



Índice de

Resultados

de Investigación

Resultados de investigación

Maestría en calidad y gestión integral

El programa de Maestría en Calidad y Gestión Integral que se desarrolla en el marco del Convenio USTA – ICONTEC orienta su labor investigativa a la producción y validación de conocimiento en el campo de los sistemas de gestión y su utilización en contextos organizacionales o sectoriales, así como a la integración de los factores internos y externos que afectan la sostenibilidad de las organizaciones y al impacto de éstas sobre el desarrollo sostenible.

Como una muestra de las temáticas que se abordan en la Maestría, se relacionan a continuación los primeros resultados que ha producido este programa.

	ESTUDIANTES	TÍTULO DEL PROYECTO	AÑO DE ENTREGA
1	Jhon Jairo Gutiérrez, Mauricio Rodríguez Castaño	Incidencia y relación de las competencias en la gestión del riesgo frente a la continuidad del negocio en las Pymes colombianas que han implementado modelos de gestión	2009
2	Guillermo Peña Guarín, Gerardo Martínez Díaz	Integración de la responsabilidad social con el modelo ISO 9001 en Pymes colombianas certificadas	2008
3	Sonia del Pilar Morales Díaz, José Fernando Peña Buitrago	Análisis de la responsabilidad social en el sector salud a través del estudio del servicio de banco de sangre	2009
4	Claudia Patricia Pérez Romero	Análisis para la interpretación ideológica entre la norma ISO 9001 y los estándares de calidad del Sistema Nacional de Acreditación en programas de pregrado para la educación superior en Colombia	2008
5	Gloria María Acero Garibello, Jose Luis Ramírez Calderón	Efectos sobre la gestión académica generados por la certificación de calidad NTC-ISO 9001 en instituciones educativas de nivel preescolar, básica y media del Distrito Capital	2009
6	Santiago Gámez Villalba, José Edilberto Pinzón, Carlos H. Pulido Riveros	Guía para el desarrollo de la mejora continua y sostenible de los sistemas de gestión	2009
7	Liliana Angélica Tamayo Páez	De la práctica del procedimiento a la cultura del proceso en los sistemas de gestión	2009
8	Miryam Cabuya Navarrete	Descripción iberoamericana de los modelos de gestión de calidad en entidades del sector público	2008
9	Fabio Tejada Losada	El Sistema de Gestión de la Calidad como aporte para el desarrollo de modelos de gestión gerencial en Pymes de Bogotá.	2008

Resultados de investigación

Especialización en administración y gerencia de sistemas de la calidad

Los estudiantes de la Especialización en Administración y Gerencia de Sistemas de la Calidad deben elaborar un proyecto de investigación que cumple la función primordial de servir como marco articulador de los aprendizajes logrados; en este primer número de la revista se desea destacar los proyectos realizados en los últimos cinco años, lo cual permite una mirada a la amplia variedad de campos, organizaciones y situaciones en las cuales resultan aplicables los modelos de gestión de la calidad.

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
1	Amanda Lucía Buitrago Reyes, Gonzalo Jiménez Ladino	Diseño de un mapa y plan de manejo de riesgos para el proceso de gestión documental de la Superintendencia de Servicios Públicos	2005
2	Yohanna Paola Castañeda, Javier Vicente Giraldo Jaramillo, Nelsy Yolanda Vargas Pedraza, Ingrid Johana Cubillos Ortiz	Guía práctica para el manejo seguro	2007
3	Leonardo Corredor Ramírez, Sandra Muñoz Hincapié	Planificación del sistema de gestión de calidad para una empresa comercializadora de tractocamiones en la ciudad de Bogotá	2007
4	Álvaro Arteaga Gordillo, Manuel Roa Rodríguez	Propuesta Manual de Calidad Hidrotest S.A.	2007
5	Mayda Flórez, Raúl Prieto, Elis Villalba	Propuesta de guía metodológica para el diseño de implementación de planes de saneamiento en Pyme del sector de lácteos en el marco de un sistema de gestión de calidad	2007
6	Álvaro Parra Ibáñez, Elquin Eduardo Barrera	Software para la evaluación de competencias laborales en el sector educativo	2007
7	Sandra Milena Acuña Ramírez, David Fabián Castro Fonseca, Nury Marcela Parada Clavijo, Cesar Augusto Rivera	Modelo de sensibilización para instituciones educativas privadas de Bogotá	2007

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
8	Heidy Baquero Parrado, Ana Karina Celis Vergel, Marlén Domínguez Castellanos, Luz Patricia Duarte Duarte, Myriam Verónica Rejtman Orozco, María Teresa Suescún Perdomo	Diseño y elaboración de una guía de evaluación de la gestión de compras en las empresas exportadoras de frutas y hortalizas frescas	2007
9	Flor Sildana Valencia Alza, Claudia Patricia Morales Gaona, Adriana Cárdenas Uribe	Análisis de la cultura de calidad de Japón, Centroamérica y Colombia en el contexto de la educación laboral	2007
10	Elkin Contreras, Alberto Rincón, Marisol Sandoval, Alejandro Torres	Desarrollo de software para la evaluación de la mejora en sistemas de gestión de la calidad "Mejorum 1.0"	2007
11	Adriana Ardila Vargas, Gladys Benavides Castañeda, Eliana Mantilla Cabeza, Luisa Peñuela Briceño, Jhon Quiroga Fúquene, Jacqueline Russi Ardila	Herramienta de identificación de riesgos para determinar elementos de gestión en el proceso de producción de jamón en Brasileira Carnes Frías	2007
12	Clementina Moreno, Carolina Morales, Liliana Roa Ovalle, Luis Fernando Forero, Miguel Arturo Sánchez	Herramienta de capacitación en mejora continua para instituciones educativas	2007
13	Lucila Gómez, Aura Gómez, Adriana Martínez, Yency Rojas, Sergio Sandoval, Claudia Santos	Guía práctica para la formulación de planeación estratégica	2007
14	Liliana Patricia Lozada, Nidia Yanneth Malpica, Lina María Mejía	Propuesta de documentación para implementar un SGC ISO 9001:2000 en una empresa de empaque de correspondencia	2006
15	Carolina de la Hoz Polo, Juan Carlos Pérez Rosales	Plan de la calidad para la rehabilitación de redes de alcantarillado en la cobertura de la zona dos del Acueducto de Bogotá	2005
16	Diana Carolina Vásquez Vélez	Planeación de la implementación del sistema de gestión de calidad de la Clínica Andina	2005
17	Germán Andrés Gómez Cuellar, Alexandra Hernández Bello	Análisis de la pérdida de integridad del sistema de gestión de la calidad y planificación de una acción para su reimplementación en una empresa del sector de servicios de ingeniería	2005
18	Mayra Teresa Ulloa Dueñas	Documentación de los procesos de apoyo del sistema de gestión de la calidad de la Universidad Santo Tomás	2005
19	Yolima Alejandra Acosta Lobo	Diseño del modelo - sistema de gestión transparente	2005
20	Luz Dary Sandoval Cárdenas	Implementación del SGC en la empresa educativa Gimnasio Académico Regional de Suba en el marco de la NTC ISO 9001:2000	2005
21	Lorena Gil Cárdenas, Paola Pérez Rivera	Modelo de implementación del pilar de mantenimiento de calidad TPM en una industria de alimentos	2005
22	Solange Arias, Jorge Flórez, Hernando León, Elizabeth Munar, Reinaldo Sandoval	Aportes de la filosofía Seis Sigma a la norma ISO 9001:2000	2005
23	Carlos Mario Gaitán Girón, Javier Orlando Gómez Gómez, Edna Millicent Guerrero Sánchez, Nidia Luzdary Mateus Fuquen, Gladys Suarez Plata	Guía para la aplicación de las NTC - ISO 10000 como soporte para la implementación de un sistema de gestión de calidad NTC - ISO 9001:2000	2005

