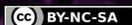


La innovación educativa: un reto para la educación pospandemia

Educational Innovation: a Challenge for Post-pandemic Education

EDGAR MAURICIO ARARAT CUBEROS*



CITAR COMO: Ararat Cuberos, E. M. (2022). La innovación educativa: un reto para la educación pospandemia. *Episteme. Revista de divulgación en estudios socioterritoriales*, 15(1). <https://doi.org/10.15332/27113833.8461>

Recibido: 27/09/2022 Aceptado: 01/11/2022

RESUMEN Este artículo trata sobre el reto que actualmente representa la innovación educativa tras la pandemia de COVID-19, a causa de los cambios que se realizaron en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante este periodo, y tiene como caso de estudio Colombia. A su vez, analiza el rol que tienen los docentes para incluir los nuevos métodos de

enseñanza que implican la innovación en educación. *Palabras claves:* innovación educativa, educación, postpandemia, calidad educativa, Colombia.

ABSTRACT This article deals with the challenge that educational innovation currently represents after the COVID-19 pandemic, due to the changes that were made in the teaching and learning

processes during this period, and has Colombia as a case study. At the same time, it analyzes the role that teachers have to include new teaching methods that imply innovation in education. *Keywords:* educational innovation, education, post-pandemic, educational quality, Colombia.

Introducción

El campo educativo constantemente debe enfrentarse a diversos retos, puesto que siempre es necesario buscar y alcanzar la soñada calidad educativa epistemológica. Por tal motivo, en la educación se atiende a las exigencias del mundo actual para, de esta manera, lograr un impacto positivo en la sociedad. Uno de los mayores desafíos que ha tenido que enfrentar la educación mundial ha sido el cambio generado por la pandemia de la COVID-19, que obligó a que las instituciones educativas se adaptaran a un nuevo reto dentro de su normalidad diaria. Para el sector educativo esto representó, y sigue representando, la necesidad de buscar alternativas para que no se vean afectados los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en ninguno de los niveles educativos, pues es importante brindar las herramientas necesarias para que se pueda contribuir a la formación integral de los individuos (Tocora y García, 2018).

En consecuencia, la educación ha tenido que empezar a diseñar diferentes estrategias para enfrentar este reto, razón por la que se habla de innovación educativa, porque es de esta manera que se puede realizar un cambio en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Para Rimari (2018), “La innovación educativa es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva” (p. 2); para conseguirlo, es absolutamente indispensable que se incorporen nuevos materiales, metodologías y contenidos. El interés está en que se continúe formando a los estudiantes, aunque tratando de salir de lo tradicional, ya que debido

a la pandemia el sector educativo se vio obligado a cambiar su metodología presencial por remota. A su vez, en la actualidad, ya se está incluyendo la educación híbrida, en la que se hace uso de estas dos metodologías para lograr un aprendizaje significativo (Olmos-Migueláñez et ál., 2022).

Ahora bien, la innovación educativa representa un verdadero reto en la pospandemia porque se han comprobado los beneficios que tiene utilizar herramientas tecnológicas en el aula de clase, ya que estas despiertan el interés de los estudiantes. Sin embargo, como es bien sabido, aún existe la brecha digital que hace complicada la inclusión de herramientas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en todos los casos; por ejemplo, en el sector público no se cuenta con todos los recursos necesarios, ya sea por falta de equipos en condiciones óptimas, infraestructura tecnológica o conectividad a Internet (Carneiro et ál., 2020).

De igual forma, también existe un umbral de resistencia por parte de algunos docentes respecto a la implementación de este tipo de recursos, porque no los consideran pertinentes o no tienen las competencias en cuanto al manejo de nuevas TIC (Badillo, 2022). Esto se debe a que están acostumbrados a una educación tradicional, la cual han implementado desde hace años en sus praxis académica, y a que piensan que esta es la única manera de enseñar porque es la que les ha funcionado.

Por esta razón, es importante reflexionar desde la academia sobre la innovación educativa como un reto para la educación; en específico, después de la pandemia. Mediante este artículo se busca lograr una mayor comprensión

* Profesional en Derecho, doctor en Educación, licenciado en Educación en Áreas Tecnológicas, magister en Práctica Pedagógica, con experiencia en procesos de evaluación, certificación y acreditación de instituciones de educación superior (IES) y análisis sociojurídicos. Cúcuta, Colombia. Correo: edgar.ararat@uniremington.edu.co. Orcid: 0000-0002-8384-8327.

sobre los cambios que ha tenido la educación en estos últimos años, pues para nadie es un secreto que la educación genera un gran impacto en la sociedad.

