

# Del aula al consultorio: propuesta inmersiva para fortalecer competencias laborales en contadores públicos

## From the classroom to the office: an immersive proposal to strengthen job competencies in public accountants

[Artículos]

Cristian Romero\*  
Catalina Escarraga\*\*

Recibido: 16 de agosto del 2021  
Aprobado: 30 de marzo del 2022

Citar como:

Romero, C. y Escarraga, C. (2022). Del aula al consultorio: propuesta inmersiva para fortalecer competencias laborales en contadores públicos. *Revista Activos*, 20(1), 24-59. <https://doi.org/10.15332/25005278.7866>



### Resumen

Desde una investigación desarrollada en Bogotá (Colombia), se evidenció la importancia de fortalecer, durante la etapa lectiva, las competencias laborales del hacer en los contadores públicos. Allí surgió el objetivo de proponer un consultorio contable comunitario como estrategia pedagógica para atender esta necesidad y apoyar la inserción laboral de los estudiantes de contaduría. Mediante el método cualitativo, se abordó el fenómeno desde sus protagonistas, usando la hermenéutica contextual al triangular entrevistas, encuestas semiestructuradas y relatos emergentes. Se concluyó que las competencias del saber y del ser son fortalecidas mientras el estudiante desarrolla competencias del hacer en escenarios reales, en los cuales la inmersión resulta pertinente. La investigación, acudiendo a la autogestión universitaria, planteó una didáctica en contextos comunitarios que facilite la práctica en espacios reales y fortalezca el perfil laboral

---

\* Docente de la Universidad de La Salle, Colombia. Correo electrónico: [crromero@unisalle.edu.co](mailto:crromero@unisalle.edu.co); ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6765-340X>

\*\* Docente del Colegio Colombo Brighton, Colombia. Correo electrónico: [aura.escarragaz@campusucc.edu.co](mailto:aura.escarragaz@campusucc.edu.co); ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6784-6380>

usando el voluntariado disciplinar; así, los contadores en formación se acercan a la práctica durante la etapa académica mediante la consultoría.

**Palabras clave:** competencias laborales, pedagogía inmersiva, voluntariado, consultorio contable, práctica contable.

**Clasificación JEL:** I21, M49.

## Abstract

From a research carried out in the city of Bogotá (Colombia), the importance of strengthening during the teaching stage the labor competencies in public accountants was evidenced, there the objective arose of proposing as a pedagogical strategy a community accounting office to meet this need and to support the labor insertion of accounting students. Through the qualitative method, the phenomenon was approached from its protagonists, using contextual hermeneutics by triangulating interviews, semi-structured surveys and emerging stories. It was concluded that the skills of knowing and being are strengthened while the student develops skills of doing in real scenarios, in which immersion is relevant. The research, resorting to university self-management, proposed a didactic in community contexts that facilitates practice in real spaces and strengthens the work profile using disciplinary volunteering; thus, the accountants in training approach the practice during the academic stage through consulting.

**Keywords:** job skills, immersive pedagogy, volunteering, accounting consulting, accounting practice.

**JEL Classification:** I21, M49.

## Introducción

La presente investigación abordó elementos relacionados con la importancia de espacios prácticos para el desarrollo de competencias del hacer en la formación académica de contadores públicos. La contaduría destaca por un enfoque aplicado en el que el profesional contable identifica, registra e informa elementos de situación financiera empresarial o personal, mediante la técnica y sus conocimientos. Por ello, desde los International Education Standards (IES) se insta a la formación contable por competencias, entendiéndolas como capacidades exigidas al contador para resolver situaciones en un ambiente económico empresarial o personal, capacidades que también demandan experiencia práctica (International Accounting Education Standards Board [IAESB], 2015).

La experiencia práctica se asocia a las competencias desde referentes como Alles (2016), quien estableció un diccionario de competencias para el entorno

empresarial con el ánimo de proporcionar al recurso humano organizacional habilidades prácticas e intelectuales necesarias para alcanzar los objetivos corporativos. Así se explica la exigencia empresarial de individuos que, además de poseer conocimientos, sean capaces de aplicarlos de manera práctica en diferentes contextos. Esa aplicación de conocimientos, desde el Parlamento Europeo (2006), refiere a *competencias del hacer*.

Cuando la IAESB (2015) incluyó la experiencia práctica como un factor relevante en los estándares educativos para la profesión contable, reforzó el dominio en la aplicación de la técnica contable como elemento que se alcanza mediante el bagaje práctico en el ejercicio disciplinar. Este factor se evidencia al filtrar ofertas para contadores públicos en portales de empleo en Colombia, obteniendo que más del 90% de las vacantes requieren experiencia práctica.

Frente a la importancia de la experiencia práctica para desarrollar competencias del hacer, autores como Díaz-Alonso y Jiménez (2010) destacan una necesidad de modificar la estrategia pedagógica contable universitaria, en pro de responder al mercado laboral. Esto recalcó la importancia de espacios como la práctica o pasantía profesional como un elemento para que el estudiante desarrolle habilidades en un rol de trabajo específico mientras continúa aprendiendo su profesión (Montoya-Díaz, 2019). Estos espacios prácticos deben complementarse con estrategias académicas de apoyo, como el consultorio empresarial y el laboratorio contable pues, como lo sostienen Arango-Medina y López-Castañeda (2013), previo a la inmersión laboral estas estrategias representan una aproximación al ejercicio profesional y a la realidad del entorno.

La ausencia de experiencia práctica se puede autogestionar, como buscaron demostrar Castro y Flores (2019), para quienes resultó pertinente que las estrategias pedagógicas acudieran a la proyección social de las universidades en pro de beneficiar a sus estudiantes con espacios para la práctica de los conocimientos. Así, apropiando la liberalidad de la profesión contable, se consigue que los contadores en proceso formativo ofrezcan asesorías mediante consultorios universitarios, atendiendo necesidades reales de la comunidad mientras aplican sus saberes.

Dado que el mercado laboral exige formar el perfil ocupacional en los próximos contadores, garantizar experiencia práctica antes de graduarse demanda autogestión universitaria y de allí surge el fenómeno de estudio de esta investigación, pues se precisa que el estudiante de contaduría esté inmerso en entornos prácticos reales durante su formación.

El estudio procuró responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo puede una propuesta pedagógica de consultorio contable comunitario basada en el voluntariado aportar a los futuros contadores públicos en la apropiación de competencias del hacer en pro de apoyar su inserción al mundo laboral formal?

## Sustento teórico

### Competencias laborales

Las competencias laborales incorporan una interacción entre conocimientos, destrezas, comportamientos y otros elementos humanos intrínsecos y extrínsecos; así, es pertinente entender que, aunque la experiencia práctica es clave en los procesos organizacionales de vinculación laboral, existen diversas dimensiones por desarrollar en una persona.

Tabla 1. Teorías sobre competencias laborales

Autor	Síntesis del aporte	Perspectiva
Castillo y Villalpando (2019)	Rasgos conductuales que las personas apropian para la ejecución efectiva de un trabajo, mediante la aplicación de habilidades.	Productiva
Machado y Montes (2020)	La aplicación de las aptitudes personales y profesionales, los rasgos de personalidad y conocimientos empíricos y académicos dan cuenta de la competencia de una persona frente a la labor a realizar.	
Werner (2001)	Permiten establecer lo apto que resulta un individuo para desempeñar determinada actividad.	
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA, 2002)	Son capacidades y habilidades con que una persona ejecuta adecuadamente una actividad, utilizando conocimientos, actitudes y valores.	
Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec, 2005)	Es demostrar habilidad al aplicar aptitudes y conocimientos para el trabajo.	
Alles (2016)	Mediante un diccionario de competencias sugiere que el recurso humano cuente con habilidades necesarias para mantener funcional una organización, facilitando los procesos organizacionales.	Orientación académica
Parlamento Europeo (2006)	La respuesta a las exigencias del entorno acude al dominio de aprendizajes, partiendo de habilidades, destrezas, capacidades y aspectos psicológicos.	
Torrado (2000)	Son la evidencia de un saber que alguien emplea en un entorno específico para resolver situaciones emergentes.	

<b>Autor</b>	<b>Síntesis del aporte</b>	<b>Perspectiva</b>
Werner (2001)	La asimilación de conocimientos necesita acudir a la experiencia empírica.	
Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2006)	Son conocimientos, habilidades y actitudes que facilitan desarrollar una actividad en contextos nuevos y retadores. Académicamente se desarrollan desde el ingreso a cualquier institución educativa y se complejizan con el tiempo.	
Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes, 2010)	Es saber ejecutar dentro de un contexto, refiriendo a acciones que alguien realiza en un entorno particular para cumplir exigencias específicas de éste.	
Roncancio et ál. (2017)	Capacidades apropiadas para transformar las condiciones de vida de una persona o un colectivo en múltiples contextos.	De desarrollo humano
Machado y Montes (2020)	Las personas se distinguen entre sí en materia de competencias no sólo desde su acervo de actitudes, aptitudes, experiencias y conocimientos, sino desde la aplicación de estos elementos.	
Navío (2006)	Están constituidas por atributos de las personas y elementos propios del contexto, condicionadas por estímulos situacionales.	
Rodríguez (2007)	La educación superior no ha consolidado la formación integral del individuo, alejando la formación profesional de las expectativas del contexto laboral.	
Nussbaum (2010)	Se precisa identificar las capacidades que se deben fortalecer para mejorar la calidad de vida de los individuos y la sociedad misma.	

Fuente: elaboración propia con base en las fuentes citadas.

Dentro del abordaje teórico se contemplaron tres perspectivas (académica, productiva y desarrollo humano) a partir de componentes lógicos, operativos y creativos, sustentados desde los modelos de pensamiento planteados por MacLean en 1990, que fueron retomados en el campo educativo por Santana (2018).

La perspectiva académica refiere al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes incorporadas a lo largo del proceso educativo, cuyo aprendizaje precisa ser demostrado desde distintos contextos, integrando la experiencia práctica para responder a circunstancias específicas.

La perspectiva productiva refiere a los requisitos para ingresar, adaptarse y destacar dentro del entorno laboral. La demostración de competencias frente a la labor que se planea desempeñar es el factor destacado para determinar la vinculación o permanencia en las organizaciones.

Las competencias laborales como elemento del desarrollo humano representan un diferenciador de los individuos para su crecimiento. Son una herramienta de adaptación a los cambios y exigencias del entorno, para mejorar la calidad de vida de los individuos y su sociedad.

Una formación integral impulsa la calidad de vida, conectando un perfil profesional académico con las expectativas del entorno laboral.

