

# De la página a la práctica. Analizando la evolución de la Revista *Signos*. Revisión bibliométrica 2009-2023

**From the page to practice. Analyzing the evolution of the journal *Signos: Revista de Estudios de Comunicación*. Bibliometric review 2009-2023**

**Da página à prática. Analisando a evolução da Revista *Signos*. Revisão bibliométrica 2009-2023**

[Artículo de revisión]

Jenyffer Andrea Ramírez Vaca<sup>1</sup>

Citar como:

Ramírez Vaca, J. A. (2025). De la página a la práctica. Analizando la evolución de la Revista *Signos*. Revisión bibliométrica 2009-2023. *SIGNOS - Investigación En Sistemas De gestión*, 17(1). <https://doi.org/10.15332/10613>



## Resumen

En el contexto actual, marcado por la diversificación de estándares en sistemas de gestión y la influencia de tendencias globales como la Industria 4.0, el cambio climático y la creciente atención por la salud mental, surge un desafío clave para los líderes en gestión: mantenerse en constante actualización y autoaprendizaje. Este entorno exige la creación de nuevos campos de investigación que no solo respondan a las demandas emergentes, sino que también impulsen la innovación dentro de los sistemas de gestión. Las investigaciones deben garantizar la aplicación práctica del conocimiento generado, mediante su difusión y comprensión, lo que a su vez potencia su impacto en diversos sectores. En este escenario, las universidades, a través de sus revistas científicas, desempeñan un papel esencial al visibilizar avances, promover el diálogo interdisciplinario y contribuir al desarrollo teórico y práctico de los sistemas de gestión. La revista *Signos: Investigación en Sistemas de Gestión* (ISSN 2145-1389), desde su creación en 2009, ha sido un espacio clave para divulgar investigaciones relacionadas con gestión de la calidad, gestión ambiental, gestión de la seguridad y salud en el trabajo, responsabilidad social, gestión integral y otros sistemas de gestión. No obstante, ante las nuevas tendencias globales, es

<sup>1</sup> Maestría en calidad y gestión integral. Especialista en gerencia de sistemas integrados de la calidad, Universidad Santo Tomás. Bogotá Colombia; Correo electrónico [jenyfferramirez@usantotomas.edu.co](mailto:jenyfferramirez@usantotomas.edu.co); ORCID ID <https://orcid.org/0009-0006-5907-5404>

crucial reflexionar sobre su papel en la generación de conocimiento y actualizar sus líneas de investigación para mantenerse alineada con las necesidades emergentes.

En concordancia, la presente investigación tiene como propósito analizar la evolución de las líneas de investigación publicadas en la Revista *Signos* durante el período 2009-2023, utilizando un análisis bibliométrico descriptivo de 268 artículos. Los resultados revelaron un crecimiento significativo en la producción científica de la revista, destacando temas como calidad, sistemas de gestión integrados, y seguridad y salud en el trabajo (SST). Además, se identificaron enfoques emergentes, como la gestión de la tecnología y los datos, la continuidad del negocio, la cadena de suministro, la gestión del cambio y la salud mental, subrayando la necesidad de actualizar las líneas investigativas para fortalecer su impacto y contribución al avance teórico y práctico en los sistemas de gestión.

**Palabras clave:** transferencia del conocimiento, bibliometría, revista científica, sistemas de gestión, normas ISO.

## Summary

In the current context, marked by the diversification of standards in management systems and the influence of global trends such as Industry 4.0, climate change and the growing attention to mental health, a key challenge arises for management leaders: to keep themselves constantly updated and engaged in self-learning. This environment demands the creation of new fields of research that not only respond to emerging demands, but also drive innovation within management systems. Research must guarantee the practical application of the knowledge generated through its dissemination and understanding, which in turn enhances its impact in various sectors. In this scenario, universities, through their scientific journals, play an essential role in making advances visible, promoting interdisciplinary dialogue and contributing to the theoretical and practical development of management systems. Since its creation in 2009, the journal *Signos: Investigación en Sistemas de Gestión* (ISSN 2145-1389) has been a key space for disseminating research related to quality management, environmental management, occupational health and safety management, social responsibility, comprehensive management and other management systems. However, in the face of new global trends, it is crucial to reflect on its role in the generation of knowledge and to update its lines of research in order to keep in line with emerging needs.

Accordingly, the purpose of this research is to analyze the evolution of the lines of research published in the journal *Signos: Revista de Gestión de las Organizaciones* during the period 2009-2023, using a descriptive bibliometric analysis of 268 articles. The results revealed a significant growth in the journal's scientific output, highlighting topics such as quality, integrated management systems, and occupational health and safety (OHS). In addition, emerging approaches were identified, such as technology and data management, business continuity, supply chain, change management and mental health, underlining the need to update the lines of research to strengthen their impact and contribution to theoretical and practical advances in management systems.

**Keywords:** knowledge transfer, bibliometrics, scientific journal, management systems, ISO standards.

## Resumo

No contexto atual, marcado pela diversificação de padrões nos sistemas de gestão e pela influência de tendências globais como a Indústria 4.0, as mudanças climáticas e o foco cada vez maior na saúde mental, surge um desafio fundamental para os líderes de gestão: manter-se constantemente atualizado e autoaprendendo. Esse ambiente exige a criação de novos campos de pesquisa que não apenas respondam às demandas emergentes, mas também impulsionem a inovação nos sistemas de gestão. A pesquisa deve garantir a aplicação prática do conhecimento gerado, por meio de sua disseminação e compreensão, o que, por sua vez, aumenta seu impacto em vários setores. Nesse cenário, as universidades, por meio de suas revistas científicas, desempenham um papel essencial para dar visibilidade aos avanços, promover o diálogo interdisciplinar e contribuir para o desenvolvimento teórico e prático dos sistemas de gestão. A revista *Signos: Investigación en Sistemas de Gestión* (ISSN 2145-1389), desde sua criação em 2009, tem sido um espaço fundamental para a divulgação de pesquisas relacionadas à gestão da qualidade, gestão ambiental, gestão da saúde e segurança ocupacional, responsabilidade social, gestão integrada e outros sistemas de gestão. No entanto, diante das novas tendências globais, é fundamental refletir sobre seu papel na geração de conhecimento e atualizar suas linhas de pesquisa para se manter alinhada às necessidades emergentes.

Nesse sentido, esta pesquisa tem como objetivo analisar a evolução das linhas de pesquisa publicadas na Revista *Signos* no período de 2009 a 2023, por meio de uma análise bibliométrica descritiva de 268 artigos. Os resultados revelaram um crescimento significativo na produção científica da revista, com destaque para temas como qualidade, sistemas de gestão integrada e segurança e saúde ocupacional (SST). Além disso, foram identificadas abordagens emergentes, como tecnologia e gestão de dados, continuidade de negócios, cadeia de suprimentos, gestão de mudanças e saúde mental, ressaltando a necessidade de atualização das linhas de pesquisa para fortalecer seu impacto e contribuição para o avanço teórico e prático dos sistemas de gestão.

