

Síndrome de burnout en contadores: una revisión de la literatura y proyecciones para su investigación

Burnout Syndrome in Accountants: A Literature Review and Projections for Further Research


Jairo Jafet Zaragoza Aranda ¹ Carlos Eduardo Castaño Ríos ²




Fecha de recepción: 9 de octubre de 2025
Fecha de aprobación: 30 de diciembre de 2025

Resumen

El burnout es un síndrome estudiado desde 1961 vinculado con síntomas que hoy se conocen como estrés, no obstante, en el área de la contaduría ha sido poco observado y requiere de gran atención, dado que esta profesión, por sus responsabilidades, implica altos riesgos sociales y muchas enfermedades derivadas. Esta revisión de literatura actualiza la materia con el análisis de veinte textos ubicados en el periodo 2014-2024 a través de Google Académico. Los hallazgos se clasifican en categorías como estudiantes, agotamiento emocional, desempeño laboral, realización personal, balance trabajo-vida, género y neuroticismo. Finalmente se proponen caminos para hacer nuevos estudios de burnout en la contaduría como con profesores, vínculos con la formación posgradual, alertas tempranas como con el neuroticismo, seguir indagando los diferenciales de género, entre otros, por lo cual queda un camino largo por recorrer en esta línea de investigación.

¹Licenciado en Recursos Humanos por la Universidad de Guadalajara. Es autor en Tirant Lo Blanch y Ecoe Ediciones. Ha realizado estancias de investigación en la Universidad de Medellín y en la Universidad de Antioquia. Correo: jairoaranda@outlook.es.  <https://orcid.org/0009-0009-4680-7559>

²Vicerrector Administrativo de la Universidad de Antioquia. Correo: eduardo.castano@udea.edu.co.  <https://orcid.org/0000-0003-4117-0375>

Palabras clave:

contador público, burnout, estrés laboral, balance trabajo-vida

Clasificación JEL:

M41

Abstract

Burnout is a syndrome studied since 1961, linked to symptoms now commonly known as stress. However, it has been little observed in the field of accounting and requires significant attention, given that this profession, due to its responsibilities, involves high social risks and many related illnesses. This literature review updates the topic by analyzing 20 texts published between 2014 and 2024 using Google Scholar. The findings are classified into categories such as students, emotional exhaustion, job performance, personal accomplishment, work-life balance, gender, and neuroticism. Finally, avenues for further research on burnout in accounting are proposed, including studies with professors, links to postgraduate training, early warning signs such as neuroticism, and continued investigation of gender differences, among others. Therefore, there is still much to be done in this line of research.

Keywords:

accountant, burnout, work stress, work-life balance.

JEL classification:

M41

Introducción

El término *burnout* hace referencia a una disfunción psicológica que sucede de forma más común, entre los trabajadores cuya labor se realiza en relación directa con la gente. Es la consecuencia de altos niveles de tensión en el trabajo, frustración personal e inadecuadas actitudes de enfrentamiento a las situaciones conflictivas. Dicho fenómeno supone costos adicionales en el rubro de personal y consecuencias negativas organizacionales y sociales importantes ([Álvarez Gallego & Fernández Ríos, 1991](#)).

El primer caso reportado de síndrome de desgaste profesional en la literatura fue hecho por Graham Greene en 1961, en la publicación *A burnout case*. Es una novela que narra la historia de un arquitecto que decide abandonar su profesión para retirarse a la selva africana.

Dicho concepto fue utilizado en la literatura especializada sobre el estrés laboral a partir de la década de los setenta ([Quinceno & Vinaccia-Alpi, 2007](#)).

Posteriormente en 1974, el psiquiatra germano-estadounidense Herbert J, Freudenberg realizó la primera conceptualización de esta patología. El investigador realizó observaciones mientras laboraba en una clínica para toxicómanos en Nueva York y notó que muchos de sus compañeros del equipo de trabajo, luego de más de diez años de trabajar, comenzaban a sufrir pérdida progresiva de la energía, idealismo, empatía con los pacientes, además de agotamiento, ansiedad, depresión y desmotivación por el trabajo ([Morales & Hidalgo Murillo, 2015](#)).

Por otro lado, el concepto de burnout no despertó mayor interés en la comunidad científica hasta que en 1982 Maslach publicó sus trabajos, definiendo las bases que conforman el síndrome. Describió que este involucra cansancio personal, despersonalización y baja realización personal que sigue la presentación de estrés laboral por un tiempo prolongado ([Lovo, 2020](#)). Más tarde en 1986, Cristina Maslach, Susan Jackson y Michael Lieter crearon el Maslach Burnout Inventory (MBI) que desde entonces es el instrumento más importante en el diagnóstico de esta patología ([Maslach et al., 1997](#)).

Una de las definiciones clásicas fue formulada por Maslach en 1993, quien lo considera un síndrome psicológico que implica una respuesta prolongada a estresores interpersonales crónicos en el trabajo. Las tres dimensiones clave de esta respuesta son un agotamiento extenuante, sentimiento de cinismo y desapego por el trabajo, y una sensación de ineficacia y falta de logros. Esta definición es una afirmación más amplia del modelo multidimensional que ha sido predominante en el campo de burnout ([Maslach, 2009](#)).

