

Una mirada a la labor docente en asignaturas e-Learning*

<https://doi.org/10.15332/24224529.8942>

Recibido: 14 de marzo de 2023

Aceptado: 30 de junio de 2023

Erika María Sandoval Valero

Universidad de Boyacá, Colombia

erisandoval@uniboyaca.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3717-9369>

Edith Marcela Ruiz Cañadulce

Universidad de Boyacá. Colombia

emruiz@uniboyaca.edu.co

<https://orcid.org/0000-0003-0306-3165>

Diego Fernando Pardo Santamaría

Universidad de Boyacá, Colombia

dfpardo51@uniboyaca.edu.co

<https://orcid.org/0000-0003-2447-0536>

Ivonne Lilian Castro Molano

Universidad de Boyacá, Colombia

ilcastro@uniboyaca.edu.co

<https://orcid.org/0009-0003-1449-4806>

Citar como:

Sandoval, E; Ruíz, Edith; Pardo, D; Castro, Ivonne. (2023). Una mirada a la labor docente en asignaturas e-Learning. *CITAS*, 9(2). <https://doi.org/10.15332/24224529.8942>.



* Proceso de seguimiento para ser un buen tutor virtual en la orientación de una asignatura *e_learning*, enmarcado en uno de los proyectos de investigación realizado en la Universidad de Boyacá, denominado “Valoración de los estudiantes sobre la calidad de la modalidad virtual en la Universidad de Boyacá”



Resumen

Este artículo presenta aspectos relevantes, estrategias y estadísticas relacionadas con el proceso de seguimiento para ser un buen tutor virtual en la orientación de una asignatura *e-learning* orientada en una institución de educación superior en Colombia. El estudio fue realizado en los dos semestres académicos ofrecidos en el 2022.

El primer apartado del artículo muestra un panorama sobre lo que significa el seguimiento en otras instituciones educativas y el diseño metodológico de este ejercicio investigativo ; el segundo apartado describe el proceso de seguimiento realizado en una institución de educación superior (IES) mostrando ítems de evaluación; posteriormente, se muestran las estadísticas que los evidencian para los dos semestres del 2022 y, por último, se encuentran las conclusiones.

Palabras clave: seguimiento, cronograma de actividades, anuncios, foros, tutor virtual, *e-learning*.

Abstract

This article presents relevant aspects, strategies, and statistics related to the monitoring process to be a successful virtual tutor in the guidance of an e-learning course in a higher education institution in Colombia. The study was conducted during the two academic semesters offered in 2022.

The first section of the article provides an overview of what monitoring entails in other educational institutions and the methodological design of this research exercise. The second section describes the monitoring process carried out in a higher education institution (HEI), showcasing evaluation items. Subsequently, statistics are presented to illustrate these processes for both semesters of 2022, followed by the conclusions.

Keywords: monitoring, activity schedule, announcements, forums, virtual tutor, *e-learning*.

A Look at the Teaching Work in E-Learning Subjects

Introducción

La educación superior en Colombia ha presentado cambios constantes, basados en ofrecer una educación con calidad por medio de diferentes formas de enseñanza en pro de brindar un desarrollo óptimo a nivel profesional. Por consiguiente, el progreso que han venido ofreciendo las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha abierto un sinnúmero de posibilidades para el desarrollo de nuevos proyectos educativos, para que así se genere oportunidad en aquellas personas que requieren acceder a una educación superior sin necesidad de que esta sea presencial (Ministerio de Educación Nacional, 2022). Uno de los aspectos que generan más análisis en esta modalidad de educación es la tarea que desarrolla el docente para llegar a enseñar a los estudiantes y que estos mismos aprendan.

La educación virtual favorece el desarrollo de competencias en el uso de tecnología, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo y la posibilidad de conocer experiencias e intercambiar con compañeros de diferentes regiones, generando algunas competencias adicionales que son de gran ayuda al momento de ingresar al mercado laboral (Correal et ál., 2009).

El presente artículo se realiza con el fin de mostrar el proceso de seguimiento realizado en la Vicerrectoría Académica, a través de la División de Educación de Educación Virtual (DIEV) de la Universidad de Boyacá a las asignaturas de programas que son totalmente virtuales, en el cual se utilizan estrategias metodológicas por parte del tutor de seguimiento con el fin de lograr que las personas que hacen uso del campus virtual como medio de enseñanza realicen una adecuada tutoría. Se especifican tres ítems principales de evaluación que debe desarrollar un tutor virtual, como son: establecer el cronograma de actividades, publicación de anuncios y foro de dudas (tiempo de respuesta).