**Palavras-chave:** transferência de conhecimento, bibliometria, periódico científico, sistemas de gestão, normas ISO.

## Introducción

Actualmente los niveles de competitividad y cambio constante del entorno marcan un desafío para las organizaciones y sus líderes, en particular los líderes de sistemas de gestión deben responder a estos retos y convertirse en un punto de orientación y soporte para asimilar las nuevas tendencias económicas, sociales, ambientales, tecnológicas que a diario las organizaciones enfrentan. Los responsables de los sistemas de gestión deben asegurarse de que los estándares se implementen y mantengan de manera eficiente, alineándolos con los objetivos generales de la empresa (Mahecha, 2022). Este entorno exige la creación de nuevos campos de investigación que

no solo respondan a las demandas emergentes, sino que también impulsen la innovación dentro de los sistemas de gestión.

Estos nuevos campos de investigación no culminan con la obtención de resultados; su verdadero impacto radica en que estos sean conocidos y accesibles para la comunidad científica y, por extensión, para la sociedad, por medio de la divulgación del conocimiento, que, como señala Vázquez (2020), tiene una historia tan antigua como la ciencia misma, desempeñando un papel esencial en los acontecimientos sociales, culturales, políticos, militares, económicos y tecnológicos más relevantes. Esta difusión del saber, según Touriñan (2019) es un proceso inherente a la educación, no solo de transmisión, sino de intercambio activo de saberes ya que, desde la universidad, se transfiere conocimiento al sector educativo por medio de diversos procesos. El potencial que la educación posee le confiere a este proceso un rol fundamental y específico dentro del ámbito educativo.

En la sociedad actual, caracterizada por la centralidad de la información y el conocimiento, **Boom y Bolívar (2018)** coinciden en la necesidad de un enfoque dialógico que promueva la colaboración entre docentes, estudiantes y otras fuentes de conocimiento. Este enfoque asegura que todas las partes involucradas experimenten mejoras tangibles en sus conocimientos y habilidades. En este sentido, la producción de conocimiento científico es una actividad fundamental para el desarrollo de los países, y la divulgación mediante revistas especializadas es una característica central de las universidades (Pire, 2015).

Las universidades, como indica Deroy (2022) juegan un rol crucial en la producción y difusión de conocimiento, Vizcaíno y Muñoz (2018) establecen que, en Colombia, estas instituciones generan cuatro de cada cinco investigaciones en el país, respaldadas por la dinámica de organismos como **Minciencias** y han incorporado la investigación como parte de su misión principal, vinculándolas estrechamente a la divulgación científica, siendo las principales responsables de la edición de revistas especializadas, que constituyen el medio más relevante para la difusión del conocimiento, especialmente en áreas como las ciencias y las ingenierías (Ruiz et al., 2020). Asimismo, Girola (2019) coincide en que las revistas científicas, no solo permiten transmitir conocimiento más allá de las fronteras de las instituciones, de las redes, de los países en los que el conocimiento se genera, sino que también representan uno de los canales importantes

para la comunicación de resultados, para acceder a discusiones, aportes y hallazgos gestados en un campo disciplinar, y para dar visibilidad a la investigación que se hace en distintas instituciones.

La evolución de las revistas científicas también ha ampliado su alcance. Según Valverde, (2018) la gran mayoría de revistas científicas, han pasado de una publicación impresa con un número limitado de ejemplares; a una versión digital, accesible en cualquier parte del mundo. Esto, como señalan Castillo et al. (2018) convierte a las revistas en el instrumento por excelencia para la socialización y difusión de los resultados de las investigaciones desarrolladas tanto en el pregrado como en el postgrado, constituyendo la publicación de un artículo el paso final de la investigación. En este sentido, Franco et al (2016) identifican cuatro funciones fundamentales de las revistas científicas: son fuentes de consumo y apropiación del conocimiento, son medios de comunicación de los hallazgos recientes en cada uno de los campos de la ciencia, juegan un papel importante en la divulgación del conocimiento así como en la promoción del desarrollo científico. Acorde con esto, Ramírez et al. (2012) argumentan que las revistas científicas deben establecerse como un proyecto serio desarrollado en un contexto institucional, y concebido como una entidad con necesidad de recursos humanos y físicos, que incorpore herramientas administrativas para su gestión y genere la capacidad de adaptarse a las condiciones cambiantes en los procesos de comunicación, para, de esta manera, facilitar que la investigación y la generación de conocimiento científico sirvan de soporte para abordar problemas sociales y económicos.

Dentro de este marco y entendiendo la importancia de las revistas científicas, durante el año 2009 la revista SIGNOS sale a la luz pública como una promesa y una primicia del convenio interinstitucional y académico entre la Universidad Santo Tomás y el Icontec, convirtiéndose en una respuesta a los requerimientos investigativos de los programas académicos que le dan origen y que, a su vez, se fortalecerán con los aportes de los docentes investigadores que buscan profundizar en la comprensión de los sistemas de gestión como herramientas fundamentales para el mejoramiento de la competitividad de las organizaciones y de su pertinencia en la sociedad (Díaz, 2009), formando parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, alineándose con los programas nacionales de ciencia, en el campo de las Ciencias de la Administración.

En cuanto al alcance, la revista publica artículos de resultado de investigación, revisión o reflexión, en español, inglés y portugués en relación con temáticas en gestión de la calidad, gestión educativa, gestión ambiental, gestión de la seguridad y salud en el trabajo, responsabilidad social, gestión del conocimiento, sistemas integrados de gestión, gestión integral, desarrollo sostenible y otros sistemas de gestión.

Desde su lanzamiento en 2009, ha mantenido una publicación continua, acumulando más de 30 números en su trayectoria de publicación, así como su indexación en diversas bases de datos a nivel nacional e internacional, incluyendo el Índice Bibliográfico Nacional Publindex de Colciencias, Redalyc, Doaj, Dialnet, Google Scholar, Latindex, entre otras.

En la última década, la revista Signos ha experimentado una evolución significativa, consolidando tanto su proceso editorial como el cumplimiento de estándares de publicación científica. Este progreso motivó la realización de un estudio que analiza la trayectoria investigativa de la revista. El estudio bibliométrico del periodo 2009-2016, en el que se revisaron 121 artículos, evaluó indicadores clave, tales como la producción científica, el nivel de citación a través de la plataforma web, la visibilidad, el impacto y la colaboración. Bolaños y Luque (2019) concluyeron que el análisis bibliométrico puso de manifiesto tanto las fortalezas como las debilidades de la revista, aunque existe participación de afiliaciones externas, no se refleja en una mejora de los indicadores de colaboración, visibilidad e impacto. Esto podría deberse a que las empresas públicas y privadas, principales afiliadas, utilizan los resultados de investigación para el mejoramiento interno de sus sistemas de gestión, sin generar nuevas publicaciones. Además, la disminución en las vistas online de artículos de años anteriores resalta la necesidad de estrategias que incrementen la influencia y alcance de los trabajos publicados.

