

Editorial

Las normas técnicas sobre sistemas de gestión irrumpen en el ámbito organizacional en el año 1987, es decir hace 25 años cuando se publicó la primera versión de las normas de la serie ISO 9000, como una respuesta a las necesidades de las organizaciones por ordenar y asegurar algunos aspectos de su operación. Estas normas se relacionan siempre con una parte interesada de las organizaciones, por ejemplo con los clientes y la necesidad de gestionar la calidad para satisfacer sus expectativas; o para gestionar la salud y la seguridad en el trabajo para los empleados. En otros casos, para llevar a cabo la gestión de los aspectos operacionales que puedan afectar el medio ambiente o, en el caso de la responsabilidad social, para balancear aquellos aspectos que puedan afectar a las comunidades y a otras partes interesadas.

La adopción de un sistema de gestión es un acto voluntario que les permite a las organizaciones desplegar en forma ordenada y eficaz sus propósitos estratégicos y buscar una ventaja competitiva. Cuando se decide implementar más de uno de estos sistemas de gestión en una misma organización surge la necesidad de armonizarlos, ya que en realidad estos son subsistemas de

un sistema más amplio que es la propia organización; a esta actividad de armonización se le suele denominar la “integración de los sistemas de gestión”, con la que se busca obtener un “sistema de gestión integrado”.

La integración de los sistemas de gestión al interior de las organizaciones así como la integración de las organizaciones con su entorno, alrededor de los ejes del desarrollo sostenible en lo que se denomina la “gestión integral”, constituye un campo fértil para la investigación, ya que no hay un conocimiento suficiente para su aplicación efectiva en organizaciones, persisten muchas inquietudes sobre sus efectos y por lo tanto se requiere generar conocimiento para encontrar métodos y propuestas novedosos y aplicables a las organizaciones latinoamericanas.

El presente número de *Signos* incluye dos artículos que examinan aspectos específicos del tema de la integración de los sistemas de gestión. El primero muestra cómo utilizar el sistema de gestión de la calidad como base para integrar otros sistemas de gestión, enfatizando la importancia que tiene la etapa de planificación para lograr una adecuada integración; en el segundo, se

analiza la integración de los elementos de autoevaluación que contiene la norma ISO 9004 con la autoevaluación que plantea el Sistema Único de Acreditación en Salud de Colombia, para la creación de un modelo unificado que recoja los beneficios de los dos y facilite su aplicación conjunta.

Forman parte también de este número otros artículos los temas habituales de los sistemas de gestión, tales

como: la responsabilidad social, la gestión del conocimiento, la gestión de la calidad en el sector educación y la globalización.

Aprovecho la ocasión para agradecer a todos los autores y colaboradores de la revista el esfuerzo que realizan para continuar con esta divulgación del conocimiento, que permite comprender, aplicar y mejorar los sistemas de gestión normalizados.

Guillermo Peña Guarín
Editor

Editorial

International Management Standards first appear in the organizational world in 1987, i.e. 25 years ago, when the first version of the ISO 9000 standards was released, as a response to the needs of organizations for securing and ordering some aspects of its operation. These standards are always related to an interested party, for example clients and the need to manage the quality to meet their expectations, or to manage health and safety at work for employees, in other cases to enhance the management of the operational aspects that may affect the environment or, in the case of social responsibility, to balance the aspects that can affect communities and other interested parties.

The adoption of a management system is a voluntary act that allows organizations to deploy its strategic directions in an orderly and effective manner and attain a competitive advantage. When you implement more than one of these management systems within an organization, the need arises to harmonize them as they actually are subsystems of a larger system which is the organization itself; this activity

is often referred to as harmonization, “integration” of management systems with which an “integrated management system” is sought.

The integration of management systems within organizations as well as the integration of the organizations with their environment around the axles of sustainable development in what is referred to as “integrated management”, is a fertile field for research, and as not enough knowledge exists for its effective implementation in organizations, many concerns about its effects remain and therefore research is needed to find methods and innovative proposals applicable to Latin American organizations.

This issue of SIGNOS includes two articles that examine specific aspects of the issue of integration of management systems. The first one shows how to use the quality management system as a basis for integrating other management systems, emphasizing the importance of the planning stage to ensure proper integration; the second, analyzes the integration of

self-assessment elements contained in ISO 9004, with the self-assessment elements in the Sistema Único de Acreditación en Salud of Colombia, to create a unified model that reaps the benefits of both and facilitates joint implementation.

Items with topics regarding management systems having to do with social responsibility, knowledge

management, quality management in the education sector and globalization are also part of this issue.

I take this opportunity to thank all the authors and contributors of the magazine for the effort made to continue with the dissemination of knowledge for understanding, implementing and improving standardized management systems.

Guillermo Peña Guarín
Editor