Metodología

Para la realización de este artículo se utilizó el método cualitativo. Hernández et ál. (2014) expresan que en este tipo de investigación se hace uso de la información para darle respuesta a la pregunta de investigación abordada. Además, se realizó una investigación documental. Según Alfonso (1994), “La investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema” (p. 2). También se utilizaron fuentes de búsqueda como Redalyc, Scielo y repositorios; además, se tuvieron en cuenta investigaciones recientes y un total de veinte artículos como apoyo para esta revisión con intención reflexiva.

Resultados y discusión

La importancia de la innovación educativa en la educación pospandemia

Innovar se relaciona con la necesidad de modificar o transformar algo que se está realizando para ofrecer algo de mejor calidad y adecuado a las necesidades de la actualidad. El concepto de innovación se ha dado a conocer en diferentes ámbitos y en la educación no es la excepción, ya que este es un sector que se debe enfrentar a desafíos de manera constante para alcanzar los objetivos educativos. Para Vargas (2019), “La innovación educativa



es importante reflexionar desde la academia sobre la innovación educativa como un reto para la educación



en Colombia consiste en la implementación de un cambio significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde por medio de diferentes materiales, métodos y contenidos se pueda percibir la calidad, mejora y optimización de la misma” (p. 2).

Desde hace varios años, el mundo ha procurado implementar la innovación educativa, iniciativa que ha tomado más rigor después de la pandemia. Las entidades educativas, acompañadas de las políticas públicas de cada nación, buscan continuamente alcanzar mejores resultados entre sus estudiantes, los cuales se ven en las diferentes pruebas externas e índices estadísticos que ranquean el puesto en el que se ubica cada país. Hoy día, con el apresuramiento de esos cambios en los métodos de enseñanza, es indispensable la implementación de innovaciones educativas en todos los procesos académicos, puesto que estas herramientas digitales son de gran ayuda para los procesos formativos en diversas temáticas y áreas del conocimiento.

En Colombia, el panorama era diferente antes de tener que afrontar la pandemia, que obligó a las instituciones educativas a replantear la modalidad presencial por una en línea. En el país, a pesar de los intentos por incluir metodologías innovadoras en la educación, se continúa prestando mayor atención a la educación tradicional que, aunque ha funcionado en otras épocas, no atiende las exigencias de la sociedad actual ni del mundo globalizado. Para el Ministerio de Educación de Colombia (2022), la innovación educativa hace parte de los procesos que involucran la búsqueda de calidad y el fortalecimiento de las diferentes instituciones educativas del país.

Hoy en día, la innovación educativa es considerada un aspecto fundamental para los procesos de formación; sin embargo, incluir nuevas herramientas TIC no es una tarea fácil, pues se requiere de otros elementos para hacerlo posible. Uno de los grandes retos a los que se enfrenta la educación al momento de aplicar innovación educativa en los procesos curriculares y académicos es la falta de recursos, infraestructura tecnológica y conectividad. Estas condiciones juegan un papel esencial pues, si no se cuenta con ellas, no es posible innovar en los métodos de enseñanza ni incluir la gamificación educativa, el aula invertida o el aprendizaje colaborativo, métodos que se han empezado a conocer e implementar en pospandemia debido a sus beneficios para la educación.

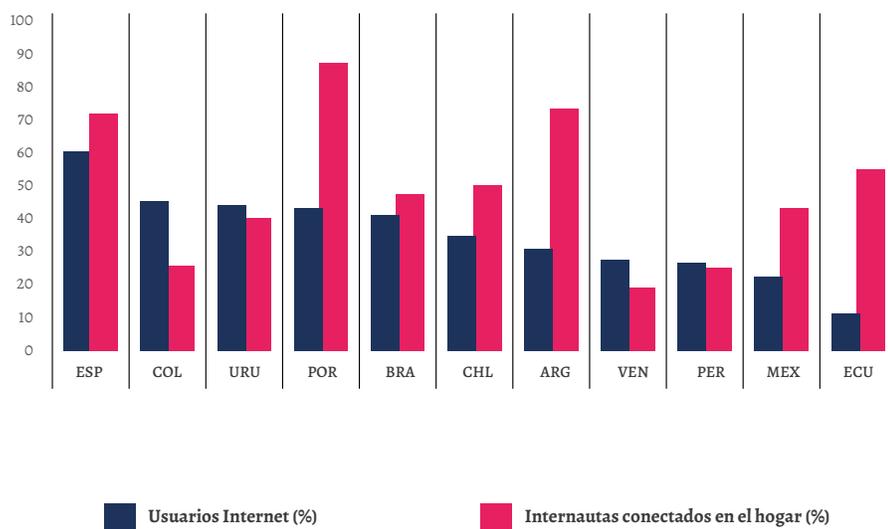


Figura 1. Conexión a internet en diversos países
Fuente: Lanza et ál. (2018).

