

Editorial

Reflexiones actuales sobre la integración de sistemas de gestión, el bienestar organizacional y la metrología como habilitador del desarrollo sostenible

Nancy Constanza Mahecha-Lagos †



Citar como: Mahecha-Lagos, N. C. (2025). Reflexiones actuales sobre la integración de sistemas de gestión, el bienestar organizacional y la metrología como habilitador del desarrollo sostenible. SIGNOS, investigación En Sistemas De gestión, 17(2), 9-10. <https://doi.org/10.15332/24631140.11267>

Este número de la revista se configura como un espacio para la reflexión académica y técnica en torno a tres ejes fundamentales en el campo de los sistemas de gestión: gestión del talento; integración de normas técnicas, de gestión y marcos regulatorios para potenciar la eficacia organizacional y la metrología como habilitador de la competitividad industrial.

El primer eje aborda el concepto del cinismo organizacional (CO), definido como una actitud negativa de los empleados hacia la organización, sus líderes y prácticas (Abraham, 2000; Chiaburu et ál., 2013; Dean et ál., 1998). La investigación realiza una revisión de literatura examinando sus causas y consecuencias en el ámbito laboral, concluyendo que la percepción de injusticia, el incumplimiento del contrato psicológico y el déficit en el liderazgo inciden negativamente en la moral, el compromiso y el rendimiento laboral, componentes claves en el desarrollo de una cultura organizacional centrada en lo humano.

El segundo eje temático comprende tres estudios centrados en la integración de sistemas de gestión. El primer estudio está enfocado en la industria automotriz, utiliza un método exploratorio-correlacional para analizar la percepción de los actores del proceso de auditoría interna frente a la implementación de un sistema integrado que articula las normas IATF 16949, ISO 14001 e ISO 45001. Entre los beneficios identificados se encuentran la mejora en la eficiencia de las auditorías internas, la optimización del control documental y la reducción de redundancias en los procesos.

Los siguientes dos estudios profundizan en la integración de sistemas de gestión en el sector aeronáutico, bajo marcos regulatorios diferenciados. El primero se concentra en el contexto del catering aéreo, proponiendo directrices para la articulación entre la norma ISO 45001 (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el

†Universidad Santo Tomás. Docente -Investigadora Centro de Innovación y Sostenibilidad. Universidad externado de Colombia Docente-Investigadora. Convenio Icontec-Santo Tomás. Maestría Sistemas de Gestión Integrales. Editora Revista Signos. Sistemas de Gestión Integral. Correo: <https://orcid.org/0000-0003-0244-1419>. ORCID: 0000-0003-0244-1419.

Trabajo) y el Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS), conforme a los lineamientos del Anexo 19 y el Doc 9859 de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). El segundo estudio se desarrolla en el ámbito de los aeropuertos concesionados internacionales, centrándose en la integración de los requisitos de las normas NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO/IEC 27001:2022 y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Aviación Civil (SeMS). Este abordaje revela la necesidad de enfoques multinivel que respondan a la diversidad de actores y normativas presentes en los entornos aeroportuarios.

Finalmente, el tercer eje hace una contribución relevante al debate actual sobre el rol de la metrología en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A través de un análisis bibliométrico, el estudio examina los sistemas de medición como determinantes de la infraestructura e innovación de la calidad. Los resultados subrayan que a través de las contribuciones de la metrología: mejora en la precisión de las mediciones, soporte en la estandarización de procesos y fortalecimiento de sistemas de control de calidad, se impulsa la innovación de la industria para alcanzar un desarrollo más sostenible y eficiente.

En su conjunto, los trabajos reunidos en esta edición permiten identificar tendencias emergentes y desafíos en la implementación de sistemas de gestión, en las dimensiones normativa, organizacional y humana. Estos aportes reflejan la necesidad de adoptar enfoques integradores, y contextualizados que articulen los sistemas de gestión con la estrategia de las organizaciones. Desde la revista Signos, reiteramos nuestro compromiso con la difusión de investigaciones pertinentes y de alta calidad académica que contribuyan a la consolidación de organizaciones más eficientes, y sostenibles.