

# Análisis del potencial turístico de la memoria histórica: la tragedia de 1985 en Armero (Tolima)\*

Exploring the Tourism Potential of Historical Memory: The 1985 Armero Tragedy in Tolima (Colombia)

Angie Lorena Salgado Moreno † Julieth Johana Ayala Avilan ‡  
Jorge Alexander Mora Forero §



Fecha de entrega: 09 de agosto de 2024  
Fecha de evaluación: 30 de mayo de 2025  
Fecha de aprobación: 05 de junio de 2025

**Citar como:** Salgado Moreno, A. L., Ayala Avilan, J. J., & Mora Forero, J. A. (2024). Análisis del potencial turístico de la memoria histórica de la tragedia de 1985 en Armero, Tolima. *Campos En Ciencias Sociales*, 12(1), 11-23. <https://doi.org/10.15332/25006681.10125>

## Resumen

El presente artículo tiene como objetivo analizar el potencial de la memoria histórica de la tragedia de 1985 en Armero (Tolima), para el diseño de un

producto turístico. La investigación se centra en la pregunta: ¿Cuál es el potencial turístico de la memoria histórica de la tragedia de 1985 en Armero (Tolima), para el diseño de un producto turístico? La metodología empleada fue de enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos. Los resultados indican un fuerte respaldo hacia la creación de una ruta turística en Armero, subrayando la importancia de conservar y difundir la memoria histórica de la tragedia. Se percibe que tal ruta no solo honraría a las víctimas y educaría sobre la prevención de desastres, sino que también tendría un impacto positivo en el turismo y la economía local. Las actividades sugeridas para la ruta incluyen visitas guiadas, testimonios y talleres educativos, con la colaboración esencial de operadores turísticos, comunidades locales y autoridades. En conclusión, la preservación y difusión de la memoria histórica de Armero son cruciales para honrar a las víctimas y educar a futuras generaciones. Una ruta turística enfocada en esta tragedia podría revitalizar la economía local, promover el turismo oscuro y fomentar la inversión en infraestructura, mientras que la colaboración entre operadores, comunidades y autoridades es esencial para su éxito.

**Palabras clave:.** turismo de memoria, memoria histórica, turismo oscuro, ruta turística.

## Abstract

The objective of this article is to analyze the potential of the historical memory of the 1985 tragedy

\* Artículo de investigación.

† Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Correo: [angie.salgado-m@uniminuto.edu.co](mailto:angie.salgado-m@uniminuto.edu.co). ORCID: [0000-0002-0870-0541](https://orcid.org/0000-0002-0870-0541).

‡ Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Correo: [julieth.ayala-a@uniminuto.edu.co](mailto:julieth.ayala-a@uniminuto.edu.co). ORCID: [0009-0003-7838-8826](https://orcid.org/0009-0003-7838-8826).

§ Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Correo: [jorge.moraf@uniminuto.edu](mailto:jorge.moraf@uniminuto.edu). ORCID: [0000-0001-7764-0370](https://orcid.org/0000-0001-7764-0370).

in Armero (Tolima), for the design of a tourism product. The research focuses on the question: What is the tourism potential of the historical memory of the 1985 tragedy in Armero (Tolima), for the design of a tourism product? The methodology used was of mixed approach, integrating quantitative and qualitative methods. The results indicate strong support for the creation of a tourist route in Armero, underlining the importance of preserving and disseminating the historical memory of the tragedy. It is perceived that such a route would not only honor the victims and educate about disaster prevention, but would also have a positive impact on tourism and the local economy. Suggested activities for the route include guided tours, testimonials and educational workshops, with the essential collaboration of tour operators, local communities and authorities. In conclusion, the preservation and dissemination of the historical memory of Armero is crucial to honor the victims and educate future generations. A tourist route focused on this tragedy could revitalize the local economy, promote dark tourism and encourage investment in infrastructure, while collaboration between operators, communities and authorities is essential for its success.

**Keywords:** memory tourism, historical memory, dark tourism, tourist route.

## Introducción

La memoria histórica de la tragedia de 1985 en Armero (Tolima), ofrece un gran potencial para el desarrollo de un producto turístico que no solo rinda homenaje a las víctimas, sino que también promueva un turismo educativo y de reflexión. Este análisis se centra en cómo los eventos trágicos, cuando se manejan con respeto y sensibilidad, pueden convertirse en poderosas herramientas para el aprendizaje y la concienciación. A través de un enfoque en la memoria histórica, se busca crear un espacio que permita a los visitantes comprender las dimensiones humanas y sociales de la tragedia, al tiempo que se fomenta la preservación de la historia local y la identidad cultural (Salgado et ál., 2024).

El diseño de un producto turístico basado en la tragedia de Armero debe considerar múltiples aspectos, desde la narrativa y la interpretación hasta la infraestructura y la sostenibilidad. Es crucial desar-

rollar estrategias que involucren a la comunidad local, asegurando que sus voces y experiencias sean parte integral del proyecto. Además, es esencial que el producto turístico promueva una reflexión profunda sobre la resiliencia y la capacidad de la comunidad para reconstruirse después de la catástrofe. Este enfoque no solo atrae a los turistas interesados en el turismo de memoria y oscuro, sino que también ofrece una plataforma para el desarrollo económico y social de la región.

La Ley 632 de 2013 representa un reconocimiento oficial a la memoria de la desaparecida ciudad de Armero y a las víctimas de la tragedia de 1985, estableciendo disposiciones que promueven su conmemoración y preservación histórica. Entre sus artículos más relevantes, se destaca la creación del "Parque Monumento Nacional a las Víctimas de la Tragedia de Armero", así como el fomento de actividades educativas, culturales y turísticas que mantengan viva la memoria del desastre. Estos elementos ofrecen un marco normativo que respalda la reflexión planteada en el artículo sobre el potencial de la memoria histórica como eje para el diseño de un producto turístico, al tiempo que subrayan la importancia de la participación estatal en los procesos de recuperación simbólica y desarrollo local (Ministerio de Vivienda, 2013).

De esta forma, analizar el potencial turístico de la memoria histórica de Armero implica evaluar los beneficios y desafíos que conlleva la creación de este tipo de turismo. Entre los beneficios se encuentran la revitalización económica de la zona, el aumento de la conciencia histórica y la promoción de una cultura de paz y reconciliación. Sin embargo, también es necesario abordar desafíos como la posible comercialización insensible de la tragedia y la gestión adecuada del dolor y la memoria colectiva. Este análisis busca proporcionar un marco integral para el diseño de un producto turístico que honre a las víctimas y contribuya al desarrollo sostenible de Armero (Tolima).