En la figura 1 se puede observar que en Colombia, a comparación de otros países como Portugal o Argentina, no son óptimas estas condiciones, ya que la mayoría de la población no cuenta con Internet en el hogar, lo que hace que implementar de manera eficiente los recursos digitales sea más difícil debido a la brecha digital. A su vez, en algunas instituciones educativas suele ocurrir lo mismo, la conectividad a Internet es deficiente o nula o, cuando hay conectividad, no cuenta con una banda ancha acorde a la cantidad de equipos conectados para realizar las actividades académicas con cada uno de los estudiantes.

La innovación tiene gran importancia en la educación, sobre todo después de la pandemia, que enfrentó el mundo y que implicó muchos cambios en el sector educativo, el cual no se estaba preparado para enseñar a través de una pantalla. Este contexto ayudó a descubrir que se puede utilizar una metodología híbrida para lograr aprendizajes significativos (Moreno, 2020).

El rol de los docentes en la innovación educativa

Los docentes juegan un papel fundamental en la educación, puesto que son una guía para los estudiantes; es decir, un modelo a seguir. Por esta razón, su participación en la innovación educativa es fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para Diálogo Interamericano (2021b), no sería posible hablar de innovación educativa sin la ayuda e intervención de los docentes.

Después de la pandemia, la educación ha comprendido mejor el rol fundamental de los docentes. Por esta razón, por medio de ellos, el sector educativo ahora busca permear diferentes procesos con el objetivo de implementar nuevas iniciativas que incluyen el uso de las TIC. Por esto es fundamental que los docentes adquieran la actualización en competencias de uso de nuevas TIC para su enseñanza, pues solo de esta forma resultará efectiva la innovación educativa, que no solo requiere de su ilustración, sino de una enseñanza desde la praxis pedagógica.

Por otro lado, la innovación educativa ha sido uno de los cimientos de los modelos utilizados en las escuelas a lo largo de los años. Desde principios de la década de 1990, este poderoso modelo ha sido el motor de la práctica pedagógica y ha posibilitado al sistema educativo implementar cambios para convertirse en el que ahora es. Como consecuencia, desde esa época se ha encargado a varios investigadores que examinen el impacto de estos cambios en el entorno escolar y que evalúen su probabilidad de éxito y aceptación en las escuelas.

En la innovación educativa resulta indispensable efectuar una búsqueda



Después de la pandemia, la educación ha comprendido mejor el rol fundamental de los docentes



exhaustiva de lo que se desea implementar en el aula de clase, pues, para que resulte efectivo este modelo, este no solo debe responder a las exigencias del campo educativo, sino a las necesidades de los estudiantes; solo así será posible contribuir a la calidad de la educación y alcanzar los objetivos planteados. Si no existe una intención educativa, difícilmente se logrará tener un impacto positivo en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Rojas, 2019).

La innovación educativa es un elemento que debe existir y seguirá existiendo en los procesos de aprendizaje. Cuando se piensa en innovar en los procesos de aprendizaje mediante recursos diferentes a las guías o los libros, se requiere algo más que la intención de hacerlo. Por ello, no solo es importante la disposición de los estudiantes, sino ciertas habilidades de los mismos para manejar las diferentes herramientas que ofrece la red y que son útiles en la enseñanza.

Otro reto que presenta la innovación educativa en Colombia es que los docentes del país, en su gran mayoría, no tienen habilidades para manejar herramientas TIC, lo que hace que no sea posible su aplicación dentro del aula. En otras palabras, los docentes no están en capacidad de explicar las actividades propuestas a los estudiantes porque no tienen el conocimiento sobre las plataformas educativas que son de gran apoyo para las temáticas de las diferentes asignaturas (Gaviria y Gómez, 2019).

