

# Estrategias resilientes en docentes de educación media durante el proceso de aprender en pandemia\*

## Resilient strategies in secondary school teachers during the learning process in a pandemic

Ingrid Nathalia Meneses Runza \*\*

Ana Elvira Castañeda Cantillo §



Fecha de entrega: 13 de febrero de 2024

Fecha de evaluación: 7 de junio 2024

Fecha de aprobación: 12 de noviembre 2024

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo caracterizar las estrategias resilientes utilizadas por docentes del quinto ciclo de educación media en instituciones de Bogotá y Cundinamarca, pertenecientes a los sectores público y privado, en contextos urbanos y rurales, durante el proceso de aprendizaje en casa en el marco de la pandemia por COVID-19. A partir de un enfoque cualitativo y una metodología hermenéutica, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a fin de comprender las estrategias resilientes para enfrentar la crisis que suscitó la pandemia, partiendo

del análisis de las experiencias y los significados atribuidos por los docentes. Para el análisis, se triangularon los datos obtenidos con los referentes conceptuales de las categorías inductivas relacionadas con la vivencia de la pandemia, el papel del maestro y el aprendizaje en casa. Como resultado, se identificaron tres categorías emergentes relacionadas con las estrategias resilientes utilizadas frente a las problemáticas personales, familiares y vinculadas al rol docente.

Una de las conclusiones más relevantes destaca el reconocimiento del entorno familiar como el contexto más significativo para brindar cuidado propio y hacia los demás, ofrecer soporte y establecer acciones de acompañamiento a través de la organización de rituales personales y colectivos. En este proceso, surgieron la esperanza y el manejo de la incertidumbre ante los constantes cambios avocados por la pandemia.

## Palabras clave:

estrategias resilientes, rol del docente, pandemia, educación media.

\* Artículo de investigación.

\*\* Red de Docentes Investigadores Reddi - Universidad Santo Tomás, Colombia. Correo: [nathaliarunza@yahoo.es](mailto:nathaliarunza@yahoo.es). ORCID: 0000-0001-9880-4768.

§ Universidad Santo Tomás, Colombia. Correo: [draanaelviracastaneda@gmail.com](mailto:draanaelviracastaneda@gmail.com). ORCID: 0000-0001-6137-4493.

## Abstract

This research sought to characterize the resilient strategies used by teachers, in the fifth cycle of secondary education, in institutions of Bogotá city and Cundinamarca state, in the public, private, urban, and rural sectors, during the process of learning at home strategy led by secretary of education, in times of pandemic. From a qualitative approach and hermeneutic methodology, semi-structured interviews were applied aiming to understand the resilient strategies of teachers when facing the crisis caused by the pandemic, based on the analysis of meanings attributed to the experiences by the selected group of teachers. The data obtained from the analysis were triangulated with the inductive categories' conceptual referents related to the experience of the pandemic, the teacher's role and learning at home strategy. Subsequently, three categories emerged from the resilient strategies used in the face of personal, family and teacher's role problems. One of the most outstanding conclusions is the recognition of the family environment as the most significant context to provide care and support to oneself and others; additionally, it allows to establish accompaniment actions through the organization of personal and collective rituals, emerging in correspondence, hope and management of uncertainty in the face of the constant changes brought about by the pandemic.

### Keywords:

resilient strategies, role of the teacher, pandemic, middle school

## Introducción

Los años 2020 y 2021 marcaron un hito para la humanidad debido a la pandemia del COVID-19, la cual trajo consigo medidas de salubridad caracterizadas por el distanciamiento social, el cierre de los establecimientos, la limitación en la movilidad. Dichas medidas transformaron las rutinas y prácticas sociales, lo que desencadenó una serie de crisis políticas, económicas, familiares, psicológicas y educativas. Como consecuencia, el rezago social quedó con una deuda que tardará varios años en saldarse (Cordera y Provencio, 2020).

En relación con la educación, según un informe de la Naciones Unidas (2020), la pandemia acarreó consecuencias devastadoras en el aprendizaje; en especial, para los estudiantes que, debido a la brecha económica y tecnológica, no lograron continuar con el proceso virtual o remoto propuesto. Lo anterior, sumado a las problemáticas psico-sociales que acarreó el incremento del índice de violencia intrafamiliar en el 2020 que fue del 142 %, comparado con el del 2019 (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2021), el número de embarazos en adolescentes (Magañanes, 2021) y el porcentaje de suicidios durante la pandemia (Jerónimo et al., 2021).

En este contexto, los docentes tuvieron que enfrentar un problema complejo, creando, innovando e implementando estrategias que dieran respuesta no solo a las dificultades en la enseñanza, sino al panorama general impuesto por esta crisis mundial.

Ahora bien, frente a las crisis mencionadas, los docentes desarrollaron estrategias resilientes, entendidas como aquellas acciones que las personas ponen en práctica para

afrontar situaciones extremas dentro de sus experiencias de vida. En este caso, la pandemia puso a prueba la capacidad del docente para resolver problemáticas personales, familiares y profesionales en el escenario escolar denominado *aprender en casa*.

De allí, el interés de esta investigación por comprender cómo, a pesar de la incertidumbre, el docente procura continuar con el proceso formativo mediante la implementación de estrategias construidas a partir de la concienciación de su rol y la necesidad de realizar una mediación entre lo urgente es decir, preservar la vida y la importancia de sostener el sistema educativo a pesar del distanciamiento. Para ello, utilizaron recursos tecnológicos y económicos propios y de las familias, ante la poca presencia del Estado.