Gil-Monte ([1997](#)) lo definió como una experiencia subjetiva de sentimientos, cogniciones y actitudes, los cuales provocan alteraciones psicofisiológicas en la persona y consecuencia del estrés crónico. Este síndrome es de suma importancia porque afecta la calidad de vida y la salud mental del profesional que lo padece, con consecuencias que llegan a poner en peligro la salud de los trabajadores. Con el paso de los años, la frecuencia de este síndrome ha estado incrementando, lo que llevó a la Organización Mundial de la Salud a declararlo riesgo laboral en el año 2000 ([Gutiérrez Aceves et al., 2006](#)).

Por otro lado, el Burnout ha sido estudiado en diversas profesiones y oficios. Algunos casos documentados se presentan para públicos como docentes ([Gaeta González et al., 2023](#)), personal de salud ([Juárez García, 2020](#)), militares ([Souza et al., 2021](#)) en los deportistas ([De Francisco et al., 2014](#)), organizaciones públicas y privadas ([Guardado López, 2017](#)), personal de seguridad privada ([Arbulu Rocha & Bautista L., 2013](#)) y conductores de taxis ([Chunga-Trigo et al., 2020](#)).

Un caso documentado relacionado con burnout fue el accidente del Vuelo 9525 de Germanwings, el 24 de marzo de 2015 el avión sufrió un choque debido al suicidio del copiloto,

había pasado todo el entrenamiento de vuelo y evaluación psicológica, sin embargo, tenía antecedentes de tendencias suicidas. Por otro lado, Lubitz presentaba problemas de agotamiento y estrés laboral ([Agencia 20 minutos, 2015](#)).

En el contexto de las profesiones, se evidencian distintas actividades con alto riesgo social, como es el caso de los contadores, quienes enfrentan tareas de alta complejidad y responsabilidad como auditorías, preparación de informes financieros y diligenciamiento de reportes para el cumplimiento fiscal, las cuales presentan tiempos perentorios so pena de obtener una sanción. Este tipo de actividades puede provocar un estrés prolongado y desencadenar burnout, con consecuencias como afectación a la salud mental y física en términos de ansiedad, depresión, fatiga crónica, entre otros, lo cual deteriora la calidad de vida y la sensación de bienestar de los contadores, además de impactar el desarrollo efectivo de su trabajo, es decir, disminuir significativamente su productividad.

Al burnout lo acompaña el agotamiento emocional y físico, con lo cual se minimiza la concentración, se altera la adecuada toma de decisiones y se aumenta la presión por el trabajo. Este escenario, desencadena en los contadores diversos errores en los informes financieros y trabajos de auditoría, disminuyendo la calidad de los servicios ofrecidos. El burnout no solo afecta la productividad, sino también el equilibrio entre la vida laboral y personal, con efectos como la desmotivación, el bajo desempeño en el trabajo y el deterioro de sus relaciones personales tanto al interior del hogar como con los compañeros de trabajo y personas cercanas.

Estudiar el burnout en contadores es clave, pues permite identificar sus causas y desarrollar estrategias de prevención como la reducción de carga de trabajo y medidas de apoyo emocional, lo cual contribuye a mejorar el ambiente laboral y la salud ocupacional de los trabajadores para proteger el bienestar y mitigar el burnout.

El presente estudio tiene como objetivo desarrollar un análisis documental sobre las investigaciones en materia de burnout en contadores públicos en el periodo 2014-2024, lo cual se observa a través de la literatura consultada en buscadores bibliográficos y bases de datos bibliográficas como Redalyc, Google Scholar y Scielo.

El burnout es un fenómeno ampliamente estudiado en diversas profesiones, especialmente en aquellas con alta demanda emocional o carga laboral, como el personal de salud, la docencia, y en organizaciones. Sin embargo, al centrar la atención en los contadores, la literatura es considerablemente más limitada. Esto se debe a que en algunas ocasiones el rol del contador se percibe como técnico-operativo y mecánico, lo que ha llevado a subestimar el impacto emocional y psicológico asociado a esta profesión.

El presente artículo contribuye a la literatura al sistematizar y actualizar el conocimiento existente sobre el síndrome de burnout en contadores públicos, un campo que ha sido escasamente abordado en comparación con otras profesiones. A través de la revisión de estudios publicados entre 2014 y 2024, se identifican y organizan siete categorías clave de análisis

—estudiantes, agotamiento emocional, desempeño laboral, realización personal, balance trabajo-vida, género y neuroticismo—, lo que permite ofrecer una visión integral del fenómeno en el ámbito contable. Así mismo, el trabajo no solo evidencia los principales hallazgos empíricos, sino que también identifica vacíos importantes en la investigación, proponiendo líneas futuras que amplían la agenda académica, como el estudio del burnout en docentes de contaduría, la influencia de la formación posgradual y la incorporación de variables psicológicas en los procesos organizacionales. De este modo, el artículo aporta tanto a nivel teórico, al estructurar el estado del arte en esta área específica, como a nivel práctico, al sugerir implicaciones para la gestión del talento humano y el bienestar laboral en el sector contable.

El presente documento se encuentra estructurado de la siguiente manera: en primer lugar, se presenta la introducción, donde se contextualiza el síndrome de burnout y su relevancia en la profesión contable, así como el objetivo del estudio. En segundo lugar, se expone la metodología empleada para la selección y análisis de la literatura. Posteriormente, se desarrollan los resultados, organizados en categorías temáticas que permiten comprender las diferentes dimensiones del burnout en contadores públicos. Finalmente, se presentan las conclusiones, en las cuales se sintetizan los principales hallazgos, se discuten sus implicaciones y se proponen líneas de investigación futura.

