S.A	2009	Guillermo Peña Guarín
Catalina Bodadilla	Implementación parcial del sistema de gestión de la calidad en la empresa Autocom S.A	2009	Guillermo Peña Guarín
Maria Carolina Castañeda	Implementación parcial del sistema de gestión de la calidad en la empresa Autocom S.A	2009	Guillermo Peña Guarín
Claudia Marcela Cruz Cárdenas	Evaluación del nivel de concientización del sistema de gestión de Calidad en una entidad del Estado Colombiano	2009	Guillermo Peña Guarín
Luis Alonso Colmenares	Evaluación del nivel de concientización del sistema de gestión de Calidad en una entidad del Estado Colombiano	2009	Guillermo Peña Guarín
Claudia Liliana Lozada García	Evaluación del nivel de concientización del sistema de gestión de Calidad en una entidad del Estado Colombiano	2009	Guillermo Peña Guarín
Mirtha Carolina Castillejo Rodríguez	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad para promoviendo CTA, basado en la norma ISO9001:2008	2009	Guillermo Peña Guarín
Olga Sanchez Perez	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad para promoviendo CTA, basado en la norma ISO9001:2008	2009	Guillermo Peña Guarín
Sonia Angelica Zambrano Pineda	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad para promoviendo CTA, basado en la norma ISO9001:2008	2009	Guillermo Peña Guarín
Luz Marina Páez	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad en la cooperativa Coomues.	2009	Guillermo Peña Guarín
Viviana Turriago	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad en la cooperativa Coomues.	2009	Guillermo Peña Guarín
Edith Tatiana Martinez	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad en la cooperativa Coomues.	2009	Guillermo Peña Guarín
Ana Lucia Laguna Tovar	Mejoramiento de los procesos relacionados con el cliente en Muebles Romer Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Caroline Ramos D'Andrea	Mejoramiento de los procesos relacionados con el cliente en Muebles Romer Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín

Luis Gabriel Romero Espitia	Mejoramiento de los procesos relacionados con el cliente en Muebles Romer Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Jose Fernando Almerida Moreno	Implementación parcial del sistem de gestión de la calidad en Sajac Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Juan Carlos Beltrán Moreno	Implementación parcial del sistem de gestión de la calidad en Sajac Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Nelsy Moreno Guerrero	Implementación parcial del sistem de gestión de la calidad en Sajac Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Nydia Téllez Ariza	Propuesta metodológica para articular balanced scored card a un sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2008	2009	Guillermo Peña Guarín
Astrid Yurany Hernández	Implementación parcial de lasfases de compromiso y documentación del sistema de gestión de calidad en la comunidad terapéutica de sangregorio	2009	Guillermo Peña Guarín
Elizabeth Zapata	Implementación parcial de lasfases de compromiso y documentación del sistema de gestión de calidad en la comunidad terapéutica de sangregorio	2009	Guillermo Peña Guarín
Juan Carlos Gutiérrez Basto	Implementación parcial de lasfases de compromiso y documentación del sistema de gestión de calidad en la comunidad terapéutica de sangregorio	2009	Guillermo Peña Guarín
Carolina Rojas Díaz	Implementación parcial del sistem de gestión de la calidad en Avatar Ltda, con énfasis en el proceso de soporte	2009	Guillermo Peña Guarín
Diana Paola Castro Jiménez	Implementación parcial del sistem de gestión de la calidad en Avatar Ltda, con énfasis en el proceso de soporte	2009	Guillermo Peña Guarín
Carolina Velasco Paz	Implementación parcial del sistem de gestión de la calidad en Avatar Ltda, con énfasis en el proceso de soporte	2009	Guillermo Peña Guarín