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
24	Torsol Andrés Hernández Vásquez, Juan Camilo Herrera Ramos, Ruth Pilar Hortúa Cruz, Fernando Molina Herrera	Definición de un SGC para el Laboratorio Clínico de HOK	
25	Alejandro Alfaro, Diana Milena Ruiz, Rafael Salamanca	Guía para la implementación de sistemas de gestión de calidad en establecimientos de educación formal en los niveles de preescolar, básica, media y establecimientos de educación no formal	2006
26	Rafael Fandiño Benavides, Edgar de Jesús Ortiz Rodríguez	Elaboración de la guía para la implementación de sistemas de gestión de inocuidad de los alimentos, en productos orgánicos: cultivo de frutas y verduras bajo la norma ISO 22000:2005	2006
27	Leidy Barajas Villamizar, Brigitet Bustos Rodríguez, Lucrecia Rodríguez	Modelo de aplicación de BPA a cultivos de plantas medicinales	2006
28	Diego Fernando Aparicio Fuentes, Oscar Leonel Ardila Parrado, Vidal Garzón Vanezas, Francy Ramírez Castillo, Luz Dary Trujillo Molina	Guía de mejoramiento para la planificación y el control del proceso productivo en empresas estampadoras proveedoras de Pat Primo.	2006
29	Luis Guillermo Agudelo	El cooperativismo bajo la lupa de un sistema de gestión de calidad	2006
30	Edwin Leonardo Acevedo Ávila, Angélica Gutiérrez Porras	Guía para establecer sistemas de gestión de la calidad basados en la norma NTC ISO 9001 en restaurantes de lujo	2004
31	Rafael Daza Castañeda, Luyenny Sáenz Garavito	Diagnostico, documentación y plan de implementación del sistema de gestión de calidad para FINDAHORRO	2004
32	María Obdulía Salazar	Proyecto de planificación para la implementación de las normas técnicas sectoriales: NTS AV01 - NTS AV 02 - NTS AV03 - NTS AV 04 - NTS GT005	2004
33	Alejandra González Henao	Optimización y estandarización de la gestión documental en los procesos del área de asuntos regulatorios de un laboratorio farmacéutico	2004
34	Magda Milena Romero Ríos, Solita Torres Rojas	Diseño de un modelo de trabajo para implementar el sistema de gestión de la calidad que permita acceder a la certificación con la norma ISO 9001:2000 al laboratorio clínico del Hospital de San José	2005
35	Eduardo Andrés León, Fabián Sánchez	Guía de implementación de la NTS AV04 en agencias de viajes	2005
36	Angélica Janneth Lara Hernández	Propuesta de especificación para intercambio de mensajes de transacciones financieras colombianas para entidades prestadoras de servicios electrónicos interbancarios	2005
37	Luz Myriam Gómez Solano, Claudia Marcela Rodríguez Lozada	Rediseño del proceso de auditorías internas basado en el método de análisis del valor	2005
38	Miyerlandi Briceño Cardona, Martín Ricardo Moreno Peña	Aplicación de herramientas estadísticas para analizar el flujo de procesos de los medidores que ingresan al laboratorio de Gas Natural S.A. ESP	2005
39	Mauricio Herrera Calderón	Diagnóstico, desarrollo e implementación del proceso de compras para el servicio de reparación y mantenimiento de vehículos en la empresa PAE COLOMBIA LTDA.	2005

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
40	Rosa Patricia Suarez Osorio	Las escuelas de calidad, fundamento para la estructuración del sistema de gestión de calidad NTC ISO 9001 versión 2000	2005
41	Emilse Yanile Casallas	Definición del direccionamiento estratégico y de la calidad en la empresa de confección HERSAM S.A. con base en la norma ISO 9001:2000	2005
42	Hernán Gutiérrez Suarez, Reinaldo Rey Martínez	Estructura de planes de calidad para las unidades productivas de LINKS S.A.	2005
43	Miguel Alberto Lahidalga Aragón	Metodología para la aplicación de la norma NTC ISO 10006, sistemas de gestión de calidad. Directrices para la gestión de calidad en proyectos, al proyecto de extracción de datos de la plataforma cobol del Fondo Nacional del Ahorro	2005
44	Gabriel Eduardo Alarcón Terreros, Hernán Ramón González Pardo, John Wilson Rubio Mora	Guía de interpretación de la norma NTC ISO 9001:200 al sector cooperativo	2005
45	Cristi Lucía Quiroga Romero	Programa de administración de riesgos en la administración de aduanas	2005
46	María Eugenia Chávez Robayo, Claudia Marcela Martínez Gómez	Guía para manejo de riesgos asociados a la implementación de sistemas de gestión de calidad en ministerios	2004
47	William Ernesto Muñoz Jiménez	Desarrollo e implementación de herramientas para identificar riesgos en Industrias LEADER LTDA.	2005
48	Giovanny Beltrán Pachón	Guía de administración de riesgo para la división de servicio técnico de Laboratorios BAXTER	2005
49	Nilsson Javier Martínez Pérez, Juan Carlos Santiago Gallo	Diseño del sistema de gestión de la dirección de responsabilidad integral de ECOPETROL S.A. con base en el modelo ISO 9001:2000	2005
50	Luz Marina Bernal Suarez, Fernando Cabrales Cañizares, Libiandy Miranda Gamboa	Guía metodológica para documentar un sistema de gestión de la calidad NTC ISO 9001:2000	2005
51	Diana Alejandra Aldana Lamprea, Alexandra Villescas Librado	Modelo para la implementación de un sistema de gestión de calidad en Mipyme del sector de la ingeniería civil y la arquitectura con aplicación piloto	2005
52	Graciela Castañeda Sánchez, Blanca Peña López	Guía para la selección, inscripción y evaluación de proveedores de servicio de transporte de carga terrestre	2005
53	Eduardo Enríquez Rodríguez	Guía práctica de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2000 en empresas de artes gráficas	2005
54	Claudia Johanna Gómez, Yanira Mendoza Barón, Aídee Torres Gil	Plan para la estructuración del área de contratación de aprendices de acuerdo con la norma ISO 9001 versión 2000 en el Centro Nacional de Hotelería, Turismo y Alimentos del SENA Regional Distrito Capital	2005
55	María Eugenia Barrero de Rincón, Walter Jonathan Rodríguez Galeano	Propuesta para implementación de la NTC GP 1000:2004 en el sector público financiero	2005

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
56	Angélica Rodríguez Bohórquez	Metodología para la estructuración de planes de capacitación del personal y medición de SIS efectividad en una empresa del sector farmacéutico con certificación en ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y BPM	2005
57	Eliana Oliva Borray León, Andrea Bibiana Martínez Vanegas	Metodología para la mejora de la gestión de la calidad en puntos de atención al cliente basado en el modelo ISO 9000	2005
58	Jorge Luis Hernández Cuesta	Guía para el enfoque al cliente externo de un sistema de gestión de la calidad a partir del cliente interno y la cultura del servicio	2005
59	Paola Andrea Ángel	Diagnóstico, rediseño y documentación del sistema de mejoramiento continuo de calidad del servicio al cliente en la empresa Gas Natural S.A. E.S.P.	2005
60	Hugo Alberto Cepeda Gutiérrez	Proyecto de estructuración y conformación del área de gestión de calidad para la empresa Humana Vivir EPS/ARS	2005
61	Andrea Hernández Robayo, Mariana Montañón Pineda, Tatiana Rodero Castellanos	Diagnóstico y elaboración del plan de implementación de un sistema de gestión integral en calidad y en seguridad y salud ocupacional en la empresa Almacenadora Colombiana & Cía. En S en C	2005
62	Sandra Cano Pérez	Gestión humana integral con calidad	2005
63	Javier Mauricio Rangel de La Ossa	Programa para la formación y/o desarrollo de los profesionales del software en AS/NET	2005
64	Frederick Lambraño, Heriberto Rodríguez	Guía para la implementación de la norma de responsabilidad social SA8000 en la empresa INDUPALMA S.A.	2005
65	Andrea Fernanado Quimbayo, Marcela del Pilar Rodríguez	Plan de acción para la gestión humana de acuerdo con los requisitos de la norma NTC ISO 9001 en la empresa Encajes S.A.	2005
66	Cesar Bernal Días, Juan Carlos Carranza	Diseño de implementación del sistema de gestión de calidad y financiero de ICONTEC	2005
67	Gloria Inés Pérez Patiño, Carmen Inés Valderrama Báez	Definición de la política y objetivos de calidad y elaboración del manual de calidad para HIDROVAG Ltda. en el área de interventoría basado en la norma NTC ISO 9001:2000	2005
68	Lina Isabel Botero Serna, Adriana María Espinel Cardozo	Diseño del sistema de gestión de calidad para el cultivo de rosas de la empresa C.I. Flores Macondo Ltda.	2005
69	Libia Rosa Caballero Tovar	Diseño de la plataforma de planificación del sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001, para la empresa Rioverde comercializadora Ltda..	2005
70	Carlos Augusto Benavides Mendivelso	Formulación de la planeación del sistema de gestión de la calidad para Construirte Ltda. En el proyecto de adecuación de la Avenida Suba al sistema Transmilenio Tramo I	2005
71	Martha Lucia Naranjo Vivas, Javier Andrés Rugeles	Formulación de directrices para la implementación de la NTC ISO 10006 en la empresa “Controles Empresariales Ltda.”	2004
72	Neida Barrera Acosta, Clemencia Triana Luna	Diagnóstico del sistema de gestión de calidad implementado en la empresa Azheal Ingeniería y Cía. Ltda. Certificada en NTC ISO 9001:2000	2005