La memoria histórica de la tragedia de 1985 en Armero (Tolima), posee un significativo potencial para el diseño de un producto turístico debido a su capacidad para atraer a visitantes interesados en el turismo de memoria y oscuro. Este tipo de turismo se enfoca en sitios relacionados con eventos trágicos y conmovedores, ofreciendo una experiencia educativa

y reflexiva que permite a los visitantes conectar emocionalmente con la historia. En el caso de Armero, la tragedia no solo marcó un punto crucial en la historia de Colombia, sino que también dejó un legado de resiliencia y solidaridad que puede ser narrado a través de recorridos guiados, museos y memoriales. El desarrollo de un producto turístico basado en esta memoria histórica puede fomentar el conocimiento y la comprensión de los desastres naturales y su impacto en las comunidades, promoviendo una mayor concienciación sobre la importancia de la gestión del riesgo y la preparación ante emergencias.

El presente artículo tiene como objetivo analizar el potencial de la memoria histórica de la tragedia de 1985 en Armero (Tolima), para el diseño de un producto turístico. Para ello, la investigación se centra en la pregunta: ¿Cuál es el potencial de la memoria histórica de la tragedia de 1985 en Armero (Tolima), para el diseño de un producto turístico? Investigar este potencial es crucial, ya que permite identificar estrategias que no solo beneficien económicamente a la región, sino que también contribuyan a la preservación de su historia y cultura.

La creación de un producto turístico en Armero puede impulsar el desarrollo local, proporcionando nuevas oportunidades de empleo y fortaleciendo la economía regional. Además, este tipo de investigación ayuda a garantizar que los esfuerzos de conmemoración se manejen con sensibilidad y respeto, evitando la comercialización insensible de la tragedia. Al abordar los beneficios y desafíos asociados con el turismo de memoria, esta investigación proporciona una base sólida para el diseño de un producto turístico que no solo honre a las víctimas, sino que también eduque a los visitantes y apoye el desarrollo sostenible de la comunidad.

## Marco teórico

### Turismo oscuro y su relación con el turismo de memoria

El turismo oscuro, también conocido como turismo de desastre o tanatoturismo, se refiere a la práctica de visitar lugares asociados con la muerte, la tragedia o el sufrimiento (Gomez et ál., 2023). Estos sitios pueden

incluir campos de concentración, antiguos campos de batalla, lugares de desastres naturales y memoriales de genocidios (Mora et ál., 2023). Este tipo de turismo ofrece a los visitantes una oportunidad para reflexionar sobre eventos trágicos, aprender sobre las consecuencias del sufrimiento humano y rendir homenaje a las víctimas (Dominicini et ál., 2023). El turismo oscuro puede provocar una profunda reflexión emocional y moral, ya que enfrenta a los turistas con la fragilidad de la vida y la capacidad humana para el mal y la resiliencia (Mora Forero et ál., 2022).

El turismo de memoria, por otro lado, se centra en la preservación y la conmemoración de la historia y las experiencias pasadas, especialmente aquellas que han tenido un impacto significativo en la identidad y la cultura de una comunidad o nación (Mejía et ál., 2021). Este tipo de turismo busca mantener viva la memoria de eventos históricos cruciales, honrando a las personas y comunidades afectadas (Gomez et ál., 2023). A menudo se realiza en sitios históricos, museos y memoriales que no solo educan a los visitantes sobre el pasado, sino que también sirven como recordatorios de lecciones aprendidas y de la importancia de no repetir los errores del pasado (Mora et ál., 2022).

Ambos tipos de turismo están intrínsecamente relacionados, ya que el turismo oscuro a menudo se superpone con el turismo de memoria. Los lugares asociados con tragedias y desastres no solo atraen a los turistas por su morbosa curiosidad, sino también por su deseo de entender y conmemorar los eventos significativos que ocurrieron allí (Mora et ál., 2023). Por ejemplo, la visita al campo de concentración de Auschwitz no solo es una experiencia oscura debido a las atrocidades cometidas, sino que también es un acto de memoria y respeto hacia las víctimas del Holocausto (Hasian y Paliewicz, 2021). Este doble propósito de educar y conmemorar es una característica fundamental que une estos dos tipos de turismo (Kerr et ál., 2020; Salgado et ál., 2024).

La relación entre el turismo oscuro y el turismo de memoria es crucial para el manejo y la presentación de estos sitios (Iliev, 2021). Es vital que los gestores de estos lugares encuentren un equilibrio entre atraer visitantes y preservar la integridad y el respeto hacia los eventos históricos que representan (Qian et ál., 2022). La interpretación adecuada y la educación

son esenciales para garantizar que los visitantes comprendan la importancia de estos sitios y no los traten simplemente como atracciones turísticas (Wang et ál., 2021). Así, el turismo oscuro y el turismo de memoria, juntos, fomentan una mayor conciencia histórica, empatía y reflexión crítica sobre los aspectos más oscuros de la humanidad, contribuyendo a una comprensión más profunda de nuestro pasado colectivo (Cui et ál., 2020).

## Ruta turística

Una ruta turística es un itinerario planificado que guía a los visitantes a través de una serie de destinos y atractivos turísticos dentro de una región específica (Karbowska-Chilinska y Chociej, 2020). Asimismo, para Mukhamadalieva y Tilyabaeva (2020), estas rutas pueden estar diseñadas para destacar aspectos particulares de una región, como su historia, cultura, naturaleza, gastronomía o actividades recreativas. Al seguir una ruta turística, los visitantes pueden explorar y experimentar de manera organizada y lógica, asegurándose de no perderse los principales puntos de interés (Vada et ál., 2023). Las rutas turísticas pueden variar en longitud y complejidad, desde recorridos de un día hasta itinerarios que abarcan varias semanas (Rodríguez y Salgado, 2024).

