

# La andragogía y las TIC

Carlos Fernando Latorre Barragán\*

Fecha de Recepción: julio 17 de 2021

Fecha de aceptación: 15 de septiembre de 2021



## Resumen

Este artículo es el resultado de la revisión documental realizada por su autor en libros, revistas y diversos documentos relacionados con el aprendizaje en los adultos, con el fin de presentar una visión general de los principales aportes de la andragogía como disciplina fundamental en la educación de adultos, sus principios y características; así como aquellos aspectos estructurales y didácticos que la diferencian de la pedagogía. Igualmente, como las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un valioso recurso para el proceso educativo andragógico, ya que a través de sus medios y herramientas se pueden desarrollar entornos de aprendizaje ajustados a las necesidades psicosociales, las condiciones y los estilos cognitivos del estudiante adulto.

**Palabras claves:** Pedagogía, Andragogía, aprendizaje de adultos, Tecnologías de la Información y la comunicación.

## Introducción

En la actualidad, la explosiva dinámica del conocimiento y, a la vez, su rápida obsolescencia que provoca su constante renovación, hace necesario

---

\* Doctorado en proyectos, especialista en Informática Aplicada a la Educación docente investigador en TIC. Correo electrónico: [cflatorreb@gmail.com](mailto:cflatorreb@gmail.com); ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9909-1453>

que la formación se desarrolle no solo en las primeras etapas de la vida como la infancia, la adolescencia y la juventud, sino que se continúe a lo largo de la vida adulta tanto para actualizarse, profundizar o especializarse en determinados saberes, así como para adquirir nuevas destrezas y habilidades tanto cognitivas como procedimentales que hagan del aprendizaje un proceso permanente y continuo durante toda la vida.

Por lo anterior, se requiere ajustar el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de estrategias educativas acordes con la edad, la estructura cognitiva y los fenómenos socioculturales, psicológicos, familiares y laborales entre otros, que configuran el entorno de las personas adultas y que condicionan sus formas de pensar, aprender y desempeñarse académicamente.

Es aquí donde la Andragogía mediante el empleo de técnicas y procedimientos para el aprendizaje de los adultos posibilita a los estudiantes “aprovechar su tiempo, voluntad y potencialidades para su desarrollo educativo y profesional adecuando el proceso didáctico a sus intereses, necesidades y expectativas” (Pérez, 2009, p. 10).

Sumado a esto, en la actualidad las tecnologías de la información y la comunicación proporcionan una serie de herramientas y recursos que permiten ampliar el ambiente andragógico del estudiante adulto, proporcionándole acceso en línea a múltiples fuentes de información y abriéndole diversos canales para la comunicación y la interacción, lo que posibilita un aprendizaje más autónomo, significativo y situado, así como una mejor apropiación, generación y socialización del conocimiento.

## **La andragogía**

El término andragogía que proviene del griego *andros* que significa hombre, adulto y *ago* que significa guía. Fue utilizado por primera vez en 1833 por Alexander Kapp (1799-1869) para referirse a las actividades

educativas relacionadas con la formación profesional de los adultos en alusión a las prácticas de Platón para enseñar a sus estudiantes (Kapp, 1833). Posteriormente, hacia 1920, Eugen Rosenback retomó el concepto para referirse específicamente a los aspectos curriculares propios de la educación para adultos que fueron desarrollados por Eduard Lindeman (1885-1957).

En esencia la andragogía “es una ciencia orientada a estudiar las diversas formas del aprendizaje de los adultos” (Gómez, s.f.); en este sentido, se basa en la comprensión de cómo el adulto adquiere y apropia el conocimiento, no solo desde la perspectiva educativa sino desde sus dimensiones humanas, especialmente en lo social, lo psicológico y lo biológico.

Con base en lo anterior y de acuerdo con Malcom Knowles (1913-1997), reconocido como el precursor de la educación de los adultos quien fundamentó y desarrolló de la Teoría Andragógica, el aprendizaje en los adultos es diferente al aprendizaje en los niños que es en esencia el resultado de un proceso de enseñanza guiado en el que se asimilan y reproducen conceptos, teorías y saberes; mientras que el adulto requiere un proceso diferente que facilite su desarrollo formativo de manera más pertinente y eficaz, sea protagonista de su propio aprendizaje y constructor de su propio conocimiento.

