

Editorial

El conocimiento es transitorio; las certezas que permiten un desempeño eficaz hoy, serán incrementadas, actualizadas, renovadas o sustituidas en el futuro cercano. Por eso cualquier campo disciplinar debe estar nutriendo, revisando, descartando y manteniendo el conjunto de conocimientos que fundamentan su epistemología con el fin de mantenerse vigente. Para lograrlo, se debe acudir a medios como la reflexión, la discusión, la investigación formal, la investigación aplicada y la validación del conocimiento en situaciones reales. Este número de la revista ilustra la forma como los sistemas de gestión, un campo formal del conocimiento, según Camisón *et al.* (2007), acrecientan y renuevan sus conocimientos, haciendo uso de diversos medios.

Para avanzar en el conocimiento, a veces es necesario echar una mirada atrás y recoger lo que otros hicieron, tal como lo plantean en su artículo *Medición de la gestión de la calidad universitaria: revisión bibliográfica* los autores Ximena Lucía Pedraza Nájjar, Yuber Liliana Rodríguez-Rojas y Javier Pérez-Juárez; quienes hacen una amplia revisión de la literatura y a partir de esta determinan las dimensiones y variables que inciden en la medición de la gestión de la calidad universitaria, aspectos que servirán de base para posteriores estudios.

Las autoras Juany Amparo Camacho Kurmen y Vilma Esperanza Camacho Kurmen en su artículo *Enfoque de la responsabilidad social empresarial en las pymes vinculadas al sector salud de la zona sur occidente de Bogotá*, identifican las iniciativas de responsabilidad social que llevan a cabo las empresas del sector salud de un amplio sector de la ciudad, mediante una evaluación situacional, y las categorizan con el fin de orientar posteriormente la elaboración de una herramienta que contribuya a que estas organizaciones mejoren y se enfoquen hacia una gestión socialmente responsable.

La aplicación de varios sistemas de gestión en una misma organización plantea la necesidad de integrar dichos sistemas, con el fin de mejorar su eficacia y eficiencia, sin embargo, el conocimiento sobre los lineamientos, las estrategias y las prácticas específicas para una adecuada integración de los sistemas de gestión, está actualmente en pleno desarrollo y se avanza hacia su solución a través de investigaciones de carácter exploratorio principalmente. Las autoras Nidia Yisel Alfonso Zorro, Sonia Stella Díaz Sánchez y Florangela Gómez Hernández abordan este tema en su artículo *Propuesta de un sistema de gestión integrado basado en la NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO 14001:2015 y el Decreto*

1072 (capítulo 6) de 2015 para una empresa de atención médica domiciliaria.

Sobre el mismo tema de la integración de los sistemas de gestión, en el artículo *Diseño de un instrumento de diagnóstico para la implementación y mejora de un sistema de gestión integrado para empresas pequeñas del sector de la construcción en Cúcuta, Norte de Santander*, Evelyn Melissa Alegría Vivas, Leidy Johanna González Pabón y Cristi Lucia Quiroga Romero, identifican los aspectos críticos de las empresas de construcción, en relación con la promoción de prácticas que beneficien la salud y la seguridad de los trabajadores.

Por otra parte, el análisis sobre cómo integrar la gestión ambiental con el sistema de gestión de la calidad, es tratado por Sandra Losada Rodríguez y Sonia Angélica Zambrano Pineda en el artículo *Lineamientos de un sistema integrado de gestión bajo los requisitos de las NTC-ISO 9001:2015 y NTC-ISO 14001:2015 en instituciones de educación superior*; en el cual encuentran, luego de estudiar una muestra de instituciones de educación superior, que no hay apropiación de la gestión ambiental y plantean algunos lineamientos para integrar dicha gestión a la estrategia de estas instituciones.