Por otro lado, en 2023 se realizó una caracterización de los trabajos de investigación del programa de maestría "Calidad y Gestión Integral" de la Universidad Santo Tomás, en convenio con el Icontec, para el periodo comprendido entre 2015 y 2020. Aunque el estudio no se centró exclusivamente en la producción científica de la revista Signos, los análisis estadísticos descriptivos de la investigación formativa permitieron que Poveda y Rodríguez (2023) revelaran características clave del panorama investigativo del programa. Los resultados indicaron que la

tendencia principal en la investigación se enfoca en la gestión integrada y la integración de sistemas de gestión, a través del desarrollo de instrumentos, diagnósticos y metodologías. Este estudio se presenta como una fuente valiosa para docentes y estudiantes, sirviendo de guía para orientar futuros escenarios de investigación en el ámbito académico, y para generar una conexión con los productos y resultados de la revista signos, como fuentes de consulta para los trabajos de investigación de los posgrados en Calidad y Gestión Integral.

Las dos investigaciones representan un aporte significativo al marco de referencia necesario para profundizar en el desarrollo de la revista y su impacto en el ámbito académico, tomando como punto de partida las debilidades expuestas en el análisis bibliométrico de 2019, se busca establecer directrices que potencien la relevancia y posicionamiento de la revista Signos en el contexto de la investigación científica, respondiendo a las crecientes demandas de la comunidad académica y profesional en temas emergentes y paradigmas de la gestión integral en las organizaciones.

Con base en este enfoque, el objetivo de la investigación es analizar la evolución de las líneas de investigación publicadas en la *Revista Signos: Investigación en Sistemas de Gestión* durante el período 2009-2023, con el propósito de comprender su dinámica de publicación, su contribución al desarrollo teórico de los sistemas de gestión con el fin de actualizar sus líneas y enfoques investigativos para fortalecer su impacto y su aporte al avance teórico de los sistemas de gestión.

Este artículo se desarrolla en cinco sesiones: introducción, metodología, resultados, discusión y conclusiones. Los resultados se estructuran a partir de un análisis bibliométrico de la evolución de las líneas de investigación publicadas en la *Revista Signos* y a través de un diagrama estratégico respecto a la naturaleza de los temas de investigación.

## **Metodología**

Para desarrollar esta investigación, se adoptó una metodología a partir de la bibliometría, por ser la ciencia que permite el análisis cuantitativo de la producción científica a través de la literatura (Patrón et ál., 2014). Esta metodología permite descifrar tendencias y patrones de comportamiento

de la dinámica de la investigación mediante la organización y el análisis de la cantidad de artículos publicados, temáticas abordadas, etc. (Sánchez et ál., 2015). Los estudios bibliométricos son un mecanismo que permite el análisis de la producción científica de las instituciones de información y demuestran el comportamiento de diferentes indicadores para el mejoramiento de la actividad científica (Soriano y Arencibia, 2012), siendo una herramienta esencial para describir y evaluar los resultados de las investigaciones que se divultan a través de las revistas científicas (González et ál., 2018). La investigación sigue un enfoque cuantitativo y observacional, empleando un análisis bibliométrico descriptivo de los artículos publicados en la revista *Signos* entre enero de 2009 y julio de 2023. Se excluyó la información de los 30 artículos editoriales de la revista *Signos*, dado que no contienen las características y variables de las investigaciones objeto de este análisis, dejando como muestra 268 investigaciones de 298 publicadas en los 30 volúmenes de la revista.

Para el análisis de la investigación se consideraron los siguientes indicadores bibliométricos: producción (número de artículos publicados anualmente), producción por género (número de artículos elaborados por mujeres y hombres), colaboración (número de artículos desarrollados por colaboraciones entre universidades, entes gubernamentales y empresas privadas), filiación institucional (número de artículos por institución) y país (número de artículos por país de origen).

La secuencia metodológica de esta investigación inició con la recolección de datos mediante una revisión digital de todas las publicaciones de la revista *Signos* accesibles en el sistema OJS (Open Journal System) en el periodo de 2009 a 2023. Esta revisión incluyó la lectura completa de los resúmenes y palabras clave, así como una lectura parcial de las metodologías, resultados y conclusiones de cada artículo. Posteriormente, y con el fin de asegurar la calidad y precisión de los datos, se realizaron tres revisiones de la información en distintos periodos de tiempo (febrero, mayo, agosto del año 2024), verificando y ajustando la información categorizada inicialmente. Finalmente, con los datos validados, se llevó a cabo un ejercicio de categorización abierta cuyo objetivo es identificar conceptos generales, sus propiedades y dimensiones, dado que esta constituye una forma de clasificación fundamental para el análisis e interpretación de los resultados (Chavez, 2005). La recolección de datos se realizó en 2024. La tabla 1 describe los criterios utilizados en el ejercicio de categorización abierta.

**Tabla 1***Criterios de categorización en base de datos*

Normas	Tipo de artículo	Producto
<b>Norma Principal</b>	Tema	Subproducto
<b>Integración de normas</b>	Sistema de Gestión	Instrumento
<b>Clase de maestría</b>	Sector	Metodología de validación
<b>Tipo de investigación</b>	Caso	Eje de investigación

Fuente: elaboración propia

El análisis de los datos cuantitativos de la base de datos se llevó a cabo utilizando técnicas de estadística descriptiva. Una vez validados y corregidos, se procedió a generar las gráficas que ilustran los resultados obtenidos en este estudio, asegurando así la precisión y fiabilidad de los resultados.

Finalmente se realizó una interpretación visual de los temas de investigación de la revista, a través de un diagrama estratégico de análisis de concurrencia elegido debido a su eficacia para visualizar, simplificar y organizar información compleja facilitando la identificación de patrones y relaciones temáticas en los estudios analizados. Según Cascón et al. (2020), esta herramienta permite medir centralidad y densidad, facilitando la identificación de temas de investigación y redes temáticas, empleado en el análisis bibliométrico de la Revista Española de Documentación Científica. Asimismo, Martínez et al. (2014) destacan su utilidad para identificar la importancia relativa de cada temática, permitiendo un análisis detallado y visualmente comprensible de la producción académica.

El diagrama estratégico, presupone la reducción o resumen del espacio de términos que componen un conjunto de documentos, mediante un proceso de agregación, con objeto de hacer la información más comprensible (De la Rosa Troyano et al., 2005). Al ser una herramienta bidimensional, clasifica los temas en cuatro grupos: centrales y periféricos, cada uno dividido en desarrollados y emergentes (Qin, 1999). Esta estructura permite rastrear el desarrollo de las líneas de investigación y visualizar su importancia en función de la centralidad (relevancia temática) y la densidad (grado de desarrollo interno).

