

Xenofobia contra inmigrantes venezolanos en Colombia

Xenophobia against Venezuelan immigrants in Colombia

Xenofobia contra imigrantes venezolanos na Colômbia

- Artículo de investigación -

Omid Alizadeh Afrouzi¹

Universidad de St. Gallen

Recibido: 2 de enero de 2024

Aceptado: 15 de marzo de 2024

Resumen

Colombia es uno de los países del mundo con mayor número de refugiados debido, principalmente, a la recepción de inmigrantes venezolanos que han marcado una migración intrarregional masiva en Latinoamérica. La afluencia de inmigrantes venezolanos a Colombia ha provocado el aumento de prejuicios y actitudes xenófobas. A partir del enfoque del ostracismo cívico y de la Teoría Realista del Conflicto, este trabajo intenta aproximarse a la xenofobia contra los inmigrantes venezolanos en Colombia explorando sus características, causas y clasificaciones. Los resultados muestran que la xenofobia antivenezolana tiene características específicas y es causada mayoritariamente por tres factores: el desempleo, la inseguridad y la afectación a los servicios públicos. Además, esta xenofobia puede clasificarse en cuatro grupos: tipo, inmigrantes, región y tiempo. Se discute la interpretación de los resultados y sus implicaciones.

Palabras clave: xenofobia, Colombia, Venezuela, inmigrante, migración, América Latina

¹ omid.alizadehafrouzi@unisg.ch
<https://orcid.org/0000-0002-2073-1308>

Abstract

Colombia is one of the countries in the world with the highest number of refugees, mainly due to the reception of Venezuelan immigrants who have marked a massive intra-regional migration in Latin America. The influx of Venezuelan immigrants into Colombia has resulted in a corresponding escalation of prejudiced attitudes and xenophobia. Drawing on the civic ostracism approach and Realistic Conflict Theory, this paper attempts to approach xenophobia against Venezuelan immigrants in Colombia by exploring its characteristics, causes, and classifications. The results show that antiVenezuelan xenophobia has specific characteristics and is caused mainly by three factors: unemployment, insecurity, and damage to public services. In addition, this xenophobia can be classified into four groups: type, immigrants, region, and time. The interpretation of the results and implications are discussed.

Keywords: xenophobia, Colombia, Venezuela, immigrant, migration, Latin America

Resumo

A Colômbia é um dos países do mundo com o maior número de refugiados, principalmente devido à recepção de imigrantes venezuelanos que marcaram uma migração intra-regional massiva na América Latina. O influxo de imigrantes venezuelanos na Colômbia resultou em uma escalada correspondente de atitudes preconceituosas e xenofobia. Com base na abordagem de ostracismo cívico e na Teoria do Conflito Realista, este artigo tenta abordar a xenofobia contra imigrantes venezuelanos na Colômbia, explorando suas características, causas e classificações. Os resultados mostram que a xenofobia anti-venezuelana tem características específicas e é causada principalmente por três fatores: desemprego, insegurança e danos aos serviços públicos. Além disso, essa xenofobia pode ser classificada em quatro grupos: tipo, imigrantes, região e tempo. A interpretação dos resultados e suas implicações são discutidas.

Palavras-chave: xenofobia, Colômbia, Venezuela, imigrante, migração, América Latina

Introducción

Colombia es uno de los países del mundo con mayor número de refugiados (UNHCR, 2023), debido, principalmente, a la recepción de inmigrantes venezolanos que han generado una migración masiva intrarregional en Latinoamérica (Pineda G. y Ávila, 2019). La inmigración venezolana a Colombia, que se intensificó desde 2015, se encuentra entre los 20 principales corredores de migración internacional país-país (IOM, 2021). Esta ha sido tan masiva que Colombia, caracterizada a lo largo de la historia como “un país de emigrantes” por conflictos internos (Calderón-Canola, 2012), enfrenta la mayor ola de inmigrantes registrada en su historia. Además, junto a los inmigrantes venezolanos, los migrantes colombianos que históricamente han vivido en el país vecino también están regresando a su tierra natal.

El aumento de la inmigración venezolana a Colombia ha desencadenado un incremento de desaprobación, actitudes prejuiciosas y xenofobia (DANE, 2019; Lebow et al., 2020), cuya magnitud y gravedad están aumentando rápidamente (Alfonzo y Seijas González, 2020; Perilla, 2020; World Bank, 2018). Ignorar estas dinámicas xenofóbicas, que también se han observado a nivel regional (Freier et al., 2022; Freier y Kvietok, 2022), podría llevar a la exacerbación de la violencia y restringir la integración de los migrantes (Oxfam, 2019; Ribas, 2018). Por lo tanto, su escrutinio es de gran importancia, especialmente para los estados y agencias humanitarias comprometidas a determinar los derechos fundamentales de los migrantes.

Un volumen creciente de trabajos académicos sobre el desplazamiento venezolano en Latinoamérica ha examinado los procedimientos de integración en los países receptores (Pérez y Ugarte, 2021; Sáez et al., 2020). Los académicos han profundizado en diferentes aspectos de la integración, como la educación (Summers et al., 2022), los derechos legales y la protección (Gandini, Lozano Ascencio, et al., 2019), el empleo (Peñaloza-Pacheco, 2022), y los servicios sociales (Pinto et al., 2019). Se ha puesto un énfasis significativo en el estudio de la discriminación y medidas antidiscriminatorias (Alfonzo y Seijas G., 2020; Freier et al., 2022; Freier y Kvietok, 2022; Pérez y Freier, 2022; Taborda Burgos et al., 2021).

La migración venezolana en Colombia también se ha estudiado desde diferentes aspectos. Algunos estudios (Cabrera Nossa et al., 2021; Namen et al., 2021; Oxfam, 2019) han explorado las percepciones dentro de la sociedad colombiana con respecto a los venezolanos, mientras que otros (Taborda Burgos et al., 2021) han abordado las percepciones de discriminación de los propios inmigrantes. Algunos académicos (Pedrazzi y Peñaloza-Pacheco, 2023; Pinto et al., 2019; Riaño, 2023; Sáez et al., 2020) también han discutido la integración de los inmigrantes venezolanos, centrándose en aspectos como el trabajo y los servicios sociales. Además, algunos documentos (Alfonzo y Seijas González, 2020; Lotero-Echeverri et al., 2020; Perilla, 2020) han analizado cómo se retrata a los inmigrantes venezolanos en el discurso mediático colombiano. Se ha llevado una investigación (Acosta Arcarazo et al., 2019; Gandini et al., 2019; León Rojas, 2020) sobre las estrategias y políticas migratorias del gobierno colombiano. Sin embargo, la atención académica hacia las características específicas de la xenofobia en el contexto de la inmigración venezolana en Colombia ha sido limitada, considerada como una migración de Sur a Sur.

Este trabajo tiene como objetivo principal abordar la xenofobia contra los inmigrantes venezolanos en Colombia desde una perspectiva cualitativa, profundizando especialmente en sus características, descubriendo sus causas y clasificaciones específicas. Dado que este estudio empírico intenta abordar diferentes dimensiones de la xenofobia, el marco teórico se basa en dos teorías subyacentes: el enfoque del ostracismo cívico (Sundstrom y Kim, 2014) y la Teoría del Conflicto Realista (TCR) (Sherif, 1967). El primero aporta una nueva perspectiva al estudio de la xenofobia y la TCR ayuda a explicar los conflictos y tensiones intergrupales desde una perspectiva sociológica. Este trabajo contribuye significativamente a la literatura sobre las relaciones intergrupales en los estudios migratorios en el sur global gracias a su naturaleza específica del contexto (Colombia), el enfoque en el concepto del ostracismo cívico, junto con otras teorías de relaciones intergrupales, como base teórica para el estudio de la xenofobia, y el avance metodológico en cuanto a la muestra de estudio.

Políticas de integración y medidas antixenofóbicas

Debido al creciente flujo de migrantes venezolanos y los consiguientes desafíos internos, los gobiernos latinoamericanos han establecido algunas iniciativas colaborativas, como el Grupo de Lima y el Proceso de Quito (Batallas Lara, 2021; Freier y Parent, 2019). Varias estrategias han sido implementadas a nivel regional para facilitar la integración de los inmigrantes venezolanos (Acosta Arcarazo et al., 2019; Gandini, Prieto Rosas, et al., 2019). A pesar de su experiencia limitada con crisis de inmigración masiva, la mayoría de los gobiernos regionales han adoptado un enfoque estratégico al facilitar el estatus legal, la educación y la atención médica a los venezolanos desplazados, considerándolo beneficioso tanto para estos recién llegados como para sus propios ciudadanos. Los líderes latinoamericanos han reconocido la necesidad de establecer mecanismos para rastrear a los inmigrantes venezolanos dentro de sus países, formalizar su acceso al mercado laboral y garantizar un nivel básico de acceso a servicios públicos para integrar a estas personas en las comunidades locales (R4V, 2019).

El respaldo a los inmigrantes venezolanos se ha fortalecido con el apoyo de agencias humanitarias. Las organizaciones no gubernamentales (ONG) desempeñan un papel esencial en la asistencia a migrantes, refugiados y desplazados, especialmente en regiones con crisis humanitarias, abarcando aspectos como protección, fomento de la integración social y defensa de derechos fundamentales (Loescher, 2021). Además, una de sus áreas de enfoque es luchar contra la xenofobia mediante campañas, abogacía y cabildeo para influir en cambios de políticas, desafiar estereotipos y mejorar las relaciones intergrupales (Miller, 2018). En Colombia, las ONGs también han lanzado iniciativas contra la xenofobia (R4V, 2020). Por lo tanto, es importante explorar las características específicas de la xenofobia contra los inmigrantes venezolanos en Colombia (Cabrera Nossa et al., 2021).