El diseño de una ruta turística eficaz implica una cuidadosa planificación y colaboración entre múltiples actores, incluyendo agencias de turismo, gobiernos locales, negocios y comunidades locales (Pácurar et ál., 2021). Es esencial identificar y evaluar los recursos turísticos disponibles, así como considerar la infraestructura y los servicios necesarios para apoyar a los visitantes (Jiménez-Uribe et ál., 2020). Además, se deben tener en cuenta aspectos de sostenibilidad y conservación para minimizar el impacto ambiental y cultural. Las rutas turísticas bien planificadas no solo atraen a más turistas, sino que también pueden promover el desarrollo económico y social en las áreas visitadas (Lee y Han, 2020; Salgado et ál., 2024).

Para Shakhovska et ál. (2020), las rutas turísticas también pueden desempeñar un papel crucial en la promoción del turismo sostenible. Al dirigir el flujo de turistas a lo largo de un itinerario planificado, es posible reducir la presión sobre sitios sensibles y dispersar los beneficios económicos más equitativamente entre las comunidades locales. Además, las rutas pueden

incluir paradas en proyectos de turismo comunitario, áreas protegidas y otros destinos que promuevan prácticas sostenibles y responsables (Szromek et ál., 2021). De esta manera, las rutas turísticas bien diseñadas no solo mejoran la experiencia del visitante, sino que también apoyan la conservación del medio ambiente y el desarrollo social y económico de las regiones visitadas (Zhu, 2022).

## Metodología

La investigación emplea un enfoque mixto, integrando tanto métodos cuantitativos como cualitativos para obtener una visión integral del fenómeno estudiado. En el componente cuantitativo, se utilizaron encuestas estructuradas como herramienta principal. Se llevaron a cabo un total de 312 encuestas dirigidas a turistas que visitaron Armero durante el mes de julio de 2024. Estas encuestas se diseñaron para captar una amplia gama de opiniones y experiencias de los visitantes, permitiendo así un análisis detallado de sus percepciones y comportamientos.

En el componente cualitativo, se realizaron entrevistas semiestructuradas con cinco operadores de servicios turísticos locales en Armero. Estas entrevistas proporcionaron una comprensión profunda de las perspectivas y desafíos enfrentados por los operadores turísticos, así como de sus estrategias y prácticas en el contexto del turismo en Armero. La selección de los entrevistados se basó en la representación de diversos tipos de servicios turísticos ofrecidos en la región, garantizando una variedad de puntos de vista.

Para determinar el tamaño de la muestra de las encuestas, se utilizó una fórmula estadística con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %, asumiendo una población infinita. Este cálculo aseguró la validez y la precisión de los resultados obtenidos. Los datos fueron analizados utilizando técnicas estadísticas apropiadas para identificar patrones y tendencias significativas, y se complementaron con el análisis temático de las entrevistas para proporcionar una visión más completa del impacto y las implicaciones del turismo en Armero (ver Tabla 1).

$$n = \frac{NZ_{\alpha}^2 p q}{d^2(N-1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

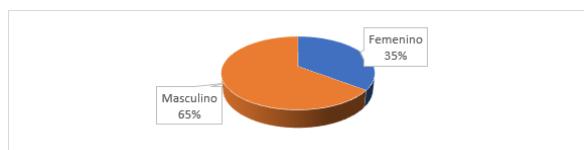
N	Población total
Z <sub>a</sub>	1.96 al cuadrado (si la certeza es del 95 %)
p	cociente esperado (en este caso 5 % = 0.05)
q	1 - p (en este caso 1-0.05 = 0.95)
d	precisión (en su investigación utilice 5 %)

**Tabla 1.** Descripción de la fórmula de muestra

Fuente: Elaboración propia.

## Resultados

El análisis de los resultados revela una clara preeminencia del género masculino entre los encuestados, con un 65 % de representación, lo que indica un predominio significativo en comparación con el 35 % de participantes de género femenino. Este desequilibrio podría reflejar una inclinación de la muestra hacia una mayor participación masculina o una posible brecha en la inclusión de voces femeninas. Este dato es relevante para interpretar la representatividad de las opiniones recolectadas y considerar cómo este sesgo de género podría influir en los resultados globales del estudio. Para obtener una visión más equilibrada y comprensiva, sería prudente analizar si las conclusiones están influenciadas por esta discrepancia y, en caso necesario, ajustar el enfoque para asegurar una representación equitativa de ambos géneros en futuras encuestas (figura 1).

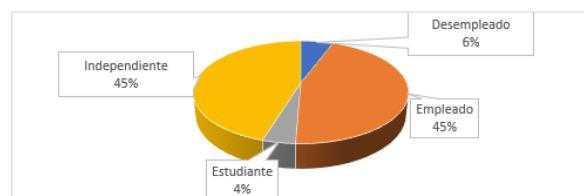


**Figura 1.** ¿Cuál es su género?

Fuente: Elaboración propia.

Este análisis muestra una distribución notablemente equitativa entre los encuestados con ocupaciones independientes y aquellos empleados, con ambos grupos representando el 45 % de la muestra. Esto sugiere una muestra equilibrada en términos de experiencia laboral, con un alto nivel de autonomía y de empleo tradicional. Por otro lado, el 6 % de los encuestados que se encuentran desempleados y el 4 % que

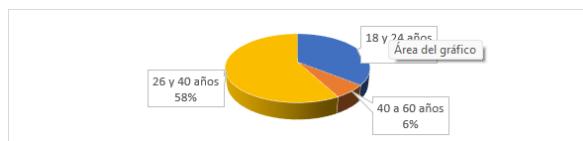
son estudiantes representan una minoría dentro de la muestra. Estos datos pueden ofrecer una perspectiva interesante sobre la diversidad ocupacional del grupo, pero también subrayan la necesidad de considerar la posible influencia de estas ocupaciones minoritarias en las conclusiones generales del estudio. La representación equitativa de independientes y empleados sugiere una base sólida para analizar percepciones y actitudes en relación con el ámbito laboral, aunque es importante tener en cuenta el menor peso de los desempleados y estudiantes para contextualizar los resultados (figura 2).



**Figura 2.** ¿Cuál es su ocupación u oficio?

Fuente: Elaboración propia.

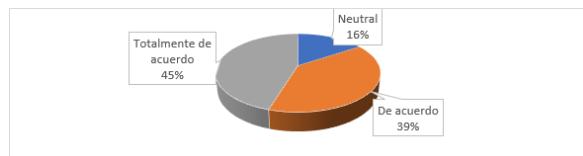
El análisis revela que una mayoría significativa, el 58 % de los encuestados, se encuentra en el rango de edad de 26 a 40 años, lo que indica una predominancia de adultos jóvenes y de mediana edad en la muestra. En contraste, solo el 36 % de los participantes son jóvenes de 18 a 24 años, y un menor 6 % está en el rango de 40 a 60 años. Esta distribución etaria sugiere que las opiniones y perspectivas reflejadas en el estudio están predominantemente influenciadas por adultos jóvenes y de mediana edad, lo cual puede afectar la interpretación de los resultados si se busca comprender las perspectivas de generaciones más jóvenes o mayores (figura 3).