## Referentes conceptuales

### Estrategias resilientes

En el ámbito educativo, las estrategias resilientes se definen como aquellas acciones pedagógicas que implementa el docente, con la intención de apoyar a los estudiantes a afrontar situaciones de adversidad. Bajo esta perspectiva, son los docentes quienes de manera creativa e innovadora generan procesos “pedagógicos de contención, basados en la solidaridad y la confianza, a partir de una mirada centrada en los recursos personales del estudiante” (Castañeda et al., 2019, p.19), con el propósito de ayudarles en su proceso de aprendizaje.

Ahora bien, dados los diversos roles que desempeñan los seres humanos, se pueden clasificar las estrategias resilientes en tres niveles. El primero está relacionado con la di-

mensión personal, que da cuenta de aquellas actividades que se ejecutan a fin de potenciar el desarrollo del ser como individuo, y que propendan por el autocuidado, el autofortalecimiento y la autoestima para sobrevivir de manera positiva a la adversidad.

El segundo compete al ámbito familiar, en el cual la persona, como miembro de dicho sistema, actúa proactiva y solidariamente en aras de apoyar situaciones que les afectan como grupo, ya sea en su totalidad o a algunos de sus integrantes, a fin de brindar soporte emocional o cognitivo a quien atraviesa experiencias de gran dificultad vital.

El tercer nivel está relacionado con el ámbito laboral. De acuerdo con Doy y Quing (2012), “gracias a las influencias positivas que recibe el profesor, puede controlar los matices y las fluctuaciones de sus trayectorias en el desarrollo laboral, ganado estabilidad en su vida profesional” (p.186). En este sentido, la comunidad la vida escolar se convierten en un contexto que, por excelencia, le facilita elementos al docente para fortalecer su capacidad resiliente.

De esta manera, el propósito de estas estrategias es brindarles a los estudiantes herramientas para darle continuidad al proceso formativo, a pesar de los continuos cambios y retos, y la cultura de transitoriedad o impermanencia que permearon la vida en la escuela durante la pandemia.

### Educación media

Ahora bien, el interés por abordar a los docentes que trabajan en los grados 10° y 11° se basa en los siguientes aspectos. En primer lugar, dado que en Colombia la educación es obligatoria hasta el grado 9°, se infiere que ex-

iste un interés personal y familiar por obtener el título de bachiller técnico o académico, así como por proyectarse hacia la educación terciaria. Además, en esta etapa los estudiantes presentan las pruebas estandarizadas Saber 11° y enfrentan la responsabilidad social que implica el resultado obtenido.

Por otro lado, los estudiantes que reciben la modalidad de Media Técnica tienen 10 horas adicionales de actividad académica, lo que les implica un número mayor de asignaturas por atender. En adición, las edades de los estudiantes oscilan entre los 14 y 18 años, una etapa en la que los acudientes promueven la autonomía, la responsabilidad y el compromiso con su propia formación, y con las decisiones que afectarán su futuro una vez se gradúen.

En esta etapa los estudiantes también priorizan las relaciones interpersonales, de amistad y/o noviazgo; por lo cual, a causa de la condición de aislamiento y soledad, algunos jóvenes se vieron inmersos en cuadros de ansiedad, depresión e ideas de suicidio, debido a la falta de acompañamiento, orientación y herramientas necesarias para manejar y equilibrar las emociones en tiempos de crisis.

Para el caso colombiano, un informe de medicina legal reporta que la “tasa de intento de suicidio por edad es siempre superior en el grupo de 15 a 19 años, que los demás grupos etarios” (Cabrera, 2021). Asimismo, es importante tener en cuenta que los estudiantes de Educación Media, en relación con los pertenecientes a grados inferiores, tienen un mayor acercamiento a las TICs y al uso de herramientas digitales, lo que facilita, si las condiciones económicas lo permiten, una

inmersión en los ambientes de aprendizaje virtual, con mayor autonomía y aprestamiento.

Por todo lo anterior, y sin desconocer las problemáticas y particularidades de cada etapa del desarrollo y ciclo escolar, se busca comprender la compleja labor del docente de educación media, quien debe realizar una propuesta de flexibilización curricular atendiendo diversas necesidades a las que se enfrentan los adolescentes.

## Aprender en casa

Durante la pandemia, la estrategia *Aprender en casa* integró las propuestas de los docentes orientadas a que los estudiantes recibieran en sus hogares orientaciones pedagógicas y didácticas, bajo modalidades remotas sincrónica o asincrónica que les permitieran, a pesar del confinamiento, continuar su proceso de aprendizaje de manera autónoma o con la supervisión y el acompañamiento de familiares o cuidadores (Sosa, 2021).

No obstante, el término ‘aprender en casa’ es utilizado a partir de la propuesta anglosajona *homeschool*, o educación en el hogar, promovida desde los años 70 por miembros de comunidades radicales o fundamentalistas, quienes rechazaban la escuela tradicional debido a que se oponían a sus ideales educativos basados en la liberación infantil o en la sumisión a ideologías (Gaither, 2017). En este contexto, eran los padres, principalmente, quienes asumían la orientación pedagógica de manera total o parcial.

## Método de investigación

Se adoptó un enfoque cualitativo, el cual permite acceder a las subjetividades y valo-

raciones de los participantes, con el propósito de atribuirles sentido a sus experiencias y diferenciarlas de otras similares a partir de sus singularidades. Según Bachelard (2011), “se pueden describir los momentos habituales y problemáticos, como también los significados en la vida de los individuos” (p. 27).

En coherencia con lo anterior, se empleó una metodología hermenéutica, la cual, desde la perspectiva de Grundy (2000), se basa en un interés por construir conocimiento, con base en procesos de orden comprensivo e interpretativo, a partir del significado que le otorgan las personas a sus experiencias de vida; lo que le permite al investigador acceder a las formas de ver el mundo de los participantes.

## Instrumentos y procedimiento

Se contó con la participación de 10 docentes de educación media, pertenecientes a instituciones educativas públicas y privadas, tanto rurales como urbanas, de Bogotá y Cundinamarca. Para participar en la investigación, se requería una experiencia mínima de siete años y, al menos, un título de maestría en ciencias afines a la educación.