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
73	Jesús Alfonso Garzón Castañeda, Omar Roa Vargas	Diagnóstico para la implementación de un sistema de gestión de calidad con énfasis en la fabricación e instalación de pisos de madera en Maderformas Ltda.	2005
74	Nidia Mireya Pérez Pérez	Desarrollo del sistema de gestión de la calidad para la demostración de la competencia en un laboratorio colombiano de balística	2005
75	Oscar Alexander Herrera Isaza	Planificación de un sistema de gestión de la calidad para los servicios financieros del departamento de banca personal Lloyd's Bank	2005
76	Adriana Esperanza Aranguren, Fanny Selfery Fino, Elkin Andrés Suarez, Alexandra Vargas	Implementación y validación de la metodología QFD para identificar los requisitos del cliente en la empresa Comercializadora Grafitintas S.A.	2006
77	Adriana Camacho Cotrino, María del Pilar Orozco Acuña	Apropiación direccionamiento estratégico levantamiento, caracterización de proyectos agrícolas e indicadores financieros para las granjas del Comité de Cafeteros de Cundinamarca	2005
78	Pablo Becerra, Claudia Gómez, Jesús David Mannios, María del Pilar Sánchez, Sandra Velandia	Monografía planificación del sistema de gestión de calidad para HEOST Ltda.	2007
79	Alba Rocío Ortiz Alfaro, Carlos Alberto Martínez Escobar, Mónica Carolina Pérez Vergara	Guía para la transición de empresas certificadoras bajo la norma ISO 9001:2000 hacia el modelo de excelencia europeo (EFQM)	2006
80	Adriana Esperanza Martínez Perilla, Sandra Patricia Mejía Espinel	Análisis de la información de las instituciones prestadoras de servicios de salud - IPS con programas de trasplantes y la corporación Davida, para identificar las acciones de mejora	2004
81	Narda Janneth Delgado Ríos	Estructuración del proceso de auditoría a bodegas farmacéuticas contratadas externamente	2004
82	María Isabel Arenales Vega, Gloria Cecilia Lozano, Aida Tatiana Rojas Henao, Mónica Igdaly Wilchz	Guía para la implementación del sistema de gestión de la calidad en empresas artesanales urbanas	2006
83	Diana Constanza Barragán Blanco, Juan Carlos Quiroga Soto	Guía para la implementación de un sistema de gestión de la calidad para laboratorios de ensayo con énfasis en indicadores de gestión	2006
84	Martha Cecilia Briceño Zamudio, Julie Pauline Luengas Bernal, Alexander Roncancio Lozano	Guía para la selección de personal subcontratado en IHG S.A.	2006
85	Julio Cesar Luna Ramírez, Luis Antonio Sarmiento	Modelo para la implementación del sistema de la gestión de la calidad en sector público NTC GP 1000:2004 en el proceso de docencia universitaria	2006
86	María Fernanda Espitia Olaya, Javier Arturo Rodríguez Pérez	Guía para la facilitación del mejoramiento continuo del SGC en Pyme certificadas en ISO 9001:2000 del sector de la confección textil de la ciudad de Bogotá	2006
87	Jaime Andrés Angarita Gómez, Carolina Olarte Quintero, Yury Daniel Serrano Cárdenas, Cesar Augusto Ruiz Paniagua	Modelo descriptivo para la implementación de la norma NTC ISO 22000:2005 Sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos, en el proceso de beneficio del pollo en la cooperativa Pollos Vencedor	2006
88	John Aviles, Nancy Espinosa, Nelsy Garzón	Guía de mantenimiento para un sistema de gestión de calidad en pequeñas y medianas empresas	2007

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
89	Mayerly Bonilla, Mónica Yamá, Diana Rojas	Metodología para la optimización de proyectos de construcción basados en experiencias anteriores	2006
90	Aixa Milena Ariza Hurtado, Yamile Bedoya Lugo	Propuesta de mejora para el enfoque por procesos de la regional Bogotá de ICONTEC	2005
91	Natalia Arbeláez Pérez	Herramientas de mejoramiento continuo para empresas del sector servicios	2005
92	Johan Antonio Medina Espinosa, María José Paba Roso	Los costos de la calidad del proceso de ejecución de fideicomisos de fiducia de administración	2005
93	Patricia Montenegro Vargas	Desarrollo de un plan para la implementación de un sistema de gestión en compras y determinación de los costos de la no calidad	2005
94	Carolina Perdomo López	Implementación de un sistema de costos de calidad en el proceso de prestación de servicios de capacitación abierta y cerrada	2005
95	María Cristina Troya Mosquera	Desarrollo de un modelo para la identificación y cuantificación de costos de calidad aplicable a un proyecto de ingeniería	2005
96	Lina María Barrientos, Héctor Yamid Saavedra	Determinación y evaluación de los costos de la no calidad en la línea de producción de líquidos no estériles y semisólidos de una compañía maquiladora de medicamentos	2005
97	Sandra Patricia Padilla, Sandra Patricia Villanueva	Diseño e implementación de un modelo de costos de proceso para el procesos de empaque en la empresa Molinos Roa S.A.	2005
98	Daniel Felipe Leal Calderón, Luz Marlén Martínez, Giovanna del Pilar Ortiz Monroy, Diana Rocío Sepúlveda	Diagnóstico, rediseño y documentación del sistema de mejoramiento continuo de calidad del servicio al cliente en la empresa Gas Natural S.A. E.S.P.	2005
99	Estella Beltrán Marín, Martha Piedad Medina Ospina	Implementación de una herramienta de mejoramiento continuo basado en análisis de riesgos para la generación de acciones preventivas que permita la disminución de costos	2004
100	Alba Gigiola Díaz González, Cayetano Andrade Burgos	Propuesta para el proceso de mejoramiento continuo de Manufacturas Víctor Gaskets de Colombia S.A.	2005
101	Madelina Baena Escamilla, Lisseth Chaya Gravino, María Elena Janer Patiño	Determinación del contexto, identificación, análisis, evaluación y comunicación de los riesgos conforme con el modelo NTC 5254 "Sistema de administración de riesgos" en la empresa GEOINGENIERIA	2005
102	Diana Cristina Pérez Sarria, John Edwin Poveda Nomesque	Diagnóstico de un sistema de gestión para el proceso de compras en la industria farmacéutica con énfasis en administración de riesgos	2005
103	Lina María Hinestrosa Castrillón, Martha Liliana Bernal Bello, Diana Patricia Ortiz Mesa	Guía de implementación NTC ISO 9001 Y NTC 22000 para el sector de alimentos y bebidas específicamente para restaurantes	2006
104	María Margarita Banquez Bossa, Eloísa Inés Quintero Ruíz	Diseño de una guía para realizar auditorías externas a proveedores con base en sistemas integrados de gestión ISO-9001, ISO-14001, OHSAS-18001 en PETROBRAS COLOMBIA LIMITED	2005
105	Giovanna Benavides, Ana Lucía Castiblanco, Francy Gómez, Alejandra Huertas, Leidy Reina	Lineamientos comparativos entre la NTC ISO 9001/2000 y la guía básica para la acreditación en salud, para IPS.	2005

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
106	Héctor Raúl Rojas Fonseca, Juan Fredy Ruiz Poveda	Implementación de un sistema integrado de logística para el manejo de mercancías peligrosas	2005
107	Jorge Alejandro Cárdenas Leuro, Ligia Inés Rodríguez Benavides, Federico Alfredo Ramírez Castillo	Descripción y desarrollo de un modelo de gestión integral por calidad en el Hospital El Tunal E.S.E.	2005
108	Luz Amparo Herrera Zuluaga, Deisy Liliana Cisneros Cuervo, Mauricio Gutiérrez Ortiz, Mario Ricardo Méndez Corredor	Propuesta de base documental para la instauración del sistema de gestión de calidad del fondo de previsión social del congreso de la república FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.	2007
109	Nelly Arce Téllez, Catalina Bernal Delgado, Sandra Milena Martín Ramírez	Propuesta de mejora al tratamiento el producto o servicio no conforme en el proceso de adquisición de bienes y servicios de la agencia presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional - Acción Social	2007
110	Gloria Stella García Porras, Luz Stella Campos Bohórquez, Martha Cecilia Pinilla Wadnigar	Indicadores de calidad de vida en los países escandinavos	2007
111	Andrea Avendaño Rosso, Jorge Hernán Zuluaga Pérez	Documentación de un sistema de gestión de calidad en la empresa PRAS Ltda.	2007
112	Bernardo José Jiménez Mejía, Juan Manuel Rico Ramírez, Alberto Zuluaga Giraldo	Guía para la implementación de sistemas de gestión de calidad	2007
113	Héctor Augusto Dussán Moreno	Guía para la implementación de la norma NTC-ISO-IEC-17025:2005 en el laboratorio de metrología dimensional del Centro de Gestión Industrial del SENA Distrito Capital	2006
114	Martha Liliana Castellanos Vargas, Luz Mary Nova Caldas	Herramientas, metodologías y técnicas para gestionar el ciclo de comunicación eficaz del cliente con la organización, bajo el enfoque de mejora continua propuesto por ISO 9001:2000	2004
115	Germán García Peña, Luis Fernando Vargas	Diagnóstico e implementación del S.G.C. en el proceso de competencia del personal	2003
116	Miguel Antonio Márquez	Gestión de docentes en la Universidad Santo Tomás	2004
117	Claudia Patricia Collazos, Angélica Erazo Martin	Propuesta para la implementación del mantenimiento de la calidad TPM en MEALS de Colombia S.A.	2004
118	Sonia Yaneth Celis, Carlos Mario Montoya	Planeación estratégica de la calidad, diagnóstico y elaboración de un plan para la implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma NTC-ISO 9001:2000 en la empresa ACE-RÍAS DE LOS ANDES	2004
119	Alfredo Arévalo, Mauricio Mejía	Diagnóstico y plan de implementación en una compañía del sector calzado aplicando la norma ISO 9001/2000	2003
120	Edwin Germán Díaz Garzón	Diagnóstico y elaboración del manual de calidad para la compañía ASOGAS S.A. E.S.P. En el área de estacionarios conforme a la norma ISO 9001:2000	2004
121	Gladys Elena Chiquillo Díaz, Delia Rosa Silgado Betancourt	Planificación del sistema de gestión de calidad de JPS INGENIERÍA LTDA.	2004