Contexto del tema de investigación

Realizando la búsqueda sistemática de proyectos relacionados a la investigación, se encuentran entre otros:

- “Entorno de tutoría virtual: una alternativa para dinamizar los procesos de investigación científica”. Proyecto llevado a cabo por Mesa et ál. (2021). Presenta la práctica de la tutoría virtual en tesis de maestría, buscando determinar la viabilidad y eficiencia de la virtualidad en la asesoría académica en la educación posgradual. Se hizo un estudio de pre-

experimento, bajo un enfoque mixto, lo que permitió determinar que el proceso de tutoría los involucrados afianzaron competencias informáticas, tecnológicas para la construcción de tesis de grado, bajo la modalidad virtual, lo que ha aportado a la investigación presentada en este artículo, la importancia de tener un espacio de comunicación y colaboración por excelencia entre todos.

- Proyecto publicado en el 2022 por Solis Peralta et ál. (2022), el cual fue ejecutado en la Universidad Veracruzana (UV), en el cual los autores realizan la evaluación de la tutoría virtual que realizaron los docentes en la pandemia, para ello se utilizó como metodología de investigación con enfoque cuantitativo de alcance descriptivo con un diseño transversal (Hernández y Mendoza, 2018), aplicando una escala tipo Likert con 14 ítems. En este estudio, se resalta como aporte investigativo la posición de los autores respecto a la importancia de la comunicación que se debe establecer entre docentes y estudiantes.
- “El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje” (Espinoza Freire y Ricaldi Echevarría, 2018). Consintió en realizar un estudio descriptivo de la revisión bibliográfica, usando métodos de investigación empíricos y teóricos, con el objetivo de la actualización epistemológica del rol del tutor virtual, lo cual se ha cumplido para la investigación llevada a cabo en la Universidad de Boyacá, puesto que, a pesar de que el artículo fue publicado en el 2018, presenta aspectos teóricos y de entorno que han sido válidos para ser tenidos en cuenta.

Por otro lado, es necesario dar a conocer que la Universidad de Boyacá, cuenta con la División de Educación Virtual, dependencia de la Vicerrectoría Académica, la cual ofrece a docentes y estudiantes aprendizaje en línea por medio de su campus virtual especializado en el diseño e implementación de estrategias de aprendizaje virtual para la educación, capacitación, extensión e investigación, contando con un equipo de trabajo interdisciplinario conformado por profesionales en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica y Diseño Gráfico; expertos en pedagogía y en el manejo técnico y tecnológico en entornos virtuales de aprendizaje. Dentro de las políticas de educación virtual se encuentran las dos modalidades de aprendizaje virtual, que son: *b-learning* (aprendizaje mixto), siendo esta una modalidad que permite integrar las ventajas de los espacios presenciales y los de los entornos virtuales, fundamentados desde teorías del aprendizaje y el uso de concepciones (Vera, 2008) y *e-learning* (aprendizaje virtual), proceso de aprendizaje virtual que se facilita mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (Barberá, 2008).

Es así como se evidencia el desarrollo que se ha llevado a cabo en los ambientes virtuales al promover y dirigir el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje a través de las TIC,

dentro de la DIEV, ya que, según Correal y Montañez (2009), la educación virtual es un escenario para el aprendizaje autónomo, colaborativo y autorregulado.

Metodología

El escrito que se presenta está enmarcado en uno de los proyectos de investigación realizado en la Universidad de Boyacá denominado “Valoración de los estudiantes sobre la calidad de la modalidad virtual en la Universidad de Boyacá”. Para poder llevar a cabo este proyecto, se ha tratado el tema que acá se presenta, el cual se ha desarrollado bajo la mirada de una investigación de tipo cuantitativo con un enfoque descriptivo: se analizaron aspectos que son evaluados en un proceso creado en la División de Educación Virtual para valorar y mejorar la tarea que desarrolla el tutor en un aula virtual. El proceso investigativo descrito a continuación, se define en los siguientes apartados: descripción del proceso de seguimiento, resultados estadísticos de la tutoría en el curso específico “Constitución y Formación Ciudadana” y, por último, se presentan las estrategias llevadas a cabo para mejorar la tutoría virtual. La población para esta investigación fue de ocho docentes, los cuales realizaron su tutoría en el curso mencionado en los dos semestres académicos del 2022. La investigación que acá se presenta alimentó el cumplimiento del objetivo general de la investigación marco: “Evaluar la calidad de la modalidad virtual por los estudiantes de la Universidad de Boyacá”.