Tabla 2. Síntesis teórica de competencias laborales

Perspectiva	Modelo de pensamiento	Síntesis	Sustento teórico
Académica	Lógico o conceptual	Conocimientos, comportamientos, habilidades y destrezas que se demuestran en contextos prácticos.	Parlamento Europeo (2006), Torrado (2000), Werner (2001), MEN (2006), Icfes (2010).
Productiva	Operativo o procedimental	Aptitudes y actitudes que demuestran la idoneidad de una persona para desarrollar una labor.	Castillo y Villalpando (2019), Machado y Montes (2020), Werner (2001), SENA (2002), ICONTEC (2005), Alles (2016).
De desarrollo	Creativo o emocional	Elementos de adaptación al entorno laboral para el crecimiento personal que mejore la calidad de vida.	Roncancio, Alvarado y Murcia (2017), Machado y Montes (2020), Navío (2006), Rodríguez (2007), Nussbaum (2010).

Fuente: elaboración propia con base en las fuentes citadas.

#### **Competencias laborales en la contaduría pública**

Además de ser una profesión facultada en Colombia para dar fe pública sobre la información financiera, tributaria y de cumplimiento de las personas y empresas, la contaduría es una disciplina para la cual la globalización ha representado la adopción obligatoria de estándares normativos internacionales y una estrecha relación con las tecnologías informáticas. Desde estas particularidades se clasificaron los referentes teóricos en tres ámbitos de aplicación.

Tabla 3. Teorías sobre competencias laborales en la contaduría pública

Autor	Síntesis del aporte	Ámbito
IAESB (2015)	Para los International Education Standards-IES son habilidades adquiridas en el proceso educativo para una adecuada aplicación práctica de los conocimientos.	Regulatorio
MEN (2003)	Las competencias que desarrollen las universidades deben alinearse con seis principios de la contaduría pública enunciados en la resolución 3459 del 2003.	
Icfes (2015)	La formación por competencias en la contaduría debe incorporar seis campos formativos contemplados en la resolución 3459/2003.	

<b>Autor</b>	<b>Síntesis del aporte</b>	<b>Ámbito</b>
MEN (2019)	La enseñanza profesional contable en Colombia se encuentra vigilada por el MEN y las competencias del programa están reguladas desde la Resolución 3459/2003.	
Quijano (2002)	La contaduría debe equilibrar competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales; evitando instrumentalizar la profesión contable.	Vocacional
Congreso de la república (2009)	La Ley 1314 del 2009 evidenció la necesidad de que los futuros contadores públicos cuenten con competencias que permitan responder a las necesidades globales emergentes.	
Rojas y Ospina (2009)	El vínculo universidad-empresa apropiada en la educación un rol progresista, se espera que los nuevos contadores alcancen la plurifuncionalidad.	
IAESB (2015)	El contador debe poseer habilidades y capacidades Intelectuales, Técnicas, Personales, Interpersonales y Gerenciales para resolver situaciones; estas habilidades básicas, genéricas y específicas demandan experiencia práctica.	
Martínez (2002)	Los programas de contaduría pública evaluaron y modificaron sus currículos, hacia un modelo formativo por competencias desde contextos de interacción profesional, interdisciplinaria e interpersonal.	Contextual
MEN (2003)	El contador público durante su formación debe adquirir y desarrollar habilidades cognitivas, socioafectivas y comunicativas; clasificadas como competencias Básicas, Genéricas y Específicas.	
Tuning (2007)	Las universidades mediante un sistema de créditos proyectan el tiempo en horas que el estudiante requiere para alcanzar determinados indicadores de competencia; requisito extensible a la contaduría.	
IAESB (2008)	La evaluación de competencias en la formación profesional contable debe contemplar el desempeño en el lugar de trabajo, simulaciones del contexto laboral, entre otras.	
Ley 1314 de 2009	El ejercicio contable debe contemplar la globalización para ubicar a Colombia dentro de estándares mundiales, las universidades deben responder a ese reto mediante el desarrollo de competencias.	

Fuente: elaboración propia con base en las fuentes citadas.

El ámbito regulatorio contempla que la formación contable se rige por normas nacionales e internacionales en materia educativa. Así, la educación por competencias se ajusta a principios y campos de formación decretados para la contaduría pública; mientras se hace imperativo armonizar con el desarrollo global, convirtiendo en requisito normativo la incorporación del desarrollo de competencias como parte integral del proceso educativo contable.

Las siguientes figuras destacan aspectos que refuerzan cómo la incorporación de competencias laborales en la formación contable universitaria se encuentra

regulada local e internacionalmente, tal como se abstrae de la resolución 3459 del MEN (2003) e Icfes (2015).

Asegurar transparencia, comprensibilidad, utilidad y confiabilidad en la información contable y financiera.
Generar confianza pública en la medición del desempeño contable y financiero de las organizaciones y sus posibles implicaciones.
Comprender el contexto del ejercicio de la contaduría desde frentes como el social, empresarial, legal, económico, político e institucional.
Conocer la normativa, lenguaje, técnicas y prácticas propios del ejercicio profesional de la Contaduría.
Soportar el ejercicio profesional mediante el uso de sistemas y tecnologías de la información.
Procurar el desarrollo de la investigación para comprender, analizar y evaluar las teorías relacionadas con la contaduría pública.

Figura 1. Principios en Colombia para la formación contable.

Fuente: elaboración propia con base en la Resolución 3459/2003.

Comprende la teoría contable como referente conceptual del desarrollo disciplinar.
Comprende los modelos regulatorios que aplican en su desempeño profesional y en las relaciones con las organizaciones y la sociedad, en general.
Analiza la contabilidad para la gestión como elemento esencial en la medición de las condiciones económicas y administrativas de las organizaciones.
Aplica la regulación tributaria en las organizaciones.
Evalúa los conceptos de control y aseguramiento, sus tendencias y elementos según las ópticas organizacional y profesional.

Figura 2. Competencias evaluadas en la contaduría pública en Colombia.

Fuente: elaboración propia con base en Icfes (2015).

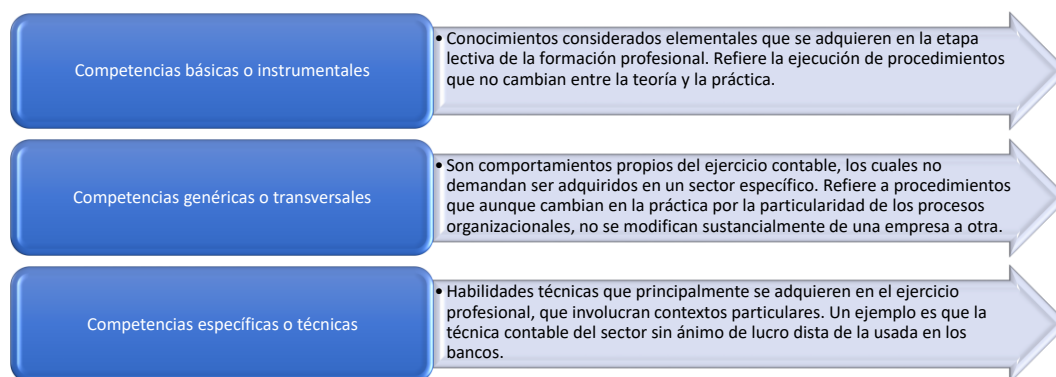


Figura 3. Competencias en la formación globalizada de contadores.

Fuente: elaboración propia a partir de IAESB (2015).

Pasando al ámbito vocacional, se requiere fortalecer las competencias durante el proceso formativo para apropiar habilidades instrumentales, transversales y técnicas. Esto busca que los contadores sean capaces de resolver situaciones que afectan la economía personal y organizacional mediante experiencia práctica. Este aspecto enuncia la necesidad de espacios pedagógicos para afianzar competencias del hacer durante el proceso de formación universitaria.

El ámbito contextual de las competencias de la contaduría insta a integrar el quehacer contable con un entorno globalizado. El proceso formativo debe



garantizar tiempos oportunos de práctica para el afianzamiento de las competencias, así como actividades evaluativas en contextos aplicados para validar su apropiación.

Tabla 4. Síntesis teórica de competencias laborales en la contaduría pública

Ámbito	Pensamiento	Síntesis	Sustento teórico
Regulatorio	Lógico o conceptual	La formación profesional contable por competencias no es opcional, sino un aspecto regulado por normas locales e internacionales y el diseño curricular debe alinearse a esta exigencia.	IAESB (2015), MEN (2003), Icfes (2015), MEN (2019).
Vocacional	Operativo o procedimental	Las competencias se demuestran mediante la suficiencia en elementos instrumentales o de conocimiento, específicos o de habilidad procedimental y transversales o de comportamiento profesional; demandando experiencia práctica.	Quijano (2002), Congreso de la República (2009), Rojas y Ospina (2009), IAESB (2015).
Contextual	Creativo o emocional	Los elementos de competencia deben equilibrarse para una formación integral que responda al contexto globalizado. Se sugieren aspectos complementarios más allá de habilidades empresariales.	Martínez (2002), MEN (2003), Tuning (2007), IAESB (2008), Ley 1314 de 2009.

Fuente: elaboración propia con base en las fuentes citadas y en Santana (2018).

### ***Modelos pedagógicos en la contaduría pública***

La contaduría pública como disciplina ejercida con procedimientos preestablecidos también requiere elementos interpretativos, estratégicos y de análisis para evitar que su ejercicio se limite al registro mecánico de transacciones y la preparación de informes. En esa línea de ideas, las estrategias pedagógicas contables han alternado entre distintos modelos para un desarrollo integral de competencias.

Tabla 5. Teorías sobre modelos pedagógicos en la contaduría pública

Autor	Aporte	Modelo
Casasola (2020)	En el modelo pedagógico tradicional prima la autoridad encarnada por el docente, aunque allí se trasmite conocimiento al estudiante y se busca preparar moral e intelectualmente, el contexto del estudiante y su experiencia cobran poca relevancia.	Heteroestructurante
Gil (2009)	El conocimiento previo es clave para adquirir uno nuevo, de allí que el aprendizaje significativo busque la comprensión asociativa de lo que se está aprendiendo, partiendo de vínculos secuenciales de información para generar nuevos conocimientos desde la experiencia previa.	