La falta de estudios específicos sobre burnout en contadores refleja un vacío en la investigación la cual merece atención, ya que comprender la forma en que este síndrome afecta a los contadores podría generar propuestas específicas para prevenir y abordar este problema en un sector clave para el desarrollo profesional y mejorar la calidad de vida en este tipo de profesionales. En este sentido, es necesario revisar qué se ha investigado en la materia y plantear las rutas futuras de investigación, lo cual se propone en este artículo.

Metodología

Desde el punto de vista metodológico se ha aplicado una revisión de literatura general como la desarrollada por Castaño Ríos et al. (2020) y Castaño Ríos (2013) para lo cual se usó el buscador de Google Académico. En este buscador se usaron las ecuaciones de búsqueda “burnout” + “contaduría”, “burnout” + “auditor”, “burnout” + “accountancy”, “burnout” + “audit”, “burnout” + “contabilidad” y “burnout” + “escritorios contábeis”, ya que estas palabras claves, vinculadas al burnout fueron las que se detectaron en investigaciones que realmente tuvieran un vínculo entre el síndrome y la profesión de contador en una primera aproximación general a la temática por parte del equipo investigador. Por otro lado, se realizó una delimitación del periodo de estudio hacia la información más reciente, para lo cual se tomó como punto de partida el trabajo de Loaiza Betancur (2014), dado que ha sido un académico colombiano que ha realizado diversos trabajos en esta línea de investigación y ha acompañado a diversos estudiantes en su trabajo de grado justamente en esta temática, además, de ser un referente importante de base para inspirar este tipo de análisis que se

desarrolló en este trabajo, y finalmente, se cerró el periodo de estudio en 2024, para tener como periodo 2014-2024.

Evidentemente estas búsquedas abiertas atrajeron muchos resultados, sin embargo, al empezar a descargar el material, se encontró que se repetían registros, que no obedecían al tema en específico o que al intentar abrir nuevas páginas que tenían más resultados, finalmente no aparecían más trabajos. En otros casos, la búsqueda llegó a arrojar un único documento como en la ecuación “burnout” + “escritorios contábeis”. En total, se lograron obtener 20 artículos que cumplieran con las condiciones esperadas para su estudio a profundidad.

Después de realizar las primeras lecturas y discutir entre los investigadores, emergieron las siete categorías básicas de análisis en las cuales se procedió a clasificar los artículos. Esta decisión metodológica se fundamentó en la naturaleza fragmentada de la literatura recuperada en Google Académico, donde la escasez de estudios específicos sobre burnout en contadores impidió el uso de taxonomías previas totalmente estandarizadas.

- A) Estudiantes
- B) Agotamiento emocional, cansancio y enfermedades físicas
- C) Desempeño laboral
- D) Realización personal
- E) Balance trabajo-vida
- F) Género
- G) Neuroticismo

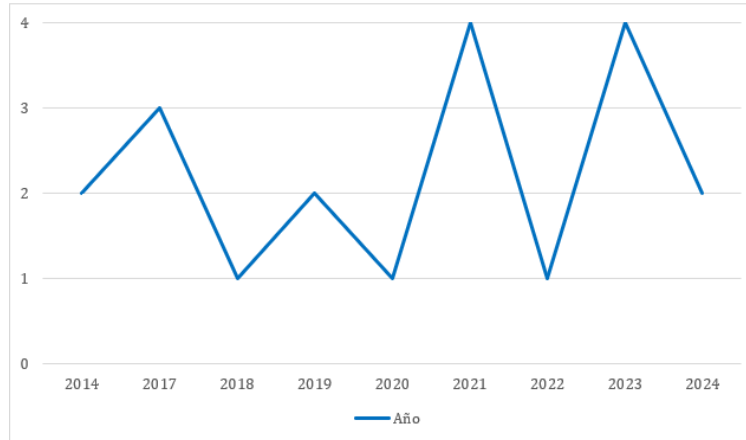
De esta manera, en algunos casos, un mismo artículo proporcione información de distintas categorías, mientras que, en otros, el artículo se centraba en alguno de estos puntos en específico, dejando como resultado, los análisis que se presentan más adelante.

Resultados

Para el desarrollo de la presente investigación, se realizó una revisión sistemática de 20 artículos científicos indexados en Google Scholar, seleccionados bajo criterios de pertinencia temática y rigor académico. La muestra se caracteriza por una producción científica reciente, donde el 65 % de los estudios fueron publicados entre 2021 y 2024, lo que demuestra un interés creciente y actual por el síndrome de burnout. Geográficamente, la producción destaca en México, Ecuador, Perú y Brasil, con una fuerte presencia de publicaciones en revistas especializadas en psicología, salud pública y educación superior.

Se observa una variación irregular en la producción científica, con picos importantes en años recientes (por ejemplo, 2021 y 2023), lo que podría indicar un incremento en el interés por el tema en periodos específicos. También hay años con menor producción, lo cual sugiere que la investigación no ha sido constante en el tiempo (figura 1).

Figura 1
Publicaciones por año



Fuente: elaboración propia.

