

# EL PAPEL DE LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO EN EL FOMENTO DE LA COMPETITIVIDAD EXPORTADORA DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS EN LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO

Semillero de Investigación: LOGOS

## Integrantes:

Leidy Rojas Vega

Ingrid Vigoya Rodríguez

Yisel Novoa Vides

María Claudia Casasfranco Medellín

“Las oportunidades pequeñas son el Principio de las grandes empresas.”

Demóstenes

Se conoce al departamento del Meta como la despensa de Colombia, Su ubicación y oferta ambiental favorece gran variedad de productos, permitiéndonos tener ventajas en sectores tales como: silvicultura, agricultura, piscicultura, entre muchos otros. Sin embargo existen factores que retrasan el desarrollo de ventajas competitivas; podemos encontrar deficiencias en la gestión administrativa, poca tecnificación en los procesos productivos, mano de obra no calificada, escasa capacidad de producción, el apoyo de las instituciones.

La competitividad se puede encontrar en dos enfoques, el enfoque macroeconómico que es el que refleja como el gobierno establece políticas e instrumentos que favorezcan a los empresarios con un entorno óptimo y garante en todos los procesos que sean favorables para el desarrollo de las empresas; y un entorno microeconómico que es el que los empresarios por sí mismo es capaz de encontrar todos los mecanismos que sirvan para crecer y para entrar a un mercado siendo capaz de mantenerse en el mercado siendo productivos, eficientes y de calidad.

En Colombia existe un ponente especial en cuanto a institucionalismo, Salomón Kalmanovitz quien dice: “Considerando que las instituciones son las reglas de juego que determinan el comportamiento de los agentes económicos, deben servir en el proceso de expansión del sector empresarial. Puesto que el estado al ser garante del bien común debe facilitar un entorno propicio para el desarrollo de las actividades empresariales y de comercio exterior como fuente de generación de riqueza social”. A partir de lo anterior se puede concluir que si las instituciones no funcionan de manera correcta todo el proceso productivo se va a estancar así como ocurrió en Haití donde un ciudadano común para instalarse legalmente sobre un terreno del Estado lo debe arrendar por cinco años y luego comprarlo. En una investigación que se llevo a cabo para arrendar se exigían 64 pasos burocráticos y tomaba en promedio un poco más de dos años. Todo por el mero privilegio de alquilar el lote por cinco años y si se quería comprar la tierra suponía otros 111 obstáculos burocráticos y 12 años más. Tiempo total para hacerse a un terreno legal en Haití: 19 años. Pero ni en este largo vía crucis asegura que esa propiedad permanezca legal<sup>1</sup>.

Es de gran importancia centrar la investigación en el apoyo de las

<sup>1</sup> Hernando de Soto. (2004). El Misterio del Capital. Colombia: Planeta Colombiana S.A.

instituciones, pues estas se destacan por ser la columna vertebral de la sociedad y en el departamento del Meta y su capital, objeto de nuestro estudio, se observa la falta de apoyo de las instituciones la cual se ve reflejada en los bajos índices de tradición exportadora de la región

Se ha detectado que las instituciones que tienen presencia en la ciudad de Villavicencio, para apoyar el sector empresarial<sup>2</sup> y, por supuesto, el sector de Comercio Internacional, no hacen divulgación completa u oportuna de sus servicios y no logran llamar la atención del empresario. Otra grave falencia identificada es la falta de acompañamiento para con el empresario, pues una vez lo reciben en sus oficinas, se dedican a brindar una asesoría, a la cual se puede acceder en cualquier página de internet, cuando es evidente que lo que el empresario espera es un seguimiento paso a paso de su proceso de comercio de exterior.

Resulta desalentador ver como se subutilizan los recursos en la región, tomando en cuenta que contamos con aspectos potenciales, que están siendo usados únicamente para satisfacer el mercado nacional, perdiendo buenas oportunidades en el mercado nacional y peor aun en el mercado internacional.

Es de gran importancia conocer acerca de las instituciones para esclarecer cual es su funcionamiento y si acorde a éste, las empresas del estado en Villavicencio actúan de forma correcta facilitando a los usuarios un servicio más ágil, sencillo y fácil de entender además siendo competitivo en su funcionamiento.

Saber si las instituciones favorecen o dificultan el proceso de competitividad exportadora es necesario, pero ¿y si estas son eficientes?, ¿si el funcionamiento de las instituciones es el adecuado?; si estas respuestas revelan un papel positivo y determinante de las instituciones, habría que revisar entonces cuál es el papel de las pequeñas empresas, cuáles son las falencias de su proceso productivo.

El semillero LOGOS nace en el año 2008 y ha participado en dos encuentros Regionales y dos Encuentros Nacionales de la REDCOLSI (Red Nacional de Semilleros de Investigación) y ha obtenido dos menciones de honor como proyecto sobresaliente.

<sup>2</sup> Se han identificado: La cámara de Comercio, el zeiky, la Gobernación del Meta entre otros