Enfoque de ostracismo cívico y Teoría del Conflicto Realista (TCR)

Este estudio adopta una perspectiva psicosocial hacia el fenómeno de la xenofobia, lo cual es un intenso desagrado o miedo hacia cualquier cosa o persona de procedencia “extranjera” o proveniente de fuera de su propio grupo social, nación o

país (Hjerm, 2009; McEvoy, 2002). Yakushoku (2009, p. 43) sostiene que la xenofobia es “una forma de prejuicio actitudinal, afectivo y comportamental hacia los inmigrantes y aquellos percibidos como extranjeros”.

El enfoque del ostracismo cívico (Sundstrom y Kim, 2014) sugiere que utilizar el término “xenofobia” únicamente basado en su etimología, que implica directamente la idea básica de temor a los extranjeros, es inapropiado y puede llevar a malentendidos sobre el concepto más amplio que realmente abarca. Según Sundstrom y Kim (2014), otros sentimientos como la envidia, el resentimiento o sentimientos de incongruencia pueden experimentarse primero, y estos pueden o no precipitar el miedo. Sundstrom y Kim (2014) argumentan que el significado principal de la xenofobia es la exclusión cívica, o como ellos la llaman técnicamente “ostracismo cívico”. Este enfoque se centra en la idea de que “la inclusión en la corriente cívica es una condición previa para ciertos bienes sociales, incluidas las relaciones sociales oficialmente reconocidas y sancionadas y es, en sí misma, un bien y, por lo tanto, su negación a través del ostracismo ya sea intencional o negligente, es moralmente condenable” (Sundstrom y Kim, 2014, p. 24). La inclusión cívica es crucial para el bienestar de un inmigrante, mientras que el ostracismo cívico puede dar como resultado su exilio o reclusión dentro de un territorio. Hay dos formas de ostracismo cívico: el agentivo o individual, y el institucional. El primero implica tener una creencia, actitud u orientación agentiva que excluye a una persona o grupo de ser considerado parte de su nación. Por otro lado, el segundo ocurre cuando una institución tiene la intención colectiva de excluir o descuidar a un grupo específico, excluyéndolos así de la corriente cívica (Sundstrom y Kim, 2014).

Este trabajo distingue el fenómeno de la xenofobia de conceptos similares, como el racismo y el nativismo. Como expresan Sundstrom y Kim (2014), combinar el concepto de xenofobia con nociones similares para crear un enfoque de monismo ignoraría su particularidad. Ignorar la xenofobia como un concepto individual podría llevar a la caracterización de sus efectos y a la minimización de la exclusión y el prejuicio que sufren los inmigrantes. La xenofobia como ostracismo cívico trata fundamentalmente sobre la creación de una vulnerabilidad modulada por el grupo. En psicología social, la investigación sobre la xenofobia explora en primer lugar las relaciones intergrupales e intenta entender cómo se establece la membresía grupal y cómo el endogrupo se

distingue del exogrupo (Wicker, 2001). La xenofobia es una respuesta específica del endogrupo que utiliza “la categorización en forma de estereotipos y prejuicios, articula intereses grupales, reales o imaginarios y persigue el objetivo de mejorar la cohesión del endogrupo a través de la discriminación contra el exogrupo” (Wicker, 2001).

Diversos académicos han utilizado la TCR para dar sentido a la xenofobia en las relaciones intergrupales (Sánchez-Mazas y Licata, 2015; Yakushko, 2009). Esta teoría postulada por Sherif plantea que cuando dos grupos compiten por recursos limitados, los conflictos surgen principalmente porque un grupo percibe al otro como una amenaza. Según la TCR, la clave de la animosidad radica en la escasez de recursos. El término “realista” en esta teoría implica que los conflictos derivados de la competencia intergrupal por recursos escasos son reales y no simplemente imaginarios (Sherif et al., 1961). Estos conflictos pueden materializarse a través de actos de violencia o ataques iniciados por un grupo contra otro. Las actitudes y comportamientos intergrupales de los miembros del grupo tenderán a reflejar los intereses objetivos de su grupo en relación con otros grupos (Sherif et al., 1961). Cuando estos intereses entran en conflicto, es probable que los miembros del grupo desarrollem una orientación competitiva hacia los rivales. Según la TCR, cuando un grupo percibe al otro como competidor, forma estereotipos y creencias negativas basadas en la percepción de que este último representa una amenaza para su control sobre recursos limitados (Sherif, 1967). La teoría subraya la importancia de la proximidad o el grado en que los dos grupos competidores entran en contacto entre sí. Esta perspectiva teórica permite explicar los cambios que ocurren en el prejuicio hacia cierto grupo social y cómo estos podrían atribuirse a competencias económicas, sociales o políticas (Quillian, 2006).

El enfoque del ostracismo cívico y la TCR son lentes complementarias para dar sentido a los contornos de la xenofobia. Basándose en estos enfoques, el presente estudio empírico intenta entender específicamente cómo se construye la xenofobia actual contra los inmigrantes venezolanos en Colombia, como son excluidos en la sociedad colombiana y qué características específicas puede tener esta exclusión social.

Metodología

Participantes: La población de este estudio está compuesta por las ONG en Colombia. En comparación con investigaciones empíricas anteriores (Freier y Pérez, 2021; Pérez y Freier, 2022), este estudio entrevista a organizaciones de la sociedad civil que están directamente involucradas con el problema, ya que tienen una perspectiva conocedora y amplia en relación con los individuos. Un total de 16 ONG se seleccionaron para este estudio, de las cuales 10 son internacionales y 6 son nacionales. Estas ONG se seleccionaron aleatoriamente entre las organizaciones más influyentes basándose en sus campañas antixenofóbicas (Cabrera Nossa et al., 2021; R4V, 2020). En total, se llevaron a cabo 20 entrevistas semiestructuradas con la participación de 26 autoridades de ONG². Los participantes, incluyendo directores, codirectores, jefes de departamento de comunicación, portavoces, gerentes de programas, investigadores principales y coordinadores de investigación, fueron invitados a las entrevistas desde diferentes departamentos de las ONG según su disponibilidad.

Recolección y análisis de datos: Este estudio se beneficia de un enfoque fenomenológico. A través de la fenomenología, el autor intenta comprender las experiencias subjetivas de las ONG sobre la situación de la xenofobia en Colombia. Los datos se recopilaron a través de 11 preguntas abiertas, divididas en tres secciones de reflexión general sobre la xenofobia, impulsores de la xenofobia y manifestaciones de la xenofobia. Después de ser revisado por dos expertos con amplia experiencia en estudios de campo, se finalizó el cuestionario de la entrevista³, teniendo en cuenta los marcos teóricos, así como el alcance y la validez de la investigación. Las entrevistas semiestructuradas, con una duración promedio de aproximadamente una hora y media, se llevaron a cabo en diferentes lapsos de tiempo, oscilando entre 90 y 120 minutos. Todos los participantes firmaron un formulario de consentimiento informado.

Todas las entrevistas fueron transcritas por el autor, sistematizadas por el software Atlas.ti y sometidas a un análisis temático inductivo que permitió la identificación de temas dominantes. Durante la codificación de datos, emergieron códigos que fueron

² Algunas entrevistas se realizaron con la participación de dos autoridades simultáneamente.

³ El cuestionario de la entrevista y el libro de códigos están disponibles en el repositorio Open Science Framework: https://osf.io/euy6q/?view_only=2b8026fc0a354452b528b0c87c6b6318

agrupados en categorías conceptuales específicas para proporcionar una explicación integral de los datos. Los resultados obtenidos se organizaron según el fenómeno disponible y las preguntas de investigación. Después de varias lecturas, surgieron tres categorías principales, compuestas por varios códigos subordinados (Tabla 1). Estos códigos se alinean con las preguntas de investigación y los objetivos específicos del estudio. En la sección de resultados, se presentan extractos representativos de las entrevistas como evidencia de los temas identificados, con el propósito de comunicar mejor su probable significado. Por motivos de anonimato, el autor se refiere a los entrevistados con el título de su cargo y la ubicación de sus ONG.

Tabla 1. Categorías principales y sus códigos subordinados

| Categorías | Códigos |
|------------------------------|---|
| Categoría 1: Características | 1. Tendencia xenófoba menor 2. Exclusión social 3. Aprofobia 4. Xenofobia distintiva |
| Categoría 2: Causas | 1. Desempleo 2. Inseguridad 3. Afectación a los servicios públicos |
| Categoría 3: Clasificaciones | 1. Tipo 2. Inmigrantes 3. Región 4. Tiempo |

Fuente: Elaboración propia

Resultados y discusión

En general, durante las entrevistas con las ONG colombianas se identificaron tres categorías principales.

Categoría 1: Características

Tendencia xenófoba menor

Dentro de la primera categoría, el autor identificó las características generales de la xenofobia contra los migrantes venezolanos en Colombia. Esta categoría se creó para abarcar observaciones generales de los entrevistados que no estaban relacionadas con las causas y clasificaciones de la xenofobia. En primer lugar, la xenofobia en Colombia no es tan intensa y profunda como se percibe, ya que una parte significativa de la sociedad colombiana siente simpatía hacia los venezolanos. En tanto, 16 de los 26 entrevistados estuvieron de acuerdo con este punto cuando se les preguntó sobre el nivel de xenofobia en Colombia. El director de una ONG en Cúcuta argumentó que la ausencia de fuertes tendencias xenofóbicas en los colombianos tiene su origen en haber vivido “su propia experiencia de desplazamiento masivo debido a conflictos internos y violencia”. Esto es consistente con la literatura existente. Los resultados de un estudio realizado por Oxfam muestran también que más del 80% de los colombianos “comprenden las circunstancias que obligan a millones a migrar y simpatizan con la situación de quienes vienen de Venezuela” (Oxfam, 2019, p. 4). Como explican Rodríguez y Ramos (2019, p. 575), la sociedad civil en Colombia ha desarrollado a lo largo de los años un aprendizaje en el manejo del desplazamiento interno, y esta capacidad se ha transformado en atención a la población migrante.