Se empleó una entrevista semiestructurada, previamente validada por jueces expertos, la cual constó de dos secciones. La primera recoge aspectos sociodemográficos; y la segunda, información sobre experiencias, percepciones y significados sobre la pandemia, la resiliencia, el rol del docente y el concepto de aprender en casa.

Con respecto al análisis de los resultados, se elaboró un árbol de códigos alfanuméricos, a partir de las categorías preestablecidas y las categorías emergentes. Con las tendencias obtenidas, se llevaron a cabo procesos de

triangulación con los objetivos, y con los referentes conceptuales y epistemológicos de la investigación.

Para realizar el ejercicio hermenéutico se utilizaron los textos transcritos de las entrevistas. En relación con los aspectos sociodemográficos, se resalta que es un grupo heterogéneo de docentes, conformado por cinco mujeres y cinco hombres. De ellos, siete laboran en el sector público y tres en el sector privado. Con respecto a la ubicación, cuatro laboran en instituciones rurales de Cundinamarca y seis en el Distrito Capital. En adición, seis docentes pertenecen a la jornada mañana, tres a la jornada de la tarde y uno a la jornada única.

Asimismo, los docentes orientan procesos en las asignaturas Ciencias Naturales, Inglés, Literatura, Informática, Tecnología y Educación Física, lo que permite una representación diversa de experiencias individuales y subjetivas, con el propósito de comprender las estrategias resilientes utilizadas en el ámbito personal, familiar y profesional durante la pandemia.

En coherencia con la metodología, se elaboró una matriz de análisis para identificar las convergencias, divergencias y tensiones frente a cada categoría. Posteriormente, se establecieron y organizaron las palabras clave con un sistema de codificación. Por último, se analizaron dichas palabras clave a fin de dilucidar atributos de las categorías inductivas y emergentes halladas (Ángel Pérez, 2011).

## Análisis de datos

A continuación, se presentan las tendencias encontradas en las categorías inductivas

y emergentes, que fueron sustentadas con algunas citas textuales de los docentes. Estas fueron codificadas con la letra D y un número del 1 al 10 y dan cuenta de las estrategias resilientes de los docentes de Educación Media, durante el proceso de aprendizaje en pandemia.

## Pandemia

Tras la codificación de las respuestas y el análisis correspondiente, se identificaron las reflexiones de los docentes sobre el aprendizaje durante la pandemia. Entre ellas se destacan el papel de la educación, las dificultades a las que se enfrentaron y los efectos a nivel pedagógico y personal.

De acuerdo con lo anterior, la pandemia “obligó a la educación a repensarse” (D5, comunicación personal, 18 de febrero del 2022) e hizo necesario “generar otros discursos” (D1 comunicación personal, 18 de febrero del 2022). Asimismo, se retomaron propuestas que venían haciendo eco desde el siglo pasado, pero que no se habían tenido en cuenta debido a un acondicionamiento, al establecimiento de una zona de confort o a la resistencia al cambio (Córica, 2020); por ejemplo, realizar una flexibilización curricular, trabajar por proyectos inter y transdisciplinarios, priorizar habilidades cognitivas en lugar de contenidos, integrar la inteligencia emocional, aprender en contexto, valorar en lugar de calificar, avanzar en el uso de NTICs, formar para la vida, entre otras (D1 a D10, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

Dentro de las dificultades vividas durante la pandemia se destaca la falta de contacto cara a cara con los estudiantes: el hecho de hablarle a una pantalla negra, a una fo-

tografía, a unas iniciales o un avatar, sin obtener una retroalimentación gestual o corporal que permitiera complementar el diálogo, así como reconocer las actitudes, dificultades, temores, fortalezas y debilidades de los estudiantes (D1, D3, D4 y D9, comunicación personal, 18 de febrero del 2022 ).

Por otro lado, los docentes señalaron que los aspectos más difíciles de sobrellevar fueron ser testigos de situaciones de maltrato intrafamiliar, percibidas cuando por error quedaban encendidas las cámaras o los micrófonos (D3, comunicación personal, 18 de febrero del 2022); encontrarse con estudiantes que no podían conectarse por la falta de recursos tecnológicos; e, incluso, en casos extremos, enterarse de la carencia de recursos básicos para sobrevivir (D9, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). Esto último llevó a que algunos jóvenes abandonaran el sistema educativo para apoyar económicamente a sus familias, sobre todo porque nunca recibieron un apoyo del Estado (D6, D1 y D10, comunicación personal, 18 de febrero del 2022) que les garantizara el derecho a la educación. En relación con lo anterior, según una encuesta, “34.934 estudiantes desertaron durante la pandemia, de los cuales el 77.8 % pertenecían a los estratos 1 y 2” (Giraldo, 2021).

Dentro de las consecuencias pedagógicas, se menciona un estancamiento en el desarrollo de habilidades y aprendizajes del saber disciplinar específico, el cual se evidenció una vez se retornó a la presencialidad (D3, D1 y D9, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). En cuanto a las consecuencias personales suscitadas por la pandemia, tanto en los docentes como en los estudiantes, se encuen-

tran la frustración, la impotencia, el desgaste, la desmotivación, la depresión y el estrés.

