

Revista digital  
**CITAS**  
Ciencia, innovación, tecnología, ambiente y sociedad

e-ISSN: 2422-4529

Universidad Santo Tomás  
División de Ciencias Económicas y Administrativas  
Facultad de Administración de Empresas

Vol. 11 N° 1

enero - junio de 2025



ISSN electrónico: e-ISSN: 2422-4529

DOI: <https://doi.org/10.15332/24224529>

Universidad Santo Tomás

Facultad de Administración de Empresas

División de Ciencias Económicas y Administrativas

2025

## Universidad Santo Tomás

Ediciones USTA

Sede Principal, Edificio Luis J. Torres

Cra. 9 # 51-11, sótano 1

Teléfono: (+57) (1) 587 8797, ext. 2991

<https://ediciones.usta.edu.co>

<https://www.usta.edu.co>

<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/citas/>

[editorial@usta.edu.co](mailto:editorial@usta.edu.co)

Bogotá, D. C., Colombia

2025

Hecho el depósito que establece la ley.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons

Atribución-NoComercial-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0).

## Consejo editorial particular

*Fray Álvaro José Arango Restrepo, O. P.*

Rector General

*Fray Mauricio Antonio Cortés Gallego, O. P.*

Vicerrector Académico General

*Fray Hender Alveiro Rodríguez Pérez, O. P.*

Vicerrector Administrativo y Financiero General

*Aida Mayerly Fúquene Montañez*

Dirección de Investigación e Innovación

*Francisco Javier Jiménez Montero*

Coordinador General de Ediciones USTA

*María del Pilar Florián Escobar*

Directora Técnica del CRAI

*Fray Érico Juan Macchi Céspedes, O.P.*

Decano de la División de Ciencias Económicas y Administrativas, O.P.

## CITAS

*Dr. Juan Carlos Olaya Molano*

Editor en Jefe

División de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Santo Tomás, Colombia

*Dra. Diana Rocío Andrade Salcedo*

Editora Asociada

División de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Santo Tomás, Colombia

*Mg. Flor Alba Pinzón Acosta*

Editora | Coordinadora de Administración de Empresas

División de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Santo Tomás, Colombia

## Comité Científico

*Javier Guillermo Mantilla Afanador, PhD (c)*

Universidad Católica de Manizales, Colombia

*Gloria Yaneth Flórez Yépez, Ph. D.*

Universidad Católica de Manizales, Colombia

*Carolina Suárez Valencia*

Universidad Católica de Manizales, Colombia

*Pedro Gil Madrona, PhD*

Universidad de Castilla de la Mancha, España

*Nardy del Valle Diez García*

Universidad del Litoral, Ecuador

*José Enrique Luna Correa, Ph. D.*

Universidad de Guanajuato, México

*Omar Alexander León García*

Universidad Unipanamericana, Colombia

*Jesús David Romero Betancur*

Docente de la Universidad Distrital Francisco de Paula Santander, Colombia

## Comité editorial

*Yiny Cárdenas*

Universidad de la Salle

*Sergio Gómez*

Universidad de la Salle

*Adriana Maldonado*

Universidad EAN

*Paula Muñoz*

Universidad de Texas

*Laura Gutiérrez*

Secretaría de Educación de Bogotá

*Jairo Galindo*

Universidad de la Salle

*Nelcy Valencia*

Universidad Autónoma de Madrid

*Laura Mancera*

Universidad EAN

*Eliás Said-Hung*

Universidad Internacional de la Rioja

*Ana Fondón*

Universidad Rey Juan Carlos

*Lilia Mejía*

Universidad Cooperativa de Colombia

*Sandra Ortega*

Universidad EAN

*Sergio Hernández*

Secretaría de Educación de Cundinamarca

*Yolanda Clavijo*

Universidad Minuto de Dios

*Magle Sánchez*

Universidad Cooperativa de Colombia

## Pares evaluadores del Vol.11 N° 1

*Oscar Julian Cardozo*

Universidad la Gran Colombia (Colombia)

*Wilson Fernando Suárez*

Universidad Jorge Tadeo Lozano (Colombia)