La producción científica analizada se distribuye en una diversidad de plataformas editoriales, destacando revistas especializadas en los ámbitos de la contaduría y administración, turismo, negocios y economía. Así mismo, se observa una presencia significativa de publicaciones orientadas a las ciencias económico-administrativas, la educación y la psicología, lo que evidencia el carácter multidisciplinario del estudio del síndrome de burnout.

Tabla 1
Análisis de impacto. Los cinco artículos más citados de la muestra (n = 20)

Artículo	Autor/es	Afiliación institucional	Revista	Citas
How do team workloads and team staffing affect the audit? Archival evidence from U.S. audits	B. Christensen ¹ , N. Newton ² , M. Wilkins ³	¹ U. de Oklahoma; ² U. Estatal de Florida; ³ U. de Kansas	Contabilidad, Organizaciones y Sociedad	172*
Impact of Work-Family Conflict and Burnout on Performance of Accounting Professionals	M. Mete ¹ , A. Bilen ¹ , Ö. Ünal ²	¹ Universidad de Dicle; ² U. Süleyman Demirel	Procedia – Ciencias Soc. y del Comport.	106
Antecedents of burnout and its relationship to internal audit quality	M. Al Shbail, Z. Salleh, M. Nor	Universidad Terengganu	Malaysia Business and Economic Horizons	60
El ejercicio de la profesión contable en Colombia...	E. Loaiza Betancur	Dr. Ciencias Contables (sin afiliación)	En Contexto	36
Work-life balance as gaslighting: Exploring repressive care in female accountants' careers	K. Liehr Tormenta, S. Muhr	Escuela de Negocios de Copenhague	Perspectivas Críticas sobre Contabilidad	35

* Datos de citación de Google Scholar (3 de abril, 2026).

Fuente: elaboración propia.

A continuación, se detallan los hallazgos para cada una de las categorías de análisis planteadas en la metodología.

Estudiantes

El síndrome de burnout no solo se presenta en organizaciones, sino que también en los estudiantes. Esto es de suma importancia, ya que enfrentar una alta carga académica o dificultar el estudio con otras responsabilidades afecta su desempeño, bienestar emocional y físico, lo cual puede llevar a la desmotivación o al abandono de los estudios.

Tabla 2

Estudiantes

Autores	Principales hallazgos
Jinéz García et al. (2024)	La prevalencia del burnout es mayor en estudiantes menores de 30 años.
Peleias et al. (2017)	Los síntomas de burnout afectan la capacidad de los estudiantes para cumplir con las demandas académicas y profesionales, lo que podría llevar a abandono de estudios.

Fuente: elaboración propia.

Los estudiantes de contaduría pública de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú, presentaron niveles altos de burnout por altos niveles de exigencia académica (Jinéz García et al., 2024). Así mismo, Peleias et al. (2017) reportaron que la mayoría de los estudiantes trabajan ocho horas diarias, además de estudiar por la noche, lo que incrementa el burnout y afecta su desempeño académico.

Agotamiento emocional, cansancio y enfermedades físicas

En la mayoría de los estudios sobre burnout, este síndrome se asocia principalmente con el agotamiento emocional, cansancio y enfermedades físicas. Estas manifestaciones no solo afectan la salud mental, sino que también el bienestar del individuo. El agotamiento emocional, caracterizado por estar abrumado y desconectado y a la vez deriva desmotivación, este estrés crónico puede agravarse, desencadenando problemas físicos como insomnio, dolores musculares o trastornos gastrointestinales.

Tabla 3

Agotamiento emocional, cansancio físico y enfermedades físicas

Autores	Principales hallazgos
Jinéz García et al. (2024)	Se relacionan los siguientes datos clave como principales resultados del estudio: - Agotamiento emocional: 46% bajo, 35% alto. - Cinismo: 53% bajo, 29% alto. - Ineficacia profesional 56% bajo, 25% alto.
Santos Filho y Rech (2023)	Al no recibir capacitación y la cantidad de trabajo, las mujeres se pueden ver afectadas en su bienestar en el aumento de problemas de salud mental y física.
Rodrigues et al. (2023)	Los niveles de estrés laboral afectan la salud mental y física de los contadores.
Quintana et al. (2022)	Se identificaron problemas de salud física (dolores musculares y fatiga) mental (ansiedad y agotamiento).
Castañeda et al. (2021)	Factores como dormir menos de 6 horas diarias están relacionados con mayores niveles de burnout.
Kal y Treter (2021)	La dimensión más presente es el agotamiento emocional con un 26.3% de los participantes, y un 22.7% reportó síntomas de ansiedad relacionados con el trabajo.
Ramos et al. (2020)	El agotamiento emocional fue el más prevalente: el 36.4% de los empleados reportaron sentirse emocionalmente agotados y el 29.4% indicaron cansancio al final de la jornada laboral.
Lemos et al. (2019)	Síntomas físicos: fatiga, insomnio, dolores musculares y problemas gastrointestinales, causados por las jornadas laborales excesivas. Agotamiento emocional y baja autoestima.
Peleias et al. (2017)	El 43.6% de los estudiantes presentaron agotamiento emocional y el 11.2% experimentaron cinismo o despersonalización.
Bernd y Beuren (2017)	Un rango alto de exhaustivo emocional, niveles bajos en su mayoría de despersonalización, también se encontró cansancio físico y emocional.
Dos Santos y Dos Santos (2017)	El agotamiento emocional fue lo más presente en los encuestados.
Loaiza Betancur (2014)	Las enfermedades comunes incluyen problemas musculoesqueléticos, trastornos de la visión y el síndrome de ojo seco, asociados con largas jornadas frente a la computadora.

