

Editorial

Implementar un sistema de gestión implica un profundo cambio cultural. Cambio que está asociado a las costumbres, las actitudes y los valores compartidos en la organización y a la transformación requerida para adquirir nuevas competencias y lograr el compromiso necesario para articular el sistema de gestión con la realidad.

Según Giménez, Jiménez y Martínez (2014), al momento de construir un sistema de gestión se deben identificar las normas, los valores y las costumbres existentes en la organización y determinar cuáles son coherentes con el sistema de gestión y cuáles se deben modificar, mediante prácticas como la orientación al cliente, la gestión de los recursos humanos y el liderazgo. Si no se presta una debida atención a los aspectos humanos y culturales durante la implementación, todo el esfuerzo realizado puede fracasar.

En la presente edición de SIGNOS, cuatro artículos tratan, desde diversas ópticas y en diversos sectores, aspectos humanos y culturales relacionados con los sistemas de gestión.

En el primero de ellos, titulado *La participación efectiva de docentes y directivos docentes de instituciones educativas*

en la gestión integral del sistema educativo de Bogotá se cuestionan las estrategias de aplicación de las políticas locales de educación que no permiten la participación activa ni efectiva de los docentes y por lo tanto limitan el logro de los objetivos; posteriormente se plantean algunos lineamientos para superar esta situación, asociados a los principios de gestión de la calidad.

La cultura organizacional inspirada en valores, extraídos del método Paulino “Verdad, Camino y Vida”, se propone como un cuarto eje para el desarrollo sostenible en el artículo *Cultura organizacional inspirada en valores como cuarto eje de la sostenibilidad: un modelo de responsabilidad social*, el cual reflexiona sobre las implicaciones que tiene una organización religiosa para presentar un comportamiento socialmente responsable, basado en los principios de la guía sobre responsabilidad social ISO 26000.

Analizar cómo agregar valor en la prestación de servicios es el propósito de los autores del artículo *Determinación del perfil de desempeño de docentes y auditores de ICONTEC y lineamientos para aportar valor a las organizaciones*, quienes definen aspectos del perfil

y de la formación deseables en los profesionales del Instituto, que conduzcan a fortalecer su desempeño.

En el artículo *La humanización y su impacto en el sistema de gestión de la calidad del Hospital de Fontibón en Bogotá*, se explora la implementación de las políticas de humanización establecidas por la administración distrital y su relación con el sistema de gestión de la calidad, para la prestación de los servicios de salud.

Adicionalmente en este número, dos artículos señalan la estrecha relación que existe entre la gestión del riesgo y los sistemas de gestión, uno se denomina *Definición y clasificación de los eventos adversos en ortodoncia, desde la perspectiva de la norma técnica Gestión del riesgo ISO 31000* y el otro tiene por título *Integración de la gestión del riesgo para el cumplimiento de altos estándares de calidad en el sector salud en Colombia*.

Las disposiciones que deben seguir las entidades públicas pueden tener una aplicación diferenciada, tal como se propone en el artículo *Evaluación del Modelo Estándar de Control Interno (MECI) y desarrollo de un modelo diferencial para el nivel territorial en Colombia*; por otra parte en el artículo *Evaluación del*

desempeño ambiental basado en la norma técnica Sistemas de gestión ambiental ISO 14001 con el fin de determinar estrategias para su implementación en la Universidad de Cundinamarca se examina el camino que debería seguir una institución educativa para mostrar su compromiso con el medio ambiente.

El amplio panorama que brindan los sistemas de gestión como campo para la creación de conocimiento aplicado y útil tiene en esta edición una muestra muy representativa. Los invitamos a su lectura.

Guillermo Peña Guarín
Editor

REFERENCIA

Giménez, J., Jiménez, D. y Martínez, M. (2014). La gestión de la calidad: importancia de la cultura organizativa para el desarrollo de variables intangibles (p. 125). En: Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa. Vol 23.

Editorial

Implement a management system implies a deep cultural change. This change is associated with customs, attitudes and values shared in the organization and with the transformation required to develop new skills and achieve the necessary commitment to management system articulates with reality.

According to Jimenez, et al., when building a management system should identify the norms, values and customs existing in the organization and determine which are consistent with the management system and which should be modified, through practices such as customer orientation, the management of human resources and leadership. If due attention is not paid to the human and cultural aspects during implementation, all the effort may fail.

In the present edition of SIGNOS four articles deal, from various perspectives and in various sectors, with human aspects related to management systems. In the first one, entitled “Effective participation of teachers and principals of educational institutions in the education management system of Bogotá, D.C.”, implementation strategies of local education policies that do not allow active and effective teachers

participation and limit the achievement of objectives are questioned; then some guidelines are suggested to overcome this situation, associated with the principles of quality management.

Organizational culture inspired by values, extracted from Paulino method “Truth, Way and Life”, is proposed as a fourth axis for sustainable development in the article “Organizational culture inspired by values as fourth axis of sustainability: a social responsibility model” which reflects on the implications of a religious organization to present a socially responsible behavior, based on the principles of the ISO 26000 guide.

Analyze how to add value to the provision of services is the purpose of the authors of the article “Profiling performance of ICONTEC teachers and auditors and guidelines to provide value to organizations,” who define aspects of the desirable profile and training of the Institute professionals, leading to strengthen their performance.

In “Humanization and its impact on the quality management system at the Hospital Fontibon in Bogota

DC”, the implementation of the humanization policies established by the district administration and its relationship with the management quality system for the provision of health services, is explored.

Two articles in this issue point to the close relationship between risk management and management systems, one is called “Definition and classification of adverse events in Orthodontics, from the perspective of the technical standard Risk management ISO 31000” and the other “Integration of risk management for the compliance of high quality standards in the health sector in Colombia”.

The provisions to be followed by public entities may have a differentiated application, as proposed in the article “Evaluation of the Standard Model of Internal Control (MECI) and development of a differential model for the territorial level in Colombia”; moreover, in the article “Environmental performance evaluation based on the technical standard Environmental management systems ISO 14001 in

order to determine strategies for its implementation at the University of Cundinamarca” the way that an educational institution should follow to show its commitment to the environment is examined.

Bigger picture that provide management systems as a field for creating applied and useful knowledge, has a very representative sample in this edition. We invite you to read it..

Guillermo Peña Guarín
Editor

REFERENCE

Giménez, J., Jiménez, D. y Martínez, M. (2014). La gestión de la calidad: importancia de la cultura organizativa para el desarrollo de variables intangibles (p. 125). En: Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa. Vol 23.