Además, se destacan la dificultad para comunicarse de manera asertiva y mantener la atención debido al estímulo visual de las múltiples pantallas o ventanas, así como la capacidad de generar mecanismos de autocontrol, autosuficiencia y autonomía para sobrellevar la crisis (D1 a D10, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). En síntesis, “ lo más difícil fue la transición; primero, en la pandemia pedirle a los estudiantes que se conectarán, y ahora en la presencialidad, pedirles que se desconecten y que lo miren a uno a los ojos” (D4, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

## Aprender en casa

Para esta categoría, se tomaron las reflexiones de los docentes en tres momentos: antes, durante y después de la pandemia. Antes de la pandemia, el proceso de aprender en casa se caracterizaba, principalmente, por las tareas que hacía el estudiante después de su jornada escolar, con el fin de reforzar lo realizado en cada asignatura. Allí predominaba una metodología tradicional, de ‘lápiz y papel’, (D5 y D2, comunicación personal, 18 de febrero del 2022) para realizar consultas, resúmenes y ejercicios de refuerzo del tema desarrollado (D7, D2, D5 y D10, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

Durante la pandemia, el docente recurrió a su experiencia para llevar a cabo las adaptaciones necesarias, pues era improcedente utilizar la misma metodología empleada en la presencialidad. Así, se esforzó por flexibilizar los contenidos, priorizar las competencias, y las habilidades cognitivas y blandas

(D1, D4, D5 y D8, comunicación personal, 18 de febrero del 2022) . En paralelo, se enfrentó al reto de adaptar la didáctica de su asignatura, según los recursos de los estudiantes, en cuanto a la conectividad y los dispositivos (D3 y D10, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

Adicionalmente, los docentes destacaron como una ventaja el acompañamiento que algunos padres de familia y/o cuidadores brindaron durante las clases sincrónicas, ya que esto les permitió comprender lo que implica el proceso de enseñanza-aprendizaje y, en algunos casos, valorar el rol del docente. Asimismo, dicho acompañamiento les permitió reconocer la importancia de crear ambientes propicios para el aprendizaje en el hogar y los efectos positivos que tiene en los estudiantes el contar con el seguimiento y apoyo de las familias en las actividades propuestas (D3, D4 y D8, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

Después de la pandemia, se reconoce que el principal reto es evitar volver a la escuela como si nada hubiera sucedido y continuar realizando las mismas prácticas de otrora (D1, D3, D5 y D9, comunicación personal, 18 de febrero del 2022) . Por lo tanto, es necesario trasladar a la presencialidad aquellas estrategias que dieron resultado; por ejemplo, los procesos de aula invertida, y el uso de plataformas, laboratorios y simuladores virtuales. El objetivo es superar el uso habitual de las TICs con fines de comunicación informal y entretenimiento, para orientarlo a la búsqueda, selección y aplicación crítica de la información, el saber y el conocimiento, en aras de profundizar los aprendizajes.

Los docentes afirman que la tecnología seguirá evolucionando, por lo cual la educación no puede quedarse rezagada ni estancada en los mismos modelos, formas y conocimientos (D1, D2 y D7, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). Bajo esta misma línea, tampoco puede desconocer o ignorar la realidad de los estudiantes (D3 y D4, comunicación personal, 18 de febrero del 2022), de la sociedad y del planeta. Finalmente, los docentes resaltan la necesidad de aprender a organizar el tiempo y de diferenciar los momentos académicos de los recreativos (D1, D8 y D10, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). También mencionan que es fundamental valorar la vida, la familia y la dimensión socioemocional, así como replantear el papel de la escuela y del docente en los procesos de transformación social.

## Estrategias resilientes en el rol del docente

Para abordar la comprensión del rol del docente en el ciclo de educación media, se clasificaron las características expuestas por los docentes entrevistados de la siguiente manera: habilidades actitudinales, didácticas, pedagógicas y el proceso de cualificación durante la pandemia.

En cuanto a las habilidades actitudinales, sobresale la capacidad de innovar permanentemente para afrontar los retos durante la pandemia: Como lo expresó uno de los docentes: “en un año, le resolvimos la educación a los papás, a los dueños de los colegios y al Ministerio” (D4, comunicación personal, 18 de febrero de 2022). Esta innovación fue posible gracias a una reflexión continua sobre la propia praxis, orientada a evitar que las clases

se volvieran tediosas (D1 y D8, comunicación personal, 18 de febrero de 2022) y, en su lugar, lograr que los estudiantes “se enamoraran de la asignatura” (D3, comunicación personal, 18 de febrero de 2022), de modo que pudieran encontrarle sentido y aplicabilidad en su contexto.

Paralelamente, es evidente la disposición y motivación, así como el manejo de las relaciones sociales y la empatía de los docentes, debido a que en reiteradas ocasiones tuvieron que detener la formación académica para escuchar a los adolescentes y sus padres, afectados por el encierro, quienes exponían sus temores, dudas o preocupaciones (D1, D3, D4 y D7, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). De hecho, uno de los docentes señala, “era ser mamá o papá y docente al mismo tiempo tanto de los hijos propios como de los estudiantes” (D4).

Frente a las habilidades didácticas, se resalta el uso de las TICs para plantear múltiples estrategias sincrónicas, asincrónicas y remotas para el aprendizaje y la evaluación por ejemplo, la creación de páginas web, blogs, videos, podcast, uso de plataformas Moodle, Edmodo, Teams, laboratorios virtuales, simuladores, aplicaciones, guías físicas, cartillas, juegos, infografías, presentaciones, rúbricas, formularios, test, etc. (D1-D10, comunicación personal, 18 de febrero del 2022), las cuales se fueron aplicando y adaptando según las necesidades y respuestas de los adolescentes.

En relación con las habilidades pedagógicas, los docentes aducen que lo más importante fue recurrir a su experiencia docente (D1, comunicación personal, 18 de febrero del 2022) y romper paradigmas personales, institucionales y sociales (D3, D4, D5 y D9, co-

municación personal, 18 de febrero del 2022) frente al deber ser de la educación, el currículo la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación (D2, D7, D8 y D10, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). Sin embargo, se enfrentaron a muchas dificultades por la misma incertidumbre y las diversas crisis por las que estaban atravesando tanto los estudiantes como ellos mismos.