Jose Gustavo Coronell Nigro	Implementación del proceso Servicio al cliente en industrias IMER S.A	2009	Guillermo Peña Guarín
Paula Andrea Marsiglia Useche	Implementación del proceso Servicio al cliente en industrias IMER S.A	2009	Guillermo Peña Guarín
Germán Andres Vargas Vanegas	Implementación del proceso Servicio al cliente en industrias IMER S.A	2009	Guillermo Peña Guarín
Edier Ernesto Espinosa Díaz	Mejora en la satisfacción de los usuarios de la EAAB en relación con la gestión comercial Proactiva si sa EPS	2009	Guillermo Peña Guarín
Edna Vivivana Ruíz Ferro	Mejora en la satisfacción de los usuarios de la EAAB en relación con la gestión comercial Proactiva si sa EPS	2009	Guillermo Peña Guarín

Lisbeth Johana Zárate Díaz	Mejora en la satisfacción de los usuarios de la EAAB en relación con la gestión comercial Proactiva si sa EPS	2009	Guillermo Peña Guarín
Carlos Antonio Peñuela Carrillo	Cartilla didáctica para implementar sistemas de gestión de calidad en institucionesl de educación básica y media	2009	Guillermo Peña Guarín
Alba de Jesús Pérez Ibarra	Cartilla didáctica para implementar sistemas de gestión de calidad en institucionesl de educación básica y media	2009	Guillermo Peña Guarín
Dora Janet Quintero Londoño	Construcción e implementación del proceso de quejas y reclamos del SGC en la cooperativa multiactiva de educadores de Boyacá “Coeducadores”, para fortalecer los procesos misionales de ahorroy crédito enfocados al mejoramiento continuo del servicio a los asociados	2009	Guillermo Peña Guarín
Pedro José Torres Palacios	Construcción e implementación del proceso de quejas y reclamos del SGC en la cooperativa multiactiva de educadores de Boyacá “Coeducadores”, para fortalecer los procesos misionales de ahorroy crédito enfocados al mejoramiento continuo del servicio a los asociados	2009	Guillermo Peña Guarín
Sandra Rocío Dueñez Avila	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad en la empresa Indumaral Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Diana María Pulido Castañeda	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad en la empresa Indumaral Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Carolina Vega Oliveros	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad en la empresa Indumaral Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Juan David Castro Acosta	Implementación pacial del sistema de gestión de la calidad en la empresa AyP de Colombia Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Alfonso Padrón Padilla	Implementación pacial del sistema de gestión de la calidad en la empresa AyP de Colombia Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Stella Rangel Otero	Implementación pacial del sistema de gestión de la calidad en la empresa AyP de Colombia Ltda.	2009	Guillermo Peña Guarín
Vilma Durley Castro Herrera	Estructurar una herramienta para sistematizar la documentación del sistema de gestión de calidad del concejo de Neiva	2009	Fabio Tejada Losada
Diana Maria Cuella Campos	Estructurar una herramienta para sistematizar la documentación del sistema de gestión de calidad del concejo de Neiva	2009	Fabio Tejada Losada
Jorge Humberto Villamarín Naveros	Estructurar una herramienta para sistematizar la documentación del sistema de gestión de calidad del concejo de Neiva	2009	Fabio Tejada Losada

María del Pilar Castañeda Alfonso	Planificación de la implementación del sistema d gestión ambiental en el ministerio de minas y energía, integrado al sistema de gestión de calidad	2009	Fabio Tejada Losada
Olga Patricia Rocha Sanchez	Planificación de la implementación del sistema d gestión ambiental en el ministerio de minas y energía, integrado al sistema de gestión de calidad	2009	Fabio Tejada Losada
Luis Enrique Leguizamón Cardoso	Planificación de la implementación del sistema d gestión ambiental en el ministerio de minas y energía, integrado al sistema de gestión de calidad	2009	Fabio Tejada Losada