<b>Autor</b>	<b>Aporte</b>	<b>Modelo</b>
Pico et ál. (2018)	El aprendizaje prima sobre los contenidos dentro del proceso educativo y el modelo pedagógico debe girar en torno a competencias como aprender, hacer, ser y estar.	Autoestructurante
González (2001)	Educar es un proceso intrínseco que estimula y complejiza el desarrollo de procesos mentales relacionados con las condiciones del estudiante. Se espera hacer del sujeto de aprendizaje alguien que sirva a la sociedad aplicando su experiencia a resolver situaciones problema.	
Díaz-Barriga (2011)	Un modelo pedagógico permite enlazar las cualidades de una actividad académica con las características del individuo al cual se dirige. La academia define las estrategias, métodos y recursos necesarios.	
Gómez y Sarmiento (2016)	Los estándares internacionales modificaron la enseñanza contable porque la clase magistral y el aprendizaje memorístico dan un rol pasivo al estudiante. Las tecnologías educativas deben fortalecer competencias que den valor agregado a los contenidos y saquen al contador del conductismo.	
De Vincenzi (2009)	La transformación social del relevo generacional reta a la academia a adaptar los procesos de aprendizaje y prácticas pedagógicas mediante intervenciones donde los estudiantes con sus capacidades se involucren crítica y creativamente al contexto social.	Dialogante
Zambrano (2015)	En la enseñanza contable predomina lo empírico y funcional. El modelo pedagógico afianza conocimientos mediante la praxis porque la profesión se inserta en la cotidianidad organizacional e individual. Se privilegia el saber hacer para desarrollar capacidades reflexivas y críticas.	
León (2016)	La educación contable debe atender necesidades del contexto económico y social, replanteando el énfasis excesivo en la técnica. Esta última es importante, pero deben desarrollarse procesos de reflexión y análisis, evitando la instrumentalización.	
Coady et ál. (2018)	El modelo pedagógico se mide por las habilidades que genera en los nuevos contadores, vinculando la técnica y la razón en una formación integral. La nueva pedagogía tiende a la formación crítica, analítica y propositiva, ante el saber, el hacer y el contexto para la solución de problemas reales.	
Gómez et ál. (2018)	El mercado laboral colombiano exige contadores con perfil globalizado, esto replanteó los modelos pedagógicos. La enseñanza contable debe responder a cambios contextuales desde perspectivas sociológicas, psicológicas, filosóficas, antropológicas, económicas y políticas.	

Fuente: elaboración propia con base en las fuente citadas.

Desde la clasificación sugerida por De Zubiría et ál. (2007), se inició contemplando el uso en la contaduría de modelos heteroestructurantes o centrados en la rutina de

reproducción y la figura docente, explorando el conductismo basado en estímulos a lo memorístico, hasta llegar al aprendizaje significativo, donde conceptos apropiados en el pasado crean nuevo conocimiento.

Contemplar la individualidad del estudiante derivó en modelos autoestructurantes centrados en la interacción propositiva, iniciando con el aprendizaje basado en problemas para desarrollar procesos mentales complejos; luego, la enseñanza con enfoque activo del estudiante para dar respuesta a cambios contextuales, hasta plantear la reflexión analítica y cuestionar el uso excesivo de la técnica, sin desconocer su importancia. Estos cambios llevaron a centrarse en el aprendizaje más que en el contenido, cobrando fuerza las competencias.

Los modelos dialogantes, centrados en la praxis, persiguen la apropiación de competencias; la enseñanza empírica y funcional plantea la generación de habilidades vinculando técnica, análisis y actitud propositiva para gestionar respuestas a problemas, avanzando hacia la tecnología didáctica como modelo para fortalecer competencias contables, acompañada de la intervención crítica para la inmersión en contextos reales como parte de una formación integral inmersa en relevos generacionales mediados por la tecnología y la globalización.

Tabla 6. Síntesis teórica para modelos pedagógicos en la contaduría pública

Clase de modelo	Pensamiento	Síntesis	Sustento teórico
Heteroestructurante	Lógico o conceptual	El contexto del ejercicio contable demanda asociar perspectivas cualitativas y cuantitativas del conocimiento, demostrando suficiencia en los conceptos y procesos propios del contador (enfoque en el saber).	Casasola (2020), Gil (2009).
Autoestructurante	Operativo o procedimental	La técnica aplicada es importante, mas requiere de análisis para atender detalles particulares del ejercicio. Se debe lograr actitud analítica y de gestión en el futuro contador (enfoque en el hacer).	Pico et ál., (2018), González (2001), Díaz-Barriga (2011), Gómez y Sarmiento (2016).
Dialogante	Creativo o emocional	El contador es un gestor de soluciones contextuales, se espera que su formación sea integral. La combinación de teoría, técnica y método se manifiesta en propuestas de intervención crítica en contextos reales (enfoque integral: Saber, Hacer y Ser).	De Vincenzi (2009), Zambrano (2015), León (2016), Coady, Byrne y Casey (2018), Gómez, Monroy y Bonilla (2018).

Fuente: elaboración propia con base en las fuentes citadas y el Parlamento Europeo (2006), Santana (2018) y De Zubiría et ál. (2007).

## Voluntariado

El voluntariado como iniciativa autogestionada para mejorar las condiciones de un entorno comprende la participación de personas sin intereses lucrativos. Esa visión altruista insta a las universidades a la acción voluntaria del estudiantado contable para atender la necesidad comunitaria de acceso a servicios de consultoría contable de carácter personal, microempresarial o de emprendimiento. Se agruparon los referentes en tres elementos estructurales.

Tabla 7. Teorías sobre voluntariado

Autor	Aporte	Elemento
Domínguez (2017)	El involucramiento en contextos cotidianos es un elemento que permite la incubación de comunidades de aprendizaje. Se propicia una acción colaborativa al servicio de la comunidad que genera aprendizajes en quien funge como voluntario.	Tradicional
Batlle (2009)	La prioridad de los movimientos sociales y de voluntariado es la gestión cultural, social o pedagógica, ejecutada de manera altruista para favorecer la comunidad.	
Einolf y Chambré (2011)	Se desarrolla desde perspectivas sociales, individuales y de recursos en constante interacción y se entienden como el resultado de un mundo globalizado que se autogestiona.	
ONU (2011)	Requiere voluntad libre, motivación no pecuniaria y beneficio para otros. También plantea elementos de motivación: influencias externas, obligaciones morales o culturales y valores sociales.	
García (2018)	Aunque los frentes de acción del voluntariado son amplios, el elemento común es una acción colaborativa con responsabilidad social; es en las necesidades que presenten las comunidades donde se cimenta el propósito voluntario.	Militante
Thompson y Toro (2000)	El sentido transformador y la cooperación son ejes de toda acción autogestionada. Sus pilares son el servicio como recurso social, el desarrollo solidario, la asociación voluntaria y el voluntario como sujeto responsable.	
Congreso de la República (2001)	La Ley 720 de 2001 regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos y los procesos dentro de las organizaciones voluntarias. Se complementó mediante el Decreto 4290 de 2005, que estableció el Sistema Nacional de Voluntariado (SNV).	
Icontec (2007)	Para garantizar el cumplimiento de las condiciones asignadas al SNV se desarrolla la Guía Técnica Colombiana 193, disponiendo un modelo de gestión para la organización de acciones voluntarias, que busca promover la creación de redes voluntarias.	
Rodríguez (2014)	El aprendizaje de servicio suele confundirse con el voluntariado porque prestan un servicio a la comunidad sobre el cual no se percibe una retribución económica.	

<b>Autor</b>	<b>Aporte</b>	<b>Elemento</b>
García y Aristizábal (2018)	La sostenibilidad del voluntariado implica compromiso social, de donde se precisa una mayor cualificación de los voluntarios, donde la diversidad cultural y social armonicen en el bienestar común. Se demanda competencia para labores más allá del asistencialismo.	De promoción
Cabezas (2001)	Permite la participación libre de personas en acciones colectivas para el bienestar de otros, mejorando entornos mediante la gestión. Responde a una visión no conformista del mundo aplicando saberes y habilidades.	
Congreso de la Republica (2013)	La Ley 1622 de 2013 determinó que desde el Gobierno nacional se puede desarrollar y promover la participación juvenil en acciones de voluntariado que garanticen una buena práctica y una actitud ciudadana.	
PVNUC (2015)	La mesa de innovación social abordó temáticas sobre el voluntariado juvenil y la experiencia laboral en los jóvenes. Aunque no se puede considerar una experiencia laboral formal, el voluntariado aporta condiciones para considerar que un voluntario ha ejercido una labor aplicando habilidades y conocimientos.	

Fuente: elaboración propia con base en las fuentes citadas.

A partir de Olarte et ál. (2007), el enfoque tradicional no resulta el más viable para la solución del problema investigado, por tratarse de aquellas actividades que se realizan con un propósito asistencial; pero de allí se rescató la consideración del voluntariado como comunidad de aprendizaje.

El voluntariado militante acude a acciones autogestionadas como estructuras sujetas a un rigor organizacional en pro de alcanzar los objetivos para los cuales fueron concebidas; el campo de acción no posee limitaciones siempre que se prescinda del ánimo de lucro. Allí la figura del aprendizaje-servicio resulta una variante para satisfacer necesidades prestando servicios de manera gratuita desde la motivación académica intrínseca del participante voluntario.

Contemplar la autogestión juvenil como elemento de promoción resultó oportuno, pues, aunque no exista vinculación laboral resulta difícil desconocer que un voluntario ejecuta labores que requieren conocimientos y habilidades puestas al servicio de otros, sin importar su gratuidad, elemento que podría apoyar la disminución de las tasas de desocupación juvenil.

Tabla 8. Síntesis teórica del voluntariado

<b>Elemento</b>	<b>Pensamiento</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Sustento teórico</b>
Tradicional	Lógico o conceptual	La actividad voluntaria aporta una comunidad de aprendizaje inmersivo en contextos reales.	Domínguez (2017), Batlle (2009), Einolf y Chambré (2011) y ONU (2011).

Elemento	Pensamiento	Síntesis	Sustento teórico
Militante	Operativo o procedimental	Al voluntario se le exige rigor en la prestación del servicio. El aprendizaje servicio atiende necesidades comunitarias mientras el voluntario aprende haciendo en contexto.	García (2018), Thompson y Toro (2000), Congreso de la República (2001), Icontec (2007) y Rodríguez (2014).
De promoción	Creativo o emocional	El voluntario adquiere experiencia no formal, aplicando conocimientos y técnicas, mientras desarrolla habilidades profesionales y personales.	García y Aristizábal (2018), Cabezas (2001), Congreso de la República (2013) y Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas Colombia (PVNUC, 2015).

Fuente: elaboración propia con base en las fuentes citadas y en Olarte et ál. (2007) y Santana (2018).

## Método y materiales

Se acudió a la investigación cualitativa desde Herrera (2018) para estudiar cómo surge y se ha venido desarrollando el fenómeno. Desde el sentir de los protagonistas se buscó entender la dificultad para vincularse laboralmente en los contadores públicos recién egresados que no adquieren experiencia práctica durante su etapa lectiva, evento que fue estudiado en el contexto de Bogotá. Acudiendo a Habermas (2008), se usó la hermenéutica para interpretar y comprender elementos del sentir, propios de la experiencia contextual de los sujetos de estudio, divididos en tres poblaciones: contadores públicos, representantes de las facultades de contaduría y profesionales de reclutamiento expertos en selección de perfiles contables.

Las categorías de estudio fueron asociadas al objetivo de la investigación, determinando la utilidad investigativa en el trabajo de campo para establecer los elementos por observar.

Tabla 9. Categorías de estudio asociadas al objetivo general de la investigación

Objetivo general	Categorías de estudio	Utilidad investigativa	Elementos por observar
Proponer una estrategia pedagógica de consultorio contable comunitario a partir del voluntariado	Competencias laborales	Establecer perspectivas que complementen el proceso formativo disciplinar, identificando elementos cualitativos dentro de los procesos de selección laboral.	Dificultades en la vinculación laboral.
			Perfil profesional del egresado.
			Elementos de competencia para el proceso de selección.
			Elementos contextuales por incorporar desde la academia.