Exclusión social

En segundo lugar, el sentimiento antivenezolano en Colombia está estrechamente asociado con la exclusión social de los inmigrantes. Esto llevaría a “procesos de estigmatización, criminalización e identificación de este grupo (venezolanos) como un riesgo”, enfatizó la autoridad de una ONG en Medellín. En respuesta a la pregunta sobre la relación entre la xenofobia y la exclusión social, 15 entrevistados afirmaron

que la exclusión social obstaculiza la recepción, integración, legalización, protección y promoción de los inmigrantes venezolanos y conduce gradualmente a la legitimación de la violencia hacia ellos. Námen y sus colegas (2021, p. 7) afirman que hay grandes desafíos en Colombia, por ejemplo, “en términos de inclusión económica debido en parte a ciertos prejuicios contra la población migrante que afectan su adaptación en áreas como vivienda, trabajo y educación”. Esto se alinea con el enfoque del ostracismo cívico, que enfatiza que ser parte del flujo cívico es un requisito previo para acceder a beneficios sociales específicos (Sundstrom y Kim, 2014). Este hallazgo se suma a las evidencias existentes que destacan la exclusión social de los inmigrantes venezolanos a través del discurso mediático (Aliaga et al., 2019; Perilla, 2020).

Aporofobia

En tercer lugar, no se trata únicamente de xenofobia, sino más bien de aporofobia⁴. Entre los entrevistados, la mitad indicó que el sentimiento antivenezolano en Colombia no se origina en el miedo hacia los extranjeros, sino más bien en el rechazo a los pobres. “Cuando personas extranjeras con recursos financieros llegan para hacer turismo, especialmente de países del Norte Global, en general son muy bien recibidas, pero si estás pensando en una migración permanente y eres pobre, el sentimiento cambia”, expresó un entrevistado como director de una ONG nacional en Bogotá. Este punto también ha sido destacado por otros académicos (Lotero-Echeverri et al., 2020; Rueda Gómez, 2020). Perilla (2020) explica que en Colombia no son comunes las actitudes prejuiciosas en relación con todos los ciudadanos extranjeros.

Los colombianos no rechazan estructuralmente ni atacan a los extranjeros que vienen al país con la intención de invertir en él, mientras que sí rechazan a los ciudadanos venezolanos sin poder adquisitivo que vienen al país en busca de protección y refugio. (Perilla, 2020, p. 119)

Basándose en la TCR, la aporofobia puede manifestarse como resultado de la percepción de la competencia económica y la creencia de que los inmigrantes empobrecidos representan una amenaza para recursos limitados o estatus social.

⁴ “Aporofobia” es un concepto propuesto por la filósofa española Adela Cortina (2017).

Xenofobia distintiva

La masiva migración venezolana a Colombia y sus desafíos, como la xenofobia, tienen sus propias particularidades y pueden distinguirse de otros flujos migratorios en el mundo. Este suceso específico en el país, enfatizado por la mayoría de los entrevistados (22 funcionarios), es un hallazgo novedoso que contribuye en gran medida al cuerpo actual de la literatura. En primer lugar, el éxodo venezolano sigue un patrón migratorio distinto, es decir, de Sur a Sur (Lotero-Echeverri et al., 2020). En otras palabras, no sigue el patrón tradicional de Sur a Norte en Latinoamérica, sino que es una migración entre dos países con recursos económicos limitados, fomentando la migración intra-regional (Durán y Cuevas, 2020; IOM, 2018, p. 84). “Es importante entender que migrar de Sur a Sur no es lo mismo que migrar de Sur a Norte”, enfatizó el consultor de migración de una ONG en Bogotá. Según Oxfam (2019), el fenómeno contemporáneo de movilidad humana en Latinoamérica está acompañado de cambios importantes en las tendencias migratorias, lo que implica nuevas rutas migratorias, destinos y perfiles. El cambio más significativo aquí es el aumento de la migración hacia países menos desarrollados económicamente en la región, lo que llevaría, en consecuencia, a formas distintas de xenofobia (Oxfam, 2019).

Además, la recepción de una migración masiva de este tipo es totalmente novedosa para Colombia, ya que ha sido caracterizada a lo largo de la historia como “un país de emigrantes” (Calderón-Canola, 2012, p. 120). Esta es la primera vez que Colombia enfrenta una crisis migratoria de tal magnitud como país de destino, ya que siempre ha sido “un expulsor de refugiados y migrantes internacionales” (Louidor, 2018, p. 41). “Colombia no estaba acostumbrada a vivir procesos de integración social con migrantes más allá de los migrantes internos y las personas desplazadas”, afirmó el director de una ONG nacional en Bogotá. Según él, esto generó dificultades para responder adecuadamente a la migración masiva y combatir la xenofobia. En otras palabras, Colombia no esperaba ni estaba preparada para una migración masiva en sus territorios en muchos aspectos, como condiciones económicas (Lebow et al., 2020) o marco institucional (Castro Franco, 2019).

Además, los venezolanos (como población migrante) y los colombianos (como comunidad anfitriona) pertenecen al mismo cúmulo cultural (Hofstede, 2001) y comparten muchos valores comunes, como el idioma (español), la religión⁵ (católicos), la raza⁶ (fenotipo y composición genética similares), la gastronomía (p. ej., la arepa), la historia⁷ (Gran Colombia), antecedentes migratorios⁸, costumbres y rituales, etc. En este caso, como anteriormente se menciona, ambos países “comparten una historia política común durante la Gran Colombia, e incluso hoy hay creencias, cultura, idioma y religión compartidos” (Rueda Gómez, 2020, p. 181). Colombia y Venezuela son “hermanos” en términos de cultura (Sáez et al., 2020, p. 54). La directora de una ONG pro migrantes en Bogotá afirmó que “tenemos una historia que no podemos borrar; cuando nosotros (Colombia) éramos un país pobre, un país en miseria con violencia, ellos (los venezolanos) eran hermanos ricos que nos acogieron”. Rodríguez y Ramos (2019, p. 567) creen que “este pasado común y las paralelas históricas facilitan el proceso de migración; los sentimientos de hermandad entre las naciones, los personajes históricos comunes, las narrativas y los imaginarios nacionales compartidos, hacen que el proceso de migración sea comparativamente fácil”.

Sin embargo, cabe destacar que las historias políticas recientes de estos países podrían influir en cómo los colombianos perciben a los inmigrantes, dando lugar a la aparición de diferencias culturales y desconfianza entre los venezolanos, que tienen una orientación más socialista, y los colombianos, que se inclinan hacia un enfoque menos socialista. La evidencia de investigación (Holland et al., 2021) muestra que los colombianos sobreestiman drásticamente el grado en que los venezolanos se identifican como socialistas.

⁵ Colombia es 79% católica y 13% protestante; Venezuela es 71% católica y 17% protestante (Pew).

⁶ El ADN autosómico en Colombia es 62,50% europeo, 27,4% nativo americano y 9,2% africano; en Venezuela es 60,6% europeo, 23% nativo americano y 16,3% africano (Pew).

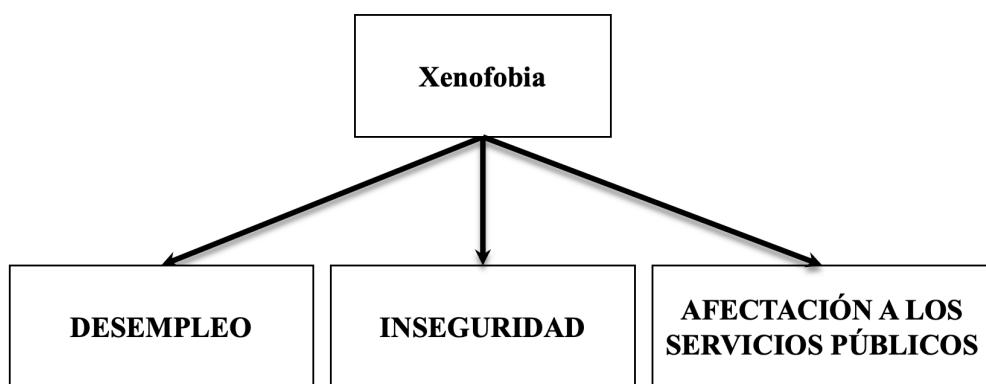
⁷ Desde el descubrimiento de América (1498) hasta el inicio de las guerras de independencia (1810), ambos Estados formaron parte de la misma unidad política durante 312 años y sólo tienen 189 años de vida independiente, desde la separación de Venezuela (1830) hasta hoy.

⁸ Venezuela y Colombia han intercambiado un número considerable de migrantes durante la historia y existen muchos lazos familiares, por lo que muchos venezolanos y colombianos son mestizos (De León Vargas, 2018; Pineda G. y Ávila, 2019).

Categoría 2: Causas

Dentro de la segunda categoría, el autor identificó tres códigos subordinados, cada uno enfatizando una razón diferente detrás de la xenofobia contra los inmigrantes venezolanos en Colombia. Según las ONG en Colombia, se destacan tres factores principales que impulsan la xenofobia contra los inmigrantes venezolanos: el desempleo, la inseguridad y la afectación a los servicios públicos (Figura 1). Estos hallazgos reiteran la evidencia existente en la literatura (Namen et al., 2021; Tapia Bravo, 2020). A continuación, el autor elabora sobre cada factor en detalle desde la perspectiva de la TCR.