## Resultados y discusión

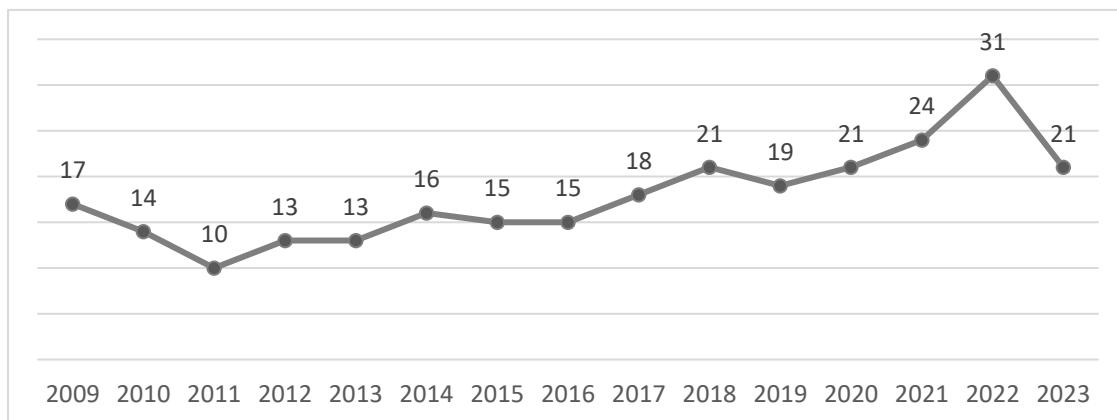
### Datos bibliométricos de producción

Para los efectos de la estadística aplicada en el control de la información analizada, es importante señalar que las primeras conclusiones y clasificaciones presentadas se basan en un total de 268 publicaciones evaluadas, correspondientes al período de 2009 a 2023.

La Figura 1 muestra el desarrollo anual de la producción científica de la revista *Signos*, evidenciando una tendencia ascendente en la investigación y una estabilidad en el cumplimiento de la publicación de dos volúmenes por año que mantiene la revista.

**Figura 1**

*Desarrollo de la producción científica por año*



Fuente: Elaboración propia

Los tipos de publicaciones más comunes en la *Revista Signos* corresponden a artículos con resultados de investigación, que constituyen el 81% del total, seguidos por artículos de revisión (11%) y artículos de reflexión (8%). Esta distribución pone de manifiesto un enfoque importante en la investigación y en la generación de conocimiento dentro del campo de los sistemas de gestión. En cuanto a los tipos de investigación, las publicaciones de carácter teórico, consideradas en el marco de este trabajo como aquellas basadas en la revisión y reflexión teórica, representan el 51% del total de estudios, mientras que las investigaciones empíricas, entendidas como estudios desarrollados en organizaciones que aplican teoría para obtener conclusiones específicas,

comprenden el 49%. Esta proporción casi equitativa entre estudios teóricos y empíricos indica un equilibrio en los enfoques metodológicos adoptados en los trabajos publicados (ver Tablas 2 y 3).

**Tabla 2**

*Tipos de artículo / publicación*

<b>Tipo de publicación</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Artículos de investigación</b>	81%
<b>Artículos de revisión</b>	11%
<b>Artículos de reflexión</b>	8%

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 3**

*Tipos de Investigación*

<b>Tipo de Investigación</b>	<b>Porcentaje</b>
Investigación teórica	51%
Investigación empírica	49%

Fuente: Elaboración propia

A través de la categorización de la base de datos, se identificó que las mujeres lideran la contribución de las investigaciones publicadas en la revista *Signos*, representando el **61% del total de autorías**. Esta tendencia destaca el rol femenino en el ámbito investigativo, evidenciando su consolidación como líderes en la generación de conocimiento dentro de la revista.

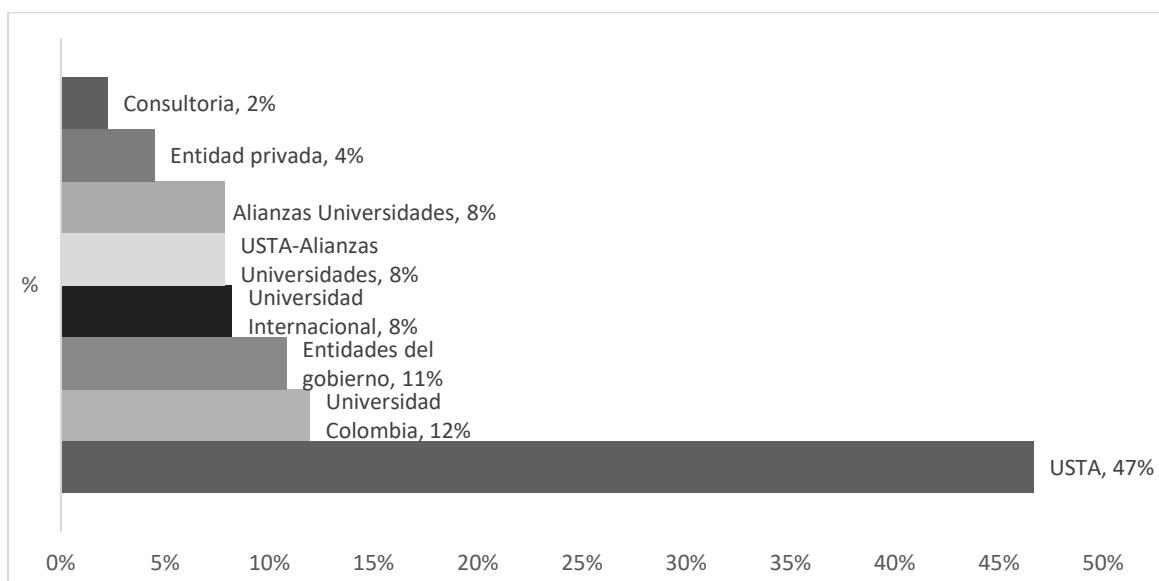
Respecto a la filiación institucional en la autoría de las publicaciones de la revista *Signos*, se evidencia que el 47% de los artículos son resultados de publicaciones internas de la **Universidad Santo Tomás**, ya sea como resultado de trabajos desarrollados directamente por esta institución o en el marco del convenio establecido con **Icontec**. A esta contribución le siguen las universidades colombianas, que representan el 12% del total de las investigaciones publicadas. Entre estas instituciones colombianas se destacan la Universidad Militar Nueva Granada, la Corporación Universitaria Minuto de Dios y el Instituto Tecnológico Metropolitano. Asimismo, las entidades

gubernamentales aportan un 11% al desarrollo de las investigaciones. En cuanto a las universidades internacionales, su contribución alcanza el 8%, destacando la participación de instituciones como la Universidad Vasco de Quiroga, la Universidad de Celaya, y la Universidad Anáhuac Puebla en México, así como la Universidad de La Habana en Cuba. Este panorama evidencia la participación internacional, especialmente de México, destacando su presencia en la producción científica de la revista Signos. Respecto a las alianzas estratégicas entre la Universidad Santo Tomás y otras instituciones, junto con convenios interuniversitarios, también representan un 8% cada una.