En este sentido, Flavio de Jesús Castillo (Castillo Silva, 2018) reseña que Knowles (2006), cita a Lindeman en referencia a que “la educación de adultos es un proceso por el cual los alumnos cobran conciencia de sus experiencias más importantes. El reconocimiento de la importancia nos lleva a la evaluación. Los significados a la experiencia cuando sabemos lo que sucede y qué importancia tiene ese suceso en nuestra personalidad” (p. 42).

#### CITAS

e-ISSN: 2422-4529 | DOI: <https://doi.org/10.15332/24224529>

Vol. 7 N.º 1 | 2021

Por otra parte, Knowles en su obra *The Modern Practice of Adult Education: From Pedagogy to Andragogy* - La Práctica Moderna de Educación de Adultos: de la pedagogía a la andragogía (Knowles, 1970), presentó su Modelo Andragógico, fundamentado en seis principios básicos: la necesidad de saber, el autoconcepto, la motivación, la orientación del aprendizaje, la disposición para el aprendizaje y la experiencia y la motivación.

El primero de estos principios, *la necesidad de saber*, se refiere a que el adulto aprende algo porque le es significativo; es decir, porque le facilita respuestas a las necesidades y requerimientos propios de su realidad y de su entorno, proporcionándole propósitos y metas de aprendizaje concretas y particulares, pero a la vez variadas y focalizadas.

Por otra parte, el *autoconcepto* está asociado con la capacidad del adulto de ser responsable de sus actuaciones y decisiones que lo lleva comprometerse con su formación de manera autónoma, auto-regulada y autodirigida, como respuesta a una necesidad psicológica profunda de guiarse por su propia voluntad. Es aquí donde el autoaprendizaje “se convierte en mecanismo propicio para que, asociado a factores de la teoría motivacional, medie en el aprendizaje con los estudiantes adultos” (Gómez, s.f.).

De acuerdo con lo anterior, el autoconcepto se encuentra ligado a la *motivación*, entendida como el estado interno de una persona que lo lleva a dirigir sus acciones hacia el logro de unas metas o fines determinados. En este sentido, la andragogía asume que, aunque los adultos responden los motivadores externos tales como: un mejor trabajo, un aumento de salario, una mejor posición, entre otros, los mayores potenciadores del aprendizaje son los motivadores internos como la autoestima, la calidad de vida, la satisfacción personal o laboral, etc. (Sánchez D., 2015).

#### CITAS

e-ISSN: 2422-4529 | DOI: <https://doi.org/10.15332/24224529>

Vol. 7 N.º 1 | 2021

Así mismo, los dos principios anteriores se relacionan con la *disposición para aprender* y la *orientación del aprendizaje* ya que estas, de acuerdo con Knowles, Holton y Swanson (2001), están vinculadas a las actividades existenciales de las personas. De esta manera, la Andragogía asume que el adulto está preparado para aprender en cuanto las cosas que aprenda sean las que necesita saber para aplicar y resolver situaciones reales de su contexto.

De la misma manera, la orientación del aprendizaje del adulto, según Knowles, a diferencia de los niños en la que “la educación se centra en la acumulación de conocimiento y habilidades que podrán ser usadas más tarde en la vida” (Sánchez D., 2015), en la Andragogía el aprendizaje del adulto se centra en la realización de tareas o en la solución de problemas de su vida presente y de su contexto actual.

Adicionalmente, para Knowles, la *experiencia* es un factor determinante en el modelo andragógico, pues esta permite al estudiante estructurar de mejor manera su proceso de aprendizaje, tener una mayor conciencia de su estilo de aprendizaje y tener claridad de sus intereses y necesidades, siendo este el recurso más valioso con que cuenta la andragogía para materializar sus estrategias y recursos didácticos; en las cuales, sin embargo, es necesario tener en cuenta que la experiencia conlleva a que las personas pueden desarrollar hábitos mentales, prejuicios, sesgos, etc. que pueden bloquear o dificultar el aprendizaje.

En este orden de ideas, el modelo andragógico se fundamenta en un enfoque por competencias en el que Knowles las plantea “no como comportamientos terminales sino como direcciones de desarrollo elegidas por las personas” (Sánchez D., 2015; p. 478). En este sentido, el desarrollo de las competencias, desde la Andragogía, requiere ser trabajadas desde

cuatro perspectivas: la investigación, juicios de expertos, análisis de tareas y participación grupal (p.479).

