

Salud y seguridad psicológicas en el trabajo: gestión de peligros y riesgos psicosociales. Panorama investigativo y normativo

[Editorial]

Yuber Liliana Rodríguez-Rojas*

Editora en jefe
Profesora de la Maestría en Calidad y Gestión Integral
Convenio Universidad Santo Tomás-Icontec

Citar Como:

Rodríguez-Rojas, Y. L. (2022). Salud y seguridad psicológicas en el trabajo: gestión de peligros y riesgos psicosociales. Panorama investigativo y normativo. *SIGNOS, Investigación en Sistemas de Gestión*, 14(1).
<https://doi.org/10.15332/24631140>.



En la actualidad las organizaciones se ven en la necesidad de implantar diferentes estrategias y herramientas de gestión que favorezcan su sostenibilidad ante peligros existentes y emergentes. Recientemente han surgido peligros emergentes derivados de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación, la innovación en procesos, las nuevas formas de vinculación, las novedosas materias primas y herramientas de trabajo, la pandemia desatada por el SARS-CoV-2, entre otros aspectos. Estos peligros hacen surgir nuevas formas de enfermar, además de otros factores de riesgo asociados. Uno de ellos tiene que ver con los aspectos psicosociales.

Dada la importancia de abordar los factores psicosociales en las poblaciones de trabajadores y las implicaciones que estas tienen en la salud emocional y mental de las personas, se han desarrollado diversas investigaciones que buscan entender tanto su causalidad como la respuesta ante programas de intervención. A continuación, en la tabla 1 se relacionan algunos estudios asociados a esta temática.

Tabla 1. Estudios relacionados con la gestión de peligros y riesgos psicosociales

Título del artículo	Aporte	Autor
Estudio piloto de salud pública y seguridad en el trabajo: inspección de riesgos laborales, síndrome de	Este estudio muestra el aumento de los niveles de agotamiento emocional en los inspectores de salud pública de Grecia, así como la	(Adamopoulos et al., 2022)

* Doctora en Administración. Magíster en Salud y Seguridad en el Trabajo. Fisioterapeuta. Línea de investigación en Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomás. Correo electrónico: revistasignos@usantotomas.edu.co; ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3904-4938>; CVLAC: http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000620327

Título del artículo	Aporte	Autor
agotamiento y satisfacción laboral de los inspectores de salud pública en Grecia	disminución de los niveles de satisfacción laboral y la asociación de este agotamiento emocional con los factores psicosociales y ergonómicos.	
Resultados de salud y exposición a riesgos psicosociales entre los trabajadores de la salud durante la primera ola del brote de COVID-19	La pandemia desatada por la COVID-19 ha afectado a los trabajadores de la salud y se evidencia mayor deterioro en comparación con la población asalariada en general, especialmente en los trabajadores mayores. Esta investigación evidencia desigualdad preexistente entre ocupación, género y edad en la población trabajadora.	(Moreno Martínez et al., 2022)
Peligros físicos y psicosociales en el lugar de trabajo: una revisión sistemática de las herramientas de identificación de peligros basadas en la evidencia	En este estudio se revisaron 26 herramientas validadas para la evaluación de peligros físicos y psicosociales en el lugar de trabajo, de las cuales solo 3 incluyen todas las etapas de gestión del riesgo. Por consiguiente, se concluye la necesidad de ampliar las herramientas disponibles que permitan identificar peligros físicos y psicosociales de una manera integral.	(Oakman et al., 2022)
El contexto organizacional es importante: el clima de seguridad psicosocial como precursor del funcionamiento motivacional individual y en equipo	Este estudio demuestra que el clima de seguridad psicosocial cierra la brecha entre el individuo y el equipo en el funcionamiento del trabajo; así mismo, afecta el compromiso laboral, el trabajo en equipo y el rendimiento individual.	(Hu et al., 2022)
La gestión de los riesgos musculoesqueléticos y psicosociales nuevos y emergentes en 28 organizaciones europeas	Se evidencian diferencias significativas en la gestión de los riesgos emergentes en las empresas estudiadas; por lo tanto, es necesario repensar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, para lograr estrategias de intervención que reduzcan la accidentalidad de la enfermedad laboral, así como la discapacidad asociada.	(Aldasoro & Cantonnet, 2021)
Evaluación de riesgos psicosociales mediante el cuestionario COPSOQ II: un estudio de caso con trabajadores de mantenimiento en una planta de metal en Estambul, Turquía	Esta herramienta proporciona resultados útiles para que la gerencia implemente estrategias de abordaje y planes de acción de los peligros psicosociales en las organizaciones. Adicionalmente, el estudio contribuye con un procedimiento útil para la gestión de los peligros psicosociales.	(Baç & Ekmekçi, 2021)
Influencias psicosociales sobre la angustia psicológica y las intenciones de rotación en el lugar de trabajo	El estudio evidencia que el acoso en el lugar de trabajo relaciona el clima psicosocial con la intención de abandonar el trabajo, así como la relación entre la seguridad psicosocial y la angustia psicológica. El clima de inclusión muestra una influencia positiva en la rotación en el lugar de trabajo.	(Bentley et al., 2021)
Una visión general sistemática de los efectos de riesgo de las características psicosociales del trabajo sobre los trastornos musculoesqueléticos, el ausentismo y los accidentes laborales	Este estudio evidenció que la atención laboral para el desarrollo de trastornos de la salud, además, incrementa el riesgo de trastornos musculoesqueléticos, el ausentismo y el riesgo de accidentes en el trabajo.	(Taibi et al., 2021)
Un enfoque proactivo: ejemplos para integrar la reducción del riesgo de desastres y la programación de apoyo psicosocial y de salud mental	El estudio muestra que cuando las personas y comunidades afectadas por emergencias reciben apoyo y se promueve su salud mental y su bienestar mediante la reducción y gestión de riesgos es más probable que demuestren resiliencia, que participen en la prevención, la	(Gray et al., 2021)