Finalmente, consideran que, pese a los múltiples esfuerzos, el nivel de aprendizaje durante la pandemia no se equipara al de la presencialidad (D1, D2, D4 y D5, comunicación personal, 18 de febrero del 2022) .

Por último, un aspecto que resultó particularmente relevante fue el proceso de cualificación permanente, dado que los docentes se vieron en la necesidad de aprender de manera autónoma sobre el uso de herramientas tecnológicas, ofimática, plataformas, simuladores, laboratorios, software de edición, etc. (D1-D10, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). En adición, algunos llevaron a cabo procesos de diálogo con pares académicos a fin de intercambiar experiencias a nivel local, nacional e internacional (D5 y D10, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

Lo anterior, gracias a su participación en redes pedagógicas y grupos de investigación, donde sistematizaron las experiencias, elaboraron repositorios, publicaron artículos y libros, y participaron en diversos eventos académicos como conversatorios, seminarios o congresos , posicionando así el rol del docente investigador (D5, D9 y D10, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

## Estrategias resilientes a nivel familiar

Para los docentes 1, 2, 4 y 6, así como para las familias en general, la instalación del internet era, pese al esfuerzo económico, una prioridad. No obstante, con el paso del tiempo reconocieron la importancia de realizar procesos de motivación y apoyo adicionales para los hijos. Como lo expresó uno de los docentes: “al principio estábamos pensando que con el internet se podía aprender, luego las familias se dieron cuenta que no implicaba solo eso, sino una disposición académica, entonces, motivaban a los estudiantes, levantándolos, apoyándolos, diciéndoles que tienen que estudiar y aprender” (D1).

De otra parte, se encontró que los docentes 1, 4, 7 y 8 resaltaron la importancia hacerles seguimiento, no solo a las actividades de aprendizaje en casa, sino también a aquellas que podían convertirse en distractores, lo que implicó organizar horarios consensuados en familia. Como mencionaron algunos: “creo que una estrategia fue darse cuenta que tiene que hacer y que no tiene que hacer mi hijo” (D7, comunicación personal, 18 de febrero del 2022); “ellos no pueden estar expuestos a la pantalla todo el tiempo, porque eso tiene que ser dañino, era el conocimiento intuitivo de los padres frente a la virtualidad” (D1, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). Otro docente agregó: “a veces los estudiantes estaban al frente del computador pero jugando y los papás empezaron a hacer seguimiento porque los estudiantes se distraen con los videojuegos, por eso tocaba estar con las pilas puestas, para verificar sus actividades” (D4, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

Adicionalmente, algunas familias optaron por involucrarse en actividades académicas para motivar o acompañar a los hijos, inclusive en las evaluaciones del aprendizaje, tal como lo señalan dos de los docentes: “realizamos varias evaluaciones para conocer lo que opinaban padres y estudiantes sobre cómo estábamos desarrollando las estrategias de aprender en casa; lo hicimos con la idea de unir a las familias; motivando también a los padres para que ayudaran a sus hijos con los trabajos” (D8, comunicación personal, 18 de febrero del 2022); “ojalá así fuera siempre, que las familias estuvieran de verdad pendiente de los estudiantes” (D7, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

Asimismo, se identificaron casos en los que las familias estaban en constante comunicación con los profesores a fin de apoyar a sus hijos: “Algunos papás, me escribían por el WhatsApp, pidiendo explicaciones sobre trabajos que les dejábamos a sus hijos o de correcciones de evaluaciones para mejorar las notas, eso mostraba que estaban muy atentos al desempeño de sus hijos” (D9, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

Igualmente, la unión familiar y el trabajo en equipo se destacaron como tendencias de gran impacto en el proceso de aprendizaje en casa, tal como lo señalan dos de los docentes: “En las guías de educación física utilizamos unos retos motrices los cuales involucraron a las familias, con esto constatamos que las familias trabajaban unidas, lo que facilitaba que el estudiante pudiera cumplir con la meta propuesta” (D5, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). Otro tipo de unión familiar se apreció cuando “nos sentamos en el comedor para comentar nuestras experien-

cias de cómo vivíamos la pandemia y que estábamos aprendiendo; esto nos ayudaba a escuchar lo que los otros sentían y dar consejos o animarnos juntos, inclusive nos felicitamos” (D8, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

Además, se evidenció que las familias consideraron acertado promover la autonomía en el proceso de aprendizaje, confiando en las capacidades de los jóvenes para organizar el tiempo, de tal manera que pudieran responder con los compromisos académicos. Así, los padres solo tendrían que intervenir cuando sus hijos les pidieran ayuda para realizar los trabajos que iban más allá de sus capacidades. En este contexto, el principio de la buena fe y la confianza entre padres e hijos se convirtieron en un elemento central. Como lo expresó uno de los docentes:

Con mi esposa decidimos confiar en nuestro hijo, o acaso ¿no servía de nada lo que habíamos hecho para criarlo? y nos dimos cuenta, que era muy disciplinado, cuando él decía que iba a jugar o a estudiar así lo hacía”. (D2, comunicación personal, 18 de febrero del 2022)

Otro señaló:

Notamos que no hacían lo que les tocaba, se la pasaban jugando y mirando redes sociales, entonces les dije que no quería ser su policía, que ellos tenían que ser responsables. Después de eso, fueron muy cumplidos y dedicados con lo que debían hacer”. (D4, comunicación personal, 18 de febrero del 2022)

Con respecto a los aprendizajes construidos por las familias en el proceso de aprender en casa, se detectó una tendencia en los docentes 2, 5, 6 y 9 cuando reconocieron que, a pesar de la proximidad física con los hijos, la pandemia les permitió reconocerse y acercarse a nivel emocional, y entender que cada uno tiene estilos diferentes para enfrentar las situaciones críticas, así como para aprender y manejar sus mundos emocionales.