Las entidades privadas aportan un 4% a la producción científica, y los consultores independientes, un 2%. (ver Figura 3).

## **Figura 3**

### *Filiación Institucional*



Fuente: Elaboración propia

## Enfoques de investigación

El primer acercamiento realizado es el análisis del aporte de la investigación en la revista *Signos* a los diferentes sistemas de gestión, en concordancia con su propósito de servir como un medio de divulgación para reflexiones, debates y resultados de investigación en temas relacionados con la

calidad, la gestión de la calidad, los diversos modelos de gestión normalizados y la responsabilidad social.

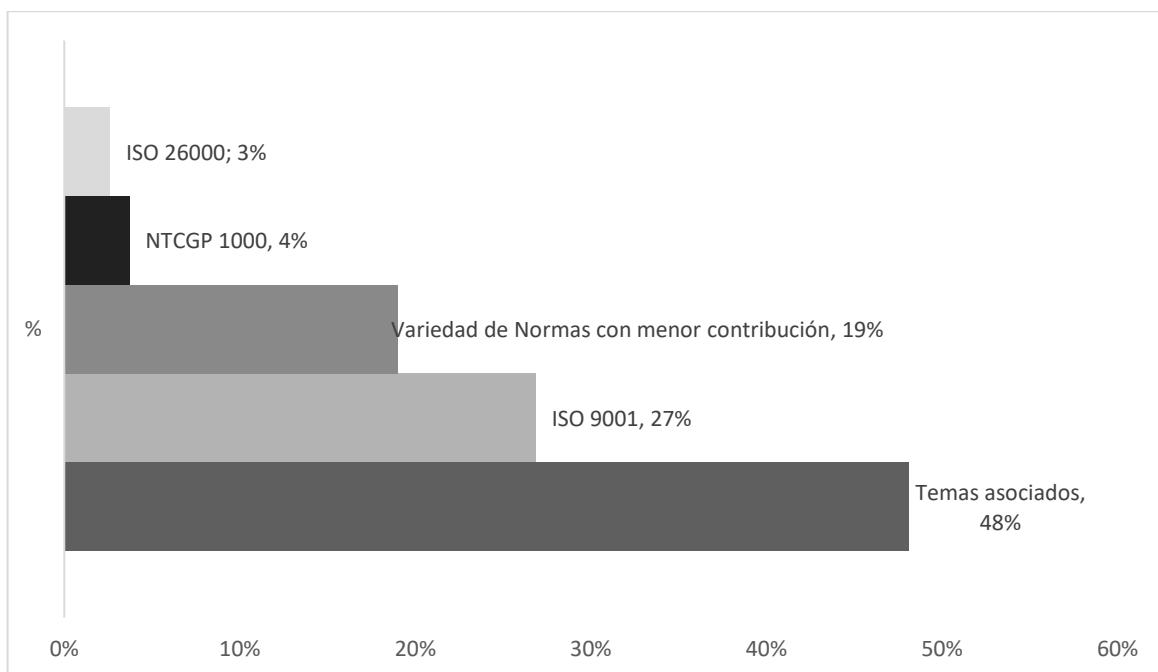
Para este análisis, cada investigación fue categorizada conforme a las normas de gestión abordadas, considerando tanto el enfoque individual de cada norma como las integraciones normativas presentes en distintos sistemas integrados de gestión, las temáticas estudiadas y la asociación con los contenidos académicos de los programas que oferta la Universidad Santo Tomás en convenio con Icontec.

Acorde a lo anterior, la Figura 4 muestra que el 27% de las publicaciones se orienta al estudio y/o implementación de la norma ISO 9001 para Sistemas de Gestión de la Calidad. Por otro lado, un 19% de las publicaciones recoge una variedad de normas técnicas y de gestión que muestran una contribución menor en la producción de la revista. Este grupo incluye normas como la ISO 14001 para gestión ambiental, la ISO 31000 para gestión de riesgos y el Decreto 1072 de 2015, relativo a la seguridad y salud en el trabajo, entre otras; normas que forman parte del marco normativo abordado. Cada una cuenta con una participación individual limitada, cercana al 1%. Adicionalmente, la norma NTCGP 1000, orientada a la Gestión de Calidad en el sector público, presenta una participación del 4%, y la ISO 26000, que ofrece directrices para la responsabilidad social empresarial, se encuentra representada en un 3% de las publicaciones.

Por otro lado, el 48% de las publicaciones analizadas que no abordan una norma técnica o de gestión específicas, consideran ampliamente temas asociados al alcance temático de la revista, como lo son, sistemas de gestión, seguridad y salud en el trabajo, sistemas integrados, gestión del conocimiento, gestión de la calidad, gestión en salud, temas gerenciales y áreas relacionadas.

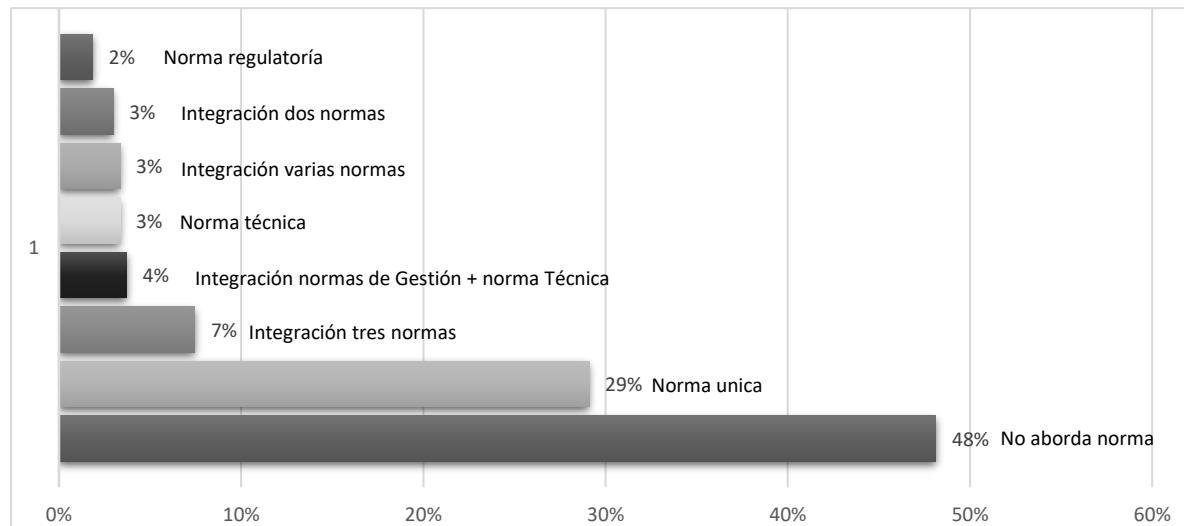
**Figura 4**

*Relación de normas por publicación*



Fuente: Elaboración propia

Acorde al análisis anterior y enfatizando en la integración de normas dentro del contenido de las publicaciones de la revista, la Figura 5 muestra que la mayoría de los artículos (29%) se orientan a la investigación, aplicación o implementación de una única norma. Por otro lado, se observa que el 7% de las publicaciones exploran la integración de la denominada “trinorma”, la cual combina tres normativas internacionales clave: ISO 9001 (Gestión de la Calidad), ISO 14001 (Gestión Ambiental) e ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo). Asimismo, un 4% de las publicaciones se enfoca en la integración de normas de gestión con normas técnicas, mientras que otras investigan combinaciones específicas de normativas técnicas, normas regulatorias o diferentes combinaciones de normas de gestión. Estos resultados sugieren la existencia de un amplio margen para futuras investigaciones que exploren integraciones más complejas entre normas de gestión y técnicas, así como otras normativas emergentes que puedan aportar a la robustez de los sistemas integrados de gestión.