Proceso de seguimiento

El término de *seguimiento* abarca muchas definiciones; sin embargo, la más cercana a la manejada en la Universidad de Boyacá es la siguiente: “Permite establecer tiempos de entrega para que el participante pueda organizar las tareas; así mismo, se pueden lograr mejores procesos de acompañamiento por parte del tutor, permitiendo cumplir exitosamente las actividades planteadas” (Ayala, 2014).

El proceso de seguimiento que se viene desarrollando en la Universidad de Boyacá, a través de la división de Educación Virtual, tiene como objetivo principal brindar apoyo a los docentes en relación con su labor tutorial a través del campus virtual. En general, el proceso de seguimiento para los docentes implica los siguientes aspectos:

Planificación y diseño

Establecen las fechas de entrega y los criterios de evaluación para los trabajos y exámenes

Interacción y facilitación

Los docentes interactúan con los estudiantes a través de foros, correo electrónico u otras herramientas de comunicación disponibles en el campus virtual. Responden a preguntas, proporcionan orientación y estimulan la participación activa de los estudiantes.

Evaluación y retroalimentación

Los docentes evalúan el desempeño de los estudiantes mediante la revisión y calificación de tareas, proyectos, exámenes y otros trabajos presentados en el entorno virtual. Proporcionan realimentación constructiva para ayudar a los estudiantes a mejorar su aprendizaje.

Adaptación del plan de enseñanza

Pueden realizar modificaciones en los materiales didácticos, las actividades o las estrategias de evaluación.

En la División de Educación Virtual se manejan tres fases para el seguimiento tutorial, las cuales son:

Fase I. Hace referencia al “antes”, la cual consiste en realizar ajustes respectivos antes de iniciar un curso virtual; para ello, se orienta a los docentes con el fin de que realicen la revisión del curso a través de una matriz de revisión diseñada previamente, que contempla aspectos tales como contenidos actualizados, actividades y rúbricas, entre otros.

Una vez se cree el módulo en la plataforma virtual, el docente debe actualizar o configurar los siguientes campos:

- *Presentación del tutor:* consiste en colocar una breve descripción a nivel profesional, datos de contacto (correo electrónico institucional) y si se desea colocar una foto tipo documento.
- *Cronograma de actividades:* este ítem es de gran importancia dentro del módulo, ya que en él se definen las fechas de aperturas de unidades y en cada una de ellas las actividades por desarrollar junto con los tiempos de inicio y finalización de estas; además, debe incluir el porcentaje de cada una dentro del curso con el objetivo de que los estudiantes realicen la planificación de su tiempo y tengan claridad en las notas.
- *Foro de dudas:* habilitarlo para que sea visible a los estudiantes.

- *Generalidades*: habilitar esta sección, puesto que en ella se encuentran aspectos básicos del módulo, como cronograma de actividades, presentación del tutor, competencias a adquirir y metodología, entre otros.

Fase II. Hace referencia al “durante”. En esta fase, se realiza el seguimiento a estudiantes, tutores y contenidos en relación con la interacción en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el campus virtual. Para ello, se ingresa al curso y se revisan aspectos a través de una rúbrica denominada “Rúbrica de seguimiento”, la cual contiene los criterios a evaluar, como son:

- *Avisos o anuncios*: es una herramienta de comunicación que el docente tiene para dirigirse a los estudiantes. Se recomienda la periodicidad del envío de los Anuncios(dependiendo de la duración del curso), los cuales deben ser de bienvenida, apertura y cierre de unidades, apertura y cierre de actividades, recordatorios, motivacionales y calificaciones, entre otros.