Nos tocó conocer nuevamente a nuestros hijos adolescentes y ver de verdad que personas son, uno como padre asume que ellos son de tal manera y las sorpresas que nos llevamos en la pandemia fueron muchas; unas muy buenas como verlos juiciosos, disciplinados, sinceros y otras no tanto cuando uno veía que no hacían lo que les tocaba o se derrotaban o angustiaban mucho ante los problemas o al hacer los trabajos". (D6, comunicación personal, 18 de febrero del 2022)

## Estrategias resilientes en la dimensión personal

Dentro de las estrategias personales que emplearon los docentes en casa, los docentes 2, 4, 5, 7 y 9 manifestaron que aprender a organizar los tiempos les ayudó considerablemente a desempeñar diversos roles, como madre, docente, líder recreativo en casa, estudiante, etc. Así lo expresaron algunos docentes: "En un primer instante, tuve que hacer un horario, que nadie me estaba pidiendo, para decir: este espacio es para el colegio, este otro es para un estudio que me encuentro realizando y en ese realizo actividades

de descanso" (D4, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). "Antes de la pandemia uno era más relajado con el manejo de los tiempos, porque uno sabía que llegaba a la casa y hacia lo que tocaba, pero con la pandemia, organicé un horario, para no descuidar nada de lo laboral, ni como madre, las labores de la casa, y tampoco dejar de apoyar a mis hijos en sus tareas" (D7, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

Asimismo, los docentes 1, 3 y 6 señalaron la importancia de realizar un trabajo a nivel personal, orientado a fortalecerse y a mantener el bienestar propio, evitando al máximo el miedo o posiciones negativas frente a la situación. Como expresó uno de ellos: "al ver las noticias me asustaba, pero para tratar de dar fuerza a mi familia y a mis estudiantes, me llenaba de valor y pensaba que todo se iba a arreglar" (D6, comunicación personal, 18 de febrero del 2022) En la misma línea, otro docente comentó: "el ánimo se me bajaba a veces, me sentía como triste y con mucha angustia por el futuro, entonces pensaba que no podía dejarme derrotar y hacía ejercicio o cambiaba mi actitud, para salir adelante" (D3, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

Por otra parte, a nivel personal, los docentes 2, 4, 5, 7, 8 y 9 se propusieron compartir más espacios en familia, asumiendo una actitud motivada y propositiva en actividades como las comidas, los juegos o los espacios de diálogo. Así lo expresó uno de ellos: "La comida se convirtieron en un ritual y espacio para poder escuchar y saber cómo se estaban sintiendo mis hijas y hacíamos actividades como: cuéntanos tu día en un minuto, cosas que parecieran divertidas sobre todo para mi

niña pequeña” (D7, comunicación personal, 18 de febrero del 2022). En la misma línea, otro docente comentó: “estar juntos era motivante, nos hacía sentir más tranquilos y seguros, la soledad no lleva a nada bueno, por eso me tocaba sacar a mi hijo casi con regaños de su cuarto, pero yo sabía que era necesario estar reunidos” (D9, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

De igual manera, los docentes 1, 3 y 6 destacaron la utilidad de organizar rutinas fijas y variadas: “Aunque me costaba un poco, me propuse a repartir los tiempos para trabajo, estudio y familia con eso estábamos pendientes de todo y ser muy juicios con cumplir lo que se había planeado” (D1, comunicación personal, 18 de febrero del 2022).

## Resultados

Posterior al análisis de los datos cualitativos, y en coherencia con los tres objetivos planteados, se organizaron las estrategias resilientes empleadas por los docentes en el rol de docente, a nivel familiar y personal.

En relación con el primer objetivo de esta investigación, se infiere que las estrategias resilientes implementadas en el rol de docente en el ciclo de educación media durante el proceso de aprendizaje en la pandemia tienen un carácter multipropósito, pues pretenden atender las dificultades vinculadas al saber, al saber hacer y al saber ser, tanto del propio docente como de su familia o de la comunidad académica. Asimismo, presentan una intención pluridimensional al contemplar aspectos cognitivos, afectivos, éticos, estéticos, volitivos, actitudinales y procedimentales (Eyng, 2001).

Cómo se evidenció en el análisis, en medio de una crisis el docente emprende un proceso de reflexión sobre su papel social y, en consecuencia, se dispone a entregar lo mejor de sí su experiencia, su saber, tiempo, recursos a fin de estar preparado. Esto implica adquirir conocimientos que le permitan ofrecer soluciones ante una problemática de tal magnitud. Así, busca proyectar la confianza y la esperanza que los estudiantes y sus familias necesitan para acoger la estrategia Aprender en casa como una opción que ofrece continuidad al sistema educativo. Con lo anterior, no solo promueve el aprendizaje, sino que también mantiene los vínculos con la comunidad académica, da una respuesta empática y sensible ante las dificultades, genera comunidad, desarrolla la autonomía, valora la vida y las acciones colectivas para superar la adversidad.

De esta forma, por ejemplo, cuando el docente diseñaba un juego para que el estudiante lo realizara junto con su familia, no solo buscaba cumplir el objetivo de aprendizaje, sino también brindar apoyo a los estudiantes en el afrontamiento de situaciones de adversidad, lo cual implica retos y cambios en sus vidas, tal como lo señalan Castañeda et al. (2019).

En síntesis, el docente se posiciona como un adulto que apoya cognitivamente a los jóvenes, con la particularidad de generar en ellos la esperanza para afrontar y salir avante de las crisis. En este sentido, sus actividades pedagógicas procuran ser explícitas e instrucionales frente a lo que se espera del estudiante. Asimismo, brinda un discurso motivacional, sumado a consejos y soporte emocional.

cional, para que los estudiantes se sientan atendidos y apoyados.