Objetivo general	Categorías de estudio	Utilidad investigativa	Elementos por observar
para apoyar a los estudiantes de contaduría pública en el fortalecimiento de competencias del hacer que contribuyan a su inserción al mundo laboral.	Competencias laborales en contaduría pública	Identificar elementos que demuestran suficiencia en el hacer contable, que resulten susceptibles de fortalecerse con la propuesta.	Elementos de competencia adquiridos en la formación.
			Perfil del estudiante y su brecha frente al mercado laboral.
			Idoneidad de un candidato contador frente al perfil laboral.
			Aspectos para desarrollar un perfil laboral contable actual.
	Modelos pedagógicos en la contaduría pública	Determinar estrategias dentro del proceso de formación contable para el desarrollo de competencias del hacer, en pro de incorporarlas a la propuesta.	Estrategias que facilitan apropiar las competencias.
			Aspectos metodológicos para fortalecer competencias.
			Formación por competencias para el perfil laboral.
			Elementos formativos que refuerzan competencias.
	Voluntariado	Abstraer los aportes de las estrategias autogestionadas para apropiarlos desde la academia dentro de la estructuración de la propuesta.	Pertinencia de la consultoría voluntaria en las competencias.
			Validez de la proyección social para formar por competencias.
			Rol de la experiencia no formal en procesos por competencias.
			Elementos de competencia en la consultoría comunitaria.

Fuente: elaboración propia.

Desde Navarrete (2000), las poblaciones seleccionadas fueron abordadas mediante muestreo aplicando matices para establecer subniveles de agrupación; posteriormente, se incorporó el juicio propio de los investigadores desde su cercanía inmersiva con las poblaciones estudiadas, producto de su experiencia profesional.

Tabla 10. Determinación cualitativa de las muestras

Población	Subniveles	Utilidad	Matices	Juicio
Representantes universitarios de las facultades de contaduría.	Profesores con experiencia en distintas universidades y vinculación al mundo empresarial.	Constrastar la opinión de quienes ejecutan el proceso formativo con la de quienes lo dirigen.	Universidades con acreditación de alta calidad, enfoque en formación para el trabajo, tradición del programa, de precio relativamente bajo,	Individuos cuya experiencia cubra más de dos matices establecidos para las

Población	Subniveles	Utilidad	Matices	Juicio
	Directores de programa.		programa virtual, reconocimiento de su proyección social.	instituciones educativas.
Contadores públicos.	Egresados con un tiempo de graduación no mayor a dos años.	Contrastar la percepción entre quien está próximo a vivir la situación problema y quien ya la vive.	Los mismos de la primera población.	Convocatoria abierta sujeta a libre participación.
	Estudiantes activos de último semestre.			
Profesionales de reclutamiento para perfiles contables	Reclutadores de grandes empresas.	Contrastar la incidencia de la complejización de los procesos organizacionales sobre la selección.	Empresas de sectores comercial, industrial, servicios, financiero.	Sujetos con experiencia en más de un sector de la economía.
	Reclutadores de medianas y pequeñas empresas.			

Fuente: elaboración propia.

Tabla 11. Tamaño de las muestras

Población	Subnivel	Tamaño	Muestra
Representantes de las facultades de contaduría.	Profesores con experiencia en distintas universidades y vinculo empresarial.	Extensión no determinada por carencia de bases de datos agrupadas.	10 individuos.
	Directores de programa.		4 individuos.
Contadores públicos.	Egresados con un tiempo de graduación no mayor a dos años.		50 individuos.
	Estudiantes activos de último semestre.		35 individuos.
Profesionales de reclutamiento para perfiles contables	Reclutadores de grandes empresas.		5 individuos.
	Reclutadores de medianas y pequeñas empresas.		5 individuos.

Fuente: elaboración propia.

Los matices de muestreo pretendieron la suficiencia cualitativa sobre un criterio cuantitativo, pues los instrumentos que se utilizarán pretenden contemplar una interacción personalizada con los individuos y su sentir desde su participación directa en la problemática.



Tabla 12. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica (T) e Instrumento (I)	Población (P) y Muestra (M)	Categorías de estudio	Elementos por observar
T: Entrevista I: Entrevista semiestructurada	P: Contadores públicos  M: Contadores con hasta dos años de graduados.  Estudiantes de último semestre.	Competencias laborales	Dificultades en la vinculación laboral.
		Competencias laborales en contaduría pública	Fortalezas en la formación por competencias.
		Modelos pedagógicos para la formación contable	Estrategias de apropiación de elementos de competencia.
		Voluntariado	Pertinencia de la consultoría en el desarrollo de competencias.
T: Entrevista I: Entrevista semiestructurada	P: Universidades  M: Directores o coordinadores de programa y profesores.	Competencias laborales	Perfil profesional del egresado
		Competencias laborales en contaduría pública	Cercanía del perfil del estudiante con el estándar del mercado laboral.
		Modelos pedagógicos para la formación contable	Metodologías para facilitar el dominio de competencias.
		Voluntariado	Aporte de la proyección social en la formación por competencias.
T: Encuesta I: Cuestionario	P: Sector empresarial  M: Reclutadores de talento humano.	Competencias laborales	Factores de competencia requeridos dentro del proceso de selección.
		Competencias laborales en contaduría pública	Aspectos evaluados en un perfil laboral contable ofertado.
		Modelos pedagógicos para la formación contable	Pertinencia de las competencias en el perfil de un candidato contador.
		Voluntariado	Relevancia de la experiencia no formal en la selección por competencias.

Fuente: elaboración propia.

Las entrevistas fueron semiestructuradas, alineadas con Monje (2011), al contar con un guion temático que promovió la expresión ampliada de los entrevistados que cubriese los elementos por observar. A partir de diálogos interrogativos se consiguieron respuestas abiertas, logrando la narrativa requerida. Los relatos emergentes complementaron la información obtenida para enriquecer el estudio.

Encuestar los contadores aplicando un cuestionario facilitó contextualizar los sujetos de estudio. Según Torres et ál. (2019), esto activa el recuerdo de sus

experiencias. La remembranza facilitó conocer los puntos de vista mediante preguntas que evitaban la manipulación de la información.

La información obtenida se trató mediante triangulación de datos de personas por análisis colectivo, acudiendo a Vallejo y De Franco (2009). Primero se obtuvo una consolidación intragrupo, producto del vaciado y contraste de testimonios. Posteriormente, interconectar la información consolidada para cada muestra permitió que cada grupo analizado ayudase a validar los hallazgos de los otros. En síntesis, primero hubo una consolidación intragrupo y luego una intergrupala.

Al triangular las matrices de vaciado se identificaron factores relevantes para caracterizar el contexto, cruzando el testimonio de las fuentes estudiadas desde las categorías de análisis. El contraste de la información obtenida con los instrumentos y su posterior consolidación y triangulación permitió la validación de la fundamentación teórica consultada para obtener las bases de discusión del estudio.

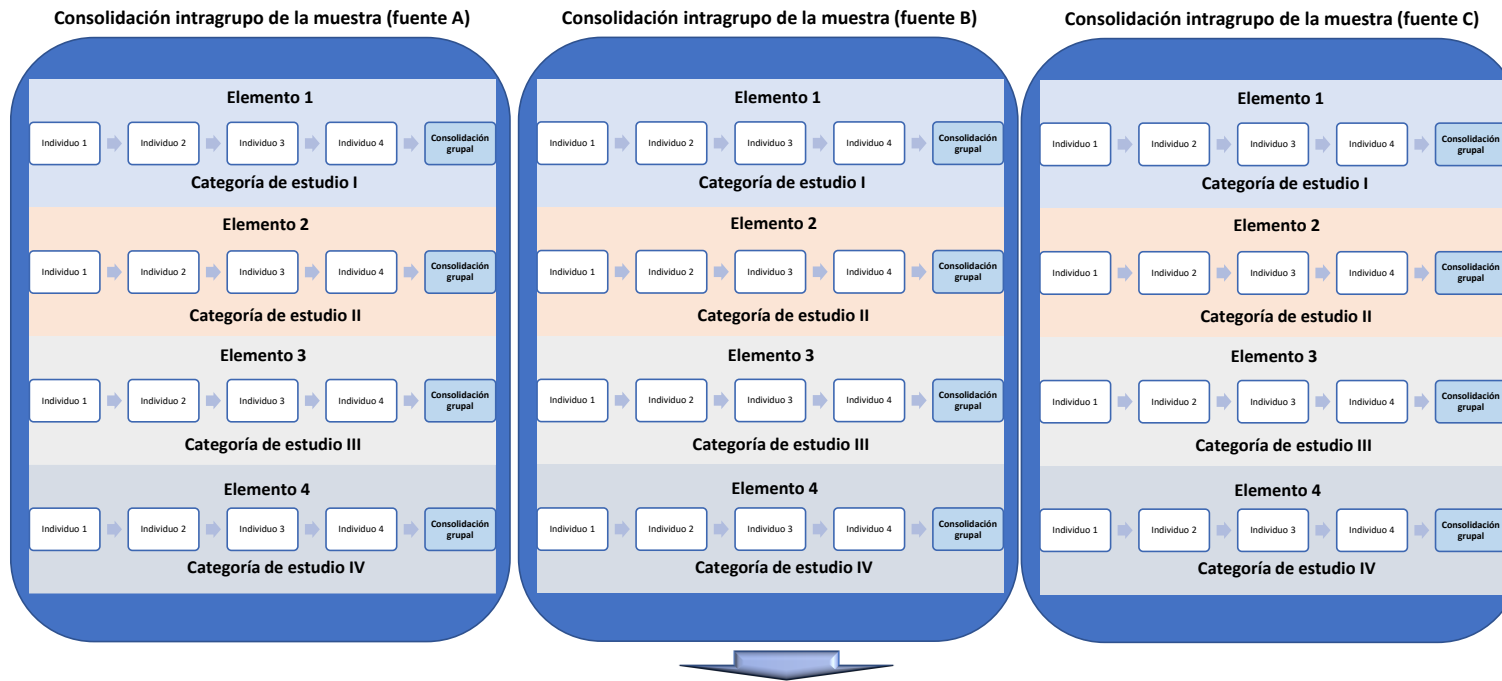


Figura 4. Consolidación intragrupo por categoría de estudio para las muestras abordadas

Fuente: elaboración propia.