Para la realización de los anuncios, se deben tener en cuenta algunas directrices, que garanticen que el mensaje que se quiere brindar llegue de la manera más entendible posible. Por esta razón, es una tarea que no se debe tomar a la ligera, ya que es una única oportunidad por mensaje, teniendo en cuenta que la primera información que lee el estudiante es la que será almacenada y la que le dará los parámetros para el desarrollo de contenidos y actividades. Para ~~desarrollar~~ elaborar un anuncio efectivo, se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- El anuncio debe llevar un saludo, un mensaje claro y preciso, y una despedida que deje en el estudiante el interés por ingresar a desarrollar las actividades o contenidos propuestos.
- El anuncio debe ser impersonal; es decir, debe escribirse a la comunidad en general, no a un estudiante en particular.
- Se debe utilizar un lenguaje ameno y respetuoso, necesario para romper la barrera virtual que se crea por no compartir un espacio físico y de tiempo al que muchos estudiantes están habituados.
- El recordatorio de las fechas de las actividades que se hacen en los anuncios debe coincidir con las fechas publicadas en el cronograma.
- Teniendo en cuenta la estructura del anuncio, se verifica que el tutor esté haciendo uso de este recurso en forma periódica y de manera adecuada; es decir, se evidencie

el acompañamiento en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y el uso de las normas netiqueta dentro del mismo.

- *Foros*: herramienta de socialización por excelencia en los ambientes virtuales de aprendizaje, ya que por medio de estos se pueden proponer temas y sumergir a los estudiantes en un debate académico que propende por la construcción de un conocimiento colectivo y consensuado. Es importante tener en cuenta que cualquiera de los foros se compone de tres partes fundamentales, a saber:

- *Introducción o saludo*: es la primera parte de la redacción de un foro, donde se saluda al estudiante y esta se encarrila en la actividad descrita en dicho foro; es la parte de comunicación afectiva con la que se debe iniciar un foro para velar así por la cordialidad que se debe manejar entre los entes interlocutores.
- *Mensaje*: esta es la parte clave del foro donde se indica con sencillez y claridad el objetivo del foro, y se marca el resultado esperado de esta actividad.
- *Cierre motivacional*: es el final del mensaje del foro; consiste en un breve texto que motive al estudiante y lo conduzca de forma consciente al desarrollo asertivo del objetivo del foro propuesto.

Existen varios tipos de foros. Sin embargo, para el proceso de seguimiento solo se observa el *foro de dudas*, el cual se describe a continuación:

- *Foro de dudas*: en este foro los estudiantes publican las preguntas o dudas que pueden tener sobre un tema determinado; por tal razón, el tutor debe estar alerta a cada una de las intervenciones. Es válida la respuesta de otros compañeros de aula siempre y cuando estén correctamente indicadas, por lo que el tutor virtual debe leer cada una de las intervenciones e interactuar con cada ente comunicativo para asegurar la veracidad de la información y las instrucciones dadas.

Es importante destacar que el tutor de seguimiento en este recurso observa que el tutor dé respuesta oportuna al foro de dudas durante las primeras 24 horas, con el fin de no truncar el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

- *Habilitación de contenidos*: de acuerdo con el cronograma planteado por el docente para el desarrollo del curso, se revisa que estén habilitados los contenidos de forma ordenada y oportuna, y con el acompañamiento necesario para su desarrollo.

- *Registro de calificaciones*: se supervisa que el docente esté realizando la calificación y realimentación de las actividades dentro del curso y que sean visibles para los estudiantes.
- *Anuncio de calificaciones*: se verifica que el docente comunique a los estudiantes la revisión de notas para evitar confusiones a la hora del registro de las mismas.
- *Ingreso de los estudiantes*: este es un recurso de apoyo a los tutores que utiliza el tutor de seguimiento para informarles sobre el no ingreso de algunos estudiantes; el docente deberá emitir alertas de inactividad para garantizar el aprendizaje a todos los estudiantes que hacen parte del módulo.

Fase III. Está relacionada con el “después” de orientar un módulo, en la cual se verifica que el docente informe la finalización del curso a través de un anuncio de cierre y publicación de notas definitivas.

Teniendo en cuenta la descripción de cada fase del sistema de seguimiento, se destaca la fase II, con el propósito de identificar inconvenientes que se puedan presentar durante la interacción de los estudiantes con los contenidos y tutores.