**Figura 3.** ¿En qué rango de edad se encuentra?

Fuente: Elaboración propia.

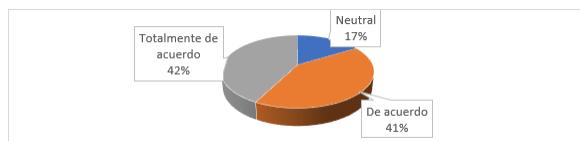
El análisis de los resultados muestra un fuerte consenso sobre la importancia de conservar la memoria histórica de Armero, con el 45 % de los encuestados manifestando un acuerdo total y el 39 % expresando su acuerdo general. Solo el 16 % se mantiene neutral respecto a este tema, lo que sugiere que una gran mayoría valora significativamente la preservación de la memoria histórica. Este alto grado de acuerdo podría reflejar una amplia preocupación y aprecio por el legado cultural de Armero, destacando la relevancia de iniciativas para la conservación y educación sobre su historia (figura 4).



**Figura 4.** ¿Considera importante la conservación de la memoria histórica de Armero?

Fuente: Elaboración propia.

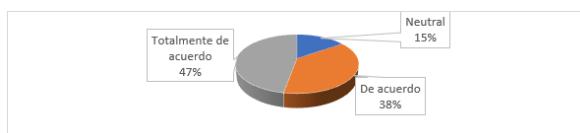
El presente análisis indica un consenso mayoritario sobre el impacto positivo de una ruta turística en la difusión de la memoria de la tragedia, con el 42 % de los encuestados expresando un acuerdo total y el 41 % estando de acuerdo en general. Solo el 17 % se mantiene neutral sobre el tema. Este alto grado de apoyo sugiere que la mayoría ve la ruta turística como una herramienta efectiva para promover el conocimiento y la conciencia sobre el evento histórico, reflejando un interés considerable en utilizar el turismo como medio para preservar y comunicar la memoria de la tragedia (figura 5).



**Figura 5.** ¿Cree que una ruta turística podría ayudar a difundir la memoria de la tragedia de Armero?

Fuente: Elaboración propia.

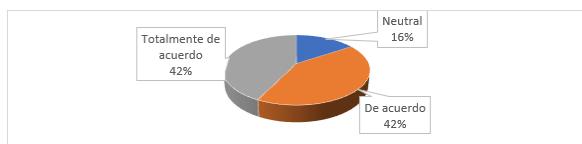
El análisis de los resultados revela un notable interés en una ruta turística dedicada a la memoria de Armero, con un 47 % de los encuestados totalmente de acuerdo y un 38 % adicional que está de acuerdo en general con la propuesta. Solo el 15 % se mantiene neutral. Esta alta proporción de apoyo sugiere que una ruta turística podría atraer un considerable número de visitantes interesados en conmemorar y aprender sobre la tragedia de Armero, indicando una oportunidad significativa para fomentar la conciencia histórica a través del turismo (figura 6).



**Figura 6.** ¿Estaría interesado en visitar una ruta turística dedicada a la memoria de Armero?

Fuente: Elaboración propia.

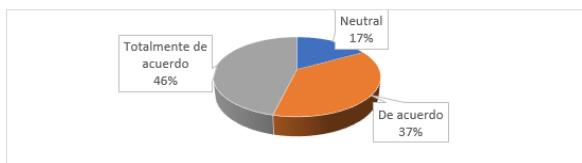
El análisis muestra un consenso mayoritario sobre la importancia de conocer las causas de la tragedia de Armero, con un 42 % de los encuestados de acuerdo y un 42 % adicional que está totalmente de acuerdo. Solo el 16 % se mantiene neutral. Este alto nivel de acuerdo subraya el interés significativo en entender los factores que llevaron a la tragedia, sugiriendo que la educación y la investigación sobre las causas son vistas como cruciales para la memoria y la prevención futura (figura 7).



**Figura 7.** ¿Cree que es relevante conocer las causas de la tragedia de Armero?

Fuente: Elaboración propia.

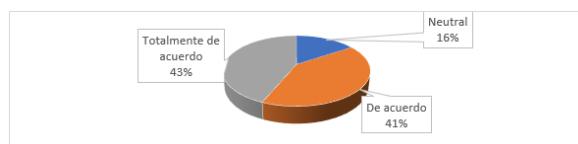
El análisis revela un amplio apoyo para que la ruta turística incluya testimonios de sobrevivientes y familiares de las víctimas, con un 46 % de los encuestados totalmente de acuerdo y un 37 % adicional que está de acuerdo en general. Solo el 17 % se mantiene neutral. Este fuerte respaldo sugiere que los testimonios personales son percibidos como elementos cruciales para enriquecer la experiencia turística, proporcionando una conexión emocional y auténtica con la tragedia de Armero (figura 8).



**Figura 8.** ¿Considera que la ruta turística debería incluir testimonios de sobrevivientes y familiares de las víctimas?

Fuente: Elaboración propia.

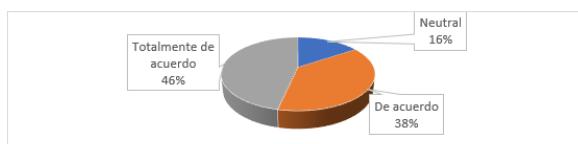
El análisis de los resultados muestra un sólido apoyo a la idea de que la creación de la ruta turística podría desempeñar un papel importante en la educación sobre la prevención de desastres naturales, con un 43 % de los encuestados totalmente de acuerdo y un 41 % adicional que está de acuerdo en general. Solo el 16 % se mantiene neutral. Este consenso sugiere que una ruta enfocada en la tragedia de Armero es vista como una oportunidad valiosa para aumentar la conciencia y la educación sobre cómo prevenir futuros desastres, destacando su potencial para contribuir positivamente a la formación y prevención (figura 9).