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
122	Marcela Hernández, Claudia Liliana Ostos	Metodología para evaluar estándares de acreditación aplicables a programas de pregrado	2003
123	Beatriz Amanda González Franco, Octavio González Rodríguez	Aplicación de metodología para la implementación del sistema de gestión de calidad en INBIECOL S.A. Conforme a la norma internacional ISO 9001 versión 2000	2003
124	Nelly Otálora, Rocío Pantoja	Implementación del modelo de gestión por procesos para reducción de pérdidas en ventas por productos no despachados en Laboratorios Sudamericanos S.A.	2003
125	Jorge Bejarano Castañeda	Proyecto plan para la implementación del sistema de gestión de la calidad en la dirección de hidrocarburos en el proceso de liquidación y distribución de regalías	2003
126	Carlos Gustavo Lara Zambrano	Modelo de administración de documentos para el aseguramiento de la calidad (QA-DAM) en el análisis, diseño y desarrollo de software, utilizando UML - Lenguaje Unificado de Modelado	2003
127	Deyanira González Forero, Carlos Roberto Molano	Diagnóstico del grado de conformidad del S.G.C. aplicado al proceso de auditoría interna de dos cajas de compensación NTC ISO 9001/2000 y recomendaciones para lograr la conformidad del mismo	2003
128	Leandro Galeano, Marcela Rodríguez	Caracterización y planificación del proceso de post cosecha de rosa en C.I. FALCON FARMS S.A.	2003
129	María Bernarda Lobera Velásquez, Rocío Del Carmen Marrugo Pérez	Diagnóstico, desarrollo de la planificación y plan de implementación del S.G.C. En Laboratorios Synthesis Ltda. y Cía. S.C.A. bajo los criterios de la NTC ISO 9001:2000	2004
130	Tania Patricia Ávila, Diana Patricia Liévano Moyano	Guía de interpretación de la NTC ISO 9001:2000 para gestión de la calidad en procesos de atención al cliente	2004
131	Diana Marcela Herrera Medina	Guía para la implementación del sistema de calidad del cuerpo de acreditación de Laboratorios Ambientales de IDEAM	2004
132	Néstor Daniel Valois Cubillos	Identificación de los principios de la calidad en los principios bíblicos	2003
133	Olga Cristina Ramírez Parra, Constanza Ruge Otálora	Incorporación e implantación del proceso de almacenamiento de la unidad logística al sistema de gestión de calidad de Vitrofarma S.A.	2004
134	Mauricio Henao Arias, Jorge Enrique Rojas	Directrices para la administración de proyectos de tipo EPC con enfoque de procesos.	2003
135	Daniel Valencia Astudillo	Modelo para la presentación de propuestas en un proceso licitatorio dentro de un sistema de gestión de calidad	2003
136	María Teresa Segura Segura	Planificación del sistema de gestión de calidad para CBR Construcciones Ltda. Con enfoque económico y fundamentos para su implementación	2004
137	Ana María Aragón, André Perdomo López	Implementación de un sistema de costos en el proceso de ensamble de Intecplast Ltda.	2004

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
138	Juan Pablo González Suarez, Sandra Milena Pérez Sánchez	Modelo para la implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la ISO 9001:2000 partiendo de los requisitos de BPM para un laboratorio farmacéutico veterinario	2004
139	Wilder Velázquez	Planificación e implementación del sistema de gestión de la calidad en los procesos misionales de la Imprenta Nacional	2006
140	Ruth Yanira Bermúdez, Ruby Stella Salazar	Direccionamiento estratégico y elaboración de plan de acción para la implementación del sistema de gestión de la calidad en COOMI-NOBRAS LTDA.	2003
141	Aida Beatriz Mora Parada, Miguel Ángel Platín	Manual de gestión de calidad BRIGHTPOINT SUC. COLOMBIANA - NTC ISO 9001	2003
142	Sandra Patricia Morales, Gustavo Adolfo Ortega Molano	Planificación estratégica, configuración, y despliegue de objetivos para el proceso de selección en "Consultores S&S Asociados Ltda.	2003
143	Nancy Patricia Navarro Dulcey	Diagnóstico para implementar sistema de calidad en empresa exportadora de café ECOCAFÉ - DIVISIÓN DE TOSTADO	2003
144	Josefina Isabel Gómez Ceballos, Carlos Fernando Camacho Mendoza	Plan de gestión y manual de calidad para el proceso de importación de Mar y Aire Internacional Cia. Ltda.	2003
145	Lina María Ascencio, Fernando Pérez	Diagnóstico, plan operativo para la implementación y estructura de un modelo de documentación en industrias Albert Ltda. con base en la norma ISO 9001:2000	2003
146	Stella Pérez González	Guía para la administración de proyectos de consultoría en calidad	2003
147	Víctor Eduardo Escobar Rodríguez, Natalia Petrelly Molano	Metodología para la implementación del sistema HACCP en una industria de alimentos con un sistema de gestión de la calidad implementado	2003
148	Margarita Martínez Acero	Implementación del proceso de diseño de producto considerando los requerimientos de ISO 9001/2000 en Multainers Colombia	2003
149	Alexander Ávila Díaz	Diagnóstico del laboratorio de control de calidad de Farmacoop frente a la norma NTC-ISO-IEC 17025:2005 requisitos generales de competencia de elaboración de ensayo y calibración	2006
150	Yolanda Rodríguez Rincón, Diana Triviño Jaimes, Liliana Vidal Casasfranco	Estructura, elaboración y auditoria del plan de calidad del contrato IDU-257 de 2003 de la empresa Vargas Velandia Ltda.	2004
151	Adriana del Pilar Melo Moreno	Metrología y plan para la acreditación de un laboratorio	2003
152	José Iván Mendoza Roncancio	Modelo de un sistema de costos de la calidad para ingeniería civil, proyecto de construcción de cuatro plataformas petroleras	2004
153	José Alberto Rojas	Documentos para la implementación ISO 9001:2000 para Ingeniería y Arquitectura Ltda. INTEVENTORÍA	2004
154	Ángela María Sandoval Nieto	Desarrollo de los numerales 4.1 requisitos generales, 4.2 política de s & so y 4.3 planificación del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional modelo NTC-OHSAS 18001 en AENE OPERACIÓN S.A.	2003
155	Fabio Orlando Cadena Cañón, Jaime Eduardo Restrepo Martínez	Planificación de la calidad en el servicio de Normalización Nacional de ICONTEC con la norma ISO 9001:2000	2004

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
156	Marvis Patricia Perdomo Donado, Jorge Iván Uribe Ángel	Planeación de la combinación del sistema de gestión ambiental al sistema de gestión de la calidad en la empresa CLEAN SHESTER de Colombia Ltda.	2004
157	Blanca Liliana Medina	Diseño e implementación de metodología para la generación de indicadores de gestión en empresas del sector manufacturero de iluminación	2006
158	Rodrigo Alonso Vera Jaimes, Carlos Arturo Zamudio Forero, Tulio Martínez Castrillón, Ana Lucía Gil Soto, Rocío Aranguren Yáñez	Hacia la excelencia en el servicio público	2007
159	Alirio Ballén Casas, Carlos Humberto Cardona, Andrés Merizalde	Plan para la implementación del sistema de gestión de calidad en el Instituto Colombiano Agropecuario ICA y acompañamiento en la formulación de una propuesta como base del direccionamiento estratégico	2007
160	Pilar Camacho, Ana Beatriz Rebolledo, Gladys León, Carol Beltrán, Ana Yibe Castro	Sistema de gestión de la calidad para mejorar el desempeño de una compañía de telecomunicaciones	2006
161	Luis Carlos Restrepo Poveda	Planeación del sistema HACCP e identificación de los puntos de control crítico en el proceso de envasado de una planta de bebidas	2006
162	Gabriela Camargo, Paola Díaz Contador, Vivian Andrea Dicelys	Estructuración y documentación del sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2000 con énfasis en motivación del talento humano en las Pymes familiares en Colombia	2006
163	Jorge Alonso Camacho	Planificación del sistema de gestión de calidad en los procesos operativos para construcción y mantenimiento de poliductos en organizaciones del sector de hidrocarburos. Proyecto obras de montaje de líneas de flujo del CAMPO TIBÚ de la gerencia regional no	2006
164	Rosa Elena Pineda Blanco, Sandra Milena Tello Pérez, Luz Adriana Vélez Ortiz	Guía interna para el control de pruebas de resistencia mecánicas y eléctricas de las maderas plásticas	2006
165	Gerardo Iván Becerra Cepeda, María de los Ángeles Bermúdez, Juan Carlos Isaza Castillo	Estructura de indicadores de gestión para la empresa LINKS S.A.	2006
166	Hernán Hinestrosa Maestre	Implementación de CMMI en ALFA GL Ltda.	2006
167	Paola Andrea Bernal Gómez, Gerardo Ernesto Baela Bejarano, Leonardo Gómez, Gerardo Pinilla Parra, Luciano Castañeda Rincón	Aplicación de la norma NTC 5254 gestión del riesgo en el proceso de implantación de un sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2000	2005
168	Adriana Maritza Cortés García, Gloria Matilde Torres Cruz	Plan de recuperación tecnológica del Terminal de Transportes de Tunja	2005
169	Clemencia Franco Espinel	Estructura del proceso de dirección de control interno para la sociedad Salesiana	2005
170	Andrea Chahín, Tania Forero, Jaime Martínez, Andrea Ossa, Rocío Torres	Diagnóstico, planeación, documentación y divulgación de la política, objetivos de calidad, mapa de procesos, caracterizaciones y procedimientos de producción de Plásticos Mónaco	2005
171	Andrea Campos	Propuesta para conciliación práctica entre la norma ISO 9001:2000 y las Buenas Prácticas de Manufactura para la empresa "PROMOCIONES FANTÁSTICAS"	2005