Las dificultades presentadas en la labor tutorial se dan a conocer al docente mediante la rúbrica de seguimiento enviada a través del correo electrónico semanalmente, con el objetivo de que se ejecuten acciones de mejora en los aspectos mencionados con falencias.

Las fases indicadas en la rúbrica de evaluación fueron determinadas gracias a procesos de investigación e inspección adelantados mediante la observación de la puesta en marcha de los módulos, mostrando falencias que presentaban los docentes al ejercer la tutoría en los módulos. Es relevante tener en cuenta estos aspectos, porque con ellos se mejora la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje y le permite al docente ser un buen tutor virtual.

El proceso de seguimiento se apertura con la realización de la consulta de los módulos activos cada semestre; el profesional de seguimiento ingresa al campus virtual y en cada módulo tendrá en cuenta los aspectos contemplados en la rúbrica de evaluación del seguimiento tutorial.

Al ingresar en cada curso, se revisa cada ítem especificado en la rúbrica de seguimiento y en los aspectos que se presenten dificultad se añade una observación para que el docente la tenga en cuenta.

En el artículo “Estrategias para la docencia en línea”, se habla del nuevo rol del docente, que tiene que adquirir en la era digital; de acuerdo con este, el docente adquiere un rol y se enuncian algunas de las funciones que el profesor debe proporcionar como guía y orientador del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Las tecnologías, además del acceso a la información, también facilitan procesos de comunicación, colaboración y creación de contenidos, lo que propicia que el trabajo del docente se acerque más al acompañamiento y la dinamización (Catasús Guitert y Fontanillas Romeu,).



Figura 1. Estrategias docentes en línea: ¿cuándo?, ¿qué? y ¿cómo?

Fuente: Catasús Guitert y Fontanillas Romeu (2019).

Adicionalmente, en este artículo se exponen las etapas de acción del docente en línea que se asemejan mucho al proceso de seguimiento realizado en la Universidad de Boyacá, como se muestra en la figura 1.

Sin embargo, como se muestra, estas etapas abarcan más allá del proceso de seguimiento realizado, ya que contempla desde la creación del curso hasta su orientación, donde se enmarca el desarrollo de los contenidos y los diferentes recursos con los que se cuenta para enseñar, todo con el objetivo de garantizar un aprendizaje efectivo. Cada una de las etapas está desarrollada dentro del artículo siempre destacando la diferencia entre la orientación presencial y la virtual, así como la integración del trabajo colaborativo. La experiencia y las investigaciones en educación en línea nos llevan a plantear que el trabajo colaborativo en la

red ~~exprimiendo~~ aprovechando el potencial de las TIC facilita el hecho de compartir la práctica docente y de llevar a cabo una docencia en cooperación (Guitert et á., 2015).

Finalmente, al terminar el semestre académico, se envía un informe general por programa para que el director de este tenga en cuenta el desempeño tutorial de los docentes, se implementen estrategias de capacitación y la mejora de algunos aspectos tutoriales para el siguiente semestre por parte de la división.

Avances

A continuación, se presentan los apartados relacionados con los avances que se han obtenido en el desarrollo del proceso de seguimiento.

Comportamiento del tutor en el módulo

En esta sección se muestran las gráficas estadísticas del seguimiento realizado semestralmente a los cursos virtuales de la asignatura Constitución y Formación Ciudadana orientados en la Universidad de Boyacá para el 2022. El objetivo general del seguimiento es apoyar la labor tutorial para el desarrollo del módulo, donde se identifican ítems de evaluación, entre ellos, el manejo de cronograma, la publicación continua de anuncios y la interacción activa en los foros creados. Adicionalmente, se muestra la cantidad de estudiantes que no ingresaron al módulo para identificar la tasa de mortalidad.

Primer semestre 2022

Para el seguimiento realizado a la asignatura de Constitución y Formación Ciudadana durante el primer semestre 2022 se crearon 8 módulos con 445 estudiantes. Para este periodo se evidenció que solo un estudiante no participó.

Respecto a los ítems de evaluación, en la figura 2 se analizan los resultados obtenidos en la asignatura Constitución y Formación Ciudadana en el primer semestre de 2022.