*Camilo Andres Sierra Sánchez*

Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología (Colombia)

*Sandra Janeth Medina Barragan*

Universidad Piloto de Colombia (Colombia)

*Liz Stefany López Ospina*

Universidad Iberoamericana (Colombia)

*Adriana Yolima Casas Leiva*

Escuela de Cadetes de Policía Francisco de Paula Santander (Colombia)

*Maximiliano Ariel*

Universidad Nacional de Quilmes (Argentina)

*Héctor Rafael Castellanos*

CED Colegio Departamental la Esperanza (Colombia)

*Joaquín Dario Huertas Ruiz*

Universidad Santo Tomas (Colombia)

*Diego Antonio Sierra Garavito*

Universidad de la Salle (Colombia)

*Angelica Johanna Rincón Espitia*

Universidad del Rosario (Colombia)

*Álvaro Villa Martínez*

Universidad Piloto de Colombia (Colombia)

*Enrique Alonso Castro Guzmán*

Universidad María Auxiliadora (Perú)

*José Julian Silva Ayubi*

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (Colombia)

*Andrea María Duarte Sierra*

Universidad Compensar (Colombia)

*Carlos Calderon*

Universidad Piloto de Colombia (Colombia)

*Paola Andrea Rubiano*

Universidad Central (Colombia)

*Edna Mayorga*

Instituto Técnico Industrial Piloto I. E. D (Colombia)

*Carolina Aguirre Garzón*

Universidad Católica de la Santísima Trinidad (Chile)

## **Cuidado editorial**

*Thalía Yumbra*

Corrección de estilo

*La Central de Diseño*

Montaje de cubierta

*María Cristina Crespo Vargas*

Diagramación | Coordinadora editorial de revistas de Ediciones USTA

# Tabla de contenido

## Editorial

|  |    |
|--|----|
| <b>Revista CITAS 2025-I: un reflejo de la nueva Facultad de Administración de Empresas</b> ..... | 10 |
|--|----|

Sander Alberto Rangel Jiménez

## Artículos

### Innovación

|  |    |
|--|----|
| <b>1. Adapting to Change: the Impact of Circular Economy Practices on the Business Model</b> ..... | 12 |
|--|----|

Carlos Sandoval-Álvarez

### Tecnología

|  |    |
|--|----|
| <b>2. Inteligencia Artificial e Inteligencia Humana en la toma de decisiones en escenarios complejos, una mirada integradora</b> ..... | 30 |
|--|----|

Andrés Rodrigo Santana Murcia

### Ambiente

|  |    |
|--|----|
| <b>3. Mecanismos para la conservación del medio ambiente por posibles afectaciones de obras en construcción ubicadas en la ciudad de Quibdó, Chocó</b> ..... | 48 |
|--|----|

Antonio Manuel Hinestroza Serna

### Sociedad

|   |    |
|---|----|
| <b>4. Coaching gerencial en la era moderna y su impacto en las organizaciones</b> ..... | 64 |
|---|----|

Olga Lucía Vela Ramírez; Mayerli Flórez Duarte

|   |    |
|---|----|
| <b>5. The identity of the multilingual teacher in the language classroom. A literature review</b> ..... | 81 |
|---|----|

Jenny Catalina Loaiza Fuquen



---

|  |     |
|--|-----|
| <b>6. Exploring a Professor’s Learning During Teleworking: a Life Story</b> .....  | 94  |
| Catalina Herrera Mateus; Michael Stiven Ávila Rendón;  |     |
| Juan Camilo Barragán Sarmiento; Valentina Peña Cerquera; Stefanny Nivia Parada   |     |
| <b>7. Descubriendo raíces culturales en el aula: un proyecto de identidad cultural para pequeños lectores</b> .....                | 111 |
| Marlene Johanna Ruge Urbano; Norma Constanza Vega Chaves   |     |
| <b>8. Gamificación en el aula: estrategias pedagógicas para fortalecer la memoria en el aprendizaje de la multiplicación</b> ..... | 124 |
| Sandra Milena Gaona Suarez; Laura Milena García Luna; Ingrid Yeraldine Villalobos Mican  |     |