Figura 1. Causas de la xenofobia contra los inmigrantes venezolanos en Colombia



Fuente: Elaboración propia

Desempleo

Una de las principales razones detrás de la xenofobia en Colombia es la percepción de un incremento en el desempleo debido a la llegada de inmigrantes venezolanos. En respuesta a preguntas sobre los impulsores de la xenofobia en Colombia, todos los entrevistados estuvieron de acuerdo en que el acceso al empleo es un problema potencial que activa la discriminación y el rechazo, ya que se percibe a los inmigrantes como competidores en la obtención de recursos laborales. Consistente con la TCR y la literatura (Burns y Gimpel, 2000; Lebow et al., 2020; Oxfam, 2019; Pedrazzi y Peñaloza-Pacheco, 2023; Peñaloza-Pacheco, 2022), la idea de que la migración quita empleos y reduce los salarios está fuertemente arraigada en Colombia. El director de

una ONG internacional en Bogotá explicó que muchos colombianos se sienten “amenazados obviamente por los venezolanos que trabajan en ciertas condiciones que no necesariamente están dentro de la ley laboral colombiana”; es decir, trabajan en “condiciones laborales muy precarias y por debajo del salario mínimo hasta que reemplazan a muchos trabajadores no calificados o semicualificados”.

En cuanto a la competencia por empleos, algunos colombianos consideran a los venezolanos como sus rivales, “ocupantes” de su espacio, o como potencialmente peligrosos (Sáez et al., 2020). Como sugiere la TCR, la competencia con los inmigrantes por recursos limitados (p. ej., empleos) puede surgir cuando los trabajadores nativos los perciben como amenazas para sus oportunidades económicas, lo que potencialmente lleva a tensiones y fricciones sociales dentro del mercado laboral (Sherif, 1967). Según Námen et al. (2021), la llegada de la fuerza laboral venezolana representa una presión importante en el mercado laboral colombiano. Tapia Bravo (2020) explica que la llegada de inmigrantes venezolanos y retornados colombianos complica la empleabilidad, ya que muchos venezolanos que han sido contratados legalmente por empresas o incluso aquellos que trabajan de manera informal han desplazado a la fuerza laboral local, dando como resultado mayores niveles de pobreza para los colombianos. La percepción de perder empleos debido a la inmigración venezolana se ha fortalecido en Colombia (Oxfam, 2019).

Además, con el aumento de la inmigración venezolana, los trabajos informales, como las ventas callejeras y la prostitución, han aumentado. Uno de los entrevistados, consultor de una ONG internacional, explicó que “es agotador para un vendedor ambulante estar obligado a pagar a actores ilegales para poder instalar un puesto y vender en las calles; y ahora llega un venezolano y se para a su lado y le quita sus ventas.” Hay evidencia de que la competencia en el mercado laboral por parte de la población migrante venezolana impactó negativamente a los trabajadores de bajos ingresos en el sector informal del país. Los venezolanos se concentran en gran medida en ventas, servicios, construcción y manufactura (Bonilla-Mejía et al., 2020; Delgado-Prieto, 2020; Lebow, 2020; Santamaría, 2020).

Inseguridad

Todos los entrevistados señalaron que la llegada de venezolanos vulnerables a Colombia también ha incrementado la percepción de inseguridad, por lo que se les culpa continuamente de las tasas delictivas. En respuesta a una pregunta sobre la amenaza percibida debido a la inmigración venezolana, la directora de una ONG nacional en Bogotá argumentó que la “falta de respeto por la democracia y las leyes colombianas” por parte de los inmigrantes venezolanos intensifica la percepción de inseguridad social entre los colombianos. Basándose en la TCR (Sherif, 1967), los miembros del endogrupo que experimentan una mayor inseguridad social pueden desarrollar actitudes y sentimientos negativos hacia los inmigrantes, considerándolos una amenaza para su seguridad, estabilidad social y bienestar. Esta amenaza percibida podría atribuirse al tiempo prolongado que tomaron los colombianos para establecer su democracia después de muchos años de violencia interna. Este factor también es consistente con la literatura (Namen et al., 2021; Tovar Pinzon et al., 2023). Algunos colombianos creen que la inseguridad ha aumentado en lugares con alta concentración de migrantes venezolanos (Namen et al., 2021). Cabrera Nossa et al. (2021) afirman que, aunque varios sectores de la población colombiana expresan empatía con los venezolanos, su percepción de los refugiados y migrantes aún está marcada por el miedo y la inseguridad. Los hallazgos de un estudio realizado por el Barómetro de Xenofobia (2021a) muestran que en Colombia las conversaciones públicas sobre migración en redes sociales tienen cinco ejes principales que incluyen seguridad, empleo, educación, salud y xenofobia, siendo la seguridad el impulsor más importante de las conversaciones generales y con una correlación positiva con la xenofobia.

Afectación a los servicios públicos

Es importante mencionar que 20 de los 26 representantes de ONG también consideraron que las percepciones negativas sobre el uso de los servicios públicos por parte de los migrantes venezolanos podrían ser una razón potencial para la xenofobia en Colombia. El consultor de una ONG internacional en Bogotá afirmó: “A diario nos encontramos con personas (colombianos) que dicen que los venezolanos están ocupando todos los servicios públicos y limitando el acceso a servicios básicos

de salud, vivienda y educación. Existe la percepción de que la ayuda a la población colombiana se está desviando hacia la población venezolana”.

Es importante mencionar que 20 de los 26 representantes de ONG también consideraron que las percepciones negativas sobre el uso de los servicios públicos por parte de los migrantes venezolanos podrían ser una razón potencial para la xenofobia en Colombia. El consultor de una ONG internacional en Bogotá afirmó: "A diario nos encontramos con personas (colombianos) que dicen que los venezolanos están ocupando todos los servicios públicos y limitando el acceso a servicios básicos de salud, vivienda y educación". Por lo anterior, existe la percepción de que los servicios públicos se están desviando hacia la población venezolana.

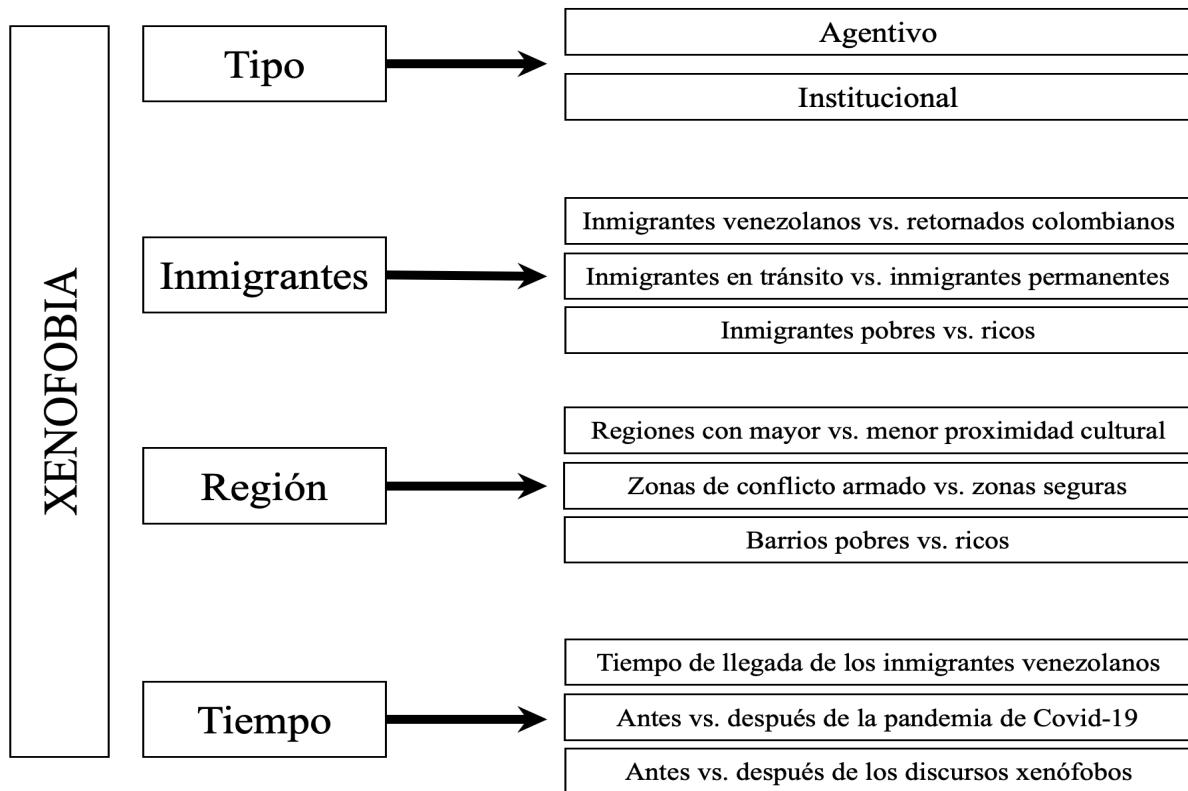
Esto es un ejemplo de competencia por el acceso a recursos limitados. Como señalan Sánchez-Mazas y Licata (2015, p. 6) “la retórica xenófoba que retrata a los inmigrantes aprovechándose de empleos, viviendas u oportunidades de bienestar se origina en la amenaza real percibida que los trabajadores o los desempleados extranjeros representan para los nacionales”. Este resultado reitera hallazgos anteriores que indican que la precariedad de los servicios públicos en Colombia (p. ej., atención médica o acceso a escuelas públicas) está explícitamente asociada con la llegada de inmigrantes de Venezuela (Oxfam, 2019; Tapia Bravo, 2020). Así mismo, 8 de cada 10 colombianos expresan abiertamente que los servicios sociales colapsan debido a la presencia de migrantes (Oxfam, 2019, p. 10). En cuanto al sector de la salud, la representante de una ONG en Medellín afirmó que “en Colombia existe la idea de que la población venezolana afecta no solo a la seguridad, sino también a la salud pública, porque pueden ser transmisores del coronavirus”. Algunos académicos (Card et al., 2012) también creen que el sentimiento antiinmigrante se debe más a preocupaciones sobre la disponibilidad de bienes públicos que sobre los salarios. Lebow et al. (2020) creen que bajo las tensiones de la escasez de bienes públicos, la inmigración venezolana disminuye la confianza en la sociedad colombiana.