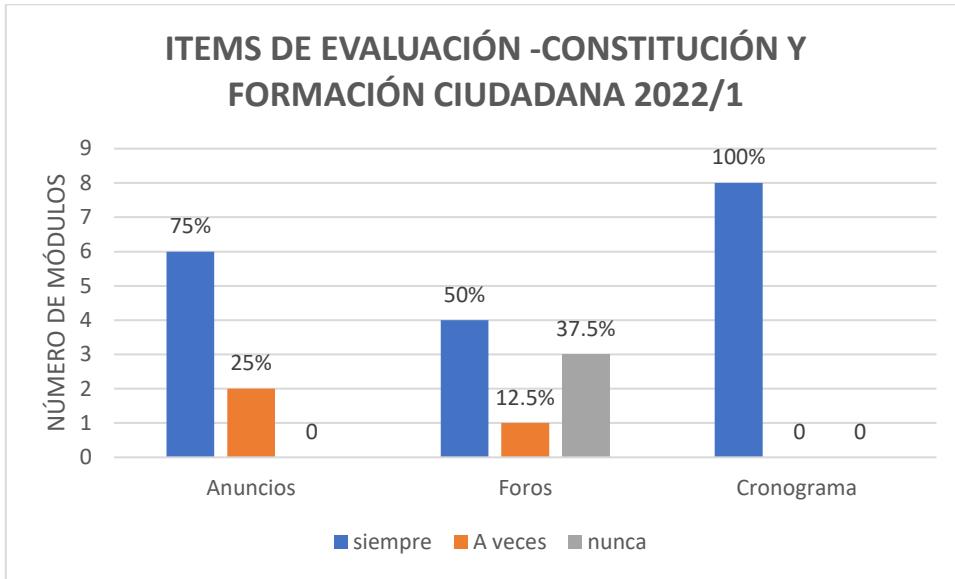


Figura 2. Ítems de evaluación 2022/1

Fuente: elaboración propia.

En relación con el primer ítem de evaluación en el proceso de seguimiento, *manejo del cronograma*, este es un punto clave en la educación virtual para identificar las temáticas y actividades para trabajar en las fechas establecidas; su utilización se evidencia en el total de los módulos, ya que este se debe definir desde la planeación de la asignatura.

La *publicación de anuncios* es utilizada como una alternativa de comunicación entre docentes y estudiantes sobre avances en el módulo o noticias de interés y los cuales son creados por los docentes y se ven publicados en un espacio dedicado para ello en el módulo; estos anuncios llegan a los correos institucionales de cada uno de los estudiantes como medida de aseguramiento de entrega de la información. Como se muestra en la figura 2, el uso de anuncios se presenta en un gran porcentaje, de los 8 módulos activados durante el primer semestre de 2022; 6 de ellos realizaron un buen manejo de este recurso, mientras que los restantes pocas veces hicieron uso de él.

El tercer ítem de evaluación, *interacción activa en los foros*, es empleado en los módulos como una herramienta comunicativa en la cual los estudiantes y el docente generan interacción frente a una temática definida con carácter educativo o formativo; y, como se evidencia en la figura 2, presenta el acompañamiento asertivo del docente en el desarrollo de los foros en un 50 %, dando respuesta a inquietudes que se generen o la orientación por un mismo hilo de la conversación. Se muestra que un 37.5 % de los módulos nunca recibieron respuesta oportuna a las dudas o inquietudes presentadas, lo cual trunca el proceso de aprendizaje del estudiante.

Segundo semestre 2022

Para el segundo semestre, se realizó igualmente el seguimiento a cada uno de los módulos, donde se generó la apertura de 10, con un total de 384 estudiantes. De la misma forma que en el primer semestre, se evaluaron aspectos como cronograma, anuncios, foros de dudas e ingreso de los estudiantes. De esta manera, se encontró que un estudiante del total presentado no realizó su participación en el curso.

Respecto a los ítems que se evalúan en la tutoría virtual, en la figura 3 se muestran los resultados obtenidos en la asignatura Constitución y Formación Ciudadana en el segundo semestre de 2022.