**Figura 5***Investigaciones relacionadas con integración de normas*

Fuente: Elaboración propia

Durante el análisis, se estudió el contenido temático general considerado en la producción científica de la revista. En primera instancia, el tema con mayor campo de participación en las publicaciones son los sistemas integrados de gestión. A este le siguen temáticas clave de investigación, como gestión de la calidad, gestión en seguridad y salud en el trabajo, gestión del conocimiento, gestión en salud, así como temas gerenciales, de responsabilidad social empresarial y de cultura organizacional, entre otros, clasificados en detalle en la Tabla 4.

**Tabla 4***Clasificación de artículos por tema*

Tema	Cantidad artículos	Tema	Cantidad artículos
Sistemas integrados de Gestión	49	Cultura Organizacional	12
Gestión Calidad	32	Mejoramiento	9
Gestión SST	21	Gestión en la Educación	8
Gestión del Conocimiento	20	Sostenibilidad	8
Gerencial	18	Gestión de Innovación	7
Gestión en Salud	18	Gestión Talento	6
Responsabilidad Social	17	Satisfacción cliente	4

Fuente: Elaboración propia

Este contenido fortalece el desarrollo académico al estar relacionado con los cursos y asignaturas de los programas de posgrado en **Calidad y Gestión Integral** del convenio entre la **Universidad Santo Tomás e Icontec**, tanto a nivel de especialización como de maestría. . (Ver Tabla 5).

#### **Tabla 5**

*Cantidad de publicaciones asociadas a contenido temático de programas académicos del Convenio USTA — Icontec*

Curso asociado al artículo	Cantidad	Curso asociado al artículo	Cantidad
Fundamentos Gestión de la Calidad	78	Gestión del Riesgo	8
Gestión integral	69	Liderazgo y gestión del T.H	7
Seguridad y Salud en el Trabajo	26	Planificación por Procesos	6
Responsabilidad Social	17	Investigación	5
Gerencia Estratégica	14	Gestión Financiera	5
Gestión del Conocimiento	11	Operación y Control del SGC	3
Auditorías y Mejora	9	Gestión documental	2
Gestión Ambiental	8	Total de publicaciones	268

Fuente: Elaboración propia

#### **Generación de contenidos**

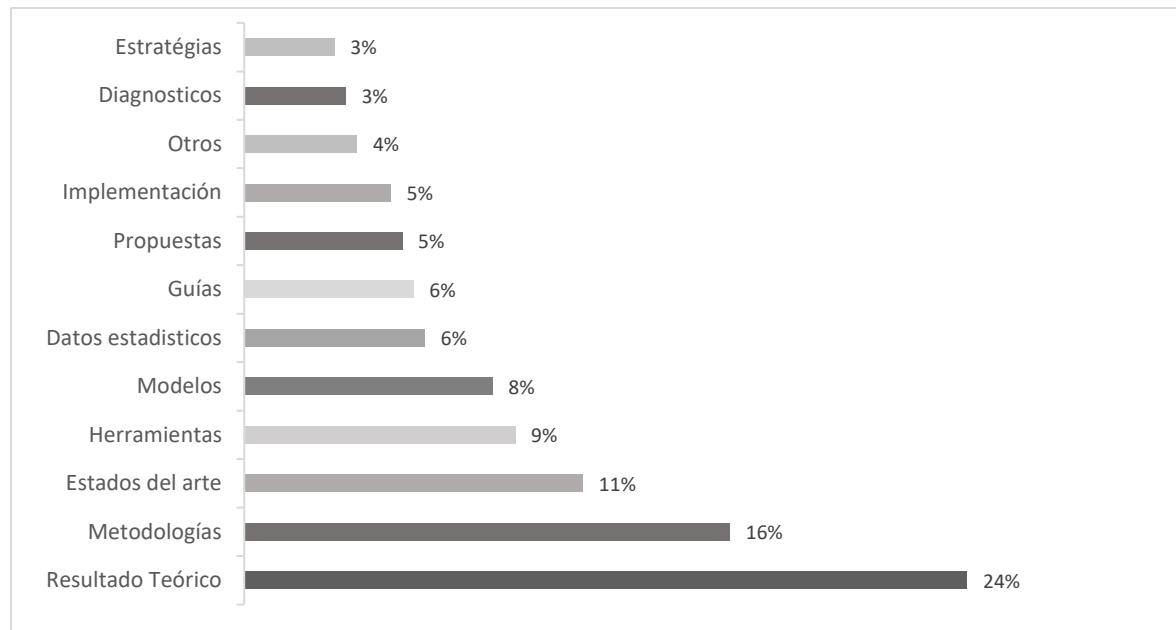
A lo largo de los 15 años de trayectoria de la revista *Signos*, la producción científica ha generado contribuciones significativas al campo de la gestión de sistemas, mediante diversos productos y resultados de procesos investigativos. Como se detalla en la Figura 6, entre los resultados más destacados se encuentran los aportes teóricos (24%), que han permitido el desarrollo de conceptos e interpretaciones, ampliando la comprensión de temáticas clave como la gestión de la calidad, la gestión integral y los sistemas integrados de gestión, entre otros temas alineados con el alcance de la revista. Estos resultados teóricos son de particular relevancia, ya que ofrecen un marco conceptual que puede orientar investigaciones futuras, facilitar la formulación de hipótesis y guiar el desarrollo de métodos de investigación, sin requerir necesariamente una validación empírica o práctica.

Asimismo, la producción científica de la revista incluye metodologías (16%) orientadas a la integración, implementación, medición y evaluación, además de estados del arte (11%) que han

dado lugar a artículos de revisión bibliográfica, revisiones sistemáticas, revisiones de literatura y análisis bibliométricos, abordando así temas de investigación coherentes con el enfoque de la revista, así como herramientas de gestión (9%) aplicadas al diagnóstico, caracterización, integración, evaluación y medición, entre otros productos de investigación.