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
172	Paula Andrea Arteaga, Ana Elizabeth Cely, Jaime Lozano Méndez, Mónica Marrugo	Determinación de los costos de no calidad en un proceso de obra pública de suministro e instalación de tubería de acueducto de la empresa Gran Constructora Ltda.	2005
173	Javier Andrés Moreno Riveros	Reestructuración de un modelo de sistemas de calidad basado en ISO 9000:2000, para una empresa importadora y distribuidora de medicamentos (PROCLIN PHARMA, S.A.)	2006
174	Francy Esmeralda Guerrero Soler	Determinación de la estructura de costos de la calidad para Archivos Modulares de Colombia Ltda.	2006
175	Paola Iveth Rodríguez Contreras, Carlos Julio Moreno Lemus	Documentación externa en el SGC para empresas distribuidoras y comercializadoras de energías eléctrica	2005
176	Javier Mauricio Gaona Páez	Planificación y documentación de un sistema de gestión de la calidad para el proceso de comunicaciones de la Universidad Santo Tomás	2006
177	Martha Sofía Pulido, Luz Stella Raba	Plan de implementación y documentación de un sistema de calidad en la empresa A & J Morteros Ltda.	2006
178	William Barrios Sereno	Proyecto para la implementación del sistema de gestión documental para el sistema de gestión de calidad ISO 9001:2000 en el departamento de contabilidad de CAFAM	2005
179	Andrés Bogaya, Andrés Parrado	Manual de calidad de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares	2005
180	Julio Alberto Burbano Barrera, Nancy Angélica Camargo Ramírez, Esthivaliz Carolina Prieto Carranza	Asesoría en la adopción del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2000 para la institución prestadora de servicios de salud de IV nivel de atención especializada en tratamiento integral del cáncer: CANSECOOP IPS.	2005
181	Adriana Carvajal, Fabián Martínez, Mónica Naranjo, Luisa Velásquez	Planeación estratégica del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2000 en la Corporación de Planeación y Transferencia Tecnológica Agropecuaria "PLANTTA" (ONG).	2005
182	Carolina Vargas, Santos Velandia, Martha Restrepo	Integración del modelo ISO 9001:2000 Habilitación y acreditación en la IPS de salud visual OPTISALUD	2006
183	Carlos Mejía Nieto, Angélica Valencia Peralta	Diseño de una estrategia para integrar los requisitos de la norma ISO9001:2000 al sistema de gestión existente en Petrobras Colombia.	2005
184	Doralba Galán, Clara Inés Herrera, Claudia Zuluaga	Guía para el manejo del recurso humano en la implementación de un sistema de gestión de calidad	2006
185	Nancy Gutiérrez, Sulma Ibarra, Vianey Pastana, Edison Silva	Caracterización del proceso promoción de negocios, ferias municipales, participación en ferias, ruedas de negocios y misiones empresariales	2006
186	Diego Guevara, Libardo Moreno, Bibiana Páez, Sandra Ramírez	Guía metodológica para la ejecución de auditorías del sistema de la calidad y seguridad y salud ocupacional para la industria farmacéutica en los productos de tabletas	2006
187	David Rozo, Daniel Alaguna, José Bocanegra	Guía técnica para la implementación del sistema de gestión de la calidad integral en instituciones de educación superior	2006

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
188	Sandra Patricia Guzmán, Jenny Stella Rangel, Sandra Mabel Robayo, Adrian Mauricio Vargas	Caracterización y procedimientos del proceso de gestión documental para las historias laborales en la organización SERDAN S.A basados en la norma NTC ISO 9001:2000	2006
189	Martha Silva, Nubia Silva, Héctor Tarquino, Gina Franco	Modelo de empoderamiento para la implementación del sistema de gestión de calidad SERVINSALUD LTDA.	2006
190	María del Pilar Cubillos O., Luis Eduardo León R., Jaime Alarcón F., César Armando Peñuela R.	Modelo de gestión para la implementación del decreto 1609 de 2002 referente al manejo y transporte terrestre de mercancías “peligrosas”	2006
191	Jaime Cubillos, Dora Milena Acosta, Gloria Constanza Zambrano	Principios para sistemas de gestión de calidad ISO 9001 - NTC GP 1000	2006
192	Julio Cesar Luna Ramírez, Luis Antonio Sarmiento	Modelo para la implementación del sistema de la gestión de la calidad en sector público. NTCGP 1000 en el proceso de docencia universitaria	2006
193	Juan Gerenas, Carlos Falla	Guía para la implementación de un sistema de gestión de la calidad en empresas de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo	2007
194	Jorge Camacho, Edgar Rodríguez, Nancy Ruiz	Planificación del SGC en los procesos operativos para construcción de poliductos en organizaciones del sector hidrocarburos	2006
195	Aura Marcela Cabrera, Milena Cárdenas, Julia Marcela Caicedo, Luis Francisco Villamizar	Planificación de un sistema de gestión de compras para una IPS de primer nivel ambulatorio	2006
196	Héctor Augusto Dussán Moreno, Blanca Lilliana Medina Bitata	Diseño e implementación de metodología enfocada a la generación de indicadores para la medición de la gestión en empresas del sector manufacturero de iluminación	2005
197	Claudia Ariza García, Lucely Becerra Castañeda	Implementación del sistema de gestión de calidad mediante una prueba piloto en el proceso de planeación y ejecución de obra	2006
198	Omar Holguín Pérez, Carlos Celemin Caceres, Javier Hernandez Bareño	Plan de la calidad para obras de urbanismo y paisajismo aplicado a un proyecto de la empresa SIMA INGENIEROS LTDA.	2006
199	Ana Benavides, Irma Mercedes Villota Basante, Jenny Mónica Ximena Parra	Desarrollar el sistema de gestión de calidad para una productora de alimentos, mejorando su proceso de producción	2006
200	Gustavo Fernández, Oscar Lozada, Jakeline Peña, Viviana Rico	Documentación del sistema de gestión de inocuidad de los alimentos con base en la norma NTC ISO 22000:2005 en el proceso de ultrapasteurización en la planta de producción de ALGARRA S.A	2006
201	Luz Amanda Rico	Guía ISO 9001 en el servicio de otorrinolaringología para implantes cocleares	2003
202	Daniel Carrillo Niño	Implementación del proceso de selección, contratación, inducción, evaluación, capacitación y desvinculación en el Colegio Calasanz Bogotá	2005
203	Carmen Zoraya Estévez Quebradas, Nancy Torres Poveda	Propuesta para la implementación de una metodología de análisis de los costos de la calidad en el laboratorio de control de calidad de una compañía del sector farmacéutico	2004