**Figura 9.** ¿Piensa que la creación de esta ruta podría contribuir a la educación sobre la prevención de desastres naturales?

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados indican una fuerte preferencia por la presencia de guías especializados en la historia de Armero en la ruta turística, con el 46 % de los encuestados totalmente de acuerdo con esta propuesta. Además, un 38 % adicional está de acuerdo, lo que refleja un amplio consenso entre los participantes sobre la importancia de contar con guías bien informados. Solo el 16 % se muestra neutral, lo que sugiere que la mayoría de los encuestados valora significativamente la inclusión de guías especializados, probablemente percibiéndolos como un factor crucial para una experiencia turística enriquecedora y educativa en Armero (figura 10).

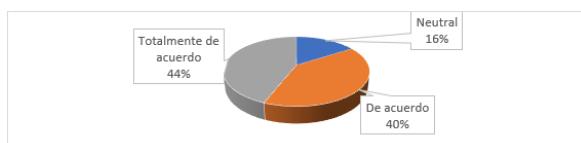


**Figura 10.** ¿Considera que la ruta debería tener guías especializados en la historia de Armero?

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados indican un fuerte consenso sobre el potencial de la ruta turística para impulsar el desarrollo económico en la comunidad de Armero. El 84 % de los encuestados, conformado por el 44 % que está totalmente de acuerdo y el 40 % que está de acuerdo, reconoce los beneficios económicos que podría traer esta iniciativa. Este amplio respaldo sugiere una percepción positiva hacia el turismo como motor económico. Además, el 16 % de neutralidad refleja una pequeña fracción de la población que aún no está convencida, lo que podría ser una oportunidad para

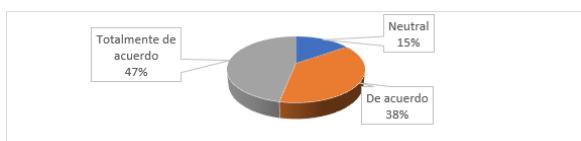
fortalecer la comunicación y la educación sobre los impactos positivos del turismo en la comunidad (figura 11).



**Figura 11.** *¿Cree que la ruta turística podría ayudar a la comunidad local de Armero en términos de desarrollo económico?*

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados indican un amplio consenso sobre la importancia de incluir información detallada acerca de las consecuencias sociales y ambientales de la tragedia en la ruta turística. Con un 47 % de los encuestados totalmente de acuerdo y un 38 % de acuerdo, es evidente que la mayoría valora altamente la inclusión de este contenido. Esto sugiere una fuerte demanda por una experiencia turística educativa y reflexiva, que no solo narre los eventos, sino que también contextualice su impacto y promueva la conciencia social y ambiental. El 15 % de respuestas neutrales sugiere que, aunque menos significativo, aún existe un segmento que puede ser persuadido sobre la relevancia de este enfoque (figura 12).

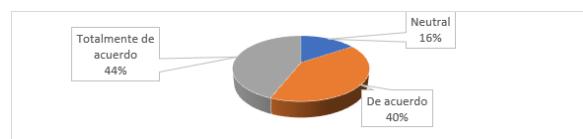


**Figura 12.** *¿Piensa que es importante que la ruta turística incluya información detallada sobre las consecuencias sociales y ambientales de la tragedia?*

Fuente: Elaboración propia.

A partir de los resultados obtenidos, se puede inferir que existe un consenso significativo entre los encuestados respecto a la potencial eficacia de una ruta turística sobre la tragedia de Armero para fomentar

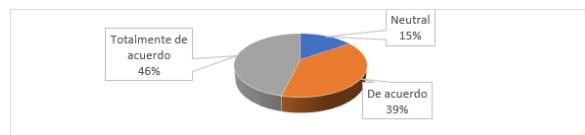
una mayor conciencia sobre la gestión de riesgos. Con un 44 % de los encuestados totalmente de acuerdo y un 40 % de acuerdo, se evidencia un fuerte apoyo, sumando un 84 % de aceptación positiva. Este amplio respaldo sugiere que la implementación de dicha ruta podría ser una estrategia efectiva para educar y sensibilizar a la población sobre la importancia de la gestión de riesgos. Por otro lado, el 16 % de los encuestados se mantiene neutral, lo cual indica que, si bien no están en desacuerdo, podrían requerir más información o persuasión para apoyar plenamente la iniciativa (figura 13).



**Figura 13.** *¿Considera que una ruta turística sobre la tragedia de Armero podría fomentar una mayor conciencia sobre la gestión de riesgos?*

Fuente: Elaboración propia.

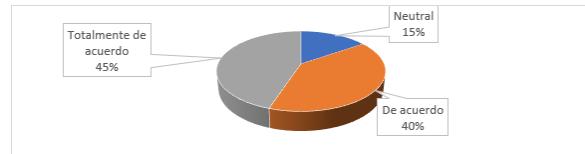
Los resultados obtenidos muestran un fuerte consenso entre los encuestados respecto a la utilidad de una ruta turística como espacio de reflexión y homenaje a las víctimas de la tragedia de Armero. El 46 % de los participantes está totalmente de acuerdo con esta afirmación, y un 39 % adicional se muestra de acuerdo, lo que indica que una mayoría significativa valora positivamente la iniciativa. Solo un 15 % de los encuestados se mantiene neutral, sin expresar una opinión definida. Estos datos sugieren que hay un amplio apoyo para la creación de una ruta turística conmemorativa, lo que podría facilitar su implementación y aceptación social (figura 14).



**Figura 14.** ¿Piensa que una ruta turística podría servir como un lugar de reflexión y homenaje a las víctimas de la tragedia de Armero?

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la encuesta revelan un apoyo mayoritario a la creación de una ruta turística en Armero como medio para preservar la memoria histórica de la tragedia. Un significativo 85 % de los encuestados, sumando aquellos que están totalmente de acuerdo (45 %) y los que están de acuerdo (40 %), respalda la iniciativa, evidenciando una fuerte percepción positiva sobre su potencial para educar y sensibilizar a futuras generaciones. El 15 % restante se mantiene neutral, lo que sugiere una posible indiferencia o falta de información suficiente para emitir una opinión clara. Estos datos subrayan la importancia de iniciativas de turismo de memoria en la consolidación del recuerdo histórico colectivo (figura 15).



**Figura 15.** ¿Cree que la creación de una ruta turística sobre Armero podría ayudar a mantener viva la memoria histórica de la tragedia para futuras generaciones?