Desde la dimensión humana, la interiorización por parte de las personas de los sistemas de gestión es esencial para que se alcancen los resultados esperados; en el artículo *Impacto de la toma de conciencia en las organizaciones*, Shirley Katherine Contreras Sanabria, Lethy Patricia Cruz Ramírez y Mónica Julieth Cruz Ramírez señalan la importancia de fortalecer la cultura organizacional a través de actividades que generen conciencia en las personas sobre los impactos a nivel económico, ambiental y de seguridad y salud en el

trabajo que se pueden derivar de su comportamiento dentro de los sistemas de gestión.

El autor Javier Muñoz Orozco advierte sobre un conocimiento al que no se le ha prestado la debida atención y que en las actuales circunstancias puede ser de renovada actualidad; en su artículo *La Teoría de la Organización Requerida de Elliott Jaques: el capítulo faltante en los libros de texto de administración*, el autor describe esta teoría basada en el ser humano como eje de la organización y plantea la inquietud para su uso en armonía con los sistemas de gestión.

Finaliza este número con un artículo que rastrea los antecedentes de la medición del nivel de madurez de la gestión de los autores Yuber Liliana Rodríguez-Rojas, Ximena Lucía Pedraza-Nájjar y Jaime Apolinar Martínez Arroyo, que se titula *Evaluación de la madurez de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: revisión de literatura*, en el cual identifican diez dimensiones agrupadas en tres variables que pueden contribuir a la medición de la madurez de la gestión en la seguridad y salud en el trabajo.

Esperamos que la lectura de este número contribuya a generar inquietudes, ideas y acciones que destaquen la importancia de profundizar y renovar el conocimiento sobre los sistemas de gestión y sobre cómo contribuyen estos sistemas de gestión a la sostenibilidad de las organizaciones.

Guillermo Peña Guarín
Editor

Camisón, C., Cruz, S., y González, T. (2007). *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques modelo y sistemas*. Madrid: Pearson Educación.

Editorial

Knowledge is transient; the certainties that allow effective performance today will be increased, updated, renewed or replaced in the near future. Any disciplinary field must be nurturing, revising, discarding and maintaining the set of knowledge that underlies its epistemology in order to stay in force. To achieve this, we must resort to means such as reflection, discussion, formal research, applied research and validation of knowledge in real situations. This issue of *Signos* illustrates how management systems, a formal field of knowledge according to Camison *et al.* (2007), increase and renew their knowledge, making use of various means.

Sometimes it is necessary to take a look back and to collect what others did to advance in the knowledge, as they put forward in their article “Measurement of university quality management: Bibliographic review” the authors Ximena Lucia Pedraza Nájara, Yuber Liliana Rodríguez-Rojas and Javier Pérez-Juárez; They make a broad review of the literature and from this determine the dimensions and variables that affect the measurement of the management of university quality, aspects that will serve as a basis for further studies.

Authors Juany Amparo Camacho Kurmen and Vilma Esperanza Camacho Kurmen in their article “Approach to corporate social responsibility in the small and medium companies of the sector health in the south west zone of Bogota”, identify social responsibility initiatives carried out by companies in the Health sector of the city, through a situational assessment, and categorize them in order to guide later development of a tool that contributes to these organizations improve and focus towards a socially responsible management.

Several management systems applied in the same organization raises the need to integrate such systems in order to improve their efficiency and effectiveness, however, knowledge about specific guidelines, strategies and practices for an adequate integration of management is currently in full development and progress is being made towards its solution through mainly exploratory research. The authors Nidia Yisel Alfonso Zorro, Sonia Stella Diaz Sanchez and Florangela Gomez Hernandez address this issue in their article: “Proposal for an integrated management system based on NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO 14001:2015 and Decree 1072 (chapter 6) of 2015 for a home health care company”.

On the same subject of the management systems integration, in the article “Design of a diagnostic tool for the implementation and improvement of an integrated management system for small construction sector in Cucuta, Norte de Santander”, Evelyn Melissa Alegria Vivas, Leidy Johanna Gonzalez Pabon and Cristi Lucia Quiroga Romero, identify the critical aspects of construction companies in relation to promoting practices that benefit the health and safety of workers.