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
204	Angélica María Barón Santiesteban, José Luis Rodríguez Díaz, Luis Hernando Tocarruncho Ariza	Diseño y documentación de un sistema de gestión de calidad basado en norma ISO 9001 para los servicios de urgencias y cirugía del Hospital Universitario de la Samaritana	2005
205	Mary Alexandra Barón Caro	Modelo de la política de calidad, objetivos de calidad, organigrama, mapa de procesos en Interestudios Ingeniería Ltda.	2004
206	Elsa Ferro Chacón, Melisa Acosta González	Guía de aplicación para la implementación de la norma técnica de calidad en la gestión pública NTC GP 1000:2004, buscando así la transición o los cambios que se deben generar en empresas certificadas bajo la norma ISO 9001:2000, para mejorar la eficiencia	2005
207	Carolina Marín Zapata, Juan David Ponce Ramírez, Yenni Alexandra Prieto Duarte, Liyireth Yunda Peralta	Plan de implementación de integración de Buenas Prácticas de Manufactura a un sistema de gestión de calidad en una empresa de gestión de calidad en una empresa de ARTES GRAFICAS	2006
208	Edgar Géives Albarracín	Diseño, elaboración e implementación de la documentación básica del SGC en el SENA CENTRO NACIONAL COLOMBO - ITALIANO en el proceso de formación profesional	2005
209	María Graciela Cortes Serrano, Sandra Milena Ovalle Guerrero	Implementación de un sistema de gestión de la calidad en Quimiliz Ltda. En el marco de la ISO 9001:2000	2005
210	Alexandra Lozano García	Diagnóstico y plan operativo del sistema de gestión de la calidad NTC ISO 9001:2000 para la Trilladora Bachué.	2003
211	Nany Heidy Alonso Triana, Fabián Cuadros Ríos	Diagnóstico, planificación y caracterización de procesos para aplicar a un sistema de calidad ISO 9001 en SANICOC Ltda.	2004
212	Alexander Cruz Briñez	Diagnóstico y elaboración del manual de calidad en la empresa BRIÑEZ & CIA. LTDA. bajo la norma NTC ISO 9001:2000	2003
213	Hosman Javier Álvarez Capote, Beatriz Arboleda Díaz, Sully Janeth Pérez Méndez	Planificación y configuración del sistema de gestión de calidad para los procesos de aprovisionamiento y aseguramiento de datos e internet de la empresa de telecomunicaciones de Bogotá ETB S.A. ESP.	2004
214	Claudia Patricia Suspez Pancha	Optimización del proceso de la mejora continua, en el área de producción de la planta Casa Luker Bogotá	2004
215	José Abelardo Cendales, Gabriel Nocua Granados	Diagnóstico, plan, diseño e implementación del sistema de gestión de calidad para COMERCIAL G&J. S.A.	2004
216	Javier Reyes, Fredy Mancera	Diagnóstico y plan de implementación del sistema de gestión de la calidad SGC según la norma NTC ISO 9001 aplicando al servicio de avalúos	2004
217	Olga González Prieto, Rosa Edith Useche Escobar	Proceso de mejora continua en un sistema de gestión de calidad aplicable a una empresa del sector de plásticos	2004
218	Miguel Arturo Velásquez Acevedo	Plan para la acreditación del servicio de metrología del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses	2004
219	Rodrigo Barrero	Plan de implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001 para una administración municipal en Colombia	2003

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	Año RECIBIDO
220	Luis Ramón López Sabogal	Implementación del sistema de gestión de calidad en MELCO Colombia limitada de la norma ISO 9001 versión 94 a la norma ISO 9001 versión 2000.	2004
221	Miguel Ángel Bautista Baquero	Fundamentos para la gestión de la calidad en la gerencia de proyectos de construcción inmobiliaria	2004
222	Martha Lucia Castro Rojas, Nancy Gutiérrez Wilches, Claudia Peñuela Mora	Identificación y caracterización del servicio de afiliaciones del ICONTEC, con base en el enfoque por procesos de la norma NTC-ISO 9001:2000	2003
223	Reinel Rojas Díaz	Diagnóstico del diseño y desarrollo del sistema de gestión de la calidad -ISO 9001 versión 2000 soportados por el sistema SAP R/3.	2003
224	Erika Adriana Díaz Urueña, Janeth Martínez Laverde	Planificar la transición de un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001 de la versión 1994 a la versión 2000 en una empresa del sector farmacéutico que diseña, fabrica y comercializa productos veterinarios	2003
225	Sandra Liliana Restrepo Arguello, Tatiana Vega Zuleta	Desarrollo de un modelo de evaluación de costos de calidad para la línea de producción de "Láminas plásticas rígidas"	2004
226	Javier Alfredo Abril Aldana, Adriana Carolina Rojas Rodríguez	Planificación del sistema de gestión de calidad y definición del manual de calidad para Aldía Logística	2003
227	Lina Clemencia Pulgarín Correa, Alexander Bustamante Morales	Implementación de un sistema de costos de la calidad para los servicios de certificación de lotes y muestras en la división de certificación de producto de ICONTEC	2004
228	Pilar Consuelo Chaparro Moreno	Plan de mejoramiento para el proceso laboratorio de inspección técnica de la compañía AMERICANA DE MULTISERVICIOS	2005
229	Carlos Eduardo García Castillo	Plan para la implementación de un sistema de gestión de la calidad en la prestación del servicio de aseo de la empresa de servicios públicos del municipio de Garagoa	2006
230	Jeannette Téllez Moreno	Modelo para el diseño del proceso de contratación y compras para una empresa de servicios petroleros	2005
231	María Cristina Duque González, Henry Ramírez Muñoz	Análisis de los costos de la calidad y la no calidad en la Imprenta Nacional de Colombia.	2004
232	Diana María Vanegas Jaramillo	Plan de implementación del sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001:2000 para la organización sin ánimo de lucro - Instituto Colombiano de Productores de Cemento – ICPC Cursos y Eventos	2003
233	Mauricio Rincón, Roberto Escobar	Guía metodológica para la elaboración de planes de calidad	2003
234	Miguel Ángel Muñoz Saba, Nubia Rodríguez Ruiz	Herramientas para identificar, caracterizar, describir y gestionar procesos dirigidos a empresas productivas y de servicios bajo los lineamientos de la norma NTC ISO 9001 Versión 2000	2004
235	María Elena Londoño Arango	Definición del plan de implementación del SGC en Promax Colombia Ltda. y del modelo de gestión para el servicio de recuperación de clientes - Bellsouth	2003
236	Luis Carlos Castelblanco, Henry García, Raúl Andrés Pinzón	Plan para el manejo y control de la documentación en ARPRO Arquitectos Ingenieros S.A.	2002

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	Año RECIBIDO
237	Alejandro Sánchez	Diagnóstico de la transición del sistema de calidad bajo la norma ISO 9002:94 a la norma ISO 9001:2000 para CONSTRUCTORA CODINEM S.A.	2003
238	Luz Lenny Cajamarca	Proceso de planificación para la implementación del sistema gestión de calidad con base en los requisitos de la NTC- ISO 9001:2000 en una empresa de desarrollo de tecnologías de internet.	2003
239	Sandra Patricia Celeita, Sandy Carolina Salazar	Guía para la implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 15189 para laboratorios clínicos y la ISO 9001:2000 que brinde orientaciones para la acreditación y certificación de un laboratorio clínico en Colombia	2003
240	Mónica María Gaona Salazar, María Elia Guerrero Burgos, Diana Marcela Valencia Arias	Integración de directrices para el tratamiento de quejas y reclamos (ISO 10002) en el sistema de gestión ISO 9001 de INCOCIVIL LTDA	2007
241	Catalina Pardo, María Isabel Méndez, Jorge Roa	Elaboración e implementación de un plan de calidad para un servicio de alimentación prestado por SODEXHO COLOMBIA	2007
242	Oscar Andrés Ávila Martínez, Lynda Joana Peña Hurtado, Diana Milena Sabogal López	Implementación parcial de un sistema de gestión de la calidad para la organización CIGAS LTDA.	2007
243	Libardo Enrique Rojas Ospina, Julián Trujillo Trujillo, Carlos Andres Vaca Díaz	Implementación parcial de la gestión estratégica y documental del sistema de gestión de calidad de EMBRIO EXPRESS LTDA.	2007
244	Yuly Jazmín Sánchez, Ángela del Pilar Rodríguez, Jairo Enrique González	Propuesta de una cartilla para BPM con base en la norma de gestión de comedores comunitarios en el numeral 4.3.1	2007
245	Carol Ramírez, Carlos Cortés, Carlos Rodríguez	Propuesta mejoramiento gestión de proveedores	2007
246	Fabián Rodríguez, Hugo Pérez, Luis Bernardo Carrillo	Definición de la plataforma estratégica de calidad para el fondo de empleados del Ministerio de Educación Nacional FEMEN.	2007
247	Carolina Barón Mejía, Paola Andrea Rodríguez, Vladimir Elías Castro Geraldo	Sistemas de gestión una ruta a la excelencia	2007
248	Leyla Patricia Rodríguez, Luz Stella Martínez, María Clara Muñoz	Propuesta para la mejora de los niveles de comunicación en la implementación y desarrollo de un sistema de gestión de calidad desde la perspectiva de la programación neurolingüística	2007
249	Amalia Zambrano Riaño, Viviana Paola Márquez Ávila	Implementación Parcial S.G.C.	2007
250	Johana Arango Espitia, Nancy Corredor Rubiano, Adriana Marcela Higuera	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad en la empresa Punto Fértil	2007
251	Gina Paola Rodríguez Rojas, Edna Judith Fonseca Vargas, Carolina Rodríguez Torres	Mejoramiento del proceso de instalación de acabados arquitectónicos en la línea residencial, basado en algunos requisitos establecidos para un sistema de gestión de la calidad	2007
252	Ana María Corrales, José Andrés Palacio, Carlos Javier López	Metodología para la implementación de sistemas de gestión integrados 9001, 27001, 25999 en empresas de telecomunicaciones (internet)	2007
253	Ingrid Liliana Garay Pinzón, Claudia Gil Medina, Marco Tulio Roa Barragán	Estudio de casos: Enseñanzas de implementación del sistema de gestión de la calidad SGC en el sector público	2007