Fuente: Elaboración propia.

## Entrevistas a operadores de servicios turísticos de Armero

La tabla analizada ofrece una visión integral sobre las percepciones y expectativas en torno a la conservación de la memoria histórica de Armero y su potencial como motor para el desarrollo turístico y económico de la región. A través de las respuestas,

se evidencia un reconocimiento generalizado de la importancia de honrar a las víctimas de la tragedia de 1985, no solo como un acto de recuerdo, sino como una herramienta pedagógica y preventiva. Asimismo, se destaca el valor de una ruta turística temática como oportunidad para dinamizar la economía local mediante la atracción de visitantes interesados en el turismo de memoria. Las propuestas planteadas en cuanto a los contenidos y actividades de la ruta subrayan la necesidad de ofrecer experiencias educativas, sensibles y participativas. Finalmente, la tabla resalta la importancia de establecer alianzas estratégicas entre actores locales, operadores turísticos y autoridades, lo que reafirma que la construcción de una ruta turística con enfoque de memoria debe ser un proceso colectivo, inclusivo y éticamente responsable.

¿Cuál es su percepción sobre la importancia de conservar y difundir la memoria histórica de Armero?	La percepción sobre la importancia de conservar y difundir la memoria histórica de Armero es crucial para honrar a las víctimas y sobrevivientes de la tragedia de 1985, además de mantener viva la conciencia sobre los eventos que marcaron la historia de nuestra región. La memoria histórica no solo sirve como un recordatorio del pasado, sino que también es un recordatorio para el presente y el futuro, ayudando a evitar que tragedias similares se repitan y fomentando una cultura de prevención y respeto hacia las fuerzas de la naturaleza.
¿Cómo cree que una ruta turística enfocada en la tragedia de Armero podría impactar el turismo local y la economía de la región?	Una ruta turística enfocada en la tragedia de Armero podría tener un impacto significativo en el turismo local y la economía de la región. Al atraer a un segmento específico de turistas interesados en la historia, la memoria y el turismo social, este tipo de turismo promueve la generación de ingresos, la creación de empleos y promueve el desarrollo de infraestructuras turísticas sostenibles. Además, puede incentivar la inversión en servicios y productos locales, fortaleciendo la economía de la región.
¿Qué elementos o actividades considera esenciales para incluir en una ruta turística sobre la tragedia de Armero para asegurar una experiencia educativa y relevante para los visitantes?	Para una ruta turística sobre la tragedia de Armero, es esencial incluir elementos y actividades que conecten con las víctimas, como rutas que incluyan elementos y actividades como visitas guiadas a sitios emblemáticos de sobrevivientes, exhibiciones de fotografías y testimonios de sobrevivientes, y espacios para la reflexión y el aprendizaje. También es importante incorporar actividades interactivas, como talleres de preventión de desastres y charlas educativas sobre la historia y la resiliente de la comunidad de Armero.
¿Qué tipo de colaboraciones o alianzas considera necesarias entre operadores turísticos, comunidades locales y autoridades para desarrollar una ruta turística sobre Armero?	Las colaboraciones entre aliados necesarias para desarrollar una ruta turística sobre Armero deben incluir a operadores turísticos, comunidades locales y autoridades municipales, departamentales. Esta alianza son fundamentales para asegurar la autenticidad y el respeto en la narración de la historia, así como la protección y conservación del patrimonio cultural y natural del proyecto. La participación activa de la comunidad local es esencial para garantizar que la ruta turística beneficie directamente a los residentes y refleje sus perspectivas y experiencias.
¿Qué estrategias de marketing y promoción cree que serían efectivas para atraer turistas a una ruta basada en la tragedia de Armero?	Estrategias de marketing y promoción efectivas para atraer turistas a una ruta basada en la tragedia de Armero podrían incluir campañas en redes sociales, colaboraciones con influyentes y creadores de contenido especializados en turismo, cultura, y la creación de contenido multimedia que resalte la importancia histórica y emocional del lugar. También es útil participar en ferias de turismo y eventos culturales para dar a conocer la ruta a un público más amplio.
¿Qué desafíos y retos considera ustedes que deben tener en cuenta en la creación y gestión de una ruta turística enfocada en la memoria histórica de Armero?	Entre los desafíos y retos a considerar en la creación y gestión de una ruta turística enfocada en la memoria histórica de Armero, se encuentran la sensibilización del público para que respete y valore la memoria del lugar, la necesidad de mantener un equilibrio entre el turismo y la preservación del entorno natural y cultural, y la creación de contenidos didácticos que resalte la importancia histórica y emocional del lugar. También es importante garantizar que las instalaciones y actividades sean adecuadas para recibir los visitantes. Es esencial abordar estos desafíos con empatía y planificación cuidadosa.
¿Cuál es su percepción sobre la importancia de conservar y difundir la memoria histórica de Armero?	El rol de las guías turísticas en la interpretación y comunicación de la historia de Armero es fundamental. Ellos deben ser narradores sensibles y conocedores, capaces de transmitir la magnitud de la tragedia y la importancia de la comunidad con empatía y respeto. Los guías deben ser capaces de contextualizar los eventos históricos y facilitar una reflexión profunda y reflexiva en los visitantes.
¿Qué tipo de formación y capacidades considera necesarias para los operadores turísticos y guías involucrados en la ruta de Armero?	La formación o capacitación esencial para los operadores turísticos y guías involucrados en la ruta de Armero debe incluir habilidades de interpretación y narración, manejo de equipos audiovisuales, y estrategias de manejo de grupo. También es importante que reciben capacitación en sensibilidad cultural y ética, así como habilidades para manejar adecuadamente las reacciones de los visitantes y asegurar una experiencia respetuosa y educativa para todos.

**Tabla 2.** Análisis de las entrevistas a operadores de servicios turísticos de Armero

Fuente: Elaboración propia.

## Discusión

Los resultados de la encuesta demuestran un respaldo significativo a la creación de una ruta turística en Armero como una forma de mantener viva la memoria histórica de la tragedia de 1985. Este hallazgo está alineado con las teorías del turismo oscuro o tanatoturismo, como lo indica Gómez et ál. (2023), que sostienen que visitar sitios asociados con la muerte y el sufrimiento puede proporcionar a los visitantes una experiencia educativa y reflexiva. La fuerte aceptación de la ruta turística por parte de los encuestados subraya la percepción positiva del público sobre el valor de estos sitios para la educación y la memoria colectiva, destacando cómo el turismo oscuro puede ser una herramienta poderosa para la preservación histórica y cultural.