Fuente: elaboración propia.

Las organizaciones tienen la obligación de capacitar a sus empleados para favorecer un mejor desarrollo organizacional; sin embargo, Dos Santos Filho & Rech (2023) identificaron que, ante la falta de capacitación y las elevadas cargas de trabajo, el burnout se hace presente, acompañado de un aumento de problemas de salud mental y física. Otro factor asociado al cansancio físico y al agotamiento emocional es dormir menos de seis horas diarias, lo cual tiende a causar mayores niveles de burnout (Castañeda Novoa et al., 2021).

Por otro lado, las enfermedades que también desencadena el burnout son problemas musculoesqueléticos, trastornos de la visión y el síndrome del ojo seco, asociados con las largas jornadas frente a la computadora (Loaiza Betancur, 2014). Al mismo tiempo, la ansiedad es

una de las dimensiones más preocupantes en relación con el trabajo ([Veiverberg Kal & Treter Sippert, 2021](#)).

En un despacho contable en Ciudad Juárez (México), se encontró que el agotamiento emocional fue el más prevalente un 36.4 % de los empleados reportaron sentirse emocionalmente agotados y 29.4 % indicaron cansancio al final de su jornada laboral ([Gándara Ramos et al., 2020](#)). Finalmente, los empleados también suelen tener una baja autoestima debido a las cargas laborales excesiva, esto puede generar síndrome de burnout ([Lemos Medeiros et al., 2019](#)).

Desempeño laboral

El burnout tiene un impacto significativo en el desempeño laboral, afectando tanto a los empleados como a las organizaciones. Este síndrome se caracteriza por tres dimensiones principales: el agotamiento emocional, entendido como una sensación de fatiga y falta de energía; la despersonalización, que implica actitudes de cinismo y desapego hacia el trabajo y las personas; y la baja realización personal, relacionada con sentimientos de ineficacia y escasos logros profesionales. En este sentido, dichas dimensiones se asocian con una disminución en la productividad y la calidad del trabajo.

Tabla 3

Agotamiento emocional, cansancio físico y enfermedades físicas

Autores	Principales hallazgos
Jinéz García et al. (2024)	Se relacionan los siguientes datos clave como principales resultados del estudio: - Agotamiento emocional: 46% bajo, 35% alto. - Cinismo: 53% bajo, 29% alto. - Ineficacia profesional 56% bajo, 25% alto.
Santos Filho y Rech (2023)	Al no recibir capacitación y la cantidad de trabajo, las mujeres se pueden ver afectadas en su bienestar en el aumento de problemas de salud mental y física.
Rodrigues et al. (2023)	Los niveles de estrés laboral afectan la salud mental y física de los contadores.
Quintana et al. (2022)	Se identificaron problemas de salud física (dolores musculares y fatiga) mental (ansiedad y agotamiento).
Castañeda et al. (2021)	Factores como dormir menos de 6 horas diarias están relacionados con mayores niveles de burnout.
Kal y Treter (2021)	La dimensión más presente es el agotamiento emocional con un 26.3% de los participantes, y un 22.7% reportó síntomas de ansiedad relacionados con el trabajo.
Ramos et al. (2020)	El agotamiento emocional fue el más prevalente: el 36.4% de los empleados reportaron sentirse emocionalmente agotados y el 29.4% indicaron cansancio al final de la jornada laboral.
Lemos et al. (2019)	Síntomas físicos: fatiga, insomnio, dolores musculares y problemas gastrointestinales, causados por las jornadas laborales excesivas. Agotamiento emocional y baja autoestima.
Peleias et al. (2017)	El 43.6% de los estudiantes presentaron agotamiento emocional y el 11.2% experimentaron cinismo o despersonalización.
Bernd y Beuren (2017)	Un rango alto de exhaustivo emocional, niveles bajos en su mayoría de despersonalización, también se encontró cansancio físico y emocional.
Dos Santos y Dos Santos (2017)	El agotamiento emocional fue lo más presente en los encuestados.
Loaiza Betancur (2014)	Las enfermedades comunes incluyen problemas musculoesqueléticos, trastornos de la visión y el síndrome de ojo seco, asociados con largas jornadas frente a la computadora.

Fuente: elaboración propia.

Hace cinco años, la pandemia de Covid-19 impactó profundamente al mundo, con consecuencias en diversos sectores económicos. En ese contexto, los contadores públicos en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) señalaron una notable reducción en su capacidad de trabajo, atribuida al síndrome de burnout como a las consecuencias directas de la pandemia (Quintana et al., 2022). El burnout no solo afecta al desempeño laboral sino también aumenta el riesgo de rotación de personal desarrollando una inestabilidad a los contadores y a la organización (Bernd & Beuren, 2017).

Al respecto, cabe señalar que la incomodidad relacionada con el trabajo y el burnout indica un bajo desempeño laboral y aumentan los niveles de burnout (De Oliveira et al., 2021). Equipos de auditoría con cargas de trabajo más pesadas tienden a entregar auditorías de

menor calidad. Algunos equipos trabajan más de 60 horas semanales. Esto significa que los resultados no serán favorables y tendrán un bajo rendimiento, lo que afecta su desempeño (Christensen et al., 2021).