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
254	Hermes Miranda Hernández	Análisis de la responsabilidad social corporativa desde un enfoque estratégico del CMI	2007
255	Derly Esperanza Granados Larrota, Claudia Jeaneth Hidalgo Díaz, Alba Ludy Quijano Aguirre	Beneficios de los sistemas de gestión de calidad en instituciones de educación básica y media del sector privado en Bogotá	2007
256	Alejandra Acosta Montoya, Liliana Muñoz Pineda	Estructuración del SGC en el Consejo Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de Colombia	2007
257	Celia Liliana Sarmiento Rubiano	Planeamiento estratégico desde el enfoque de la norma ISO 9001:2000 para la creación de la empresa de GAS SARCOMEG LTDA	2007
258	Diana Leonor Bravo Mesa, Ricardo Domínguez Villamil, Cesar Augusto López Villada	Guía para la implementación del SGC Proceso de comercialización de inmuebles	2007
259	Claudia Tello, Olga Bolaños, Pablo Vidarte	Aprendamos calidad con Calidoso	2007
260	Germán Romero, Joel Hernández	Mejoramiento en la calidad de vida de familias guardabosques	2007
261	Michael Espitia, Yolanda Ramírez, Ramón Paz	Propuesta para la Planeación del Sistema de Gestión de Calidad de la Unidad Administrativa Especial Fondo Nacional de Estupefacientes del Ministerio de la Protección Social para garantizar el suministro oportuno de Medicamentos de Control Especial Monopol	2007
262	María del Pilar Cortés Montoya, Giovanny González Tena, Patricia Martín Castaño	Guía para elaborar el direccionamiento estratégico de la alcaldía del municipio de Zipaquirá según la ISO 9001:2000	2007
263	Olga Morales Salinas, Gladis Cecilia Arango, María Jimena Castaño, Patricia Cuadrado Castellanos	Proyecto de investigación sobre la coordinación del SNIPD y aplicación de los resultados en el enfoque sistémico entre las instituciones que conforman el sistema nacional de atención integral a la población desplazada	2007
264	Viviana Hernández, Sandra Losada, Alexandra Ospina	Metodología para mejorar la relación proveedor - comprador en la industria cárnica	2007
265	Adriana Huertas, Luz Stela Deaza, Yeimy Paola Rosero	Calidad en comités de ética en investigaciones clínicas	2007
266	Álvaro Viveros Castellanos, Patricia Jiménez, William Fernando Prieto Ruiz	Implementación primera fase de un sistema de gestión de calidad en un taller de confecciones satélite	2007
267	Osiris Viñas Manrique, Antonio Yarzagaray	Gestión Documental en Estahl Ingeniería	2007
268	Claudia Andrea Jiménez, Ruth Liliana Bastellers, Jaime Alberto Vaca	Guía básica para implementar un sistema de gestión de la calidad según la NTC ISO 9001 de 2000, a partir de las condiciones que deben cumplir las instituciones prestadoras de servicios de salud, de acuerdo al sistema único de habilitación en Colombia	2007
269	Emilce Cano, Adriana Torres, Carlos Polanco	Procesos relacionados con el cliente en el laboratorio de ingeniería de tejidos de la Universidad Nacional de Colombia	2007
270	Mónica Bermúdez, Mary Fuentes, Carlos López	Guía de orientación para inmobiliaria	2007
271	Diana Carolina Alarcón, Nohora Emilce Pachón, Bibiana Carolina Villalobos	Apoyo en la implementación del sistema de gestión de seguridad alimentaria en Mauro's Food	2007
272	Doris Correa, Liliana Rojas	Estudio de la eficacia del sistema de gestión de calidad en la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central	2007

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	Año RECIBIDO
273	Gloria Acero, Natalia Domínguez, Liliana Durán	Análisis de coherencia y propuesta de integración de modelos de gestión pública colombiana	2007
274	Nelsy Cruz, Sandra Manosalva, Camila Sedano	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad en la organización A.N. Construdiseños Ltda.	2007
275	Saida María Bayona, Carolina Moreno Rodríguez	Diseño e implementación del sistema de gestión de la calidad en la compañía SODETEC LTDA.	2007
276	María Argenis Bolaños, Daniel Alexander Campos	Buenas prácticas para la realización de las encuestas	2007
277	Sandra Mercedes Giraldo, Jorge Gonzalo Hernández, Alex Yovani Malaver	Mejoramiento continuo en empresas de servicios públicos domiciliarios apoyados en principios de Responsabilidad Social	2007
278	José Aldemar García Cubides, Pedro Andrés Vargas	Proyecto para la adecuación en la implementación del sistema de gestión de la calidad para el Fondo de empleados del ICONTEC en los procesos de ahorro y crédito basado en la norma ISO 9001:2000	2007
279	Gloria Esperanza Calderón Fuentes, Martha Lucia Amaya Acosta	Estudio de caso gestión del cambio en la implementación del sistema de gestión de calidad en una empresa colombiana.	2007
280	Martha Lucia Cordero, Claudia Patricia Luna Lorena, Jorge Alberto Mora	Propuesta de revisión y mejora del SGC del proceso de infraestructura de la agencia presidencial para la acción social y cooperación internacional.	2008
281	Celmira Frasser Acevedo, Adriana Lucía Sarmiento Toquica, Nancy Erika González Rodríguez	Implementación del proceso de comunicación interna en el DAFP para contribuir al logro de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.	2008
282	Héctor Hernando Becerra, Gustavo A. Mancera Ospina., Saúl Hernando Suanca Talero	Diseño, estructura e implementación parcial del sistema integrado de gestión "SIG" en Central de Inversiones.	2008
283	Cristina de los Ángeles Losada Forero, Nelson Joaquín Malaver Montana, Ruben Dario Muñoz Cardona	Determinación de los procesos relacionados con el cliente en el servicio de urgencias del Hospital de Fontibón empresa social del estado.	2008
284	Alma Paola Tietbohl Urrego, Carlos Micán Poveda, Germán Eduardo Bernal Moreno	Propuesta de planeación del sistema de gestión de calidad para el proceso farmacéutico en el Hospital de Bosa II nivel ESE	2008
285	Elia Rocío Gómez Alvarado, Judith Paola Gutiérrez Rodríguez, Gubileinaya Ramírez Beltrán	Herramienta metodológica para el desarrollo de auditorías internas integrales del sistema de gestión de calidad y modelo estándar de control interno para la Secretaria de Educación Distrital	2008
286	Camilo Eduardo Avendaño Sánchez, Jairo Arturo Riaño Vargas	Propuesta de articulación del Balance Score Card con el Sistema de Gestión de Calidad en Entidades del sector público en Colombia.	2008
287	Hernando Sarmiento Guerrero, Andrés Valderrama Saavedra, Claudia Ximena Abella Fernández	Propuesta de guía para el levantamiento, elaboración y tratamiento de acciones correctivas y preventivas en Acción Social	2008
288	Melquisedec García Cardona	Iniciar la implementación del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2000 en la empresa Empopack Ltda.	2008
289	Zylly Johana Rodríguez Vargas, Rafael Antonio Niño Soto, Juan Alberto Meléndez Medellín	Guía metodológica para el planteamiento, desarrollo y seguimiento de los planes de acción	2008
290	Michael Gutiérrez, Angélica Osorio	Promover una cultura de calidad en la Estación Santa Sofía	2008