Ana Amparo Torres Sanabria	Guía didáctica para la implementación del sistema de gestión de la calidad bajo la NTC 9001:2008, en el colegio silveria Espinosa Rendon I.E.D	2009	Fabio Tejada Losada
Isabel Bourdon Pacanchique	Guía didáctica para la implementación del sistema de gestión de la calidad bajo la NTC 9001:2008, en el colegio silveria Espinosa Rendon I.E.D	2009	Fabio Tejada Losada
Edna Carolina Acosta Forero	Guía didáctica para la implementación del sistema de gestión de la calidad bajo la NTC 9001:2008, en el colegio silveria Espinosa Rendon I.E.D	2009	Fabio Tejada Losada
Julian Roberto Acevedo Rey	Desarrollar una guía pedagógica para la implementación de un sistema de gestión de calidad en Pymes.	2009	Fabio Tejada Losada
Leydy Aleen Erazo Ñañez	Desarrollar una guía pedagógica para la implementación de un sistema de gestión de calidad en Pymes.	2009	Fabio Tejada Losada
Andrea Patricia Rodríguez Bareño	Desarrollar una guía pedagógica para la implementación de un sistema de gestión de calidad en Pymes.	2009	Fabio Tejada Losada
Liliana Marcela Criales Rincón	Planificación y estructuración del sistema de gestión de la calidad en la fundación Banco Arquidiocesano de Alimentos	2009	Fabio Tejada Losada
Dora Alba Ortiz Gaviria	Planificación y estructuración del sistema de gestión de la calidad en la fundación Banco Arquidiocesano de Alimentos	2009	Fabio Tejada Losada
Mildred Asendra Fontalvo	Propuesta de mejora para el seguimiento, la evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC	2009	Fabio Tejada Losada
Dora Inés Sánchez Torres	Propuesta de mejora para el seguimiento, la evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC	2009	Fabio Tejada Losada
Juan Carlos Castillo Romero	Guía metodológica para la implementación de la norma NYC ISO 9001:2008 en la dirección de riesgos del banco agradio de Colombia	2009	Fabio Tejada Losada

María Isabel Cruz López	Guía metodológica para la implementación de la norma NYC ISO 9001:2008 en la dirección de riesgos del banco agrario de Colombia	2009	Fabio Tejada Losada
Fernando Rojas Bermudez	Guía metodológica para la implementación de la norma NYC ISO 9001:2008 en la dirección de riesgos del banco agrario de Colombia	2009	Fabio Tejada Losada
Ballen Pinto Lida Ines	Plan de mejora a la implementación del sistema de gestión de calidad del Banco Agrario de Colombia, Aplicado al proceso de registro y control contable basado en la norma NTC ISO 9001:2008	2009	Fabio Tejada Losada
Rodriguez Arciniegas Valmore	Plan de mejora a la implementación del sistema de gestión de calidad del Banco Agrario de Colombia, Aplicado al proceso de registro y control contable basado en la norma NTC ISO 9001:2008	2009	Fabio Tejada Losada
Dueñez Gonzalez Alberio	Plan de mejora a la implementación del sistema de gestión de calidad del Banco Agrario de Colombia, Aplicado al proceso de registro y control contable basado en la norma NTC ISO 9001:2008	2009	Fabio Tejada Losada
Ricardo Góngora Rojas	Propuesta para la mejora a la planificación y estructura documental del sistema integrado de gestión en la secretaria distrital de integración social, con enfoque en la norma técnica de calidad en la gestión pública, NTGP1000:2004	2009	Fabio Tejada Losada
Alcira Yannet Malagón Muñoz	Propuesta para la mejora a la planificación y estructura documental del sistema integrado de gestión en la secretaria distrital de integración social, con enfoque en la norma técnica de calidad en la gestión pública, NTGP1000:2004	2009	Fabio Tejada Losada
Cora Yohanna Triana Ramírez	Propuesta para la mejora a la planificación y estructura documental del sistema integrado de gestión en la secretaria distrital de integración social, con enfoque en la norma técnica de calidad en la gestión pública, NTGP1000:2004	2009	Fabio Tejada Losada