Título del artículo	Aporte	Autor
	preparación, respuesta y la recuperación de emergencias.	
¿Pueden los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo abordar los factores de riesgo psicosocial? Un estudio empírico	Los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el apoyo de la dirección y la influencia de los trabajadores ayudan a predecir acciones contra los riesgos en el lugar de trabajo, y su incorporación en los procesos organizativos favorece la adopción de medidas sobre los factores de riesgo psicosociales.	(Dahler-Larsen et al., 2020)
Evaluación de una intervención de política nacional de salud y seguridad en el trabajo utilizando el marco de clima de seguridad psicosocial	El estudio actual buscó evaluar una intervención de política de seguridad y salud en el trabajo de Australia (armonización de la política de SST), utilizando el cambio en la percepción de clima de seguridad psicosocial como un indicador de impacto. Al respecto, se encontró un impacto positivo.	(Potter et al., 2019)
Desarrollar un concepto para auditorías externas de riesgos psicosociales en sistemas certificados de gestión de seguridad y salud ocupacional	Este artículo presenta una metodología para la auditoría de la gestión de riesgos psicosociales basada en el estándar PAS 1010 y considerando los principios clave de las auditorías.	(Jespersen & Hasle, 2017)

Fuente: elaboración propia.

En este contexto, y teniendo en cuenta las necesidades globales de intervención de los factores psicosociales, la Organización Internacional de Normalización (ISO, por las siglas en inglés de International Organization for Standardization) creó en 2021 la ISO 45003, *Gestión de la salud y seguridad en el trabajo — Salud y seguridad psicológicas en el trabajo: gestión de los riesgos psicosociales*, norma que ha adoptado Colombia como Guía Técnica Colombiana GTC-ISO 45003:2021. Esta guía normativa es un complemento a la NTC ISO 45001:2018 relacionada con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. La GTC-ISO 45003 aborda conceptos que van más allá de la salud y de la seguridad, puesto que considera aspectos como el bienestar laboral (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, 2021).

Esta norma técnica también está basada en la estructura de alto nivel, lo que permite que el tema de la salud y la seguridad psicológicas en el trabajo esté presente en el análisis de contexto de la organización, dentro de las acciones de liderazgo y compromiso de la alta dirección y, desde luego, en la participación de los trabajadores. De este modo, podrá tenerse en cuenta en la planificación del sistema de gestión; en la identificación de peligros psicosociales; en la evaluación de los riesgos y las oportunidades para la gestión de los aspectos psicosociales; en la incorporación de acciones y procesos de apoyo; en la inclusión dentro de la planificación y el control operacional; en la evaluación del desempeño frente a la gestión de estos peligros, y en el planteamiento de acciones de mejora continua.