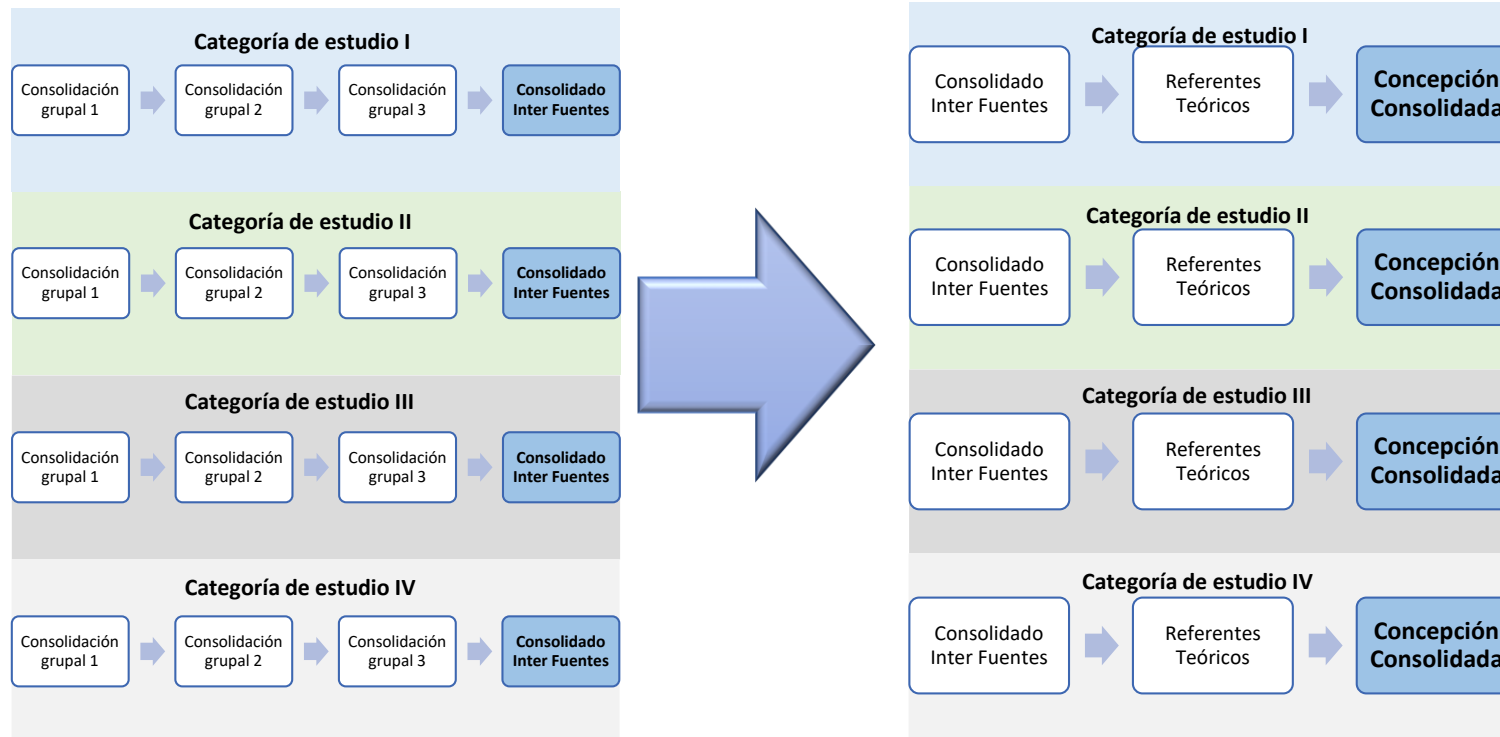


Figura 5. Triangulación de análisis colectivo interfuentes y cruce con referentes teóricos

Fuente: elaboración propia a partir de Vallejo y De Franco (2009).

## Resultados y discusión

Los resultados transformados en información agrupada analizada desde las categorías de estudio sustentaron el planteamiento de la propuesta.

Tabla 13. Cruce de la triangulación colectiva con los referentes teóricos

Categoría de estudio	Triangulación colectiva (interfuentes)	Referentes teóricos agrupados	Utilidad investigativa
Competencias laborales	Los espacios prácticos desarrollados en contextos con cifras, transacciones, procesos y responsabilidades reales promueven la adquisición de experiencia; así, la suficiencia procedimental debe ser demostrada desde la capacidad analítica.	Productivas: Aptitudes y actitudes que demuestran la idoneidad para un cargo.  Académicas: Conocimientos, habilidades y destrezas demostradas en contexto.  De desarrollo: Adaptación al entorno empresarial demostrada en comportamientos.	Se evidenciaron aspectos que complementan la formación disciplinar a partir de identificar algunos indicadores cualitativos que son tenidos en cuenta dentro de los procesos de selección laboral.
Competencias laborales en contaduría pública	Las habilidades, destrezas, comportamientos y actitudes a desarrollar en el egresado deben complementar sus conocimientos, para poder demostrarlos en escenarios prácticos.  El perfil del egresado se debe construir desde las primeras fases de la etapa lectiva, incorporando en la práctica la capacidad analítica y el pensamiento estratégico.	Contextual: Formación integral adaptada al contexto global, para demostrar suficiencia disciplinar y empresarial.  Regulatorio: Aplicación de las competencias para una actuación profesional responsable, diligente y ética.  Vocacional: Demostración situacional de conocimientos, habilidades y comportamientos necesarios para ejercer la disciplina contable.	Se identificaron elementos que permiten clasificar las habilidades y destrezas con las cuales un contador demuestra suficiencia en el quehacer disciplinar, como los aspectos susceptibles de ser fortalecidos con la propuesta. Se constató que el enfoque excesivo en la técnica no es suficiente si no se acompaña de habilidades analíticas y de gestión.

<b>Categoría de estudio</b>	<b>Triangulación colectiva (interfuentes)</b>	<b>Referentes teóricos agrupados</b>	<b>Utilidad investigativa</b>
Modelos pedagógicos en la contaduría pública	La didáctica y el proceso evaluativo deben desarrollarse en escenarios prácticos donde los elementos contextuales sean reales; pues la simulación académica demanda menor rigurosidad para la suficiencia procedimental y analítica.	Heteroestructurante: El dominio en los conceptos y procesos propios del contador debe demostrarse.  Auto estructurante: La actitud analítica y de gestión deben destacar en el futuro contador.  Dialogante: La combinación de teoría, técnica y método deben manifestarse en propuestas de intervención crítica para solución de problemas reales.	Se establecieron aspectos de pertinencia destacada en la formación contable, donde la inmersión práctica es un factor relevante para el desarrollo de competencias del hacer dentro de la etapa lectiva, en pro de fortalecer el perfil laboral y profesional de los futuros contadores.
Voluntariado	La inmersión del estudiante en situaciones reales lo enfrenta a eventos emergentes que demandan aplicar destrezas, habilidades, técnicas, conocimientos, comportamientos y actitudes. En ese escenario su docente es solo un experto que orienta.	Tradicional: La actividad voluntaria se interpreta como una comunidad de aprendizaje.  Militante: El rigor del servicio voluntario atiende necesidades de las comunidades mientras se aprende haciendo en contexto.  De Promoción: El voluntario aplica conocimientos y técnicas, mientras desarrolla habilidades profesionales y personales.	Se abstrajeron aportes de las estrategias autogestionadas, allí las iniciativas de inmersión desarrolladas desde la etapa de formación representan para el estudiante la oportunidad de apropiar y desarrollar elementos de competencia desde su experiencia práctica.

Fuente: elaboración propia.

### **Categoría de competencias laborales**

La reflexión de la primera categoría fue que la falta de experiencia práctica está afectando la vinculación laboral entre academia y sector empresarial, porque el desarrollo de competencias debe integrar las perspectivas académica, productiva y de desarrollo, donde la inmersión a contextos reales desde fases tempranas de la etapa lectiva es una de las estrategias más efectivas para desarrollar competencias laborales del hacer.

Los profesores y directores de programa evidenciaron que no garantizar el desarrollo de competencias laborales previo a la graduación disminuye la calidad laboral del contador egresado, ubicándolo en cargos base que otorguen experiencia. Los reclutadores laborales reiteraron la importancia de acumular experiencia práctica durante la etapa lectiva, pues la productividad se garantiza mediante perfiles integrales, donde además de conocimientos técnicos y conceptuales se cuenta con experiencia para demostrarlos. Los contadores públicos señalaron que enfrentar el mercado laboral destaca la importancia de la práctica, pues un perfil integral combina conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, comportamientos y capacidades para el trabajo, donde los espacios prácticos reales facilitan su construcción.

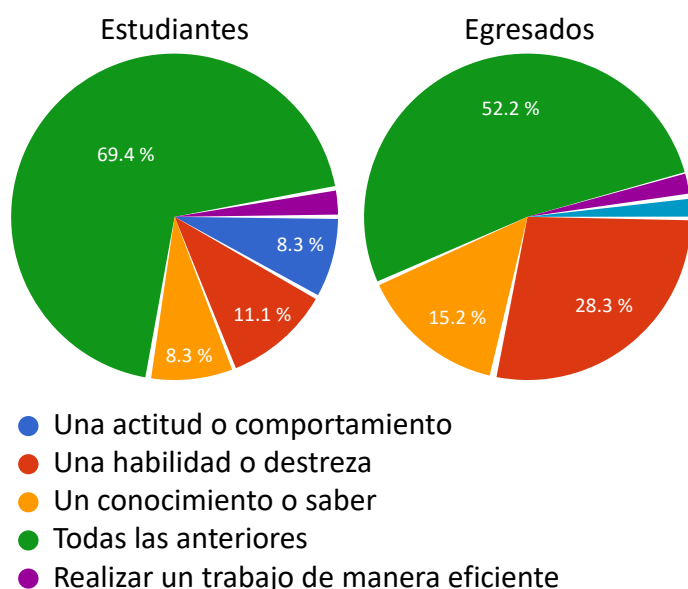


Figura 6. Concepción de competencias entre los contadores públicos encuestados

Fuente: elaboración propia.

Se obtuvo que la ausencia de experiencia práctica reduce la integralidad de competencias laborales, generando contadores poco aptos, reforzando así a Alles (2016). Los conocimientos, habilidades y destrezas solo se demuestran en contextos prácticos al responder a las exigencias del entorno, reafirmando la postura del Parlamento Europeo (2006). También, adaptarse al contexto práctico exige comportamientos para tener mejores condiciones, confirmando a Nussbaum (2010).

## **Categoría de competencias laborales en la contaduría pública**

Esta categoría de estudio señala que la enseñanza contable debe incorporar elementos de competencia balanceando los ámbitos contextual, regulatorio y vocacional para evitar monoenfoques excesivos. El contador público debe integrar habilidades, destrezas, comportamientos y actitudes con sus conocimientos conceptuales y procedimentales para facilitar la demostración interpretativa en escenarios prácticos; asimismo, debe saber ejecutar procesos, pero su valor agregado radica en interpretar los impactos que estos generan para proponer estrategias de gestión.

El cuerpo profesoral develó que los empleadores de los contadores noveles informan debilidades que estos presentan en la ejecución de las labores para las que fueron contratados, por falta de visión integral. Así, el conocimiento técnico es solo un componente de la formación por competencias, pues es la inmersión en el hacer práctico el factor que activa el desarrollo de elementos de competencia más allá de lo conceptual y lo procedimental.

Para los reclutadores, el incipiente desarrollo de competencias del hacer, por inexperiencia práctica, lleva a algunos contadores a planos de formación técnica. Sin inmersión práctica resulta difícil aprobar los casos de interpretación aplicada que componen las pruebas de selección. No obstante, la experiencia es apenas la llave de entrada al proceso de selección; el contador debe demostrar actitudes y aptitudes que complementen sus conocimientos académicos.