Categoría 3: Clasificaciones

En general, el aumento de la xenofobia contra los inmigrantes venezolanos en Colombia se puede clasificar en cuatro grupos: basada a) tipo, b) inmigrantes, c)

región y d) tiempo (Figura 2). Este modelo de clasificación descendente es innovador y mejora la comprensión de la xenofobia y el ostracismo cívico hacia los venezolanos en Colombia al proporcionar una estructura bien definida a niveles macro y micro.

Figura 2. Clasificación de la xenofobia contra los inmigrantes venezolanos en Colombia



Fuente: Elaboración propia

Clasificación basada en el tipo de xenofobia

La xenofobia en Colombia es tanto agentiva como institucional. En tanto, 16 funcionarios de las ONG respondieron a preguntas sobre manifestaciones de xenofobia abordando su forma agentiva o institucional. Investigaciones anteriores (Castro Franco, 2019; Durán y Cuevas, 2020) han tocado estos tipos de xenofobia de manera parcial o por separado, pero este estudio reúne y consolida esta categorización, que también se alinea con el enfoque del ostracismo cívico. El consultor de migración de una ONG internacional en Bogotá señaló que la xenofobia agentiva en Colombia puede tener diferentes formas, “desde la estigmatización, estereotipos negativos y uso de palabras despectivas hasta la criminalización, manifestación de deseo de violencia o venganza, y tratamiento hostil”. Basándose en

las respuestas de muchos entrevistados, se están volviendo comunes insultos como “venecos”⁹, “ladrones”, “ilegales”, “socialistas”¹⁰, “invasores”, “hambrientos”, “vagos”, “acostumbrados a la ayuda social”, “enfermos” y “robamaridos”¹¹. Como explican Durán y Cuevas (2020), estas expresiones se utilizan como una forma de rechazar las actividades de la población migrante y su contribución a la sociedad. Según el enfoque del ostracismo cívico, la xenofobia a nivel individual tiene como objetivo excluir a un inmigrante de ser considerado parte de la comunidad anfitriona. En este sentido, se utiliza el discurso de odio para retratar a los inmigrantes como el enemigo (Durán y Cuevas, 2020). A partir de la TCR, la xenofobia agentiva puede servir como una manifestación de tensiones y conflictos entre grupos. El funcionario de una ONG religiosa en Bogotá enfatizó que “los grupos vulnerables venezolanos como las mujeres, los niños y la comunidad LGBT tienen un mayor riesgo” de enfrentar dicha xenofobia.

La xenofobia institucional en Colombia es considerada sutil y se manifiesta, según 12 entrevistados, en diferentes formas, como “discursos institucionales xenofóbicos” o dificultar “el acceso al empleo, la vivienda, la educación, la salud o la legalización”. Por ejemplo, el director regional de una ONG internacional en Bogotá afirmó que “al principio hubo mucha resistencia en las escuelas para inscribir a estudiantes venezolanos, porque consideraban que ellos les quitaban espacio a los colombianos, y que estaban compartiendo recursos escasos”. Basándose en la TCR, esta es una clara manifestación de una actitud intergrupal mantenida a nivel macro. Además, estas decisiones institucionales conducen a la exclusión social de los inmigrantes venezolanos de la vida cívica (Sundstrom y Kim, 2014). Este resultado se alinea con investigaciones anteriores (Observatorio de Venezuela, 2020), que caracterizan la xenofobia institucional como un conjunto de barreras que impiden la atención a los migrantes, en su mayoría debido a protocolos institucionales o decisiones inicuas. Varios entrevistados enfatizaron que el gobierno colombiano juega un papel crucial para evitar la xenofobia institucional al proporcionar, por ejemplo, a los inmigrantes venezolanos la información necesaria para su rápida integración en la sociedad

⁹ Una forma despectiva de referirse a los venezolanos en Colombia.

¹⁰ Dada la historia de las guerrillas en Colombia, “socialista” o “comunista” son palabras que se utilizan a menudo como insultos.

¹¹ Una palabra referida a las mujeres venezolanas a las que se acusa de destruir las relaciones conyugales (Pineda G. y Ávila, 2019).

anfitriona (Sáez et al., 2020). A pesar de los esfuerzos realizados por el gobierno colombiano, se estima que más del 17% de los inmigrantes venezolanos aún se encontraban en situación irregular en 2021. Dicha ilegalidad aumenta la exposición a riesgos de protección de los inmigrantes venezolanos durante el cruce de fronteras y el tránsito, incluida la explotación sexual, la trata de personas, el contrabando, etc. (R4V, 2021). León Rojas (2020, p. 221) destaca que a nivel mundial “es necesario seguir cuestionando las políticas migratorias restrictivas de los Estados más securitizados en su tratamiento de la migración irregular, que son una clara expresión de xenofobia y violación de los derechos humanos”.

Clasificación basada en los inmigrantes

Esta clasificación se refiere a una forma de xenofobia que cambia según el tipo de inmigrante y se divide en tres unidades. La primera unidad está relacionada con la xenofobia hacia los inmigrantes venezolanos versus la xenofobia contra los colombianos retornados y sus hijos colombo-venezolanos. Cuando se les preguntó sobre actitudes xenofóbicas hacia los inmigrantes, 14 entrevistados afirmaron que, además de los inmigrantes venezolanos, los colombianos retornados también son objeto de xenofobia. “Recuerde que también tenemos al colombiano retornado que viene con sus hijos nacidos en Venezuela, que no conocen el país de origen de sus padres y tienen los mismos derechos constitucionales”, dijo la directora de una ONG nacional en Bogotá. En este sentido, los colombianos comparten la competencia por recursos limitados no solo con los inmigrantes venezolanos, sino también con los colombianos retornados. Estudios anteriores (Cabrera Nossa et al., 2021; López Villamil, 2019; Observatorio de Venezuela, 2020; Riaño, 2023) han reconocido la importancia de las políticas de integración tanto para los inmigrantes venezolanos como para los colombianos retornados, pero no han diferenciado explícitamente la xenofobia contra estos dos grupos.

Además, en respuesta a preguntas sobre diferentes tipos de incidentes xenofóbicos, 8 entrevistados distinguieron la xenofobia contra los inmigrantes en tránsito (inmigrantes que cruzan Colombia camino hacia otros países) de los inmigrantes permanentes (inmigrantes que buscan quedarse en Colombia). El jefe del departamento de comunicación de una ONG en Bogotá explicó que “si estás en

turismo o en tránsito, no pasa nada, pero si estás pensando en una migración permanente, los sentimientos cambian y hay un rechazo, ya que los recursos deben compartirse". Esta distinción de la xenofobia aporta nuevos conocimientos a investigaciones anteriores sobre diferentes tendencias del flujo migratorio venezolano en Colombia (Bahar et al., 2021; Durán y Cuevas, 2020; Observatorio de Venezuela, 2020). Destaca los diferentes grados de vulnerabilidad y exposición a prejuicios experimentados por distintos grupos de migrantes. Teniendo en cuenta la perspectiva de la TCR, los miembros del endogrupo pueden ver a los migrantes permanentes como una mayor amenaza intergrupal en comparación con los migrantes en tránsito. La evidencia de investigación (Esses et al., 1998) ha demostrado que para que aumente el prejuicio, es suficiente percibir un conflicto de intereses o una competencia por los recursos limitados.

La tercera unidad está asociada con el estatus socioeconómico de los inmigrantes. Al abordar preguntas sobre las percepciones de amenaza, 22 funcionarios de las ONG expresaron que la xenofobia varía cuando se trata de venezolanos ricos, de clase media o pobres. Uno de los entrevistados, el gerente de programas de una ONG en Bogotá dijo que "de hecho, lo que molesta a los colombianos es la persona pobre o la que entra para competir por recursos", así mismo, "es una cuestión más parecida a la aporofobia." De manera similar, la coordinadora de investigación de otra ONG en Bogotá confirmó que "la xenofobia y la discriminación se desencadenan cuando personas en situaciones vulnerables, sin recursos, o con necesidades de alimentos, salud y vivienda ingresan al país". Esta clasificación es consistente con hallazgos anteriores sobre el rechazo a los inmigrantes venezolanos pobres (Lotero-Echeverri et al., 2020; Rueda Gómez, 2020). Basándose en la TCR, Hood y Morris (1997) explican que las sociedades anfitrionas ven a los inmigrantes de baja calificación, pobres y menos educados como un posible lastre económico, lo que lleva a impuestos más altos y mayores demandas en los servicios sociales.