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	Año RECIBIDO
291	Jennifer Cusba, Carolina Velandia, Gerson Visbal	Diseño del direccionamiento estratégico del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2000 en el Colegio Nacional de Cerinza (Boyacá)	2008
292	Manuel Ernesto Rodríguez Tenjo	Documentación del subproceso presupuestal del Instituto Colombiano Agropecuario ICA	2008
293	Luz Adriana Aristizábal, Mayerly Peña Bautista, Sandra Luna Cabrera	Metodología para la identificación de riesgo en un laboratorio de calibración en el marco de un Sistema de Gestión de Calidad	2008
294	Iventh Arroyo, Alejandro Pulido	Proceso de arrendamiento herramienta FACTOOL	2008
295	Nicolle Kanayet, Leslie Moreno, Yovana Peña	Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en el área de perfusión y procedimientos de Riesgo de Fractura S.A.	2008
296	Tatiana Jiménez, Natalia Garnica, María del Pilar Vélez	Guía de orientaciones en Calidad para la empresa Mejora S.A.	2008
297	Adriana Marcela Nivia Alba, César Augusto Barragán Forero, Lynda Patricia Prieto Navarera	Diseño, formulación del plan de calidad y documentación del componente estratégico de acuerdo a la ISO 17025 para el laboratorio de alimentos y bebidas alcohólicas	2008
298	Francylena Martínez, Verónica Cuervo Garzón, Jorge Amaya	Definición de estrategias para el cambio organizacional a partir de la gestión del talento humano en la corporación Milagro	2008
299	Sandra Angélica Rojas Castillo, Eliana Andrea Sánchez Navarro, Yolanda Vega Sandoval	Implementación del sistema de gestión de la calidad en la empresa de troquelería Corma Ltda.	2008
300	Hialmar Charry Velásquez, Paola Andrea Duque Beltrán, Andrea Ruíz Rodríguez	Planificación e implementación parcial del sistema de gestión de la calidad en la empresa Diseño punto de oro Ltda.	2008
301	Rubén Darío Arias Grisales, Ximena Bautista Alarcón, Yatty Carolina Orjuela Vargas	Formulación de planes de calidad para la capitanía de puerto de Cartagena y la capitanía de puerto de Leticia	2008
302	Pilar Granados Jaimes, Liliana Moreno Duque, Martha yaneth Calcetero	Estudio de caso relacionando el sistema de gestión de calidad con el sistema financiero de una empresa distribuidora de medicamentos	2008
303	Mayra Alexandra Mora Jiménez	Implementación parcial del sistema de gestión de calidad para el fondo de empleados del magisterio oficiales y privados del Norte de Santander "Fomanort"	2008
304	Gloria Ines Sandoval Meléndez, Jeimmy Paola Jácome Duque, Lucero Cecilia López Arias	Implementación parcial del sistema de gestión de la calidad de CRAS Ingeniería	2008
305	Paola Castro, Erika Delgado, Diego López	Mejora al servicio al cliente en CEBA S.A.	2008
306	Ligia Sofía Arias Reguillo, Jennie Andrea Cardozo Coronado, William Fernando León Cante	Implementación parcial de la norma NTC-ISO 22000:2005 en la empresa comestibles Alfa Ltda.	2008
307	Karen Carolina Arias Ortega, César Augusto Luna Salguero	Estudio exploratorio sobre el consumo de empaques plásticos biodegradables en productos de consumo masivo y su relación con las expectativas del cliente	2008
308	Hermana Gloria Patricia Corredor, Sandra Johanna Lozano Cardozo, Mario Fernando Chaves Vallejo	Propuestas metodológicas para mejorar el análisis de datos del SGC del Colegio de la Presentación Ferias	2008

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
309	Diana Milena Mendoza Sierra, Nelson Augusto Moreno Rodríguez, Luisa Fernanda Jiménez Buitrago	Propuesta para el mejoramiento curricular de la especialización a partir de la modificación de la norma ISO 9004 como modelo del éxito sostenido.	2008
310	Leidy Johana Maya Benavides, Mauricio Bóhórquez Escobar	Descripción del estado actual del manejo de la responsabilidad social en las campañas publicitarias dirigidas a los consumidores en Colombia	2008
311	Andrea Rodríguez Arroyane, Cesar Alejandro Castellanos, Yony Fajardo Ruiz	Necesidad de Inquimicol Ltda. de implementar un Sistema de Gestión de responsabilidad integral parcial para prevenir y manejar sus riesgos	2008
312	Juan Camilo Galindo Torres, Hugo Alberto Valencia Arriaga	Evaluación del nivel de concientización del personal acerca del SGC en las empresas certificadas con ISO 9001	2008
313	Bertha Lucia Bolaño Pinedo, Mireya Alfonso Henao	Ineficacia en el control del servicio no conforme en el Sistema de Gestión de la Calidad en la fundación Universitaria Los Libertadores	2008
314	Leonny Giovanni Rodríguez Márquez	Planificación e implementación parcial del SGC en la empresa Confecciones Industriales Balmer. NTC6001	2008
315	Aura Patricia Agudelo, Sandra Marcela Lenis, Silvia Natali Molina	Implementación de un Sistema Gestión de Calidad parcial en EDESCO Ltda. basado en la norma ISO 9001:2000	2008
316	Margarita Cujar, Sandra Amézquita	Centralización de las actividades de los procesos soporte de Icontec	2008
317	Erwin Yamith Mahecha Quintero, Luis Carlos Sepúlveda	Mejoramiento de la gestión de calidad y tiempo de respuesta de los servicios de un Helpdesk	2008
318	Luis Dina Mendoza Mendoza, Marly Rebecca Tuirán López	Estudio descriptivo entre metodología de implementación de sistemas de Gestión de Calidad utilizadas por expertos en el tema en la ciudad Bogotá	2008
319	Alba Marina Romero	Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Calidad en Colombia en el Obispado Castrense de Colombia.	2008
320	Fabián Leonardo Colorado Abella, Javier Oswaldo González Acero	Propuesta para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad para Quality Control Ltda. Basado en la norma ISO 9001:2000	2008
321	Yolima Delgado Valero, Rafael Herrera Acosta	Estudio comparativo de las memorias de sostenibilidad y el informe de balance social que reportan las organizaciones nacionales	2008
322	Jessica Ballesteros, Yennifer Morales	Integración del Sistema de Gestión de Calidad y la Acreditación en salud en el Instituto de referencia Andino S.A.	2008
323	Mónica Segura, Rosa Helena García, Yonny Alexander Saavedra	El autocontrol en la organización	2008
324	Ruth Marlén Rivera Peña, Clara Inés Rivera Peña, Eva Mercedes Rojas Valdés	Implementación de un programa de gestión de cambio para facilitar la transición al Sistema de Gestión de Calidad en la alcaldía del Municipio de San Francisco	2008
325	Jomir Esneider Sotelo Rojas, Ana Elizabeth Pérez Barón, Mercedes Amanda Pinzón Barragán	Implementación de la gestión de calidad en el proceso misional gestión en salud pública del Hospital del Sur, Empresa Social del Estado, con el fin de incrementar el impacto social	2008
326	Nancy Yaneth Soracipa Pulido	Definición de estrategias de transformación de la cultura organizacional en la función de un Sistema de Gestión de la Calidad	2008

N°	ESTUDIANTES	NOMBRE PROYECTO	AÑO RECIBIDO
327	Guillermo Cerón Sandoval	Propuesta de una estrategia lúdica para la socialización de los modelos NTC GP 1000 y MECI en el Hospital Fontibón E.S.E.	2008
328	Andrea del Pilar García Pérez, Ángela Patricia Yunda Villareal	Articulación de la norma ISO 9001 con el modelo de la gestión del conocimiento de Peter Senger	2008
329	Ivana Carolina González Murcia, Martha Lucia Mesa Correa, Yenny Adriana Pereira Oviedo	Propuesta teórica acerca de la calidad interrelación entre la cultura organizacional y la gestión por procesos	2008
330	Hernando Arambula Perez, Marcia Aydee Contreras Lopez, Diego Francisco Suarez Aguirre	Estudio sobre la certificación con ISO 9001 a la obtención del premio colombiano a la gestión	2008
331	Sandra Bibiana Garrol Ramírez, Clara Yanira Porras Palacios, Carolina Parra Martínez, Herik del Toro Zuleta	Diseño cartilla didáctica para la aplicación del sistema de Gestión de Calidad en la Dirección Antisecuestro y Antiextorsión	2008
332	Ángela Patricia Cabeza, Claudia Ximena Hormaza	Propuesta para la evaluación de la transformación organizacional hacia una cultura de la calidad	2008
333	Olga Lucia Córdoba, Ingrid Kerguenlen, Olga Lucía García	Oportunidad de mejora en dos procedimientos de atención a la población desplazada	2008
334	Angélica María Corredor Obregón, Adriana Milena Hernández Alvarado, Adriana Rodríguez Clopatofsky	Implementación parcial del Sistema de Gestión de Calidad en las Unidades de nivel dos Sanidad policial del Distrito Capital	2008
335	Jorge Hernando Contreras Soler, Yolanda Gómez Fresneda, Zulma Nayibe Barrantes Mora	Implementación parcial del SGC en el proceso al asociado al crédito Fonbienestar	2008
336	Rosario Ramos Díaz, Maritza González Torres	Implementación parcial del modelo de gestión para micro y pequeñas empresas MYPES NTC 6001 en el taller artesanal ARS NIGRA.	2008
337	Sandra Castillo, Ruby Clavijo	Implementación parcial del SGC con base en las normas ISO 9001:200 en Fonbienestar.	2008
338	Julián Efraín Rincón Laverde, Oscar Andrés Rojas Preciado, William Hernán Romero Camelo	La gestión del riesgo como herramienta para la mejora continua del proceso de gestión comercial y servicio al cliente en INALCEC.	2008
339	Fredi William González Ovalle, Harold Mauricio Hincapié Medina, Yasmín Berrío Toro	Estructuración de un Plan de Calidad en la Dirección Nacional en el proceso de formación, actualización y entrenamiento.	2008
340	Luis Alberto Padilla, Alejandra Mejía, Oscar Ramírez	Implementación parcial de un SGC en la Cooperativa Multiactiva Cosalud.	2008
341	Cesar Argumedo, Iván Armenta, Miller Ehrhardt	Metodología para involucrar la administración del riesgo en la identificación y diseño de procesos de un SGC.	2008