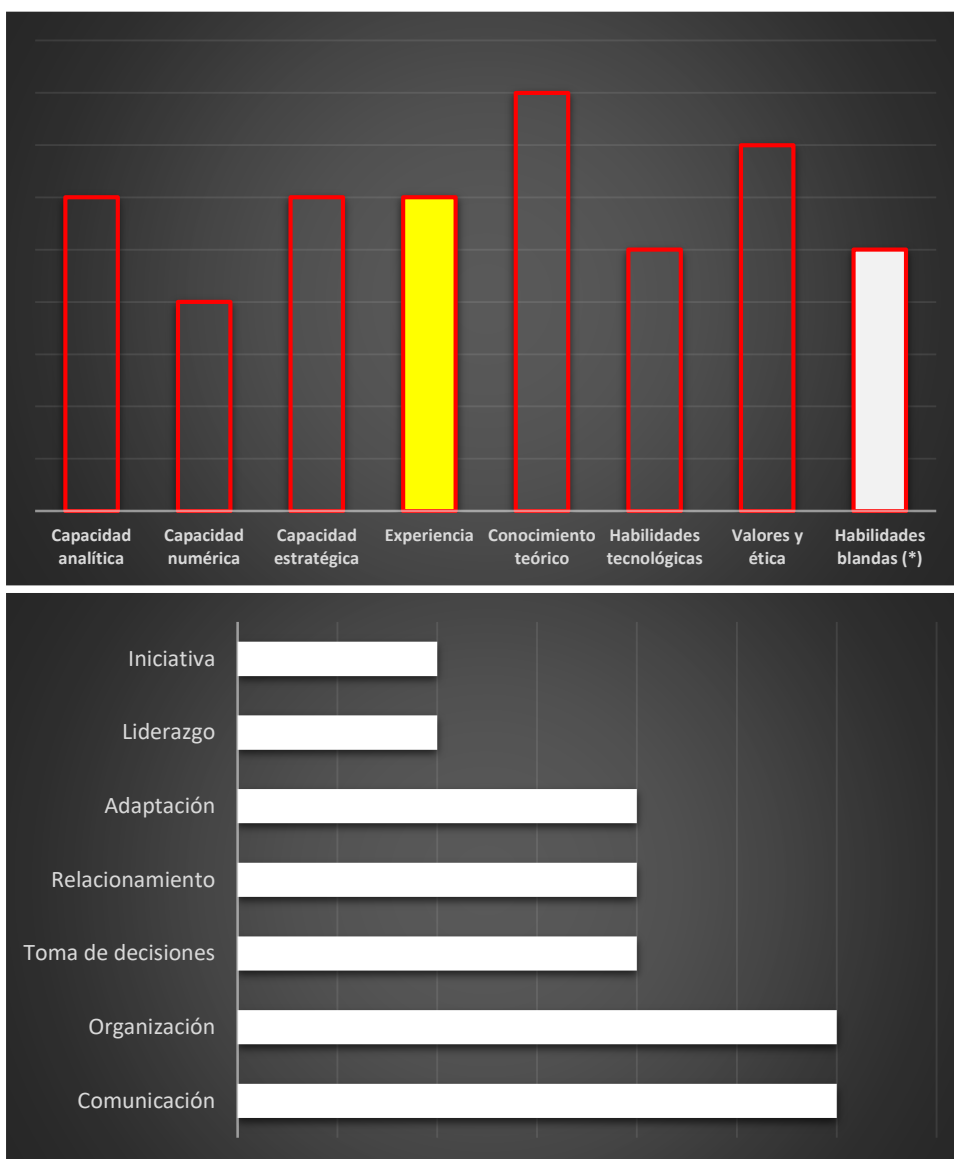


Figura 7. Elementos de competencia más comunes que se evalúan en procesos de selección de contadores públicos

Fuente: elaboración propia a partir de la tabulación de instrumentos.

Los contadores destacaron como importante ejecutar un procedimiento, dando más valor al hacer que al saber, pues ocho de cada diez contadores manifiestan que se aprende haciendo. Pese a puntualizar que sus comportamientos, habilidades interpersonales y conocimientos son importantes para una formación integral, determinaron que gran parte de estos elementos solo se alcanzan acumulando experiencia para lograr un perfil laboral atractivo que complemente su formación.

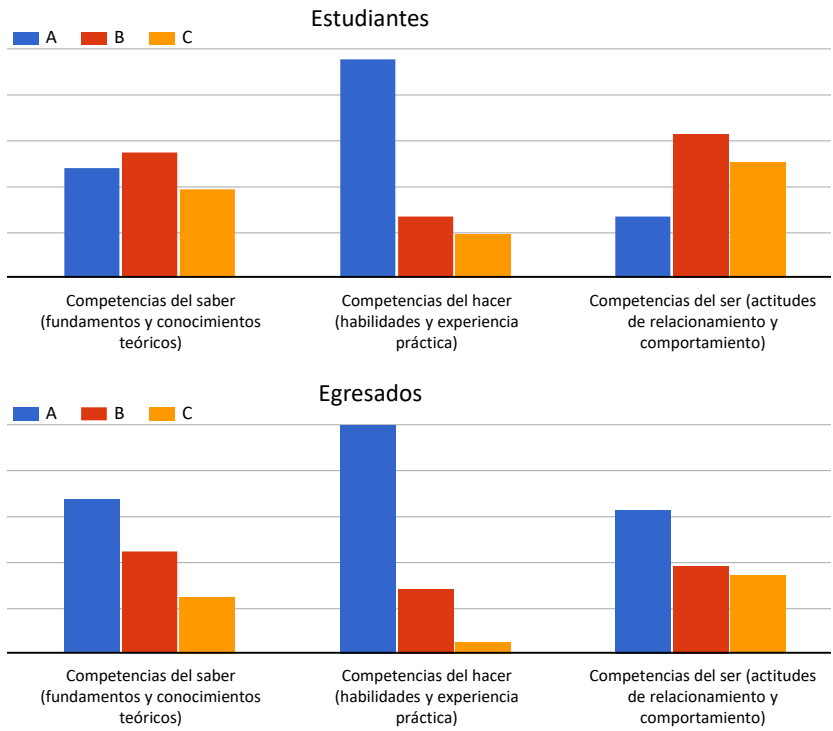


Figura 8. Clasificación descendente del tipo de competencia que los contadores destacan dentro de los procesos de selección empresarial

Fuente: elaboración propia.

Nuevamente destaca la experiencia, pues sin ella las universidades no desarrollan con suficiencia las competencias reguladas por el MEN (2003). La formación contable sin complemento práctico no fortalece habilidades intelectuales, técnicas, personales, interpersonales y gerenciales, que determina IAESB (2015). Para adaptarse a la globalización en materia contable y ubicarse en estándares mundiales, se necesita desarrollar competencias desde la práctica en la formación universitaria.

### **Categoría de modelo pedagógico en la contaduría pública**

El consenso general destacó la necesidad de reforzar desde etapas tempranas de la formación profesional los espacios prácticos en entornos reales para fomentar la integralidad en el desarrollo y apropiación de competencias. Desde la academia, se debe responder a los cambios del contexto donde la disciplina contable será ejercida. Los modelos en la enseñanza de la contaduría deben incorporar elementos de competencia suficientes para demostrar que no solo la normativa contable se ha globalizado, sino que los contadores encargados de aplicarla también.

Profesores y directores de programa resaltaron que el afianzamiento práctico de conocimientos privilegia la simulación en laboratorios con el apoyo de herramientas informáticas. Pese a ello, recurrentemente se acude a ejemplos de libros y se pone en segundo plano el fomento de la capacidad analítica, instrumentalizando excesivamente. Resaltan que la cotidianidad universitaria no demuestra totalmente el modelo pedagógico de formación por competencias, porque los escenarios planteados como prácticos carecen de contexto real y falta ampliar espacios inmersivos.

Los reclutadores señalaron que para la contaduría pública no evidencian una institución cuyos egresados destaquen sobre los demás, denotando que los modelos pedagógicos para esta población son poco trascendentes, como sí lo es que desde etapas tempranas el estudiante de contaduría participe de espacios prácticos reales, toda vez que algunos recién egresados muestran dificultad para afrontar pruebas por competencias por falta de práctica.

Cuando enfrentan la vida laboral, los contadores priorizan los espacios prácticos reales, incluso sobre la fundamentación teórica y técnica. Estos espacios resultan las estrategias pedagógicas más efectivas para tener mejores herramientas en los procesos laborales, debido a que mediante ellos se desarrollan habilidades, se atienden situaciones reales y se afianzan conocimientos con la ventaja de resolver dudas mediante el apoyo que aun brinda la academia.

La clasificación sugerida por De Zubiría et ál. (2007) ayuda a plantear que los modelos de aprendizaje heteroestructurantes, autoestructurantes y dialogantes deben interrelacionarse para fortalecer el desarrollo de competencias en los contadores, cuya estrategia integradora de estos modelos es la inmersión.

La suficiencia conceptual y procedimental en el contador construye competencias enfocadas en el saber. La actitud analítica y de gestión en el futuro contador demuestra competencias del hacer. Teoría, técnica y método deben manifestarse en propuestas de intervención crítica que solucionen problemas en contextos reales. La inmersión equilibra elementos de competencia para la formación crítica, analítica y propositiva, fomentando destrezas interpretativas y de gestión desde el conocimiento, las habilidades y el contexto. El aporte de León (2016) permite reforzar que conocer la técnica contable es importante, pero debe existir un proceso de reflexión y análisis.

## Categoría de voluntariado

Estructurar al voluntariado como apoyo pedagógico para la formación contable por competencias conduce a espacios de práctica en contextos reales que fortalecen el hacer. El estudiante adquiere experiencia no formal que podría mitigar su dificultad en vincularse laboralmente. El génesis del problema de vinculación laboral apuntó a unas competencias laborales no fortalecidas, evento frente al cual profesores, reclutadores y contadores señalaron a la experiencia práctica como un factor fundamental para desarrollarlas.

Aunque los reclutadores ven al voluntariado como una experiencia no formal, destacan que cuando es certificable facilita acceder a cargos base donde las exigencias no son tan rígidas. El voluntariado demuestra capacidades de autogestión, emprendimiento, aprendizaje, iniciativa, trabajo en equipo y un complemento a la formación académica. También sugirieron que se desarrolle en semestres intermedios de la carrera, para que, además de fortalecer aspectos de personalidad, los estudiantes logren iniciar su experiencia empresarial y fortalecer su perfil antes de graduarse.

Aunque los contadores preferirían iniciar la vida productiva percibiendo un salario, asumen la experiencia como su boleto de ingreso, considerando que las universidades deberían ofrecer estrategias para la aplicación práctica de conocimientos que complemente la formación recibida en las aulas y laboratorios. La experiencia y habilidades desarrolladas en espacios inmersivos representan una ventaja al iniciar sus postulaciones de ingreso al mercado laboral, en lugar de talleres, simulaciones y demás estrategias que carecen de un contexto real.