On the other hand, the analysis on how to integrate environmental management with the quality management system is dealt with by Sandra Losada Rodriguez and Sonia Angelica Zambrano Pineda in the article “Guidelines of an integrated management system under the requirements of ISO 9001:2015 and NTC-ISO 14001:2015 in institutions of superior education”; in which they find, after studying a sample of institutions of higher education, that there is no appropriation of environmental management and propose some guidelines to integrate this management to institutional strategy.

From the human dimension, the people internalization of the management systems is essential for the expected results to be achieved; in the article “Impact of awareness on organizations”, Shirley Katherine Contreras Sanabria, Lethy Patricia Cruz Ramirez and Monica Julieth Cruz Ramirez point out the importance of strengthening the organizational culture through activities that generate awareness in people about the impacts on the economic, environmental and occupational safety and health levels that can be derived from their behavior within the management systems.

The author Javier Muñoz Orozco warns of a knowledge that has not been given due attention and that in the current circumstances may be renewed current, in his article “Elliott Jaques’ Required Organization Theory: The missing chapter in management textbooks” the author describes this theory based on the human being as the axis of the organization, and leaves a concern for its use in harmony with management systems.

This issue ends with an article that traces the background of the management maturity level measurement of the authors Yuber Lilibiana Rodriguez-Rojas, Ximena Lucia Pedraza-Najar and Jaime Apolinar Martinez Arroyo entitled “Maturity of safety and health at work management assessment: Review of literature”, in which they identify ten dimensions grouped into three variables that can contribute to the maturity assessment in occupational safety and health management.

We hope that reading this issue will contribute to generate concerns, ideas and actions that highlight the importance of deepening and renewing knowledge about management systems and how these management systems contribute to the sustainability of organizations.

Guillermo Peña Guarín
Editor

Camisón, C., Cruz, S., y González, T. (2007). *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques modelo y sistemas*. Madrid: Pearson Educación.

Editorial

O conhecimento é transitório; As certezas que permitem um desempenho eficaz hoje, deverão ser incrementadas, atualizadas, renovadas ou substituídas no futuro próximo. Por isso, qualquer campo disciplinar deve estar nutrindo, revisando, descartando e mantendo o conjunto de conhecimentos que fundamenta sua epistemologia com o fim de manter-se vigentes. Para consegui-lo, se deve dirigir a meios como a inflexão a discussão, a investigação formal, a investigação aplicada, e a validação de conhecimento em situações reais. Este número da revista ilustra a forma como os sistemas de gestão, um campo formal do conhecimento de acordo com Camisón *et. al* (2007), acrescentam e renovam seus conhecimentos, fazendo uso de diversos meios.

Para avançar no conhecimento às vezes é necessário dar uma olhada para trás e recolher o que os outros fizeram, tal como propõem no seu artigo “Medição da gestão da qualidade universitária : revisão bibliográfica”, os autores Ximena Lucía Pedraza Nájjar, Yuber Liliana Rodríguez -Rojas e Javier Pérez-Juárez; eles fazem uma ampla revisão da literatura e a partir desta determinam as dimensões e variáveis que incidem na medição da gestão da qualidade universitária , aspectos que servirão de base para estudos subseqüentes.

As autoras Juany Amparo Camacho Kurmen e Vilma Esperanza Camacho Kurmen em seu artigo “Enfoque da responsabilidade social empresarial nas Pyme vinculadas ao setor de saúde da zona sul oeste de Bogotá” identificam as iniciativas de responsabilidade social envolvidas em empresas do setor saúde de um amplo setor da cidade, mediante uma avaliação situacional, e as categorizam com o objetivo de orientar posteriormente a elaboração de uma ferramenta que contribua a que essas organizações melhorem e se focalizarem em uma gestão socialmente responsável.