Realización personal

El síndrome de burnout afecta profundamente la realización personal al generar una desconexión entre los objetivos individuales y el sentido de logro.

Tabla 5

Realización personal

Autores	Principales hallazgos
Castañeda et al. (2021)	Los profesionales sin estudios de posgrado tienen mayor probabilidad de presentar agotamiento emocional y una marcada falta de despersonalización.
Kal y Treter (2021)	Un 22.2 % de los participantes reportaron sentirse motivados y realizados profesionalmente de manera diaria.
Bernd y Beuren (2017)	La dimensión de realización personal mostró los niveles más bajos de incidencia dentro del estudio.

Fuente: elaboración propia.

En ocasiones, los profesionales que no cuentan con un estudio de posgrado (maestría o doctorado) suelen presentar agotamiento emocional y a la vez esto se ve reflejado en la realización personal, pues esto es parte del crecimiento de la persona. En algunas ocasiones, no contar con un grado académico avanzado puede generar presión.

Balance Trabajo-Vida

El desequilibrio entre trabajo-vida personal es un factor clave que puede detonar el burnout, afectando al trabajador en diversas dimensiones: físicas, emocional, mentales, sociales y familiares. Sin embargo, en algunas organizaciones, no se prioriza el equilibrio entre estos aspectos. Esta falta de atención ignora que un trabajador agotado y desmotivado no solo se ve afectada su salud y calidad de vida, sino que también en la misma organización disminuyendo su productividad y rendimiento laboral generando consecuencias negativas para la organización.

Tabla 6
Balance trabajo-vida

Autores	Principales hallazgos
Sasmaz y Fogarty (2023)	La organización realiza esfuerzos institucionales significativos para promover el balance trabajo-vida entre sus colaboradores.
Rodrigues et al. (2023)	Los niveles elevados de estrés laboral afectan directamente el equilibrio entre la vida profesional y el entorno familiar de los contadores.
Quitana et al. (2022)	Se presentan conflictos recurrentes en la vida personal y familiar derivados de las extensas jornadas laborales en el sector contable.
Mete et al. (2014)	El conflicto familia-trabajo impacta significativamente en el desarrollo del burnout, con una incidencia registrada del 47 %.

Fuente: elaboración propia.

Según Sasmaz & Fogarty (2023), la organización hace esfuerzos para promover el balance trabajo-vida, no obstante, no es algo concreto, pues al fin de cuentas se quedan como “esfuerzos” o “avances”. El burnout influye mucho en el balance trabajo-vida en la familia del trabajador, ya que la alta demanda de trabajo absorbe mucho tiempo y en ocasiones el trabajador no compartir tiempo de calidad con su familia y eso genera conflictos (Mete et al., 2014). Los niveles de burnout afectan el balance entre la vida laboral y familiar de los contadores (Rodrigues et al., 2023).

Género

El síndrome de burnout afecta tanto a hombres como a mujeres; sin embargo, en el caso de las mujeres, las dinámicas de género y las responsabilidades sociales y laborales pueden intensificar su impacto. En particular, las mujeres presentan una mayor predisposición al agotamiento emocional, en comparación con los hombres. Reconocer estas desigualdades y abordar sus causas raíz no solo es esencial para promover el bienestar individual, sino también para avanzar en igualdad de género en todos los ámbitos.

Tabla 7

Género

Autores	Principales hallazgos
Jinéz García et al. (2024)	Las mujeres mostraron una mayor prevalencia en algunas dimensiones del burnout, aunque no se identificó una asociación estadística significativa.
Storm y Muhr (2023)	Las medidas de igualdad son ineficaces; a pesar del apoyo verbal a las mujeres, los hombres avanzan más rápido debido a diferencias en las expectativas institucionales.
Santos Filho y Rech (2023)	Las mujeres perciben mayores niveles de estrés laboral, vinculados especialmente a la sobrecarga de tareas y la falta de capacitación específica.
Castañeda et al. (2021)	Los niveles críticos de agotamiento y baja realización personal se concentran en el rango de 34 a 41 años, afectando mayoritariamente al género femenino.
Moreno et al. (2019)	Las auditoras presentan niveles más altos de agotamiento emocional y cinismo. Aunque el burnout general es bajo, el impacto es superior en mujeres.
Dos Santos y Dos Santos (2017)	Se registró una mayor concordancia con el desgaste emocional en las mujeres participantes en comparación con sus pares masculinos.

Fuente: elaboración propia.

Un estudio realizado en 2019 en auditores gubernamentales en México reveló que las mujeres auditoras presentan niveles más altos de agotamiento emocional y cinismo en comparación con sus colegas hombres (Moreno Jiménez et al., 2019). Así mismo, aunque en algunos casos se han implementado medidas para promover la igualdad de género, estas resultan ineficaces: si bien los superiores motivan a las mujeres, los hombres continúan avanzando más rápido, debido a expectativas diferenciadas y a la vez desconocidas (Liehr Storm & Muhr, 2023).

Dos Santos Galvão & Bizarria dos Santos Galvão (2017), por su parte, plantean que las mujeres presentaron mayores niveles de concordancia con el desgaste emocional en comparación con los hombres.