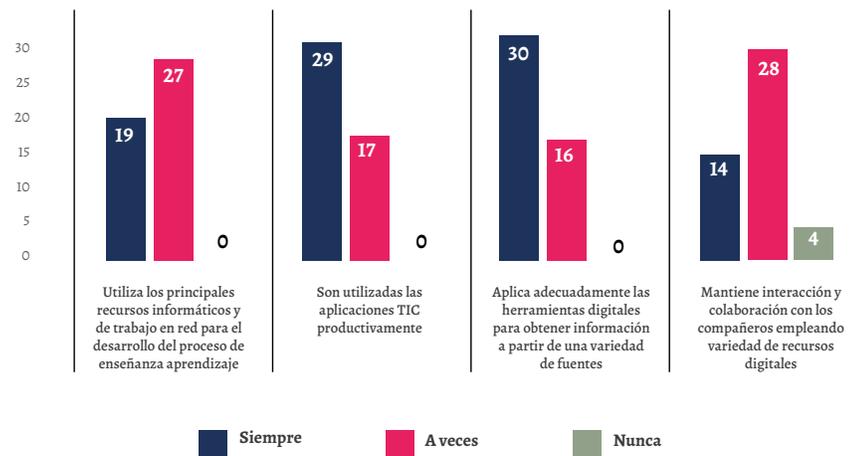


Figura 2. Competencias básicas en TIC por docentes
Fuente: Lanza et ál. (2018).

En la figura 2 se evidencia un estudio realizado por Lanuza et ál. (2018) sobre las competencias básicas que tienen los docentes en TIC. La figura muestra que aunque los docentes tienen competencias básicas, aún siguen existiendo falencias respecto al manejo efectivo de estas herramientas en el aula, las cuales se deben en su mayoría a la falta de conocimiento al respecto. Sin embargo, en la actualidad se continúa trabajando para que los docentes adquieran competencias digitales y así promuevan los aprendizajes significativos, lo que se ha procurado lograr en la educación pospandemia mediante la innovación educativa. Hoy en

día, los docentes están involucrando nuevos métodos de enseñanza en el aula gracias a la pandemia y los retos que implicó la modalidad remota de los colegios, con lo que se entendió la importancia de este tipo de innovaciones.

La innovación educativa en la pospandemia, una transformación educativa

Las TIC son una gran herramienta para innovar en los sistemas educativos; además, su utilización es primordial para dar respuesta a los problemas relacionados con la calidad de la educación. Sin embargo, esto no quiere decir que implementar las TIC resolverá de manera inmediata los problemas educativos. No obstante, las TIC sí son una manera de abordar los problemas educativos de una forma diferente, pues permiten realizar cambios en las metodologías pedagógicas que en ocasiones resultan ser poco eficientes. Después de la pandemia, el sistema educativo se ha dado cuenta de la importancia de utilizar estos recursos en el aula de clase pues, cuando son utilizados adecuadamente, se obtienen beneficios en el proceso de

enseñanza y aprendizaje de los estudiantes (Diálogo Interamericano, 2021a).

En la pospandemia se ha evidenciado que hubo un cambio significativo en la educación que, a su vez, ha representado un impacto positivo en la educabilidad de los sistemas a nivel mundial. Los docentes y estudiantes entendieron que el uso de herramientas de aprendizaje TIC es un gran apoyo para el desarrollo de los saberes y las temáticas porque es una manera diferente de adquirir o reforzar el conocimiento (IGNITE Online, 2021). Además, ayuda a que exista una mayor participación por parte de los estudiantes; como se notó durante la pandemia, esta era la única manera de mantener el aprendizaje activo sin que se viera afectada la calidad de los contenidos. Sin embargo, esto no significa que se pueda utilizar cualquier tipo de recurso, ya que podría causar el efecto contrario al que se espera.

Durante la pandemia, el uso de TIC en el aula llegó para quedarse, pues ha contribuido de manera significativa al proceso cualificado de la educación, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Herramientas usadas en la educación en pandemia y pospandemia

Plataformas Learning Management System (LMS, por sus siglas en inglés)	Simuladores virtuales
Son consideradas espacios facilitadores del aprendizaje en línea que permiten crear aulas virtuales para desarrollar las clases de manera virtual sin perder la intención educativa. Ejemplos: Blackboard Edmodo Schoology Sumtotal Isprin	Su uso incrementó en la pandemia. En la actualidad, son implementados en diferentes niveles educativos; principalmente, en el modelo de educación a distancia. Los simuladores virtuales son utilizados como una forma. Ejemplos: BranchTrack Adobe captivate Atomi ActivePresenter 8

Fuente: elaboración propia.