Con respecto al segundo objetivo de la investigación, el cual hace referencia a las estrategias resilientes de docentes como miembros de una familia, se infiere que estas estuvieron orientadas a recuperar y fortalecer los vínculos afectivos, mediados por el amor, la comprensión y solidaridad, lo que generó sentimientos de cuidado, bienestar y filiación, sobre todo entre padres e hijos.

En palabras de Bowlby, son los pequeños actos los que cobran significativa importancia para la estructuración del desarrollo emocional, proporcionando resultados duraderos y aportando a una personalidad estable y equilibrada (1986, p. 38).

A nivel familiar se encontró que los docentes, bajo el supuesto de establecer mayores niveles de cercanía emocional, sobre todo con sus hijos, y de cara a realizar procesos de acompañamiento, seguimiento y control en relación con los compromisos académicos escolares, trataron de establecer mayores niveles de diálogo y comunicación. Esto no se limitó a las tareas o actividades que se les asignaban a sus hijos en la escuela, sino que también incluyó el apoyo durante la realización de estas.

Algunos docentes manifestaron que la cotidianidad y las rutinas diarias antes de la pandemia, en ocasiones, generaban procesos de distanciamiento emocional y lejanía física, incluso dentro del hogar, lo cual disminuía los espacios y las actividades compartidas. Al parecer, un efecto de la pandemia fue recuperar dichos espacios, dada su capacidad para fortalecer la comunicación y el soporte emocional entre los miembros de la familia.

Adicionalmente, se aprecia en los docentes la importancia que le otorgan a la organización del tiempo, así como a la diferenciación y distribución de las actividades laborales, personales y familiares. Esto les brinda una sensación de equilibrio y control, tanto de sus intereses como de sus ocupaciones, y les permite priorizar aquello que perciben como urgente, imprescindible o necesario.

Por último, se resalta la importancia que el docente le atribuye a su rol como miembro de una familia y la necesidad de aprovechar al máximo los encuentros compartidos con sus hijos, parejas, entre otros. Estos espacios son percibidos como oportunidades para fortalecer sus vínculos afectivos, dado que les aporta tranquilidad y esperanza. Sobre todo, sobresalen los encuentros para compartir los alimentos y la creatividad para proponer experiencias en las que se disfrute la presencia del otro a partir del juego, el sentido del humor y actitudes relajadas.

Ahora bien, en relación con el tercer y último objetivo, se destaca la capacidad de autocuidado como una estrategia resiliente a nivel personal. Esta se manifiesta cuando el docente adopta una actitud intencionada mediante posturas personales apreciativas en las que la automotivación y el reconocimiento de los recursos personales se convierten en una fortaleza para estabilizar el manejo de las emociones ante situaciones de crisis, percibidas como adversas o que generan sentimientos de miedo, incertidumbre o desesperanza ante la impotencia de controlar el presente y el futuro.

## Discusión

Las estrategias definidas por Chandler (2003) son aquellas acciones que apuntan al logro de metas definidas, las cuales se establecen de manera intencionada y organizada por medio de una planeación; no obstante, cuando se refiere a situaciones de resiliencia, las estrategias van más allá de una planeación, lo que facilita manejar de manera contextualizada las emociones, acciones y creencias que le permiten a la persona resolver problemas en situaciones adversas.

Desde esta perspectiva, las estrategias resilientes se diversifican en las dimensiones personal, familiar y profesional, dando cuenta de las capacidades y los recursos personales que se activan ante situaciones de crisis, y que se van ajustando de acuerdo con los roles que se desempeñan. Teniendo en cuenta lo anterior, la comprensión de cambio y el dinamismo son dos procesos que van implícitos en la condición del ser humano. De hecho, resistirse a los cambios genera estancamiento en la emergencia de los recursos de afrontamiento que se han venido configurando a lo largo de las historias de vida de los docentes. Por ello, son diversos, creativos y cambiantes, dado que se han definido por las experiencias vitales, así como por la actitud con que se han asumido.

Lo anterior permite inferir que todos los seres humanos están dotados de resiliencia. Lo importante es reconocer esta capacidad como un principio de vida, de manera que las estrategias se activen cuando se requieren y permitan vivir las experiencias extremas de manera proactiva a fin de configurar aprendizajes significativos.

Por otro lado, al evaluar la estrategia *Aprender en casa* se observan algunas dicotomías, cuyas debilidades y fortalezas dependen de múltiples variables sociopolíticas y económicas. Esto se debe a que dicha estrategia puede contrarrestar la inclusión o promover la exclusión, aumentar la cobertura o la deserción, ser una opción para atender a los estudiantes con extraedad u ofrecer una opción frente a lo que implica la educación en términos de tiempo, costos, distancia y movilidad. De igual manera, puede aumentar la brecha en la alfabetización tecnológica por falta de recursos; sin embargo, un aspecto relevante es que la estrategia Aprender en casa supera el paradigma de la escuela como un espacio físico (Navarrete et al., 2021), pues “Gracias a las TICs, la educación no se limita a los muros de la escuela y la escolarización, por lo tanto, no puede ser la condición *sine qua non* para realizar el proceso educativo” (Uña Martin, 2021, p. 7)

## Conclusiones

Las estrategias resilientes de los docentes durante la pandemia se convirtieron en un sistema que brindó soporte socioemocional, como un nicho vinculador de afectividades, el cual fortaleció tanto el rol de los docentes como el de los estudiantes. Ello se logró por medio de la recuperación de rituales, en los que compartir los alimentos, así como las actividades académicas y recreativas de los jóvenes funcionaron como pretextos para convocar a los diferentes miembros de la familia a activar sus estrategias resilientes como elementos sustanciales para acompañar y orientar. Esto permitió estructurar acciones encaminadas al autocuidado, a fin de encontrar

motivaciones y esperanzas ante horizontes que se apreciaban colmados de incertidumbre sobre el futuro del mundo a raíz de la pandemia.