### **Figura 6**

*Principales Productos/resultados de investigación Revista Signos*



Fuente: Elaboración propia

### **Naturaleza de temas de investigación**

A través del diagrama estratégico, es posible presentar un conjunto de temas clasificados y posicionados en un plano dividido en cuatro categorías. Además de conocer la relación que existe entre los temas de investigación y la cantidad de publicaciones, es posible visualizar la intensidad de esta relación, favoreciendo con ello el análisis de elementos que promueven el desarrollo de temas en concreto (Lopez et ál. 2019).

Para el análisis de los ejes de investigación de la revista, se clasifican los temas en cuatro grupos basados en la propuesta de Qin (1999).

**Cuadrante 1 Central y desarrollado.** Las áreas temáticas son internamente coherentes y centrales

para el enfoque de investigación de la revista; son, por tanto, los temas motores, altamente desarrollados.

**Cuadrante 2 Central y emergente.** Áreas débilmente estructuradas. Estos temas, individualmente, están fuertemente vinculados a intereses de investigación específicos, pero están débilmente vinculados entre sí. En otras palabras, el trabajo en estas áreas parece estar subdesarrollado, pero podría ser potencialmente de considerable importancia para la investigación de la revista.

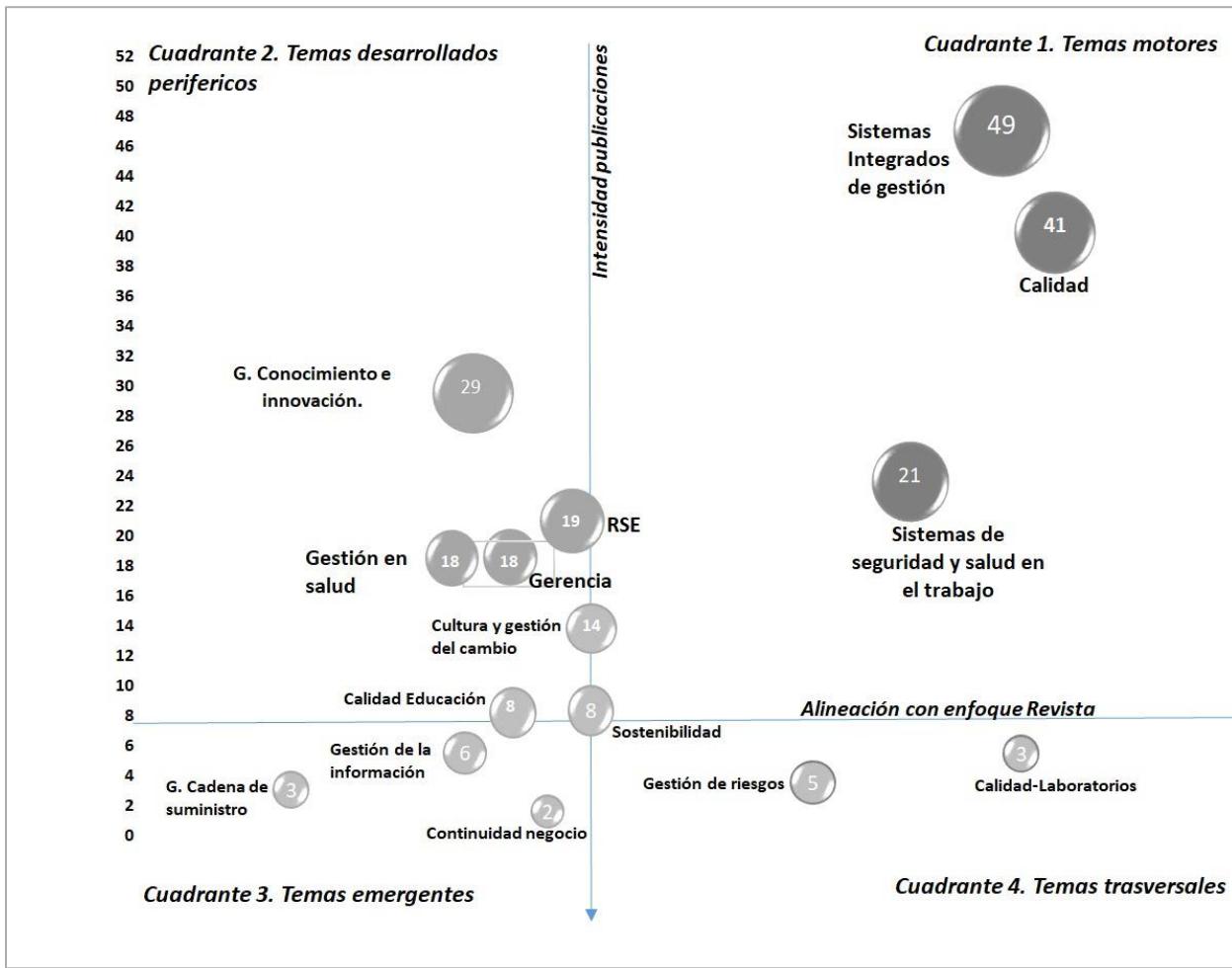
**Cuadrante 3 Periférico y desarrollado.** Áreas coherentes con el enfoque de la revista. Estas áreas están internamente bien estructuradas e indican la actividad en la publicación. Sin embargo, parecen ser más bien periféricas al trabajo que se está llevando a cabo en la investigación de la revista.

**Cuadrante 4 Periférico y emergente.** Áreas muy especializadas pero periféricas, es decir, tienen una importancia marginal para el campo, ya que estos temas están internamente bien desarrollados, pero sus enlaces con otros temas externos son muy débiles.

La gráfica plasmada en la Figura 7 confirma los temas centrales de la revista: Calidad, Sistemas de Gestión Integrados y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Se refleja la tendencia en las organizaciones de integrar sistemas de gestión en calidad, medio ambiente y SST como un enfoque holístico para garantizar el cumplimiento normativo, la sostenibilidad y el bienestar de los trabajadores. En particular, el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo ha recobrado una relevancia significativa tras la pandemia, evidenciando la necesidad de reforzar las prácticas organizacionales en este ámbito. Adicionalmente, se identifican temas de alto desarrollo relacionados con los sistemas de gestión, como la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), los enfoques gerenciales, la gestión del conocimiento y la innovación. En cuanto a las áreas emergentes, se destacan temas como la gestión de la tecnología y los datos, la continuidad del negocio, la cadena de suministro, junto con la gestión del cambio y la salud mental. Estas áreas representan líneas de investigación potenciales para la revista, dado su impacto estratégico en los procesos de transformación digital que enfrentan las empresas en la actualidad. La digitalización, junto con las tecnologías avanzadas, ha elevado la importancia de estas áreas al servir como habilitadores claves para la implementación de sistemas de gestión en la organización, potenciando la sostenibilidad empresarial.