Adicionalmente, junto con la innovación educativa, los docentes deben procurar implementar las redes sociales como apoyos del proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que si se enseñan a utilizar estas redes de manera adecuada se generará un impacto positivo. Para Ararat (2017):

Las redes sociales son mecanismos tecnológicos poseedores de diferentes características y aspectos importantes, su utilización conlleva a diferentes consecuencias favorables, como es el caso de una comunicación con mayor amplitud y la generación de interacción con otras personas sin importar el lugar donde se encuentren, solamente con el uso de la red Internet. (p. 113)

La conectividad, un desafío para la innovación educativa

La conexión a Internet juega un papel clave al momento de pensar en innovación educativa. Es imposible pensar en innovar en las metodologías de enseñanza en el aula de clase por medio de recursos digitales, si no se cuenta con una buena conectividad en las instituciones educativas. Algunas instituciones en la actualidad gestionan la inversión en dispositivos tecnológicos, pero se olvidan invertir en Internet de calidad, lo que conlleva a que la intención de implementar las TIC en las aulas de clase sea deficiente.

Antes de la pandemia, en el campo educativo se tenía la iniciativa de llegar a cada vez más escuelas para brindarles la oportunidad de integrar nuevas TIC, pues se estaba invirtiendo en mejorar la conectividad. Ahora, en pospandemia, existe una mayor preocupación y gestión por lograr este objetivo,

pues se ha evidenciado su efectividad en los procesos educativos (Fajardo y Cervantes, 2020).

Uno de los principales sectores que se ve afectado por la falta de conectividad y que representa un gran desafío para la educación es el rural. A pesar de que durante mucho tiempo se han realizado múltiples acciones para ampliar la conectividad con fines educativos, aún es muy marcada la brecha digital, pues es difícil conseguir que la conexión sea rápida debido a las condiciones en las que se encuentran las instituciones educativas en el área rural. Por tal motivo, Diálogo Interamericano y otras entidades han planeado llevar a cabo el Comité para la Expansión de la Conectividad del Grupo de Trabajo en Tecnología e Innovación con el objetivo de establecer diversas alianzas entre países latinoamericanos para ampliar la conectividad a Internet (Diálogo Interamericano, 2021a).

En Colombia desde que inició la pandemia aumentó la conectividad a internet como se puede observar en la tabla 1.

Conclusiones

La educación siempre enfrenta retos; en pospandemia, los cambios realizados en cuanto a la metodología de enseñanza implementada en los diferentes niveles educativos llevaron a la necesidad de pensar en la innovación del sector, puesto que fueron efectivos en el apoyo a los procesos educativos. A su vez, es importante adaptarse a las exigencias del mundo globalizado, pues en su red se ofrecen múltiples herramientas de apoyo para los procesos de enseñanza y aprendizaje, las cuales contribuyen a alcanzar la calidad educativa.



aún es muy marcada la brecha digital, pues es difícil conseguir que la conexión sea rápida





La educación debe continuar apostándole a la innovación [...] para alcanzar niveles de competitividad



Así mismo, es necesario involucrar maneras diferentes de enseñar porque de esta forma se mantiene a los estudiantes motivados por aprender, lo cual se ve reflejado en su rendimiento académico, porque están interesados en adquirir nuevos conocimientos, lo que se puede llevar al logro del aprendizaje significativo, ideal de la excelencia académica y la integralidad del ser.

En la innovación educativa, el docente debe asumir el reto con especial compromiso para alcanzar cada uno de los objetivos planteados en el sistema formativo y continuar el proceso de enseñanza con un enfoque en las necesidades del mundo actual, sin perder la intención y los lineamientos de los planes educativos. Lo más importante es ofrecer a los estudiantes diferentes alternativas para motivarlos a aprender; para esto se requiere que el docente se cualifique, que actualice su discurso y praxis, y que adquiera habilidades para el manejo de las nuevas TIC con el propósito de transmitir dichos conocimientos a los estudiantes.

Ahora bien, para llevar a cabo la innovación educativa es importante contar con una excelente conectividad continua e ininterrumpida, lo cual es fundamental para implementar este tipo de recursos en los procesos académicos de los estudiantes. El recurso del internet en las instituciones, con garantía de acceso y velocidad, posibilita una mejor implementación de las TIC.