Asimismo, caracterizar las prácticas resilientes de los docentes permitió realizar una retrospección, y a la vez proyección, sobre la importancia de concienciar a la sociedad de la labor del docente en una época en la que se subvalora tanto su rol, como la educación en general. Esto se refleja en países como Colombia, donde la educación recibe una baja inversión y rubro presupuestal, los salarios de los docentes están por debajo de las demás profesiones, las licenciaturas tienen poca demanda, estudiar no representa una opción para mejorar la calidad de vida para muchos ciudadanos, quienes prefieren realizar otras actividades para sobrevivir.

Finalmente, al replicar las voces de los docentes y conocer las múltiples estrategias que realizaron para sobrellevar la crisis de la pandemia, se resalta que la labor pedagógica del docente no puede ser reemplazada por tutoriales o plataformas e-learning, y que su rol es trascendente en la formación ciudadana. Adicionalmente, el hecho que los estudiantes estuvieran dos años apartados del sistema escolar ha dejado, según los docentes, una serie de secuelas que hasta ahora se están empezando a evidenciar como las dificultades en la atención, creatividad, motricidad, expresión, interacción, socialización, entre otras. Estas serán el foco de futuras investigaciones, que, como esta, contribuirán a la reflexión del que-hacer pedagógico y a la transformación de la educación.

## References

- Ángel Pérez, D. A. (2011). La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales. *Estudios de Filosofía*, (44), 9–37.
- Bachelard, I. (2011). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.
- Bowlby, J. (1986). *Vínculos afectivos. Formación, desarrollo y pérdida*. Morata.
- Cabrera, D. (10 de septiembre de 2021). Alertan por el aumento de suicidios en Colombia en medio de la pandemia. *RCN Radio*. <https://www.rcnradio.com/salud/alertan-por-aumento-de-suicidios-en-colombia-en-medio-de-la-pandemia>
- Castañeda, A., Gómez Arévalo, J., & Vargas, G. (2019). *Pedagogía resiliente*. Universidad Santo Tomás. <https://doi.org/10.15332/li.lib.2019.00026>
- Cordera, R., & Provencio, E. (Coords.). (2020). *Cambiar el rumbo: el desarrollo tras la pandemia*. Universidad Nacional de Nuevo México. [http://www.nuevocursodedesarrollo.unam.mx/docs/GNCD\\_Cambiarelrumbo.pdf](http://www.nuevocursodedesarrollo.unam.mx/docs/GNCD_Cambiarelrumbo.pdf)
- Córica, J. (2020). Resistencia docente al cambio: caracterización y estrategias para un problema no resuelto. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 255–272. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.2.26578>
- Chandler, A. D. (2003). *Strategy and structure: Chapters in the history of the American industrial enterprise*. Beard Books.
- Gaither, M. (2017). Three homeschooling pioneers. En *Homeschool: An American history* (pp. 131–160). Palgrave Macmillan. [https://doi.org/10.1057/978-1-349-95056-0\\_5](https://doi.org/10.1057/978-1-349-95056-0_5)
- Giraldo, D. (27 de enero de 2021). Bogotá: el 68 % de los estudiantes que desertaron en la pandemia son mujeres. *Canal 1*. <https://canal1.com.co/noticias/bogota/bogota-estudiantes-desertaron-2020-mujeres/>
- Grundy, S. (2000). *Curriculum: Product or praxis*. Taylor & Francis.

Doy, C., & Quing, G. (2012). *Profesores, vidas nuevas, verdades antiguas: una influencia decisiva en la vida de los alumnos*. Narcea Ediciones.

Eyng Ana, M. (2001). *Educación pluridimensional: competencias trans-profesionales en el currículum integrado*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=131627>

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (18 de junio de 2021). *Violencia intrafamiliar durante la pandemia por COVID-19*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=131627>

Jerónimo, M., Piñar, S., Samos, P., González, A. M., Bellsolà, M., Sabaté, A., León, J., Aliart, X., Martín, L. M., Aceña, R., Pérez, V., & Córcoles, D. (2021). Suicidal attempt and suicidal ideation during the COVID-19 pandemic compared to previous years. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*. <https://doi.org/10.1016/j.rpsm.2021.11.004>

Magallanes, V. (2021). *Incidencia de embarazos durante el confinamiento por pandemia mundial de COVID-19 en el barrio Eugenio Espejo, La Libertad 2020* [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/1fd01d3c-c122-4f4c-9e0eba377a9ffa94/content>

Naciones Unidas. (29 de diciembre de 2020). 2020: el año de la pandemia de COVID-19 que cerró el mundo. *Noticias ONU*. <https://news.un.org/es/story/2020/12/1486082>

Navarrete, Z., Manzanilla, H., & Ocaña-Pérez, L. (2021). La educación, después de la pandemia: propuesta de implementación de un modelo de educación a distancia. *Diálogos sobre Educación. Temas actuales en investigación educativa*, 12(22), 0016. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.920>

Sosa, A. (2021). Percepciones de los estudiantes sobre la estrategia Aprende en Casa durante la pandemia (COVID-19). *Academia y Virtualidad*, 14(1), 133-150. <https://doi.org/10.18359/ravi.5261>

Uña Martín, (2021). *Aproximación a una escuela sin muros: Más allá de la pandemia COVID-19. Revisión sistemática* [Tesis de maestría, Universi-

tat Oberta de Catalunya]. <http://hdl.handle.net/10609/136511>

## Cómo citar este artículo

Meneses Runza, I. N., & Castañeda Cantillo, A. E. (2025). Estrategias resilientes en docentes de educación media durante el proceso de aprender en pandemia. *Diversitas*, 21(1), 160-175.

<https://doi.org/10.15332/22563067.7724>