

Transformando el futuro: Tendencias emergentes en los sistemas de gestión y el rol clave de sus líderes

[Editorial]

Nancy Mahecha-Lagos *

Editora en jefe

Docente e investigadora Sostenibilidad-Innovación

Citar como:

Mahecha-Lagos, N. C. (2022). Transformando el futuro: Tendencias emergentes en los sistemas de gestión y el rol clave de sus líderes. *Signos, Investigación en Sistemas de Gestión*, 15(2). <https://doi.org/10.15332/24631140.8862>



Actualmente los niveles de competitividad y cambio constante del entorno marcan un desafío para las organizaciones y sus líderes, en particular los líderes de sistemas de gestión deben responder a estos retos y convertirse en un punto de orientación y soporte para asimilar las nuevas tendencias económicas, sociales, ambientales, tecnológicas que a diario las organizaciones enfrentan.

Los responsables de los sistemas de gestión deben asegurarse de que los estándares se implementen y mantengan de manera eficiente, alineándolos con los objetivos generales de la empresa.

En particular, dos tendencias están moldeando el panorama actual y futuro de las responsabilidades de un líder en la gestión: La primera tendencia es la creciente demanda a nivel global de una gestión integral de los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza conocidos como criterios “ASG”. La segunda tendencia está relacionada con la necesidad de integrar diferentes sistemas de gestión, dada la proliferación de estándares específicos que tratan de responder a las expectativas de las diferentes partes interesadas.

En el escenario anterior los nuevos estándares ISO se presentan como un soporte organizacional para asegurar, certificar y comunicar los logros en materia de criterios ASG, y a su vez, dan respuesta específica a las necesidades de las partes

* Doctora en Diseño y Creación. Magíster en Administración de Empresas. Ingeniera Electricista. Línea de investigación Sostenibilidad e Innovación. Correo electrónico: nancymahecha@usta.edu.co; ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0244-1419>.

interesadas cada vez más exigentes, consientes y activas respecto no solo a la calidad de los productos y servicios ofrecidos, sino al rendimiento de cuentas que las organizaciones deben realizar por los impactos de sus operaciones.

La organización Internacional de normalización, ISO, elabora anualmente un informe prospectivo de tendencias económicas, sociales, ambientales, tecnológicas, políticas y de ciencias que se convierten en el insumo para diferentes comités técnicos y estándares emergentes. Desarrollándose un proceso de transferencia tecnológica a las organizaciones del mundo, en particular ayudan a las organizaciones de países emergentes y pequeñas empresas a cerrar la brecha de conocimiento relacionada con prácticas organizacionales, por tanto, se convierten en una herramienta para los líderes de sistemas de gestión.

A continuación, se describen los criterios ASG: ambientales, sociales y de gobernanza que las organizaciones están abordando, así como diferentes comités ISO creados para responder a estos criterios, descripción que busca ser una guía para la actualización de quienes lideran los sistemas de gestión.

En relación con la variable ambiental, los criterios ASG, que van más allá de la norma base ISO 14001, son: cambio climático, huella de carbono, gestión adecuada de recursos, eficiencia y energías limpias (Deloitte, 2021). La organización ISO, por su parte trabaja en nuevos estándares a través de los siguientes comités técnicos (TC): gestión y ahorro energético (TC: 301), tecnologías de hidrógeno (TC 197), gestión de gases de efecto invernadero y actividades conexas (TC 207, economía circular (TC 323) y el comité (TC 331) de biodiversidad (ISO, 2022). El Banco Interamericano de Desarrollo BID, recomienda para las empresas pymes utilizar los criterios: adaptación al cambio climático y mitigación del cambio climático (Rodríguez, Fernandini, Braly-Cartillier, & Azar, 2022).

El criterio ASG, relacionado con lo social se enfoca además de la seguridad y salud en el trabajo a temas que enfrenta la sociedad actual; derechos humanos, equidad de género, poblaciones diversas, entornos saludables, promoción de desarrollo social de las comunidades conexas a la organización. (Deloitte, 2021). La ISO ha creado comités técnicos enfocados a: sociedades que envejecen (TC 314), guía para la promoción e implementación de la equidad de género (ISO /PC 337), seguridad y resiliencia (TC 292) (ISO, 2022). El BID recomienda para las empresas pymes utilizar los criterios: enfoque de género y poblaciones diversas. (Rodríguez, Fernandini, Braly-Cartillier, & Azar, 2022).

Artículos de este volumen relacionados: *Métodos e instrumentos para la evaluación de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, Análisis comparativo de las dimensiones de calidad de vida laboral en algunas organizaciones de Colombia, América Latina y Europa*

El criterio de gobernanza incluye los temas: cultura organizacional, ética de negocios, políticas de anticorrupción, transparencia, rendimiento de cuentas, gobierno corporativo, tecnología e innovación. (Deloitte, 2021), Por su parte la ISO ha desarrollado varios comités que responden a la actual revolución tecnológica: *blockchain* y tecnologías de registros distribuidos (TC 307), internet de las cosas y gemelo digital (TC 1/SC 41), servicios financieros, seguridad, (TC 68/SC 2), computación en la nube y plataformas distribuidas, (TC 1/SC 279), seguridad de la información, ciberseguridad (TC 1/SC 27, excelencia en el servicio (TC 312) y el comité (TC 1/WG 14) de computación cuántica (ISO, 2022). Temas que han cambiado el concepto de calidad y sistemas de gestión, obligando a los líderes a conocer y aplicar el concepto de Calidad 4.0. El BID, recomienda para las empresas pymes utilizar los criterios: transformación digital y cultura organizacional. (Rodríguez, Fernandini, Braly-Cartillier, & Azar, 2022).

Artículos de este volumen relacionados: *Estudio del marco normativo para los emprendimientos turísticos en Cuba. Instrumento de diagnóstico para integrar la gestión de la calidad e innovación en un centro de investigación en biomateriales, Innovación y gestión del cambio como dinamizadores del aseguramiento de la calidad en la educación superior, Sistemas de gestión de innovación, caso Colombia: revisión sistemática de literatura.*

El desarrollo de esta gran variedad de estándares, generan la necesidad de integración de los diferentes sistemas de gestión, dado que la implementación de varios sistemas de manera independiente, aboca a las organizaciones a perder su eficiencia, al tratar de sobrellevar la cantidad de documentos, auditorías e informes que exige la tarea de mantener múltiples certificaciones.

Los líderes de gestión deben desarrollar la capacidad de integrar los sistemas de gestión de una manera eficiente, liviana, ágil que permita generar beneficios y competitividad y no convertirse en una carga para las organizaciones.

Artículos de este volumen relacionados: *Caso de estudio: Plan de integración de las normas ISO 9001 e ISO 45001 para procesos de la cooperativa de ahorro y crédito Canapro C.A.C. Tunja, Metodologías de la integración de sistemas de gestión, Metodología para realizar un diagnóstico institucional para implementar un sistema integrado de gestión: Caso Universidad Santo Tomás.*

Los invitamos a explorar los diversos artículos del presente número, con el objetivo de fortalecer su capacidad de liderazgo e integración de sistemas. Estas habilidades son indispensables en el mundo empresarial actual y los líderes de sistemas de gestión deben ser conscientes de su importancia al diseñar e implementar sistemas de gestión en las organizaciones.