



e-ISSN: 2422-4529

Universidad Santo Tomás
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Facultad de Administración de Empresas

Vol. 11 N° 1

enero - junio de 2025



ISSN electrónico: e-ISSN: 2422-4529

DOI: <https://doi.org/10.15332/24224529>

Universidad Santo Tomás

Facultad de Administración de Empresas

División de Ciencias Económicas y Administrativas

2025

Universidad Santo Tomás

Ediciones USTA

Sede Principal, Edificio Luis J. Torres

Cra. 9 # 51-11, sótano 1

Teléfono: (+57) (1) 587 8797, ext. 2991

<https://ediciones.usta.edu.co>

<https://www.usta.edu.co>

<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/citas/>

editorial@usta.edu.co

Bogotá, D. C., Colombia

2025

Hecho el depósito que establece la ley.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons

Atribución-NoComercial-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0).

Consejo editorial particular

Fray Álvaro José Arango Restrepo, O. P.

Rector General

Fray Mauricio Antonio Cortés Gallego, O. P.

Vicerrector Académico General

Fray Hender Alveiro Rodríguez Pérez, O. P.

Vicerrector Administrativo y Financiero General

Aida Mayerly Fúquene Montañez

Dirección de Investigación e Innovación

Francisco Javier Jiménez Montero

Coordinador General de Ediciones USTA

María del Pilar Florián Escobar

Directora Técnica del CRAI

Fray Érico Juan Macchi Céspedes, O.P.

Decano de la División de Ciencias Económicas y Administrativas, O.P.

CITAS

Dr. Juan Carlos Olaya Molano

Editor en Jefe

División de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Santo Tomás, Colombia

Dra. Diana Rocío Andrade Salcedo

Editora Asociada

División de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Santo Tomás, Colombia

Mg. Flor Alba Pinzón Acosta

Editora | Coordinadora de Administración de Empresas

División de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Santo Tomás, Colombia

Comité Científico

Javier Guillermo Mantilla Afanador, PhD (c)

Universidad Católica de Manizales, Colombia

Gloria Yaneth Flórez Yépez, Ph. D.

Universidad Católica de Manizales, Colombia

Carolina Suárez Valencia

Universidad Católica de Manizales, Colombia

Pedro Gil Madrona, PhD

Universidad de Castilla de la Mancha, España

Nardy del Valle Diez García

Universidad del Litoral, Ecuador

José Enrique Luna Correa, Ph. D.

Universidad de Guanajuato, México

Omar Alexander León García

Universidad Unipanamericana, Colombia

Jesús David Romero Betancur

Docente de la Universidad Distrital Francisco de Paula Santander, Colombia

Comité editorial

Yiny Cárdenas

Universidad de la Salle

Sergio Gómez

Universidad de la Salle

Adriana Maldonado

Universidad EAN

Paula Muñoz

Universidad de Texas

Laura Gutiérrez

Secretaría de Educación de Bogotá

Jairo Galindo

Universidad de la Salle

Nelcy Valencia

Universidad Autónoma de Madrid

Laura Mancera

Universidad EAN

Elias Said-Hung

Universidad Internacional de la Rioja

Ana Fondón

Universidad Rey Juan Carlos

Lilia Mejía

Universidad Cooperativa de Colombia

Sandra Ortega

Universidad EAN

Sergio Hernández

Secretaría de Educación de Cundinamarca

Yolanda Clavijo

Universidad Minuto de Dios

Magle Sánchez

Universidad Cooperativa de Colombia

Pares evaluadores del Vol.11 N° 1

Oscar Julian Cardozo

Universidad la Gran Colombia (Colombia)

Wilson Fernando Suárez

Universidad Jorge Tadeo Lozano (Colombia)

Camilo Andres Sierra Sánchez

Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología (Colombia)

Sandra Janeth Medina Barragan

Universidad Piloto de Colombia (Colombia)

Liz Stefany López Ospina

Universidad Iberoamericana (Colombia)

Adriana Yolima Casas Leiva

Escuela de Cadetes de Policía Francisco de Paula Santander (Colombia)

Maximiliano Ariel

Universidad Nacional de Quilmes (Argentina)

Héctor Rafael Castellanos

CED Colegio Departamental la Esperanza (Colombia)

Joaquín Dario Huertas Ruiz

Universidad Santo Tomas (Colombia)

Diego Antonio Sierra Garavito

Universidad de la Salle (Colombia)

Angelica Johanna Rincón Espitia

Universidad del Rosario (Colombia)

Álvaro Villa Martínez

Universidad Piloto de Colombia (Colombia)

Enrique Alonso Castro Guzmán

Universidad María Auxiliadora (Perú)

José Julian Silva Ayubi

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (Colombia)

Andrea María Duarte Sierra

Universidad Compensar (Colombia)

Carlos Calderon

Universidad Piloto de Colombia (Colombia)

Paola Andrea Rubiano

Universidad Central (Colombia)

Edna Mayorga

Instituto Técnico Industrial Piloto I. E. D (Colombia)

Carolina Aguirre Garzón

Universidad Católica de la Santísima Trinidad (Chile)

Cuidado editorial

Thalía Yumbla

Corrección de estilo

La Central de Diseño

Montaje de cubierta

María Cristina Crespo Vargas

Diagramación | Coordinadora editorial de revistas de Ediciones USTA

Tabla de contenido

Editorial

Revista CITAS 2025-I: un reflejo de la nueva Facultad de Administración de Empresas	10
Sander Alberto Rangel Jiménez	

Artículos

Innovación

1. Adapting to Change: the Impact of Circular Economy Practices on the Business Model	12
Carlos Sandoval-Álvarez	

Tecnología

2. Inteligencia Artificial e Inteligencia Humana en la toma de decisiones en escenarios complejos, una mirada integradora	30
Andrés Rodrigo Santana Murcia	

Ambiente

3. Mecanismos para la conservación del medio ambiente por posibles afectaciones de obras en construcción ubicadas en la ciudad de Quibdó, Chocó	48
Antonio Manuel Hinestroza Serna	

Sociedad

4. Coaching gerencial en la era moderna y su impacto en las organizaciones	64
Olga Lucía Vela Ramírez; Mayerli Flórez Duarte	
5. The identity of the multilingual teacher in the language classroom. A literature review	81
Jenny Catalina Loaiza Fuquen	

6. Exploring a Professor's Learning During Teleworking: a Life Story	94
Catalina Herrera Mateus; Michael Stiven Ávila Rendón;	
Juan Camilo Barragán Sarmiento; Valentina Peña Cerquera; Stefanny Nivia Parada	
7. Descubriendo raíces culturales en el aula: un proyecto de identidad cultural para pequeños lectores	111
Marlene Johanna Ruge Urbano; Norma Constanza Vega Chaves	
8. Gamificación en el aula: estrategias pedagógicas para fortalecer la memoria en el aprendizaje de la multiplicación	124
Sandra Milena Gaona Suarez; Laura Milena García Luna; Ingrid Yeraldine Villalobos Mican	