Profesores y directores de programa reconocieron en el voluntariado contable aportes como afianzamiento disciplinar, fortalecimiento del perfil profesional del estudiante y desarrollo actitudinal. Destacaron que estas estrategias facilitan aplicar el conocimiento disciplinar en situaciones emergentes que demandan solucionar un problema analizando el contexto y una actitud pertinente para abordarlo. Advertieron de pautas administrativas para que una buena intención no se vea opacada por una inadecuada ejecución.

Para rescatar del voluntariado, Olarte et ál. (2007) aportaron los elementos *tradicional, militante y de promoción*, con los cuales se estructura la propuesta para mitigar el problema objeto de estudio. Una inmersión comunitaria voluntaria genera aprendizajes en quienes lo ejecutan (García, 2018); así, al atender necesidades comunitarias, los voluntarios contables aprenden haciendo en contexto, pese a que no exista retribución económica. Un voluntariado disciplinar permite que el

estudiante adquiera experiencia no formal, aplicando conocimientos y técnicas para desarrollar habilidades; allí destaca el debate sostenido en el marco de los diálogos nacionales del PVNUC (2015), al referir que, aunque no se puede considerar al voluntariado como una experiencia laboral formal, este aporta condiciones para considerar que un voluntario ha ejercido una labor aplicando habilidades y conocimientos. Los resultados generales obtenidos se consolidan en la tabla 14.

Tabla 14. Resultados generales de las categorías de estudio

Conclusión general del trabajo de campo y la comparación teórica			
Categoría: Competencias laborales	Categoría: Competencias laborales en contaduría pública	Categoría: Modelos pedagógicos	Categoría: Voluntariado
La falta de experiencia afecta el proceso de vinculación laboral entre los contadores y el sector empresarial, porque no se desarrolla un perfil a partir de una integralidad en las competencias.	El perfil contable debe incorporar un equilibrio en los elementos de competencia para evitar que los enfoques excesivos en un solo aspecto redunden en la subestimación de la formación profesional ante la falta de experiencia.	La formación integral por competencias debe incorporar estrategias pedagógicas que respondan a los cambios del contexto del ejercicio contable, desarrollando elementos que demuestren el proceso adaptativo a factores como la globalización.	Un voluntariado como estrategia pedagógica en la etapa lectiva, aporta espacios de práctica en contexto real para la apropiación de elementos de competencia, al brindar experiencia no formal que complementa la formación.

Fuente: elaboración propia.

Las reflexiones frente a la importancia de los espacios prácticos dentro de la formación contable por competencias generaron aportes para diseñar una propuesta pedagógica que apoye el desarrollo de competencias del hacer en estudiantes de contaduría pública a partir del voluntariado comunitario cimentado en un consultorio contable universitario.

## Propuesta

Se espera apoyar el proceso formativo contable mediante la estrategia pedagógica denominada *Consultorio contable universitario de enfoque comunitario*, para fomentar en el estudiante competencias laborales necesarias para el ejercicio profesional en ambientes empresariales y liberales.

Ha de partirse de un enfoque en competencias laborales del hacer, pues la investigación señaló que, durante el proceso formativo contable, deben fortalecerse los espacios prácticos para afianzar la aplicación de conocimientos de las áreas de formación determinadas por la Resolución 3459 del MEN (2003) para el programa universitario de contaduría pública.

Una inmersión en escenarios reales deberá posibilitar en el estudiante la formulación de soluciones disciplinares en contexto. Las inmersiones prácticas representan escenarios para desarrollar habilidades necesarias en el ejercicio profesional contable; no se pretende reemplazar otros espacios de inmersión, sino brindar una alternativa adicional desde una etapa temprana del proceso lectivo.

Operativamente se adiciona el concepto de enfoque comunitario apoyado en el voluntariado, toda vez que como propuesta autogestionada utiliza la proyección social que debe estar presente en las universidades, surgiendo la oportunidad de afianzar el contacto entre comunidad y academia.

Conectar la comunidad que demanda orientación contable con los estudiantes de contaduría que requieren espacios reales para acumular experiencia práctica, adicionando al voluntariado estudiantil universitario como componente autogestionado, permite plantear al *Consultorio contable universitario de enfoque comunitario* como un espacio académico de apoyo para desarrollar competencias laborales del hacer en los futuros contadores.

El estudiante voluntario vivirá un proceso de consultoría desde una inmersión a un contexto real en comunidades cuyos individuos acuden con situaciones reales que precisan una respuesta desde la aplicación disciplinar de los conocimientos contables.

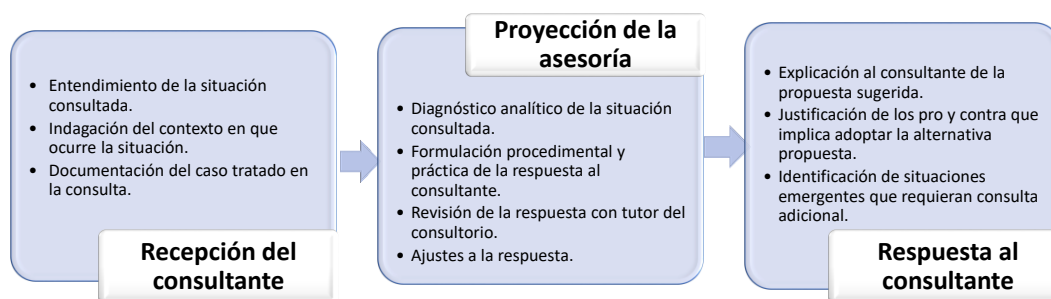


Figura 9. Momentos abordados por el estudiante voluntario que participa en el consultorio comunitario

Fuente: elaboración propia.

En la recepción del consultante el estudiante deberá demostrar competencias que permitan abstraer información contextual de la situación y documentar el caso consultado cualitativa y cuantitativamente. Al proyectar la respuesta por otorgar al consultante, es necesario demostrar competencias de capacidad analítica y procesamiento de información, además de capacidad interpretativa para asociar la técnica y los procedimientos disciplinares en pro de solucionar la consulta; también

necesita sintetizar los elementos anteriores para responder al consultante. Un tutor supervisa y complementa en aspectos que su experiencia determina necesarios.

La aplicación práctica de los conocimientos durante la inmersión en el consultorio persigue desarrollar competencias procedimentales e interpretativas para que el estudiante adquiera habilidades y destrezas propias de su campo disciplinar usando contextualmente sus presaberes. Se espera fortalecer competencias que demuestren suficiencia en la resolución estratégica de problemas disciplinares reales para atender al consultante.

Otra variable de la propuesta refiere al rol del voluntariado como el elemento de vinculación estudiantil al ejercicio práctico, dado el enfoque comunitario de la propuesta pedagógica.

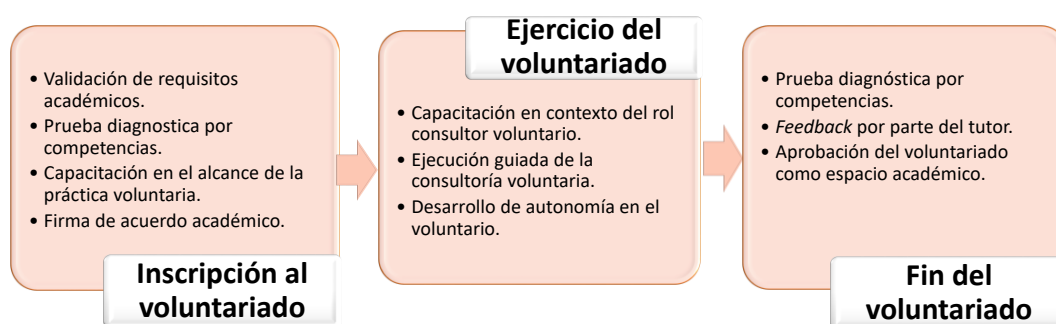


Figura 10. Momentos de la participación del estudiante voluntario dentro del consultorio comunitario

Fuente: elaboración propia.

Se aplica una prueba diagnóstica por competencias que identificará los aspectos por fortalecer, acompañada por la explicación sobre cuál es el campo de acción de la práctica voluntaria y los deberes que cumplir. Surtido lo anterior, se firmará un acuerdo académico clarificando elementos legales tales como la inexistencia de vínculo laboral con la universidad o el consultante y que la participación es voluntaria y *ad honorem*. Al finalizar el tiempo acordado, se aplicará una segunda prueba diagnóstica por competencias, que más el reporte del tutor facilitarán en el estudiante una reflexión sobre el aporte de este espacio autogestionado dentro de su proceso formativo.

## Conclusiones

El estudio realizado confirmó que estudiantes, egresados, docentes y directivos del programa de contaduría pública, así como reclutadores empresariales, apuntan a

que la acumulación de experiencia en la etapa lectiva fortalece la apropiación de competencias; así, este elemento facilita iniciar la vida laboral antes de graduarse, haciendo necesario ampliar los espacios prácticos durante la formación profesional de los futuros contadores.

Acudir al testimonio de los involucrados determina que el ejercicio pedagógico contemple la intervención del contexto en el diseño y ejecución de las didácticas de enseñanza-aprendizaje, elemento que supone el planteamiento de propuestas formativas que respondan a necesidades reales y no solo supuestos académicos.

La formación por competencias es fortalecida cuando las didácticas empleadas apuntan al desarrollo armónico de elementos del saber, el ser y el hacer; de allí que la inmersión en entornos reales durante el proceso académico en la contaduría permita identificar elementos de suficiencia en la aplicación de conocimientos, comportamientos y habilidades. Ese equilibrio entre técnica, habilidad procedimental, destreza operacional, diligencia estratégico-analítica y actuar ético infiere integralidad de competencias y facilita la empleabilidad de un contador.

La inmersión en contextos de consultoría personal y empresarial está justificada por el carácter liberal de la profesión contable, porque se afrontan eventos emergentes que requieren competencias propias de una disciplina orientada a la práctica. Entonces el fortalecimiento de competencias del hacer desde primeras fases del proceso lectivo facilita la inserción al mundo laboral de los nuevos contadores y desarrolla un perfil profesional integral.

## Referencias

- Alles, M. (2016). *Diccionario de competencias. La Trilogía-VOL 1 (Nueva Edición): Las 60 competencias más utilizadas en gestión por competencias*. Ediciones Granica.
- Arango-Medina, D. y López-Castañeda, L. M. (2013). *Las pasantías en Contaduría Pública como camino para el desarrollo de competencias profesionales caso DIAN seccional Armenia (período 2001-2005)*. [Tesis de maestría, Universidad de Manizales]. Repositorio RIDUM: <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/737>
- Battle, R. (2009). El servicio en el aprendizaje servicio. En J. M. Puig (Ed.), *Aprendizaje servicio (ApS): educación y compromiso cívico* (pp. 71-91). Graó.
- Cabezas, M. (2001). Reflexiones críticas sobre el voluntariado. *Revista: Papeles Salmantinos de Educación*, 0, 11-32. <https://doi.org/10.36576/summa.30302>
- Casasola, W. (2020). El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios. *Comunicación*, 29(1), 38-51. <http://dx.doi.org/10.18845/rc.v29i1-2020.5258>
- Castillo, J. C. y Villalpando, P. (2019). El papel de las competencias laborales en el ámbito educativo: una perspectiva de reflexión e importancia. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 14(1), 30-51.