Neuroticismo

El neuroticismo es una dimensión relacionada con la disposición a padecer lo que clásicamente se conoce como trastornos neuróticos, tanto trastornos de ansiedad como del estado de ánimo. Un individuo con alto neuroticismo es ansioso, deprimido, tenso, irracional, tímido, triste, emotivo, con baja autoestima y sentimientos de culpa (Schmidt, 2010).

Tabla 8

Neuroticismo

Autores	Principales hallazgos
SI Shbail et al. (2018)	Los auditores con mayores niveles de neuroticismo son más propensos al burnout, debido a una percepción más negativa de los eventos estresantes.

Fuente: elaboración propia.

Cabe mencionar que el síndrome de burnout no solo afecta al agotamiento emocional, cansancio enfermedades físicas; los rasgos de personalidad como el neuroticismo también juegan un papel muy importante en su desarrollo. Las personas con altos niveles de neuroticismo tienen de experimentar niveles de estrés, ansiedad y preocupación. Esta característica de la personalidad puede intensificar la sensación de desbordamiento o dificultar la capacidad de recuperación, ya que tienden a percibir los eventos estresantes de manera más intensa y negativa (Al Shbail et al., 2018).

Como se ha evidenciado, no son muchos los trabajos desarrollados en el área del burnout de contadores, por tal motivo, es necesario seguir impulsando la investigación en estas temáticas. Así, en la tabla 8 se proponen algunas ideas sobre qué y cómo se deberían abordar algunos puntos pendientes de estudio para la contaduría pública.

Tabla 9

Proyecciones de investigación en materia de burnout y contaduría pública

Tema/problema	Descripción
Burnout en profesores de Contaduría Pública.	Es necesario estudiar la contraparte docente mediante encuestas y entrevistas para reconocer la incidencia de este síndrome en el entorno académico contable.
Relación entre formación posgradual y realización personal.	Se propone investigar cualitativamente si contar con un posgrado minimiza el estrés y mejora la agilidad laboral, influyendo positivamente en la realización personal del contador.
Neuroticismo y selección de personal.	Los rasgos de personalidad afectan la calidad de auditorías. Se recomienda indagar sobre el uso de pruebas psicométricas en procesos de contratación para detectar propensión al neuroticismo.
Burnout con enfoque de género.	Se requieren estudios específicos (como conversatorios) para explicar la mayor afectación en mujeres, explorando factores como clima organizacional, <i>mobbing</i> y presión gerencial.
Estrategias de mitigación del agotamiento emocional.	Analizar las estrategias organizacionales (ej. apoyo psicológico) para mitigar el agotamiento emocional, factor identificado como el más relevante del síndrome.
Balance trabajo-vida	Investigar el equilibrio entre la vida personal y laboral mediante el diálogo con los trabajadores para conocer su impacto en la convivencia familiar y la postura organizacional al respecto.

Fuente: elaboración propia.

Conclusiones

El análisis integral de la literatura seleccionada permite concluir que el síndrome de burnout en la profesión contable no es un fenómeno aislado, sino una patología sistémica alimentada por cargas laborales excesivas que con frecuencia superan las sesenta horas semanales. Los hallazgos confirman que este desgaste emocional y físico impacta directamente la calidad de la fe pública, al incrementar errores en auditorías y reportes financieros. Así mismo, es necesario reconocer que existe una vulnerabilidad diferenciada, donde las mujeres presentan niveles de

agotamiento más agudos, mientras que los rasgos de personalidad como el neuroticismo actúan como catalizadores críticos del síndrome. En consecuencia, la sostenibilidad de la profesión exige que las organizaciones trasciendan los esfuerzos superficiales de balance vida-trabajo y adopten protocolos estructurales de salud mental, pues de lo contrario el deterioro del capital humano seguirá comprometiendo la fiabilidad de la información financiera y el bienestar social que de ella depende (Montoya Agudelo et al., 2025).

En particular, el agotamiento emocional emerge como la dimensión más significativa del burnout, destacando la importancia de implementar estrategias de mitigación, como la promoción de un equilibrio trabajo-vida, la capacitación continua para el personal y la incorporación de herramientas psicométricas durante los procesos de selección y evaluación de personal. Así mismo, el género juega un papel crucial, ya que las mujeres tienden a experimentar más burnout que los hombres, esto destaca la necesidad de estudios más específicos que exploren las dinámicas laborales y sociales que perpetúan estas desigualdades.

Aunque el burnout ha sido estudiado en diversas profesiones. El presente estudio se centra exclusivamente en la contaduría pública y privada, donde aún existen vacíos importantes de investigación. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de profundizar en futuras investigaciones sobre el síndrome de burnout en contadores públicos, particularmente en aspectos como el impacto de las condiciones laborales, las exigencias del entorno organizacional y la presión por el cumplimiento de responsabilidades fiscales y financieras. De igual manera, resulta pertinente explorar con mayor detalle variables como el género, el balance trabajo-vida y los rasgos de personalidad, con el fin de comprender de manera integral la vulnerabilidad de estos profesionales frente al síndrome.

Al mismo tiempo, abordar el burnout desde una perspectiva integral no solo favorece el bienestar de los profesionales, sino también fortalece el sector contable al implementar estrategias para que reduzcan las excesivas cargas laborales. Estas, a menudo, conducen al agotamiento emocional e incluso, en casos extremos, al desarrollo de enfermedades físicas.