Clasificación basada en la región

En tanto, 12 de los 26 entrevistados sugirieron que las dinámicas xenofóbicas deben considerarse según la región colombiana a la que llegan los inmigrantes venezolanos. Por otro lado, no fue posible evidenciar documentos publicados dedicados a la

clasificación de la xenofobia basada en la región en Colombia. Los resultados de las entrevistas sugieren que esta clasificación se puede dividir en tres unidades principales. En primer lugar, 6 funcionarios de las ONG abordaron la xenofobia contra los inmigrantes venezolanos en regiones con alta (p. ej., zonas fronterizas) versus baja proximidad cultural (p. ej., zonas internas de Colombia). Cuando se les preguntó sobre la distribución geográfica de la xenofobia, los entrevistados confirmaron que el sentimiento antivenezolano en las zonas fronterizas con Venezuela es menos fuerte que en las ciudades centrales de Colombia, como Bogotá, Medellín, etc., gracias al antecedente de migración circular de las personas en estas regiones, así como a su proximidad cultural. “Hay muchos colombianos de esa región (zona fronteriza) que no se sienten de allí ni de aquí; son como: ellos (los venezolanos) también son nuestro pueblo. Entonces, la brecha no es tan grande como aquí (zona central)”, dijo el director de una ONG colombiana en Bogotá. En línea con la literatura existente, las conexiones históricas y geográficas entre las comunidades colombianas y venezolanas en las zonas fronterizas, junto con la migración circular de larga data (Rodríguez y Ramos, 2019; Sáez et al., 2020), contribuyen a la percepción de que la presencia de venezolanos en las ciudades fronterizas colombianas es poco probable que represente una amenaza para la estructura cultural existente (Stephan et al., 1999).

Sin embargo, las preocupaciones sobre una amenaza potencial para los valores, normas o creencias colombianas pueden ser más prevalentes en las ciudades centrales. Además, la migración circular regulada llena desajustes y vacíos en el mercado laboral de una manera altamente flexible, siempre que el derecho a ingresar y el requisito de salir estén vinculados a la disponibilidad de empleo, lo que ocasiona una competencia reducida entre las comunidades anfitrionas y migrantes (Constant y Zimmermann, 2015).

Además, 5 entrevistados señalaron que la xenofobia es más prevalente en zonas de conflicto armado en comparación con zonas seguras, debido a asesinatos, desplazamientos y desapariciones. Comentando sobre la posible manifestación de xenofobia en diferentes regiones, el coordinador de promoción de una ONG internacional dijo que “cuando una persona de nacionalidad venezolana llega (a una zona de conflicto armado), ¿qué puede suceder? Uno no conoce la dimensión de la violencia de los actores armados, no les cree, (...) y no presta atención que hay una

serie de reglas en juego y las rompe; entonces, cuando rompe las reglas del juego, los actores armados lo cobran, estigmatizando, sacándolo del territorio, y finalmente (...) ocurren homicidios y violaciones de derechos humanos". Los desafíos y riesgos asociados con vivir en una zona de conflicto armado pueden agravar la vulnerabilidad de los inmigrantes, haciéndolos más susceptibles al ostracismo cívico por parte de la población local. Investigaciones anteriores confirman que en regiones de conflicto armado, los migrantes están expuestos a "riesgos de protección, explotación sexual, tráfico y contrabando de personas, reclutamiento y uso de niños y adolescentes por parte de grupos armados" (R4V, 2021, p. 113).

Además, 10 entrevistados expresaron que el nivel de xenofobia varía entre barrios o regiones de ricos y pobres. Los resultados muestran que el comportamiento promigrante es más marcado en áreas menos favorecidas. "Entonces, lo sorprendente es cómo en estas áreas (pobres) que sienten tan fuertemente la presión migratoria, a pesar de la precariedad, siempre hay alguien que les da una mano para el almuerzo o para alojarse por la noche", afirmó, el investigador principal de una ONG internacional. Este resultado es inconsistente con la evidencia existente (Burns y Gimpel, 2000; Lebow et al., 2020), que enfatiza que los miembros del endogrupo económicamente más vulnerables son más propensos a articular actitudes negativas hacia la inmigración. Una explicación es que podría haber una mayor polarización en las comunidades fronterizas, donde ciertos individuos pueden amplificar la xenofobia debido a la competencia y la escasez, mientras que otros pueden fomentar la aceptación debido a su inclinación altruista para ayudar a los necesitados venezolanos. También es posible que, a nivel nacional, la xenofobia pueda aumentar entre aquellos colombianos preocupados por factores económicos, pero no necesariamente entre aquellos que están más directamente expuestos a ellos. Por ejemplo, como discuten Lebow y sus colegas (2020), la xenofobia puede no aumentar necesariamente entre los trabajadores nativos pobres, en industrias con una gran presencia de inmigrantes, porque las interacciones positivas entre nativos e inmigrantes en el lugar de trabajo pueden contrarrestar el impacto negativo generado por las preocupaciones sobre la competencia en la fuerza laboral.

Clasificación basada en el tiempo

Los resultados de las entrevistas sugieren una cuarta clasificación de la xenofobia basada en el tiempo. Esta clasificación reestructura por hallazgos anteriores (R4V, 2021; Ribas, 2018). En respuesta a preguntas sobre diferentes incidentes y manifestaciones xenofóbicas, todos los funcionarios de las ONG asociaron inicialmente la xenofobia al momento de llegada de los inmigrantes venezolanos a Colombia. El coordinador de investigación de una ONG en Bogotá, indicó que “la inmigración venezolana comenzó hace muchos años en Colombia, (...) hay personas que han estado aquí durante 10-15 años, (...) los que llegaron en ese momento eran más profesionales o personas que venían a abrir negocios, pero lo que vemos recientemente es que la crisis ha sido tan grave, que las personas vienen en situaciones vulnerables, sin recursos, con necesidades de alimentos, salud y vivienda, y es allí donde comienza a aumentar la xenofobia y la discriminación.” En total, a lo largo de la historia vinieron tres oleadas de inmigrantes venezolanos a Colombia (Ribas, 2018): primero empresarios e inversores venezolanos que fueron bienvenidos, segundo la llegada de profesionales, técnicos y médicos venezolanos que generaron cierta resistencia en diferentes sectores afectados, y tercero la llegada de venezolanos no calificados que causó resistencia dentro de una amplia masa de la población. Según la portavoz de una ONG nacional, “el nivel de xenofobia incluso era bajo al principio de la reciente migración masiva a Colombia, cuando los venezolanos solían migrar individualmente. En este momento, los colombianos pensaron que el problema iba a ser temporal y transitorio. Sin embargo, el nivel de xenofobia aumentó gradualmente cuando las familias venezolanas comenzaron a llegar en masa, y ya no como individuos, y cuando se observaron los efectos duraderos de la inmigración venezolana.” Siguiendo las premisas de la TCR, la competencia por recursos limitados y la consiguiente percepción de amenaza aumentaron gradualmente.

Además, de los 26 entrevistados, 20 consideraron la pandemia de Covid-19 como un segundo punto de inflexión en la escalada del nivel de xenofobia en Colombia. El director de una ONG en Bogotá aclaró que “(...) los niveles de xenofobia han aumentado mucho desde COVID-19, debido a recursos limitados y falta de accesibilidad a servicios.” Este resultado se alinea con evidencia previa (Alfonzo y Seijas González, 2020; Rodríguez Chatruc y Rozo, 2021) que mostró que la angustia

económica causada por la pandemia de COVID-19 aumentó el nivel de xenofobia e influyó en las actitudes de los colombianos hacia los migrantes venezolanos. De acuerdo con los principios de la TCR, los niveles de prejuicio aumentaron a medida que se intensificó la competencia por recursos limitados y oportunidades económicas (Rodríguez, Chatruc y Rozo, 2021). Además, después de la implementación de medidas preventivas de COVID-19, los comportamientos xenofóbicos contra los inmigrantes venezolanos se intensificaron, ya que fueron estigmatizados como vectores de la pandemia (Alfonzo y Seijas González, 2020).

Finalmente, la mitad de los entrevistados señalaron un aumento en el sentimiento antivenezolano después de que ciertas autoridades colombianas o líderes políticos pronuncian discursos xenofóbicos. Tomando como ejemplo el discurso antivenezolano del alcalde de Bogotá en marzo de 2021 después del asesinato de un policía colombiano¹², el coordinador de investigación de una ONG en Bogotá explicó que este discurso “generó muchas conversaciones en los medios y redes sociales diciendo que no tenemos razón para ayudar a los venezolanos, regresen a su país, no es nuestro problema.” Según el Barómetro de Xenofobia (2021b), después de este discurso, las publicaciones xenofóbicas y discriminatorias en las redes sociales aumentaron un 576% a nivel nacional en comparación con el promedio diario del mes. Esta unidad también puede asociarse con el ostracismo cívico institucional (Sundstrom y Kim, 2014), que ocasiona la exclusión social de los inmigrantes venezolanos en Colombia. La evidencia de investigación (Aliaga et al., 2019; Castillo et al., 2018; Gómez-Calderón et al., 2018) ha demostrado que los discursos de los líderes políticos crean imaginarios sobre inmigrantes vulnerables, quienes podrían ser percibidos potencialmente como una amenaza para la seguridad, la economía y el bienestar social.

¹² Disponible en: <https://elpais.com/internacional/2021-03-18/la-alcaldesa-de-bogota-agita-la-bandera-de-la-xenofobia-contra-los-venezolanos-en-colombia.html>

Conclusiones

Este estudio fue un intento de explorar profundamente las complejidades de cómo se construye y clasifica la xenofobia hacia los inmigrantes venezolanos. Contribuye significativamente a la literatura sobre relaciones intergrupales en el sur global. Teóricamente, este artículo avanzó en el examen de la xenofobia al combinar el enfoque del ostracismo cívico, que ofrece nuevas perspectivas sobre el fenómeno, con la TCR, que presenta un punto de vista sociológico sobre las relaciones intergrupales. La integración de estos dos marcos teóricos introdujo perspectivas novedosas a nuestra comprensión de la xenofobia en Colombia.