**Figura 7**

*Diagrama Estratégico ejes de Investigación*



Elaboración propia a partir de diagrama de (Quin, 1999)

**Nota.** El eje Y representa el número de publicaciones del área de investigación (intensidad) y el eje X representa la alineación con los temas fundamentales de la revista (centralidad)

## Conclusiones

A partir de la profundización en las líneas de investigación que reveló este estudio, se concluye que la revista *Signos* ha mostrado un crecimiento significativo en su producción científica, particularmente en temáticas relacionadas con los Sistemas Integrados de Gestión y la Normatividad ISO. Este avance consolida a la revista como un medio clave para la difusión de

investigaciones en el ámbito de los sistemas de gestión. Sin embargo, persisten áreas de mejora que ofrecen oportunidades estratégicas para maximizar su impacto académico y profesional.

Una de estas áreas radica en fortalecer la transferencia de conocimiento, promoviendo una conexión más directa entre las investigaciones publicadas y las necesidades educativas de los programas de formación en calidad y gestión integral.

El análisis bibliométrico permitió clasificar las temáticas de investigación en un diagrama estratégico que identifica áreas centrales, periféricas, emergentes y transversales. Este enfoque resalta la necesidad de consolidar los temas motores, como los sistemas de gestión integrados y la seguridad y salud en el trabajo, mientras se fomenta el desarrollo de líneas emergentes, como la gestión de tecnología y datos, la continuidad del negocio, la cadena de suministro, la gestión del cambio y la salud mental. Estas áreas representan oportunidades para responder a las demandas actuales del entorno empresarial y social, así como para impulsar la transformación digital y la sostenibilidad empresarial.

El análisis estratégico permitió confirmar los temas centrales de la revista: Calidad, Sistemas de Gestión Integrados y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). A su vez, visualizó la tendencia en las organizaciones de integrar sistemas de gestión. Los temas de alto desarrollo identificados son: Responsabilidad Social Empresarial (RSE), los enfoques gerenciales, la gestión del conocimiento, la innovación y los temas emergentes en el campo de los sistemas de gestión: la gestión de la tecnología y los datos, la continuidad del negocio, la cadena de suministro, junto con la gestión del cambio y la salud mental.

## Referencias

- Bolaños Tinjacá, M. P. y Luque Clavijo, A. M. (2019). Análisis bibliométrico de la revista *Signos. Investigación en Sistemas de Gestión*, periodo 2009-2016. *Signos. Investigación en Sistemas de Gestión*, 11(2), 181-193.  
<https://doi.org/10.15332/24631140.5089>
- Boom Camargo y . I. y Bolívar, J. C. (2018). Gestión del conocimiento y activos intangibles en universidades públicas: Perspectiva de análisis. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(82), 457-478.  
<https://doi.org/10.37960/revista.v23i82.23761>

Caballero-Uribe, C. V. y Viloria-Doria, J. C. (2018). Un análisis del impacto del nuevo modelo de clasificación de revistas científicas según Colciencias. *Revista Científica Salud Uninorte*, 34(1).  
<http://dx.doi.org/10.14482/sun.34.1.10758>

Chaves, C. R. (2005). La categorización: Un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag*, 11(11), 113-118.

Díaz, P. (2009, enero). Artículo editorial “SIGNOS” de calidad. *Signos, Investigación en Sistemas de Gestión*, 1(1).  
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/signos/article/view/4136/4033>

Deroy Domínguez, D. (2022). Las revistas científicas y su rol en la difusión del conocimiento científico. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41.

Garzón-Orjuela, N., Bello, N. F. S., Mahecha, L. P. B., Hernández, L. A. M., Ángel, M. C. S., Ardila, N. V. M., ... y Eslava-Schmalbach, J. (2019). Efectividad de las estrategias de transferencia de conocimiento en lenguaje audiovisual comparadas con otras para mejorar desenlaces en la salud individual y de la población general: Revisión sistemática. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 48(2), 105-126.  
<https://doi.org/10.1016/j.rcp.2017.07.005>

Girola Molina, L. G. (2019). Las revistas científicas como instrumento de difusión del conocimiento. *Revista Mexicana de Sociología*, 81(4), 919-927.

González Sánchez, F., Pulsant Terry, J. G., Tito Goire, C., Oliva Prevots, M. y Cintra Castillo, M. (2018). Análisis de algunos indicadores bibliométricos de la Revista Información Científica de la Universidad Médica de Guantánamo. *Revista Información Científica*, 97(6), 1088-1094.

Patrón, C., López Jordi, M., Piovesan, S. y Demaría, B. (2014). Análisis bibliométrico de la producción científica de la revista *Odontoestomatología*. *Odontoestomatología*, 16(23), 34-43.

Poveda Saavedra, D. M. y Rodríguez Rojas y . L. (2023). Caracterización de trabajos de investigación de la maestría “Calidad y Gestión Integral”: Años 2015 a 2020. *Signos. Investigación en Sistemas de Gestión*, 15(1).  
<https://doi.org/10.15332/24631140.7689>

Rego, M. Á. S. (2020). *La transferencia de conocimiento en educación: Un desafío estratégico*. Narcea Ediciones.

Restrepo-Valencia, L., Cano, A., Castañeda, C., Sánchez, R. y González-Ariza, S. E. (2015). Análisis de la producción científica de la revista CES Odontología en los últimos 10 años. *Revista CES Odontología*, 28(2), 119-131.

Ruiz-Corbella, M., López-Gómez, E., Arteaga-Martínez, B. y Galán, A. (2020). Visibilidad, impacto y transferencia del conocimiento en revistas científicas de educación: La experiencia de Aula Magna 2.0. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 26(2), Art. M2.  
<https://doi.org/10.7203/relieve.26.2.17616>

Sánchez Pereyra, A., Carrillo Romero, O. y Garrido Villegas, P. (2015). Análisis bibliométrico de la Revista Mexicana de Sociología basado en indicadores de citación. *Revista Mexicana de Sociología*, 77, 45-70.

Soriano Torres, M. y Arencibia Jorge, R. (2010). PubMed como fuente para la realización de estudios bibliométricos en genética médica en Cuba. *Revista Cubana de Genética Comunitaria*, 4(2), 5-11. <http://bvs.sld.cu/revistas/rcgc/v4n2/rcgc020210.pdf>

Touriñan, J. M. (2019). La transferencia de conocimiento como proceso: De la universidad al sector educativo. Una mirada desde la pedagogía. *Revista Boletín Redipe*, 8(3), 19-65. <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i3.695>

Tristá Pérez, B. (2005). Gestión del conocimiento en las organizaciones: Potencialidades y limitaciones en las IES. *Revista Cubana de Educación Superior*, (1), 3-14.

Vilalta, J. M. (2013). *La tercera misión universitaria: Innovación y transferencia de conocimientos en las universidades españolas*. Madrid: Studia XXI.

Vizcaíno, M. y Muñoz, R. (2018). El rol de las universidades en la producción de conocimiento: Su compromiso, calidad y pertinencia. En *Las universidades como productoras de conocimiento en Colombia* (pp. 19-62). Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. <https://doi.org/10.16925/9789587601060>