Esta norma define como riesgo psicosocial “la combinación de la probabilidad de que ocurra una exposición a peligros psicosociales relacionados con el trabajo y la severidad de lesión y deterioro de la salud que pueden generar estos peligros”. Otro concepto relevante que ha incorporado es el *bienestar en el trabajo*, que se precisa como “el cumplimiento de las necesidades y expectativas físicas, mentales, sociales y cognitivas de un colaborador vinculadas a su labor”.

En síntesis, esta guía técnica es una herramienta para que las organizaciones colombianas logren incorporar dentro de la gestión organizacional y la gestión de la seguridad y salud en el trabajo estrategias, procesos y acciones de seguridad y salud psicológicas que propendan al

bienestar laboral y a la promoción y protección de la salud física y psicológica de los trabajadores.

Referencias

- Adamopoulos, I., Lamnisos, D., Syrou, N., & Boustras, G. (2022). Public health and work safety pilot study: Inspection of job risks, burn out syndrome and job satisfaction of public health inspectors in Greece. *Safety Science*, *147*, 105592. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105592>
- Aldasoro, J. C., & Cantonnet, M. L. (2021). The management of the new and emerging musculoskeletal and psychosocial risks by EU-28 enterprises. *Journal of Safety Research*, *77*, 277-287. <https://doi.org/10.1016/j.jsr.2021.03.011>
- Baç, N., & Ekmekçi, I. (2021). Psychosocial risk assessment using COPSOQ II questionnaire—A case study with maintenance workers in a metal plant in Istanbul Turkey. *Heliyon*, *7*(4), e06777. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06777>
- Bentley, T. A., Teo, S. T. T., Nguyen, D. T. N., Blackwood, K., Catley, B., Gardner, D., Forsyth, D., Bone, K., Tappin, D., D'Souza, N., & Port, Z. (2021). Psychosocial influences on psychological distress and turnover intentions in the workplace. *Safety Science*, *137*, 105200. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105200>
- Dahler-Larsen, P., Sundby, A., & Boodhoo, A. (2020). Can occupational health and safety management systems address psychosocial risk factors? An empirical study. *Safety Science*, *130*, 104878. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104878>
- Gray, B., Eaton, J., Christy, J., Duncan, J., Hanna, F., & Kasi, S. (2021). A proactive approach: Examples for integrating disaster risk reduction and mental health and psychosocial support programming. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, *54*, 102051. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2021.102051>
- Hu, Q., Dollard, M. F., & Taris, T. W. (2022). Organizational context matters: Psychosocial safety climate as a precursor to team and individual motivational functioning. *Safety Science*, *145*, 105524. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105524>
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2021). *GTC-ISO 45003:2021 Gestión de la seguridad y salud en el trabajo—Seguridad y salud psicológicas en el trabajo—Directrices para la gestión de los riesgos psicosociales*. .
- Jespersen, A. H., & Hasle, P. (2017). Developing a concept for external audits of psychosocial risks in certified occupational health and safety management systems. *Risk Analysis Validation and Trust in Risk management*, *99*, 227-234. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2016.11.023>

- Moreno Martínez, M., Fernández-Cano, M. I., Feijoo-Cid, M., Llorens Serrano, C., & Navarro, A. (2022). Health outcomes and psychosocial risk exposures among healthcare workers during the first wave of the COVID-19 outbreak. *Safety Science*, *145*, 105499. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105499>
- Oakman, J., Weale, V., Kinsman, N., Nguyen, H., & Stuckey, R. (2022). Workplace physical and psychosocial hazards: A systematic review of evidence informed hazard identification tools. *Applied Ergonomics*, *100*, 103614. <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2021.103614>
- Potter, R., O'Keeffe, V., Leka, S., Webber, M., & Dollard, M. (2019). Analytical review of the Australian policy context for work-related psychological health and psychosocial risks. *Safety Science*, *111*, 37-48. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2018.09.012>
- Taibi, Y., Metzler, Y. A., Bellingrath, S., & Müller, A. (2021). A systematic overview on the risk effects of psychosocial work characteristics on musculoskeletal disorders, absenteeism, and workplace accidents. *Applied Ergonomics*, *95*, 103434. <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2021.103434>