La educación debe continuar apostándole a la innovación, ya que esta es el camino para alcanzar niveles de competitividad relacionados con la globalización de las TIC. Por esta razón, se debe establecer como derrotero en el quehacer pedagógico que los educandos se encaminen hacia las herramientas

vanguardistas digitales, lo cual permitirá acercarse cada vez más al ideal epistémico de la calidad educativa y la competitividad en el ciberespacio.

Existe la gran responsabilidad de orientar todas estas herramientas digitales, de manera progresiva y proactiva, hacia la formación complementaria de los jóvenes educandos para así consolidarlos en el desarrollo de sus habilidades y destrezas. De esta manera, al final, el educando demostrará la riqueza de su formación estudiantil como ser humano integral ante la sociedad, y contará en su rol operativo con competencias básicas, ciudadanas y digitales.

Referencias

- Alfonzo, I. (1994). *Técnicas de investigación bibliográfica*. Contexto Editores.
- Ararat, E. M. (2017). Análisis del uso de las redes sociales en los estudiantes universitarios de San José de Cúcuta-Colombia. *Mundo FESC*, 7(13), 106-114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6091005>.
- Badillo, L. O. (2022, 4 de enero). La innovación educativa en la pospandemia, la experiencia de Colombia. *Instituto para el Futuro de la Educación*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/innovacion-educativa-en-colombia-ciie>.
- Carneiro, R., Toscano, J. C. y Díaz, T. (2020). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>.
- Dialogo Interamericano. (2021a). *El estado de la conectividad educativa en América Latina: desafíos y oportunidades estratégicas*. Diálogo Interamericano. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2021/11/El-estado-de-la-conectividad-educativa>

- en-América-Latina-Desafíos-y-oportunidades-estrategicas-1.pdf. Dialogo Interamericano. (2021b). *La tecnología y la innovación educativa en la post-pandemia: un llamado a la transformación educativa*. Diálogo Interamericano <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2021/07/La-tecnologia-y-la-innovacion-educativa-en-la-post-pandemia-Un-llamado-a-la-transformacion-educativa-1.pdf>.
- Fajardo, E. y Cervantes, L. C. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Academia y Virtualidad*, 13(2), 103-116. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/4724/4399>.
- Gaviria, A. M. y Gómez, S. P. (2019). *La innovación educativa mediada por las TIC: una lectura desde las prácticas pedagógicas de los docentes modalidad media técnica de la Institución Educativa Santa Catalina Labouré* [tesis de grado]. Universidad Católica de Manizales. <https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/2706/1/%C3%81ngela%20Marcela%20Gaviria%20Macias.pdf>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- IGNITE Online. (2021). La transformación digital de la enseñanza, en la era post COVID-19. *IGNITE*. <https://igniteonline.la/4583/>.
- Lanuza, F. I., Rizo, M. y Saavedra, L. E. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Científica de FAREM-Esteli*, (25), 16-30. <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/5667/5380>.
- Ministerio de Educación de Colombia. (2022). *Innovación educativa y transformación digital en educación superior: una apuesta por el futuro del sector*. Ministerio de Educación de Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_22.pdf.
- Moreno, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14-26. https://www.researchgate.net/publication/340515328_La_innovacion_educativa_en_los_tiempos_del_Coronavirus.
- Olmos-Migueláñez, S., Rodríguez-Conde, M. J., Bartolomé, A., Salinas, J., Frutos-Esteban, F. J., y García-Peñalvo, F. J (eds.). (2022). *La influencia de la tecnología en la investigación educativa pospandemia*. Octaedro. <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2728/1/Cap03.pdf>.
- Rimari, W. (2018). *La innovación educativa: un instrumento de desarrollo*. http://chamilo.cut.edu.mx:8080/chamilo/courses/GESTIONESCOLARORIENTE2019/document/5.-_GESTION_COMO_PROCESO_Y_COMO_INNOVACION/innovacion_educativa_octubre.pdf.
- Rojas, O. (2019). Rol del maestro en los procesos de innovación educativa. *Revista Científica*, 4, 54-67. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173004/html/#:-:text=Su%20principal%20papel%20es%20comunicar,68>.
- Tocora, S. P. y García, I. (2018). La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar. *Varona: Revista Científico Metodológica*, (66, supl. 1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1992-82382018000300024.
- Vargas, S. (2019). *La importancia de la innovación educativa: tendencias observadas durante los últimos diez años en Colombia* [tesis de grado]. Universidad Militar Nueva Granada. <https://repositorio.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/36586/VargasColmenares-SolangeAlexandra2019..pdf?sequence=1&is>.