De la misma manera, el desarrollo de estas competencias debe estar orientado a fortalecer la participación consciente y comprometida del adulto en la generación de su propio conocimiento y de sus procesos de aprendizaje, fortaleciendo su autonomía para la toma de decisiones no solo en lo personal, profesional y laboral sino en lo social, cultural y económico.

De acuerdo con lo anterior, las estrategias didácticas andragógicas deben utilizar técnicas y recursos coherentes con el perfil de competencias del aprendizaje de los adultos que articulen lo socioemocional con una adecuada interacción y participación, una eficiente acción orientadora del profesor y un entorno de aprendizaje idóneo.

Desde esta perspectiva, es necesario combinar estrategias expositivas (debate, panel, demostraciones, exposiciones etc.) y de búsqueda de información (rastreo bibliográficos; análisis, clasificación y ordenamiento de datos) con estrategias activas de análisis y discusión (aprendizaje basado en problemas-ABP, estudio de casos, discusiones guiadas, entre otras) y estrategias colaborativas de simulación (seminario alemán, juego de roles, etc.), dependiendo no solo de los resultados de aprendizaje previstos, sino del nivel de competencia esperado, los conocimientos previos y el estilo de aprendizaje del estudiante.

## **Andragogía y TIC**

Con base en lo expuesto, podemos evidenciar que en la Andragogía el ambiente aprendizaje es fundamental, así como la interacción didáctica que incluye las interacciones comunicativas. Así mismo, si bien las tecnologías de la educación y la comunicación no asumen diferencias en la educación de adultos, jóvenes o niños, los ambientes educativos mediados

CITAS

e-ISSN: 2422-4529 | DOI: <https://doi.org/10.15332/24224529>

Vol. 7 N.º 1 | 2021

por las TIC y la virtualidad proporcionan las herramientas y recursos necesarios para desarrollar con éxito un modelo educativo para la educación de adultos.

Es así como en un ambiente andragógico mediado por las TIC podemos disponer de múltiples canales de comunicación que facilitan la participación, interacción, colaboración y retroalimentación, lo que permite no solo la generación y socialización de saberes, sino el intercambio de experiencias e ideas para abordar los temas y solucionar los problemas e interrogantes que surgen en el proceso de aprendizaje.

Del mismo modo, las TIC al posibilitar el acceso, de manera muy rápida y fácil, a gran cantidad y variadas de fuentes de información, permiten un mejor aprovechamiento de una de las características esenciales del adulto: la autonomía (que implica auto regulación y autoaprendizaje), “permitiéndole construir o elaborar de una mejor manera su conocimiento” (Solís I. & Herrera V., 2012).

Por otro lado, en la práctica andragógica es necesario considerar el ambiente de aprendizaje, que como ya se mencionó, juega un papel fundamental en el aprendizaje de los adultos, en el que al eliminarse las barreras de espacio y tiempo (condiciones sine qua non de la educación virtual), permite una mayor flexibilidad para el trabajo académico.

Esta flexibilidad posibilita que el estudiante “ajuste” su proceso de aprendizaje acorde con su estructura cognitiva, disponibilidad de tiempo, ritmo y estilo de aprendizaje, reduciendo la desmotivación, el ausentismo y la deserción; pero a la vez, permitiendo un mayor control, planificación, programación y evaluación del ambiente de aprendizaje.

Así mismo, las TIC permiten focalizar los medios educativos empleados y las actividades de aprendizaje desarrolladas, en el fortalecimiento de los diferentes roles del adulto en su entorno (sociales, profesionales y

#### CITAS

e-ISSN: 2422-4529 | DOI: <https://doi.org/10.15332/24224529>

Vol. 7 N.º 1 | 2021



laborales), lo que permite una formación más integral y el fortalecimiento de valores como la ética, la tolerancia, la alteridad y el respeto por las ideas diferentes.

No obstante, lo anterior, es necesario considerar que una de las dificultades que presentan las TIC en la Andragogía es el desarrollo de las competencias tecnológicas en el adulto; por lo que es necesario asegurarse que el adulto, antes de iniciar su proceso educativo andragógico, cuente con los conocimientos y habilidades básicas para el manejo básico de las tecnologías

En este sentido, se requiere que, a lo largo proceso educativo andragógico, las instituciones implementen estrategias y mecanismos que aseguren el apoyo y soporte permanente desde el punto técnico e instrumental. Igualmente, los docentes deben ser facilitadores y orientadores sobre la funcionalidad y usabilidad pedagógica de las TIC.