A aplicação de vários sistemas de gestão em uma mesma organização propõem a necessidade de integrar sistemas para melhorar sua eficácia e eficiência, no entanto o conhecimento sobre as diretrizes, as estratégias e as práticas específicas para uma adequada integração dos sistemas de gestão está atualmente em pleno desenvolvimento e se avança para sua solução através de pesquisas de caráter exploratório principalmente. As autoras Nidia Yisel Alfonso Zorro, Sonia Stella Díaz Sánchez e Florangela Gómez Hernández abordam este tema no seu artigo: “Proposta de um sistema de gestão integrado baseado na NTC-ISO 9001: 2015 NTC-ISO 14001:2015 e o Decreto 1072

(Capítulo 6) de 2015 para uma empresa de atenção médica domiciliaria”

Sobre o mesmo assunto da integração dos sistemas de gestão, no artigo “Desenho de um instrumento de diagnóstico para a execução e / ou melhoria de um sistema de gestão integrado para empresas pequenas do setor da construção em Cúcuta, Norte de Santander”, Evelyn Melissa Alegría Vivas, Leidy Johanna González Pabón e Cristi Lucia Quiroga Romero, identificam os aspectos críticos das empresas de construção, em relação com a promoção de práticas que beneficiam a saúde e a segurança dos trabalhadores.

Por outro lado, a análise sobre como integrar a gestão ambiental com o sistema de gestão da qualidade é tratado por Sandra Losada Rodríguez e Sonia Angélica Zambrano Pineda no artigo “Diretrizes de um sistema de gerenciamento integrado de acordo com os requisitos das NTC ISO 9001: 2015 e NTC ISO 14001: 2015 em instituições de ensino superior”; no qual encontram, depois de estudar uma amostra de instituições de educação superior, que não há apropriação da gestão ambiental e propõem algumas diretrizes para integrar essa gestão na estratégia destas instituições.

Desde a dimensão humana, a internalização por parte das pessoas dos sistemas de gestão é essencial para alcançar os resultados esperados; no artigo “Impacto da conscientização das organizações”, Shirley Katherine Contreras Sanabria, Lethy Patricia Cruz Ramírez e Mónica Julieth Cruz Ramírez ressaltam a importância de fortalecer a cultura organizacional através de atividades que geram consciência nas pessoas sobre os impactos de nível econômico,

ambiental e da segurança e saúde no trabalho que podem resultar do seu comportamento dentro dos sistemas de gestão.

O autor Javier Muñoz Orozco adverte sobre um conhecimento que não recebeu a devida atenção e que nas circunstâncias atuais pode ser de renovada actualidade; Em seu artigo “A Teoria da Organização Requerida de Elliott Jaques: O Capítulo Faltante nos Livros de Texto de Administração”, o autor descreve essa teoria baseada no ser humano como o eixo da organização e deixa definida a inquietude para seu uso em harmonia com os sistemas de gestão.

Finaliza este número com um artigo que rastreia os antecedentes da medição do nível da maturidade da gestão dos autores Yuber Liliana Rodríguez-Rojas, Ximena Lucía Pedraza-Nájara e Jaime Apolinar Martínez Arroyo, intitulado “Avaliação da maturidade da segurança e saúde no trabalho: Revisão de literatura”, no qual identificam dez dimensões agrupadas em três variáveis que podem contribuir para a medição da maturidade da gestão na segurança e saúde no trabalho.

Esperamos que a leitura deste número contribua para gerar preocupações, idéias e ações que destaquem a importância de aprofundar e renovar o conhecimento sobre os sistemas de gestão e sua contribuição para a sustentabilidade das organizações.

Guillermo Peña Guarín
Editor

Camisón, C., Cruz, S., y González, T. (2007). *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques modelo y sistemas*. Madrid: Pearson Educación.