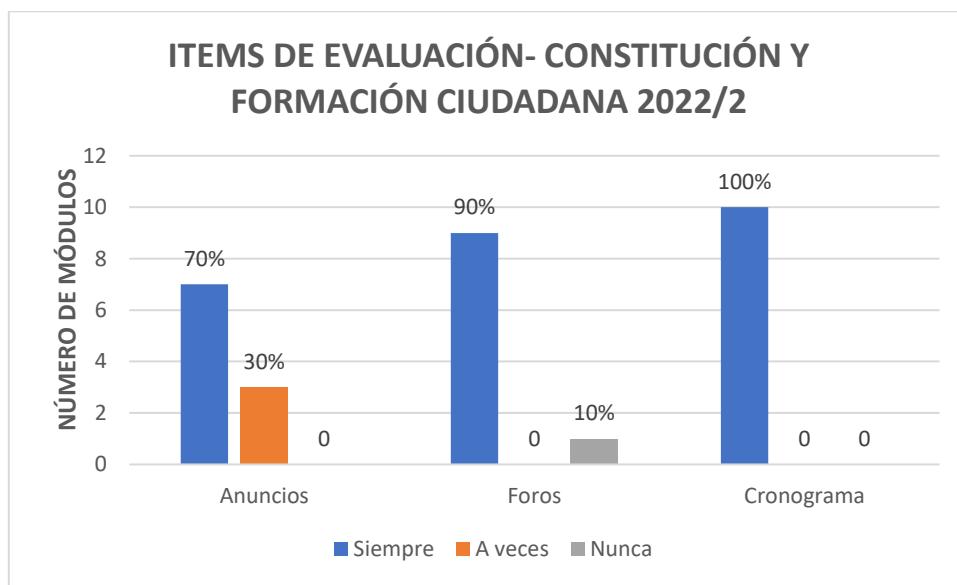


Figura 2. Ítems de evaluación 2022/2

Fuente: elaboración propia.

En relación con el primer ítem de evaluación en el proceso de seguimiento, *manejo del cronograma*, este se actualizó para el segundo semestre de 2012, debido a que cambiaron las actividades evaluativas, así como las fechas de desarrollo; dicho cambio se evidencia en la guía didáctica y en el módulo. Por lo tanto, se da un cumplimiento del 100 % en este ítem (figura 3).

El segundo ítem de evaluación, *publicación de anuncios*, para el segundo semestre de 2022, más del 70 % de los docentes hacen uso adecuado del recurso. Es de resaltar que no se presenta el caso de que el docente no publique anuncios en el desarrollo del módulo.

El tercer ítem de evaluación, *interacción activa en los foros*, muestra que solo un 10 % de docentes no da respuesta oportuna a las inquietudes presentadas por los estudiantes, y en relación con el primer semestre se observa una disminución notable en este aspecto.

Los resultados mostrados anteriormente son el producto de realizar las funciones del área de seguimiento para poder desarrollar una adecuada tutoría de módulos virtuales y lograr el 100 % en cada uno de los tres aspectos evaluados:

- Inspección periódica a los módulos virtuales activos en relación con sus contenidos.
- La existencia y cumplimiento del cronograma de actividades de los módulos.
- La verificación del manejo adecuado del recurso “anuncios-avisos” con el fin de que el estudiante conozca la información del curso y las actividades de aprendizaje que se tengan previstas.
- La revisión de la respuesta oportuna de los tutores académicos a los foros en conjunto o individuales.
- La verificación oportuna de la intervención de los estudiantes y los tutores en el desarrollo del módulo.
- La inspección, actualización y aplicación de la rúbrica de seguimiento.
- Emitir un informe según el tiempo estipulado por la DIEV, acerca del estado y avance del tutor académico por cada módulo y enviarlo a través del correo electrónico.

Estrategias para mejorar la tutoría virtual

Como se denota en el apartado anterior, la última tarea del seguimiento es generar un informe, en donde se plasma la evaluación de cada uno de los criterios descritos: *anuncios*, *foros* y *cronograma*. Este informe es enviado a cada uno de los docentes con el fin de comunicar el desempeño de la tutoría durante el semestre; todas estas acciones van enfocadas a promover las estrategias de mejora en los docentes, enfocándose en el aprendizaje autónomo.

Estas experiencias permiten a los docentes reflexionar sobre su práctica pedagógica, identificar áreas de mejora y desarrollar acciones concretas para optimizar el aprendizaje de los estudiantes. Cada docente puede revisar los resultados de la evaluación del curso, analizar los comentarios y sugerencias de los estudiantes plasmados en la evaluación docente y reflexionar sobre lo que funcionó bien y lo que se puede mejorar.