Comparado con el marco teórico de las rutas turísticas, el apoyo mostrado por los encuestados sugiere que una ruta bien planificada en Armero podría guiar a los visitantes de manera efectiva a través de los puntos clave de interés relacionados con la tragedia (Karbowska-Chilinska y Chociej, 2020). Este enfoque permite a los turistas explorar la historia de Armero de manera organizada, asegurando que la narrativa de la tragedia sea presentada de forma coherente y comprensible. La estructura de una ruta turística puede maximizar el impacto educativo y emocional en los visitantes, facilitando una experiencia que es tanto informativa como commovedora, en línea con las observaciones de Mukhamadalieva y Tilyabaeva (2020).

Los resultados indican que la implementación de una ruta turística en Armero no solo contribuiría a la memoria histórica, sino que también podría tener un impacto positivo en la economía local y en la identidad comunitaria. Este tipo de turismo puede atraer a un segmento específico de turistas interesados en la historia y la memoria, lo que podría generar ingresos y promover el desarrollo sostenible de la región. Según Vada et ál. (2023), las rutas turísticas bien diseñadas pueden asegurar que los visitantes no solo disfruten de una experiencia rica y organizada, sino que también contribuyan al reconocimiento y a la valorización del patrimonio local. Así, la propuesta de una ruta turística en Armero se presenta como una iniciativa con múltiples beneficios, alineada con los principios del turismo oscuro y la planificación turística estratégica.

## Conclusiones

Los resultados del análisis demuestran un respaldo notable hacia la implementación de una ruta turística en Armero, lo que refleja una comprensión generalizada de la importancia de conservar la memoria histórica de la tragedia. La fuerte aceptación de esta iniciativa sugiere que la comunidad valora la educación y la sensibilización como herramientas cruciales para mantener vivo el recuerdo y prevenir el olvido de eventos traumáticos significativos. Además, la alta proporción de encuestados que apoya la creación de la ruta turística indica un consenso sobre la relevancia de estas prácticas en la promoción del turismo de memoria. Esta aceptación generalizada puede interpretarse como un reconocimiento del potencial de tales rutas para contribuir al desarrollo cultural y turístico, enriqueciendo el tejido social a través del reconocimiento y la reflexión sobre el pasado.

El hecho de que una minoría se mantenga neutral destaca la necesidad de estrategias adicionales de comunicación y educación para involucrar a todos los segmentos de la población. Es crucial que cualquier proyecto de turismo de memoria no solo se enfoque en aquellos ya convencidos, sino que también trabaje para informar y sensibilizar a los indiferentes, asegurando una participación inclusiva y comprensiva de la comunidad en su conjunto. No obstante, esta investigación es fundamental para comprender el potencial que tiene la memoria histórica de la tragedia de Armero en 1985 para el diseño de un producto turístico significativo.

La memoria histórica no solo se entiende como la preservación del pasado, sino como una herramienta activa para construir identidad colectiva, propiciar el aprendizaje social y transformar el dolor en una narrativa con sentido. En este estudio, se evidencia cómo dicha memoria puede articularse con iniciativas turísticas que, lejos de mercantilizar la tragedia, buscan fomentar el desarrollo local mediante la dinamización económica y el fortalecimiento del tejido social. En este sentido, la participación comunitaria emerge como un pilar esencial: la aceptación y el respaldo expresados por la comunidad armerita reflejan no solo su disposición a involucrarse en el diseño de la ruta, sino también su interés en ser protagonistas de la resignificación de su historia. Esta artic-

ulación coherente entre los conceptos y los resultados obtenidos refuerza el aporte del estudio al demostrar que el turismo de memoria, cuando es inclusivo y éticamente concebido, puede generar beneficios culturales, sociales y económicos sostenibles para los territorios que han vivido experiencias traumáticas.

Al analizar las percepciones y actitudes de la comunidad y de los visitantes, se resalta la relevancia de preservar y educar sobre eventos trágicos a través del turismo de memoria. El estudio aporta valiosa información que puede guiar la creación de rutas turísticas que no solo conmemoren a las víctimas, sino que también promuevan la reflexión y el aprendizaje. Además, este enfoque turístico puede contribuir al desarrollo económico y cultural de Armero, integrando la historia local en una oferta turística que atraiga a visitantes interesados en el patrimonio y la memoria colectiva.

Este enfoque colaborativo no solo enriquece la propuesta con perspectivas diversas, sino que también garantiza que los proyectos turísticos sean inclusivos y representen adecuadamente los intereses y sensibilidades de la comunidad local. Además, la participación de estos actores puede facilitar la creación de narrativas compartidas y ayudar a mitigar posibles tensiones en torno a la interpretación del pasado trágico. Esta perspectiva internacional no solo aumentaría la visibilidad de Armero, sino que también fomentaría un intercambio cultural y un diálogo sobre la memoria histórica, la resiliencia y la recuperación tras desastres, ampliando el impacto del proyecto más allá de las fronteras locales.

Para ampliar los hallazgos de esta investigación, las futuras líneas de investigación podrían enfocarse en la evaluación de la viabilidad económica y logística de implementar la ruta turística en Armero. También sería pertinente explorar las experiencias y percepciones de los turistas que visitan sitios de memoria en contextos similares a nivel nacional e internacional, con el fin de identificar mejores prácticas y estrategias efectivas. Otro aspecto crucial sería investigar el impacto sociocultural de la ruta turística en la comunidad local, asegurando que la iniciativa no solo preserve la memoria histórica, sino que también beneficie y empodere a los residentes de Armero.