Sumado a esto, es necesario asegurarse que al iniciar su proceso el estudiante posea las habilidades y conocimientos esenciales en el manejo de las herramientas TIC básicas que se utilizarán, para lo cual se deben realizar diagnósticos que garanticen estos dominios y prever mecanismos de capacitación en caso de que los estudiantes no posean las competencias tecnológicas mínimas requeridas.

## **Conclusión**

La Andragogía al ser una disciplina que se ocupa del aprendizaje del adulto, contempla no solo la adquisición de saberes o el desarrollo de habilidades y destrezas, sino que requiere ser desarrollada con visión holística que involucre lo psicológico, social, laboral, familiar, que permita adecuar los ambientes de aprendizaje, las estrategias didácticas y los medios educativos a las necesidades, interés y expectativas de los

CITAS

e-ISSN: 2422-4529 | DOI: <https://doi.org/10.15332/24224529>

Vol. 7 N.º 1 | 2021



estudiantes, facilitando el desarrollo formativo de una manera más pertinente y eficaz.

Por otra parte, la Andragogía parte del principio de que el adulto aprende cuando lo que aprende le es de utilidad para aplicarlo en su vida profesional, laboral o social y le permite solucionar problemas y situaciones reales de su entorno; razón por la cual es necesario potenciar la autonomía, el autoaprendizaje y la autoregulación, a la vez que se propicia la interacción y el trabajo colaborativo.

Finalmente, el papel de las TIC en el modelo de educación andragógico se convierte en un gran facilitador para desarrollar todas estas características del aprendizaje de los adultos pues proporciona múltiples y diversos medios y herramientas para general ambientes de aprendizaje mucho más pertinentes y eficaces.

## Referencias

Castillo Silva, F. d. (2018). Andragogia, Andragogos y sus aportaciones. *Voces de la Educación*, 3(6), 64-67.

Gómez, L. (s.f.). *Academia.edu*. Obtenido de Concepción de la Educación de Adultos.

Origen de la Andragogia. Definición: Pedagogía y Andragogía. El proceso Andragógico Fundamentos Andragogicos:

[https://www.academia.edu/11191215/Concepci%C3%B3n\\_de\\_la\\_Educaci%C3%B3n\\_de\\_Adultos\\_Origen\\_de\\_la\\_Andragogia\\_Definici%C3%B3n\\_Pedagog%C3%ADa\\_y\\_Andragog%C3%ADa.El\\_proceso\\_Andrag%C3%B3gico\\_Fundamentos\\_Andragogicos?auto=download](https://www.academia.edu/11191215/Concepci%C3%B3n_de_la_Educaci%C3%B3n_de_Adultos_Origen_de_la_Andragogia_Definici%C3%B3n_Pedagog%C3%ADa_y_Andragog%C3%ADa.El_proceso_Andrag%C3%B3gico_Fundamentos_Andragogicos?auto=download)

Kapp, A. (1833). *Platon's Erziehungslehre, als Pädagogik für die Einzelnen und als Staatspädagogik*. Minden und Leipzig.

Knowles, M. (1970). *The Modern Practice of Adult Education: From Pedagogy to Andragogy*. Englewood Cliffs: Prentice Hall/Cambridge.

Knowles, M. (1973). *Adult Learner. A neglected species*. Houston: Gulf Publishing Company.

CITAS

e-ISSN: 2422-4529 | DOI: <https://doi.org/10.15332/24224529>

Vol. 7 N.º 1 | 2021

Knowles, M., Holton, E., & Swanson, R. (2001). *Andragogía : el aprendizaje de los adultos* Libros. México: Oxford University Press.

Pérez, S. U. (2009). *Módulo Andragógico. Fundamentos*. México: Universidad del Valle de Méxio.

Sánchez D., I. (2015). *La andragogía de Malcom Knowles: Teoría y Tecnología de la Educación de Adultos*. Obtenido de DIALNET:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=103464>

Solis I., A., & Herrera V., S. (3 de Agosto de 2012). *Las TIC's en la Praxis Andragógica*. Obtenido de <http://ameliasilvio.blogspot.com/>



En edición

CITAS

e-ISSN: 2422-4529 | DOI: <https://doi.org/10.15332/24224529>

Vol. 7 N.º 1 | 2021