Después del seguimiento de tutoría en un curso virtual, los docentes deben revisar, ajustar y planear el módulo que se orientará en el siguiente semestre. En este proceso, se re evalúan los contenidos observando si están acordes y actualizados; de igual forma, las actividades que

respondan a cada uno de los resultados de aprendizaje proyectados. Esto implica diseñar actividades más interactivas, brindar orientaciones claras, recursos adicionales, y promover la autonomía del estudiante en su proceso de aprendizaje.

A la par, como estrategia de mejora en el proceso de seguimiento se crearon dos herramientas de consulta para los docentes con material apropiado que guía la labor tutorial; una de ellas es un MOOC de seguimiento donde cada tutor tiene la posibilidad de consultar acciones específicas de su labor. De igual forma, se cuenta con un instructivo (documento en PDF con un paso a paso del proceso).

Conclusiones

El propósito del seguimiento a los módulos activos durante un semestre académico es identificar los tres puntos clave, como son el manejo de cronograma de actividades, la publicación continua de anuncios y la interacción en los foros creados; donde se informa al docente su progreso en el transcurso del desarrollo del mismo.

La creación de puntos claves (estrategias) dados en el seguimiento han permitido concluir, que estos generan en el docente expectativas de aplicar los consejos que le permiten orientar el módulo de manera adecuada y garantiza, a su vez, procesos de aprendizaje efectivos.

En el manejo del cronograma de actividades en los dos períodos académicos, se mostró que el cumplimiento de este ítem es del 100 %, debido a que desde el inicio de la activación del módulo se publica la guía didáctica , donde el estudiante puede observar las actividades para realizar y planificar su tiempo de acuerdo con las fechas fijadas.

El proceso de seguimiento ha permitido plantear nuevas estrategias de formación orientadas hacia el docente, por medio de la creación de material que apoya su función tutorial, fomentando el uso de competencias tecnológicas y de nuevas herramientas para innovar en la orientación de cursos virtuales.

Referencias

Ayala, M. (2014). Consideraciones técnico-pedagógicas para elaborar y evaluar materiales didácticos. Universidad Autónoma de San Luis Potosí. <http://atlante.eumed.net/elaborar-materiales-didacticos/>

Barberá, E. (2008). *Aprender e-learning.* Paidós Ibérica.
https://books.google.com.co/books?id=NI2YAG2ELAgC&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Elena+Barbera%22&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi6nPbZvILhAhUBk1kKHfX_DL0Q6AEIKDAA#v=onepage&q&f=false

Catasús Guitert, M. y Fontanillas Romeu, T. (2019). *Estrategias para la docencia en línea.* Editorial UOC, Universitat Oberta de Catalunya.

Correal, R. y Montañez, C. (2009). *Manual del tutor virtual.* Universidad de Boyacá.

Correal, R., Montañez, C., Torres, J., Avendaño, V. y Ramírez, Y. (2009). *Educación virtual. Prácticas transformadoras de los procesos de aprendizaje.* Universidad de Boyacá.

Espinoza Freire, Eudaldo Enrique, & Ricardi Echevarría, Myrian Luz. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(3), 201-210. Epub 02 de junio de 2018. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000300201&lng=es&tlang=es.

Guitert, M., Ornellas, A., Rodríguez, G., Pérez-Mateo, M. y Romero, M. (2015). *El docente en línea. Aprender colaborando en la red.* Editorial UOC.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, T. C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, México: Mc Graw Hill.

Mesa Vázquez, Jorge, Parra Álvarez, Miralys, & Cedeño Marcillo, Gardenia Edith. (2021). Entorno de tutoría virtual: una alternativa para dinamizar los procesos de investigación científica. Conrado, 17(83), 250-258. Epub 10 de diciembre de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000600250&lng=es&tlang=es.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2022). Promoción de la calidad y la transformación de la educación superior en Colombia: desafíos y logros. 49-50. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_23.pdf

Solis Peralta, F. M., Huerta Patraca, G. A., & Hernández Martínez, C. E. (2022). Evaluación de la tutoría académica en entornos virtuales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(6), 9617-9637. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4090

Vera, F. (2008). La modalidad blended-learning en la educación superior. Chile: Rancagua,9-10. https://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/03/fvera_2.pdf