- Castro, L. S. y Flores, L. A. (2019). Implementación de Consultorio Tributario en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil. [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio UG. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/38974>
- Coady, P., Byrne, S. y Casey, J. (2018). Positioning of emotional intelligence skills within the overall skillset of practice-based accountants: employer and graduate requirements. *Accounting Education*, 27(1), 94-120. <https://doi.org/10.1080/09639284.2017.1384741>
- Congreso de la República. (2001). *Ley 720 de 2001, por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos*. Diario Oficial N.º 44.661, de 29 de diciembre de 2001.
- Congreso de la República. (2013). *Ley 1622 de 2013, por medio de la cual se expide el estatuto de ciudadanía juvenil*. Diario Oficial N.º 48.776 de 29 de abril de 2013.
- De Vincenzi, A. (2009). Concepciones de enseñanza y su relación con las prácticas docentes: un estudio con profesores universitarios. *Educación y Educadores*, 12(2), 87-101. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83412219006.pdf>
- De Zubiría Samper, J., Corzo, G. C. y Vásquez, R. C. (2007). *Modelos pedagógicos contemporáneos*. Editorial Magisterio.
- Díaz-Alonso, R. C. y Jiménez de Rincón, G. I. (2010). El consultorio empresarial de hoy. *Revista de Económicas CUC*, 31(31), 139-148. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/1188>
- Díaz-Barriga, Á. (2011). Competencias en educación: Corrientes de pensamiento e implicaciones para el currículo y el trabajo en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 2(5), 3-24. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299123992001.pdf>
- Domínguez, F. J. (2017). Calidad educativa en Comunidades de Aprendizaje: Participación de familiares y voluntariado. *Revista Educación, Política y Sociedad*, 2(2), 81-109. <https://revistas.uam.es/reps/article/view/12273>
- Einolf, C. y Chambré, S. (2011). Who volunteers? Constructing a hybrid theory. *International Journal of Nonprofit and Voluntary Sector Marketing*, 16(4), 298-310. <https://doi.org/10.1002/nvsm.429>
- García, B. A. y Aristizábal, A. B. (2018). Claves del voluntariado como construcción de ciudadanía global. En *Curso de Especialización de Posgrado en Cooperación y Educación para el Desarrollo* (pp. 3-21). Oficina de Cooperación y Voluntariado.
- García, Í. V. (2018). Reflexiones del voluntariado como herramienta transformadora desde la experiencia de un voluntariado universitario internacional. *Comunidad, desarrollo y escenarios educativos emancipatorios. Reflexionando la alteridad sociocultural* (pp. 149-162). Compobell.
- Gil, J. M. (2009). La contabilidad como tecnolecto: ¿es útil el conocimiento accionable y el aprendizaje significativo? *Irrupciones Significativas para Pensar la Contabilidad* (pp. 61-92). Universidad del Valle.
- Gómez, J., Monroy, L. y Bonilla, C. (2018). Caracterización de los modelos pedagógicos y su pertinencia en una educación contable crítica. *Entramado*, 15(1), 164-189. <http://dx.doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.5428>

- Gómez, Y. y Sarmiento, H. (2016). Elementos epistemológicos de un debate por la Nueva Educación Contable. *Teuken Bidikay*, 7(9), 55-73.  
<http://revistas.elpoli.edu.co/index.php/teu/article/view/1009/833>
- González, J. (2001). John Dewey y la pedagogía progresista. En J. Trilla et ál. (Coords.), *El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI* (pp. 15-40). Editorial Graó.
- Habermas, J. (2008). *Comunicación moral y acción comunicativa*. Trotta.
- Herrera, C. D. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 119. <https://doi.org/10.5209/RGID.60813>
- International Accounting Education Standards Board (IAESB). (2008). *Manual de los pronunciamientos internacionales de formación. Federación Internacional de Contadores-IFAC, consejo de normas internacionales de formación en contaduría-IAESB*.  
[https://www.ifac.org/system/files/downloads/Spanish\\_Translation\\_Normas\\_Internacionales\\_de\\_Formacion\\_2008.pdf](https://www.ifac.org/system/files/downloads/Spanish_Translation_Normas_Internacionales_de_Formacion_2008.pdf)
- International Accounting Education Standards Board (IAESB). (2015). *Framework for International Education Standards for Professional Accountants and Aspiring Professional Accountants*. International Accounting Education Standards Board-IAESB.  
<https://www.iaesb.org/publications/framework-international-education-standards-professional-accountants-and-aspiring-professional-2>
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes). (2010). *Exámenes de estado de Calidad Superior ECAES. Análisis de resultados*. Icfes.  
<http://www.icfes.gov.co/documents/20143/238004/Examenes%20de%20estado%20de%20calidad%20educacion%20Saber%20Pro%20Analisis%20de%20resultados%20periodo%202004%202008.pdf>
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes). (2015). *Informe nacional de resultados Saber Pro-2012 – 2015*. Icfes.  
<https://www.icfes.gov.co/documents/20143/238004/Informe%20nacional%20de%20resultados%20saber%20pro%202012%20-%202015.pdf>
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec). (2007). *Guía técnica colombiana GTC-193: modelo de gestión para organizaciones de acción voluntaria*.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec). (2005). Norma técnica 9000: 2005 NTC-ISO.
- León, F. E. (2016). *Los Profesores de Contaduría Pública como Agentes Estructuradores del Campo Contable en Colombia: Discursos y Representaciones (1950-2009)* [Tesis de Doctorado en Educación. DIE Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Repositorio Udistrital. <http://hdl.handle.net/11349/7956>
- Congreso de la República de Colombia. (Junio 13 de 2009). Ley 1314, por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia.
- Machado, E. F. y Montes, N. (2020). Competencias, currículo y aprendizaje en la universidad. Examen de los conceptos previos y configuración de una nueva definición. *Transformación*, 16(3), 405-434. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v16n3/2077-2955-trf-16-03-405.pdf>

- Martínez, G. L. (2002). El rediseño curricular contable: entre lo profesional y lo disciplinar. <http://ciberconta.unizar.es/leccion./rediseno/rediseno.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2003). Resolución número 3459, diciembre 30 de 2003. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-85909\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-85909_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2006). *Guía 21 competencias laborales*. [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articulos-106706\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articulos-106706_archivo_pdf.pdf).
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2019). *Glosario sistema nacional de información de la educación superior-SNIES*. MEN. [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-213912\\_glosario.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-213912_glosario.pdf)
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Universidad Surcolombiana.
- Montoya-Díaz, E. P. (2019). Importancia de prácticas profesionales en la carrera de Contaduría Pública y Finanzas. *Revista Multi-Ensayos*, 5(9), 22-26. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v5i9.9432>
- Navarrete, J. M. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones Sociales*, 4(5), 165-180.
- Navío, A. (2006). La formación de los profesionales de la formación para el trabajo: algunos dilemas y algunas respuestas. *Educar*, 38, 63-79. <https://www.redalyc.org/pdf/3421/342130827004.pdf>
- Nussbaum, M. (2010) *Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades*. Katz Editores.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2011). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo: valores universales para alcanzar el bienestar mundial*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD.
- Parlamento Europeo. (2006). Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. *Diario Oficial de la Unión europea*, 30(12), 2006.
- Pico, C. M., Suarez, J. D. A., Mejía, V. C., Barrera, M. G. R., Rolan, A. V., Pinzón, M. M. y Caviedes, N. P. (2018). *Experiencias de aprendizaje significativo para la apropiación de conocimientos en ciencias económicas, administrativas y contables*. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.
- Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas Colombia (PVNUC). (2015). *Diálogos nacionales para la agenda de desarrollo pos-2015: voluntariado, juventud y participación ciudadana. Programa de las naciones unidas para el desarrollo*. <https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/ODM/undp-co-consulpost2015-2015.pdf>
- Quijano, O. (2002). Nuevos tiempos, nuevas competencias. En O. Quijano Valencia, E. Gracia López, G. L. Martínez Pino, E. D. Ariza Buenaventura, y W. Rojas Rojas (Eds.), *Del hacer al saber: Realidades y perspectivas de la educación contable en Colombia* (pp. 25-83). Editorial Unicauca.

- Rodríguez, H. (2007). El paradigma de las competencias hacia la educación superior. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 15(1), 145-165.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90915108>
- Rodríguez, M. (2014). El aprendizaje-servicio como estrategia metodológica en la universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113.  
[https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2014.v25.n1.41157](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157)
- Rojas, W. y Ospina, C. (2011). Consideraciones sobre el sentido de un proyecto educativo en Contaduría Pública. *Cuadernos de Administración*, 27(45), 45-60.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v27n45/v27n45a03.pdf>
- Roncancio, A. D., Alvarado, G. E. M. y Murcia, N. M. M. (2017). Las competencias en la formación del profesional contable: una revisión de las posturas institucionales y educativas en Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 25(2), 83-103. <https://doi.org/10.18359/rfce.3070>
- Santana, R. C. (2018). Viabilidad del modelo del cerebro triuno en educación. *Areté: Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, 4(8), 11-35.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6833702.pdf>
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (2002). *Manual para diseñar estructuras curriculares y módulos de formación para el desarrollo de competencias en la formación profesional integral*. Servicio Nacional de Aprendizaje.
- Thompson, A. y Toro, O. (2000). El voluntariado social en América Latina: tendencias, influencias, espacios y lecciones aprendidas. *Revista Sociedad Civil*, 3(9).  
<https://repositorio.cedes.org/handle/123456789/3244>
- Torrado, M. (2000). Educar para el desarrollo de las competencias: Una propuesta para reflexionar. En D. Bogoya et ál. (Eds.), *Competencias y proyecto pedagógico* (pp. 115-132).. Universidad Nacional de Colombia.
- Torres, M., Salazar, F. G. y Paz, K. (2019). *Métodos de recolección de datos para una investigación*. Facultad de Ingeniería - Universidad Rafael Landívar. Boletín electrónico n.º 3. Guatemala.
- Tuning, Proyecto América Latina (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. Informe final Proyecto Tuning-América Latina. 2004-2007*. Universidad de Deusto.
- Vallejo, R. y De Franco, M. F. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. *Redhecs: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 7(4), 117-133.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3063110.pdf>
- Werner, J. (2001). *Paideia: los ideales de la cultura griega*. Fondo de Cultura Económica.
- Zambrano, J. (2015). *Enseñanza de la contabilidad financiera en los libros de texto universitarios 1960-2008*. Universidad del Tolima.