Empíricamente, los resultados enriquecieron el cuerpo actual de la literatura sobre la xenofobia contra los inmigrantes venezolanos debido al enfoque específico en una comunidad anfitriona, es decir, Colombia. Al centrarse en el contexto histórico, cultural y socioeconómico específico de Colombia, esta investigación proporcionó una comprensión matizada de los factores que contribuyen a la xenofobia contra los inmigrantes venezolanos dentro de un contexto de migración de Sur a Sur. Si bien algunos hallazgos, como la identificación de tendencias xenofóbicas menores y sentimientos de aporofobia, así como las razones principales subyacentes a la xenofobia y las clasificaciones basadas en el tipo y el tiempo, reafirman parcial o totalmente evidencia previa, la investigación también introduce perspectivas frescas. Específicamente, destaca la importancia de la exclusión social y la naturaleza distintiva de la xenofobia en Colombia, y proporciona clasificaciones sólidas basadas en diferentes grupos de inmigrantes y regiones.

En cuanto a la metodología, la contribución de este estudio está enraizada en la realización de entrevistas con organizaciones de la sociedad civil, que ofrecieron puntos de vista novedosos sobre el fenómeno. Este estudio proporciona implicaciones perspicaces para el desarrollo de políticas e intervenciones para abordar la xenofobia. Los hallazgos pueden servir como un recurso valioso para las instituciones gubernamentales y las agencias humanitarias que buscan fomentar la inclusión social y la integración de los inmigrantes venezolanos en Colombia.

Referencias

- Acosta Arcarazo, D. A., Blouin, C. A., & Freier, L. F. (2019). La emigración venezolana: Respuestas latinoamericanas [Documento de Trabajo, Fundación Carolina]. Segunda Época, 3, 1. https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2019/04/DT_FC_03.pdf
- Alfonzo, N., & Seijas González, R. (2020). Venezolanofobia en los países suramericanos. Tres experiencias: Colombia, Ecuador y Perú. Cambios y Permanencias, 11(2), 122–141. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/11694/11129>
- Aliaga, F., Baracaldo, V., Pinto, L., & Gissi, N. (2019). Imaginarios de exclusión y amenaza en torno al inmigrante venezolano en Colombia. Temas y Debates, 36, 61–83. <https://doi.org/10.35305/tyd.v0i36.415>
- Bahar, D., Dooley, M., & Selee, A. (2021). Inmigrantes venezolanos, crimen y percepciones falsas: Un análisis de los datos en Colombia, Perú y Chile. Migration Policy Institute & Brookings Institution. <https://www.migrationpolicy.org/sites/default/files/publications/migration-crime-latam-esp-final.pdf>
- Barómetro de Xenofobia. (2021a). Boletín mensual #15—Barómetro de Xenofobia en Colombia. Barómetro de Xenofobia. <http://barometrodexenofobia.org/wp-content/uploads/2021/12/Bolet%C3%ADn-Colombia2021.pdf>
- Barómetro de Xenofobia. (2021b). Comunicado Barómetro de Xenofobia – Declaraciones Alcaldes. Barómetro de Xenofobia. <http://barometrodexenofobia.org/2021/03/11/comunicado-barometro-de-xenofobia-declaraciones-alcaldes/>
- Batallas Lara, C. (2021). Del grupo de Lima al proceso de Quito: Análisis de las políticas públicas implementadas en el marco del multilateralismo sudamericano, como muestra de solidaridad y cooperación frente a la crisis migratoria venezolana. LEX - Revista de La Facultad de Derecho y Ciencia Política, 18(26), 415. <https://doi.org/10.21503/lex.v18i26.2195>
- Bonilla-Mejía, L., Fabio Morales, L., Hermida-Giraldo, D., & Flórez, L. A. (2020). The labor market of immigrants and non-immigrants: Evidence from the Venezuelan refugee crisis. Banco de la República de Colombia. <https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/9872>

- Burns, P., & Gimpel, J. G. (2000). Economic insecurity, prejudicial stereotypes, and public opinion on immigration policy. *Political Science Quarterly*, 115(2), 201–225. <https://doi.org/10.2307/2657900>
- Cabrera Nossa, I., González González, A., Lawrence, T., Daly, J., & Daly, A. (2021). Balance y propuestas en torno a iniciativas antixenofobia en Colombia. Friedrich-Ebert-Stiftung. <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/kolumbien/17329.pdf>
- Calderón-Canola, S. (2012). Las redes sociales virtuales y la emigración en Colombia: Consideraciones generales para una propuesta de investigación. *Revista de Negocios Internacionales*, 5(1), 115–134. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/ojseafit,+Gestor_a+de+la+revista,+1006-3143-1-CE.pdf
- Card, D., Dustmann, C., & Preston, I. (2012). Immigration, wages, and compositional amenities. *Journal of the European Economic Association*, 10(1), 78–119. <https://doi.org/10.1111/j.1542-4774.2011.01051.x>
- Castillo, J., Ayala, T., & Prada, D. (2018). Seguridad ciudadana y migración venezolana. Fundación Ideas para la Paz. <https://ideaspaz.org/media/website/migracion-final.pdf>
- Castro Franco, A. (Ed.). (2019). Introducción. In Venezuela Migra: Aspectos sensibles del éxodo en Colombia (1st ed., pp. 15–22). Universidad del Externado; JSTOR. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1k03rxz.4>
- Constant, A., & Zimmermann, K. F. (Eds.). (2015). International handbook on the economics of migration (Paperback ed). Elgar.
- DANE. (2019). Colombia—Encuesta de Cultura Política—ECP - 2019. Colombia's National Administrative Department of Statistics (DANE). https://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/644/get_microdata
- Delgado-Prieto, L. (2020). Dynamics of local wages and employment: Evidence from the Venezuelan immigration in Colombia. https://conference.iza.org/conference_files/AMM_2021/delgado-prieto_I31183.pdf
- Durán, M. G., & Cuevas, D. (2020). Colombia-Venezuela: The humanitarian crisis of the Venezuelan migration flow at the Colombian border. In M. G. Durán, A. A. Mateos, C. E. Villaseñor, & J. I. Martínez (Eds.), Migratory flows at the borders

- of our world (I, pp. 249–274). Pontificia Universidad Javeriana; JSTOR. <http://www.jstor.org/stable/j.ctv19qmdnc.16>
- Essex, V. M., Jackson, L. M., & Armstrong, T. L. (1998). Intergroup competition and attitudes toward immigrants and immigration: An instrumental model of group conflict. *Journal of Social Issues*, 54(4), 699–724. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1998.tb01244.x>
- Freier, L. F., & Kvietok, A. (2022). Lives on the move: Experiences of exclusion, vulnerability, and resilience of Venezuelan forced migrants in Peru. In *Displacement, Belonging, and Migrant Agency in the Face of Power* (pp. 92–105). Routledge.
- Freier, L. F., Kvietok, A., & Padrón, M. C. (2022). Venezuelan migrant women's experiences with discrimination during the COVID-19 pandemic in Colombia, Ecuador and Peru. In *The impacts of COVID-19 on migration and migrants from a gender perspective*. International Organization for Migration.
- Freier, L. F., & Parent, N. (2019). The regional response to the Venezuelan exodus. *Current History*, 118(805), 56–61. JSTOR.
- Freier, L. F., & Pérez, L. M. (2021). Nationality-based criminalisation of South-South migration: The experience of Venezuelan forced migrants in Peru. *European Journal on Criminal Policy and Research*, 27(1), 113–133. <https://doi.org/10.1007/s10610-020-09475-y>
- Gandini, L., Lozano Ascencio, F., & Prieto, V. (Eds.). (2019). *Crisis y migración de población venezolana: Entre la desprotección y la seguridad jurídica en Latinoamérica* (Primera edición). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gandini, L., Prieto Rosas, V., & Lozano-Ascencio, F. (2019). El éxodo venezolano: Migración en contexto de crisis y respuestas de los países latinoamericanos. In L. Gandini, V. Prieto Rosas, & F. Lozano-Ascencio (Eds.), *Crisis y migración de población venezolana. Entre la desprotección y la seguridad jurídica en Latinoamérica* (pp. 9–32). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gómez-Calderón, J. M., Mila-Maldonado, A. del C., & Márquez-Domínguez, C. (2018). La inmigración en el discurso informativo audiovisual ecuatoriano. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E16, 348–361. Publicly Available Content Database.

