

Editorial

Gisèle Eugenia Becerra Plaza*



Cómo citar:

Becerra Plaza, G. E. (2025). Editorial. *CITAS*, 11(2), 10-12.

<https://doi.org/10.15332/24224529.11459>

Para la Asociación Colombiana de Facultades de Administración (ASCOLFA) y para la Revista Citas de la Universidad Santo Tomás es un verdadero placer compartir, en esta edición, los resultados de investigación de nuestras facultades de administración. Estos trabajos representan el esfuerzo colectivo por proyectar las tendencias y temas de vanguardia que hoy lideran nuestras comunidades académicas, y que resultan esenciales para que las organizaciones respondan de manera competitiva en un entorno complejo y altamente influenciado por las tecnologías emergentes. Con ello reafirmamos nuestro compromiso de difundir conocimiento pertinente, innovador y aplicable, que contribuya a la formación de profesionales y al fortalecimiento del tejido empresarial y social de nuestro país y de la región.

Nos complace presentar esta nueva edición de la revista, en la que convergen investigaciones actuales y relevantes que abordan los retos de la administración, la innovación tecnológica y el desarrollo social y empresarial en un mundo en constante transformación. Los artículos que conforman esta publicación ofrecen una mirada integral que combina rigor académico con propuestas aplicables a contextos organizacionales, educativos y productivos.

El primer artículo, “*Internet, mecanismo clave en la transparencia de las ONG antioqueñas*”, muestra cómo las plataformas digitales han fortalecido la rendición de cuentas de las organizaciones no gubernamentales, al facilitar el acceso a la información y generar mayores niveles de confianza. Además, plantea la posibilidad de incorporar tecnologías como *blockchain* para robustecer la transparencia. En la misma línea de los impactos de la tecnología en el trabajo, el artículo “*Impacto de la automatización en el empleo en industrias globales: un enfoque en los sectores tecnológico y automotriz*” analiza, a través de un enfoque mixto, la pérdida y creación de empleos en un escenario marcado por la robotización y la digitalización, evidenciando riesgos de polarización laboral y subrayando la necesidad de políticas públicas y alianzas educativas en STEM.

* ASCOLFA, Directora Ejecutiva. Correo de correspondencia: direccion.ejecutiva@ascolfa.org.co.  ORCID: 0000-0002-1298-5965.

El tema de la transformación digital también se aborda en “*Beneficios del Smart Contract – Blockchain en la trazabilidad de la cadena de suministro agroindustrial del banano*”, donde se resalta el potencial de estas tecnologías para garantizar procesos logísticos transparentes, seguros y en tiempo real, fortaleciendo la gestión en mercados globalizados. Por su parte, “*Inteligencia artificial en bibliotecas: automatización y personalización de servicios de información*” revisa la literatura reciente y demuestra el potencial de la IA para optimizar la gestión de recursos y personalizar servicios bibliotecarios, aunque advierte sobre los desafíos relacionados con infraestructura y capacitación.

Desde la perspectiva de la gestión universitaria, el artículo “*Innovación en servicio al cliente: optimización de la oficina de matrículas universitarias. Caso Universidad Simón Bolívar*” expone cómo la innovación administrativa mejora la experiencia estudiantil y señala la importancia de la digitalización, la formación continua y la incorporación de asistentes virtuales para responder a las expectativas de los estudiantes. Complementariamente, “*Factores que influyen en la creación y desarrollo de emprendimientos innovadores en empresas turísticas del departamento de La Guajira*” analiza las dinámicas de la economía naranja en el sector turístico, destacando el emprendimiento innovador como motor de transformación productiva y sostenibilidad regional.

En un contexto más amplio, el artículo “*Análisis del Tratado de Libre Comercio entre la República de Colombia y el Estado de Israel*” ofrece un diagnóstico del acuerdo, identifica oportunidades de exportación en agronegocios y plantea escenarios de cooperación técnica con alto potencial estratégico para Colombia. De manera prospectiva, “*Impacto de la computación cuántica en las organizaciones y su infraestructura tecnológica*” explora una de las tecnologías emergentes más prometedoras de la industria 4.0, analizando sus ventajas, desafíos y aplicaciones potenciales en sectores como las finanzas, la salud y la ciberseguridad.

Finalmente, la edición se cierra con “*Tendencias temáticas en la producción de investigación en las universidades colombianas: un análisis de los resúmenes presentados en el Encuentro ASCOLFA 2025*”, que identifica cuatro ejes centrales en las agendas de investigación académica: transformación digital, competencias profesionales, liderazgo e innovación sostenible. Este estudio revela las prioridades y retos de la formación en administración en el país.

En conjunto, los artículos que conforman esta edición no solo ofrecen un panorama actualizado de los avances en investigación y práctica, sino que también invitan a la reflexión crítica sobre cómo las instituciones y organizaciones deben adaptarse a los cambios tecnológicos, sociales y económicos. El valor agregado de esta revista radica en su capacidad para articular perspectivas interdisciplinares que enriquecen el debate académico y aportan insumos para la gestión estratégica, la innovación y la construcción de ecosistemas más sostenibles y competitivos.

Finalmente, desde ASCOLFA y la Universidad Santo Tomás expresamos nuestro agradecimiento a los investigadores, docentes y estudiantes que, con su compromiso, hacen posible la construcción de conocimiento colectivo. Esta edición reafirma la importancia de la colaboración académica como motor para enfrentar los retos de la sociedad y de las organizaciones, y como garantía para formar líderes capaces de transformar la realidad desde la administración y las ciencias sociales.

Sobre la editora invitada

* MBA, Administrador de Empresas, Consultor Empresarial, Directivo Organizacional en empresas privadas y públicas en diferentes sectores productivos, Directivo Académico con más de 18 años de experiencia en Escuelas de Negocios de Instituciones de Educación Superior de primer nivel, orientada al Desarrollo organizacional, innovación y dinámicas de cambio para la productividad y competitividad organizacional, a la educación de calidad bajo estándares nacionales e internacionales, con visión global, conocedora de las tendencias, necesidades, retos y desafíos de la disciplina de la Administración de Empresas a nivel mundial; de los retos y necesidades de las Empresas de hoy y supervivencia en el siglo XXI.

Consulte:

<https://scholar.google.com/citations?user=pF9Z4H0AAAAJ&hl=en>