## Referencias

- Cui, R., Cheng, M., Xin, S., Hua, C., & Yao, Y. (2020). International tourists' dark tourism experiences in China: The case of the Memorial of the Victims of the Nanjing Massacre. *Current Issues in Tourism*, 23(12), 1493–1511. <https://doi.org/10.1080/13683500.2019.1707172>
- Dominicci, R., Mora, F., & Bohorquez, P. (2023). Social imaginaries of tourists in the ruins of Armero – Tolima. *Polisemia*, 19(36), 35–50. <https://doi.org/10.26620/UNIMINUTO.POLISEMIA.19.36.2023.35-50>
- Gomez, E., Mora, F., Salgado, M., & Bohorquez, P. (2023). Armero: A multimedia tour through history and memory. *Sosquua*, 5, 1–12.
- Hasian, M., & Paliewicz, N. S. (2021). The national memorial for peace and justice, dark tourist argumentation, and civil rights memoryscapes. *Atlantic Journal of Communication*, 29(3), 168–184. <https://doi.org/10.1080/15456870.2020.1741590>
- Iliev, D. (2021). Consumption, motivation and experience in dark tourism: A conceptual and critical analysis. *Tourism Geographies*, 23(5–6), 963–984. <https://doi.org/10.1080/14616688.2020.1722215>
- Jiménez-Uribe, D. A., Daniels, D., González-Álvarez, & Vélez-Pereira, A. M. (2020). Influence of vehicular traffic on environmental noise spectrum in the tourist route of Santa Marta City. *Energy Reports*, 6, 818–824. <https://doi.org/10.1016/j.egyr.2019.11.008>
- Karbowska-Chilinska, J., & Chociej, K. (2020). Genetic algorithm for generation multistage tourist route of electrical vehicle. En *Lecture Notes in Computer Science* (Vol. 12133, pp. 366–376). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-47679-3\\_31](https://doi.org/10.1007/978-3-030-47679-3_31)
- Kerr, M. M., Stone, P. R., & Price, R. H. (2020). Young tourists' experiences at dark tourism sites: Towards a conceptual framework. *Tourism and Society*, 21(2), 198–218. <https://doi.org/10.1177/1468797620959048>
- Lee, G. H., & Han, H. S. (2020). Clustering of tourist routes for individual tourists using sequential pattern mining. *Journal of Supercomputing*, 76(7),

- 5364–5381. <https://doi.org/10.1007/s11227-019-03010-5>
- Mejía, A., Mora, J., & Martínez, E. (2021). Representaciones sobre la memoria de la tragedia de Armero desde las prácticas turísticas. *Libros en Red*. <https://cipres.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/libros/article/view/377/332>
- Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. (2013). Gestor normativo de la CRA – Resolución 632 de 2013 CRA. [https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion\\_cra\\_0632\\_2013.htm](https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0632_2013.htm)
- Mora, F., Bohorquez, P., & León-Gómez, A. (2022). Dark tourism in Colombia: Motivation of travellers and community practices. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 44(4), 1503–1508. <https://doi.org/10.30892/gtg.44438-970>
- Mora, F., Nieto, M., & León-Gómez, A. (2023). A bibliometric analysis and systematic review of dark tourism: Trends, impact, and prospects. *Administrative Sciences*, 13(11), 238. <https://doi.org/10.3390/admsci13110238>
- Mora Forero, J. A., García Duque, A. G., Prieto Caicedo, L. V., & Barreto Pardo, A. K. (2022). Imaginarios del turismo oscuro en las ruinas de Armero (Tolima, Colombia). *Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio (RITUREM)*, 6(2), 207–227. <http://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/24477>
- Mora, J., Martín, A., Salgado, M., & Sánchez, A. (2023). Turismo oscuro en Armero: Una aproximación desde las comunidades. *Revista Hispanoamericana de Historia de las Ideas*, 57, 21–230.
- Mukhamadalieva, N. B., & Tilyabaeva, G. (2020). Socio demographic and travel related variables affecting tourist route choice behaviors: Case study of Samarqand city, Uzbekistan. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 7, Article V7485. <https://doi.org/10.21070/ijler.2020.V7.485>
- Păcurar, C. M., Albu, R. G., & Păcurar, V. D. (2021). Tourist route optimization in the context of COVID-19 pandemic. *Sustainability*, 13(10), 5492. <https://doi.org/10.3390/su13105492>
- Qian, L., Zheng, C., Wang, J., Pérez Sánchez, M. de los Á., Parra López, E., & Li, H. (2022).
- Dark tourism destinations: The relationships between tourists' on-site experience, destination image and behavioural intention. *Tourism Review*, 77(2), 607–621. <https://doi.org/10.1108/TR-08-2020-0360>
- Rodríguez, G., & Salgado, M. (2024). Turismo patrimonial en el barrio Minuto de Dios: El rol clave de los atractivos turísticos. *Polisemia*, 20(38), 130–145. <https://doi.org/10.26620/UNIMINUTO.POLISEMIA.20.38.2024.130-145>
- Salgado, M., Bohorquez, P., & Mora, F. (2024). Turismo comunitario y conservación de monumentos en Boyacá. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*. <https://doi.org/10.37135/>
- Salgado, M., Mora, F., Ravilla, G., & Moure, M. (2024). Trends and perspectives of nostalgia in tourism: A systematic review and bibliometric analysis. *Sustainability*, 16(13), 5651. <https://doi.org/10.3390/su16135651>
- Salgado, M., Mora, F., Rodríguez, G., & Cadena, V. (2024). Análisis de las publicaciones sobre la tragedia de Armero. *Journal of the Academy*, 11, 101–116. <https://doi.org/10.47058/joa11.6>
- Shakhovska, N., Shakhovska, K., & Fedushko, S. (2020). Some aspects of the method for tourist route creation. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 902, 527–537. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-12082-5\\_48](https://doi.org/10.1007/978-3-030-12082-5_48)
- Szromek, A. R., Herman, K., & Naramski, M. (2021). Sustainable development of industrial heritage tourism: A case study of the Industrial Monuments Route in Poland. *Tourism Management*, 83, 104252. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2020.104252>
- Vada, S., Dupre, K., & Zhang, Y. (2023). Route tourism: A narrative literature review. *Current Issues in Tourism*, 26(6), 879–889. <https://doi.org/10.1080/13683500.2022.2151420>
- Wang, E., Shen, C., Zheng, J., Wu, D., & Cao, N. (2021). The antecedents and consequences of awe in dark tourism. *Current Issues in Tourism*, 24(8), 1169–1183. <https://doi.org/10.1080/13683500.2020.1782857>
- Zhu, S. (2022). Multi-objective route planning problem for cycle-tourists. *Transportation Let-*

ters, 14(3), 298–306. <https://doi.org/10.1080/19427867.2020.1860355>

## Sobre los autores

† Administradora de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

‡ Administradora de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

§ Administrador de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Especialista en Gerencia Financiera. Magíster en Educación. Doctorando en Turismo Director del programa de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.