- Hjerm, M. (2009). Anti-immigrant attitudes and cross-municipal variation in the proportion of immigrants. *Acta Sociologica*, 52(1), 47–62.
<https://doi.org/10.1177/0001699308100633>
- Holland, A. C., Peters, M., & Zhou, Y.-Y. (2021). Left out: How political ideology affects support for migrants in Colombia. *SSRN Electronic Journal*.
<https://doi.org/10.2139/ssrn.3803052>
- Hood, M. V., & Morris, I. L. (1997). ¿Amigo o enemigo?: Context, attitudes, and Anglo public opinion toward immigration. *Social Science Quarterly*, 78(2), 309–323. JSTOR.
- IOM. (2018). Informe sobre las migraciones en el mundo 2018. International Organization for Migration. <https://publications.iom.int/books/informe-sobre-las-migraciones-en-el-mundo-2018>
- IOM. (2021). World Migration Report. UNITED NATIONS PUBLICATION.
- Lebow, J. (2020). Refugees in the Colombian labor market: The consequences of occupational downgrading. *SSRN Electronic Journal*.
<https://doi.org/10.2139/ssrn.3778377>
- Lebow, J., Moreno Medina, J., & Coral, H. (2020). Immigration and trust: The case of Venezuelans in Colombia. *SSRN Electronic Journal*.
<https://doi.org/10.2139/ssrn.3660641>
- León Rojas, A. (2020). Gobernabilidad migratoria, ¿reforzando el modelo de securitización en Suramérica? El éxodo venezolano y sus retos para el Estado colombiano. *Estudios Políticos* (Medellín), 57, 210–228.
<https://doi.org/10.17533/udea.espo.n57a10>
- Loescher, G. (2021). Civil society, NGOs, and refugees. In G. Loescher, *Refugees: A Very Short Introduction* (1st ed., pp. 88-C6.P36). Oxford University PressOxford. <https://doi.org/10.1093/actrade/9780198811787.003.0006>
- López Villamil, S. (2019). Migración de retorno en el contexto de la crisis venezolana. In *Venezuela Migra: Aspectos sensibles del éxodo en Colombia* (pp. 65–85). Universidad Externado de Colombia. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1k03rxz.6>
- Lotero-Echeverri, G., Romero-Rodríguez, L. M., & Pérez-Rodríguez, M. A. (2020). Migración masiva venezolana en Colombia: Estudio de «news framing» en cibermedios de referencia. *Anàlisi*, 63, 35.
<https://doi.org/10.5565/rev/analisi.3280>

- Loidor, W. E. (2018). La migración forzada venezolana a Colombia (2015-2018): De una revisión documental a los esbozos de un análisis coyuntural y estructural. JOSÉ KOECHLIN/JOAQUÍN EGUREN, 21.
- McEvoy, C. J. (2002). A consideration of human xenophobia and ethnocentrism from a sociobiological perspective. *Human Rights Review*, 3(3), 39–49. <https://doi.org/10.1007/s12142-002-1018-x>
- Miller, S. D. (2018). Xenophobia toward refugees and other forced migrants. World Refugee Council, 5. <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/WRC%20Research%20Paper%20no.5.pdf>
- Namen, O., Rodríguez Chatruc, M., & Romero Bejarano, N. (2021). Las dos caras de la integración: Percepciones de colombianos y venezolanos sobre el fenómeno migratorio en Bogotá, Colombia. Inter-American Development Bank. <https://doi.org/10.18235/0003129>
- Observatorio de Venezuela. (2020). Migrantes en Colombia: Integración sin discriminación. Fundación Konrad Adenauer (KAS) & Observatorio de Venezuela de la Universidad del Rosario. <https://www.kas.de/documents/287914/8116390/Integración+sin+discriminación.pdf/76cd8f9d-1adc-62f0-b9d3-e57d0caf8246?t=1582573909409>
- Oxfam. (2019). Sí, Pero no Aquí: Percepciones de xenofobia y discriminación hacia migrantes de Venezuela en Colombia, Ecuador y Perú.
- Pedrazzi, J., & Peñaloza-Pacheco, L. (2023). Heterogeneous effects of forced migration on the female labor market: The Venezuelan exodus in Colombia. *The Journal of Development Studies*, 59(3), 324–341. <https://doi.org/10.1080/00220388.2022.2139609>
- Peñaloza-Pacheco, L. (2022). Living with the neighbors: The effect of Venezuelan forced migration on the labor market in Colombia. *Journal for Labour Market Research*, 56(1), 14. <https://doi.org/10.1186/s12651-022-00318-3>
- Pérez, L. M., & Freier, L. F. (2022). My brother the “Other”: Use of satire and boundary-making by Venezuelan migrants in Peru. *Social Inclusion*, 10(1). <https://doi.org/10.17645/si.v10i1.4816>
- Pérez, L. M., & Ugarte, D. (2021). Venezuelan women in Peru: At the borders of nationality, gender, and survival migration. *Journal of International Migration*

and Integration, 22(4), 1313–1327. <https://doi.org/10.1007/s12134-021-00805-5>

Perilla, M. B. (2020). Migrantes venezolanos en Colombia, entre la xenofobia y la aporofobia: Una aproximación al reforzamiento mediático del mensaje de exclusión. *Latitude*, 13, 119–128.

Pineda G., E., & Ávila, K. (2019). Aproximaciones a la migración colombo-venezolana: Desigualdad, prejuicio y vulnerabilidad. *Clivatge*, 7. <https://doi.org/10.1344/CLIVATGE2019.7.3>

Pinto, L. A., Amaya, P. B., & Sáez, F. A. (2019). La integración de los venezolanos en Colombia en los ámbitos de la salud y la educación. *Espacio Abierto*, 28(1), 199–223.

Quillian, L. (2006). New approaches to understanding racial prejudice and discrimination. *Annual Review of Sociology*, 32(1), 299–328. <https://doi.org/10.1146/annurev.soc.32.061604.123132>

R4V. (2019). Plan regional de respuesta para refugiados y migrantes: Para las personas refugiadas y migrantes de Venezuela. Response for Venezuelans (R4V). <https://www.r4v.info/sites/default/files/2021-06/R4V%20Plan%20Regional%20de%20Respuesta%20para%20Refugiados%20y%20Migrantes.pdf>

R4V. (2020). Campañas contra la xenofobia en la región. <https://www.r4v.info/sites/default/files/2021-06/FactSheet%20Comu%20%28Antixenofobia%29%2002.pdf>

R4V. (2021). RMRP 2021: Para refugiados y migrantes de Venezuela. Response for Venezuelans (R4V). <https://rmp.r4v.info>

Riaño, Y. (2023). Migrant entrepreneurs as agents of development? Geopolitical context and transmobility strategies of Colombian migrants returning from Venezuela. *Journal of International Migration and Integration*, 24(S2), 539–562. <https://doi.org/10.1007/s12134-022-00959-w>

Ribas, C. V. (2018). La migración en Venezuela como dimensión de la crisis. In T. Legler, A. Serbin Pont, O. Garelli, M. López Maya, F. Pareja, A. Rosales, C. Vargas, M. Camilleri, S. Burges, E. Pastrana, R. Betancourt, & R. Uzcátegui (Eds.), *Pensamiento Propio 47, Venezuela: La multidimensionalidad de una crisis hemisférica*. (pp. 91–128). Coordinadora Regional de Investigaciones Económicas y Sociales (CRIES).

- Rodríguez Chatruc, M., & Rozo, S. (2021). Attitudes towards migrants during crisis times. Inter-American Development Bank. <https://doi.org/10.18235/0003331>
- Rodríguez, R., & Ramos, F. (2019). Colombia de cara a los desafíos y oportunidades que representa la migración venezolana. *La Crisis Venezolana: Impactos y Desafíos*, 547–577.
- Rueda Gómez, S. A. (2020). Aspectos sensibles del éxodo venezolano hacia Colombia. *OASIS*, 32, 179–188. <https://doi.org/10.18601/16577558.n32.11>
- Sáez, F. A. A., Andrade, A. F. de, Sicard, N. G., & Medina, F. D. (2020). La integración de los venezolanos en Colombia: Discurso de líderes inmigrantes en Bogotá y Cúcuta. *Sociologia, Problemas e Práticas*, 94, 39–59.
- Sánchez-Mazas, M., & Licata, L. (2015). Xenophobia: Social psychological aspects. In International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences (pp. 802–807). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.24031-2>
- Santamaría, J. (2020). ‘When a stranger shall sojourn with thee’: The impact of the Venezuelan exodus on Colombian labor markets. *Alianza EFI*, 37.
- Sherif, M. (1967). Group conflict and cooperation: Their social psychology (1st ed.). Psychology Press. <https://doi.org/10.4324/9781315717005>
- Sherif, M., Harvey, O. J., White, B. J., Hood, W. R., & Sherif, C. W. (1961). Intergroup cooperation and conflict: The robbers cave experiment. University of Oklahoma Book Exchange.
- Stephan, W. G., Ybarra, O., & Bachman, G. (1999). Prejudice toward immigrants. *Journal of Applied Social Psychology*, 29(11), 2221–2237. <https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.1999.tb00107.x>
- Summers, K., Crist, J., & Streitwieser, B. (2022). Education as an opportunity for integration: Assessing Colombia, Peru, and Chile’s educational responses to the Venezuelan migration crisis. *Journal on Migration and Human Security*, 10(2), 95–112. <https://doi.org/10.1177/23315024221085189>
- Sundstrom, R. R., & Kim, D. H. (2014). Xenophobia and racism. *Critical Philosophy of Race*, 2(1), 20. <https://doi.org/10.5325/critphilrace.2.1.0020>
- Taborda Burgos, J. C., Acosta Ortiz, A. M., & Camila Garcia, M. (2021). Discriminación en silencio: Percepciones de migrantes venezolanos sobre la discriminación en Colombia. *Revista Desarrollo y Sociedad*, 89, 143–186. <https://doi.org/10.13043/DYS.89.5>

- Tapia Bravo, J. E. (2020). Gobernabilidad, movilidad humana y migración venezolana y sus impactos en Colombia. *Sabia. Revista Científica*, 6(1), 141–148. <https://doi.org/10.47366/sabia.v6n1a9>
- Tovar Pinzon, M. E., Altamirano P., H. R., Ortega Galarza, M., & Araque S., M. C. (2023). Análisis de la migración y la inseguridad como factores determinantes de xenofobia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 2312–2328. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.418>
- UNHCR. (2023, June 14). Refugee Statistics. Refugee Data Finder. <https://www.unhcr.org/refugee-statistics/>
- Wicker, H. R. (2001). Xenophobia. In International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences (pp. 16649–16652). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B0-08-043076-7/00980-3>
- World Bank. (2018). Migración desde Venezuela a Colombia: Impactos y estrategia de respuesta en el corto y mediano plazo. World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/events/2018/10/25/migracion-desde-venezuela-a-colombia>
- Yakushko, O. (2009). Xenophobia: Understanding the roots and consequences of negative attitudes toward immigrants. *The Counseling Psychologist*, 37(1), 36–66. <https://doi.org/10.1177/0011000008316034>