Finalmente, se plantea como prioridad desarrollar investigaciones futuras que profundicen en las causas y consecuencias del burnout en contadores públicos, considerando de manera integral los distintos factores que inciden en su aparición. En este sentido, resulta clave analizar, en primer lugar, al propio profesional, cuya actitud, gestión emocional y condiciones personales influyen en su vulnerabilidad al síndrome; en segundo lugar, a las organizaciones, que deben garantizar condiciones laborales adecuadas, acceso a tecnología, claridad en las funciones y cargas de trabajo equilibradas; en tercer lugar, la dinámica propia de la profesión contable, caracterizada por constantes cambios normativos, exigencias fiscales y el uso intensivo de herramientas tecnológicas, que incrementan la presión laboral; y, por último, el entorno social, que deposita en el contador una alta responsabilidad en materia de cumplimiento y transparencia, lo que puede generar niveles adicionales de estrés (síndrome de burnout).

Solo a través de un abordaje holístico será posible mejorar la calidad de vida de los contadores, optimizar su desempeño laboral y fortalecer las estructuras organizacionales en las que operan.

Referencias

- Agencia 20 minutos. (2015). Lubitz ocultó sus problemas psicológicos, pero sabía que descubrirían los de visión. *20 Minutos*. <https://www.20minutos.es/noticia/2418613/0/copiloto-andreas-lubitz/avion-alpes-germanwings/pruebas-vision/>
- Al Shbail, M. O., Salleh, Z., & Mohd nor, M. N. (2018). Antecedents of burnout and its relationship to internal audit quality. *Business and Economic Horizons (BEH)*, 14(4), 789–817. <https://doi.org/10.15091/beh.2018.4.789>
- Álvarez Gallego, E., & Fernández Ríos, L. (1991). El síndrome de “burnout” o el desgaste profesional. *Revista de La Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 11(39), 257–265. <https://www.researchgate.net/profile/Luis-Fernandez-Rios/publication/277117597>
- Arbulu Rocha, J. D. C., & Bautista L., O. (2013). Síndrome de burnout y su relación con el estado de salud mental en un grupo de trabajadores de seguridad privada. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 3(4), 20–24.
- Bernd, D. C., & Beuren, I. M. (2017). A síndrome de burnout está associada ao trabalho dos auditores internos? *Gestão & Regionalidade*, 33(99). <https://doi.org/10.13037/gr.vol33n99.3408>
- Castañeda Novoa, Y., Valero Zapata, G. M., & Patiño Jacinto, R. A. (2021). Diagnóstico del síndrome de burnout en los contadores públicos de la región andina en colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas. Investigación y Reflexión*, 29(1), 127–149. <http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-68052021000100127>
- Castaño Ríos, C. E. (2013). Algunos escenarios de investigación sobre contabilidad financiera en el contexto internacional. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 63, 85–95. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.24100>
- Castaño Ríos, C. E., Guevara Sanabria, J. A., & Quirós Lizarazo, E. H. (2020). Adopción de estándares de información financiera en el sector telecomunicaciones: Conjeturas a partir de una revisión de literatura. *Revista Colombiana de Contabilidad. ASFACOP*, 8(16), 19–40. <https://doi.org/10.56241/asf.v8n16.181>
- Christensen, B., Newton, N. J., & Wilkins, M. S. (2021). How do team workloads and team staffing affect the audit? Archival evidence from u. S. audits. *Accounting, Organizations and Society*, 92. <https://doi.org/10.1016/j.aos.2021.101225>
- Chunga-Trigozo, L. F., Duarte-González, E. S., Magallanes-Cabrera, J. M., Torres-Chávez, K. J., Verde-Gutiérrez, R. K., Rodríguez-Díaz, D. R., & Morillo-Arqueros, A. M. (2020). Relación entre estrés laboral y síndrome de burnout en conductores de taxi de la ciudad de trujillo. Perú, 2019. *Revista Médica Vallejana*, 9(1), 13–17. <https://www.researchgate.net/profile/David-Rodriguez-83/publication/339397383>

- De Francisco, C., Garcés de los Fayos Ruiz, E. J., & Arce, C. (2014). Burnout en deportistas: Prevalencia del síndrome a través de dos medidas. *Cuadernos de Psicología Del Deporte*, 14(1), 29–38. <https://revistas.um.es/cpd/article/view/190931>
- De Oliveira, A. X., Adriano, R. A., & Portulhak, H. (2021). Um estudo em escritórios contábeis do sudoeste do paraná. *Revista Alcance*, 28(2), 242–257. <https://www.redalyc.org/journal/4777/477767135007/>
- Dos Santos Filho, M. F., & Rech, I. J. (2023). Fontes do estresse ocupacional na atua o dos profissionais contábeis no setor público. *Revista Paraense de Contabilidade*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.36562/rpc.v8i.97>
- Dos Santos Galvão, N. M., & Bizarria dos Santos Galvão, N. M. (2017). Síndrome de burnout e o profissional contábil: Quando trabalhar se torna pesado. *Revista de Carreiras e Pessoas*, 7(3), 151–169.
- Felix, R., & Wilford, A. L. (2024). Auditor’s financial stress: An inconspicuous determinant of audit outcomes. *Advances in Accounting*, 67. <https://doi.org/10.1016/j.adiac.2023.100701>
- Gaeta González, M. L., González-Ocampo, G., Quintana Ter s, M. C., & Nasta Salazar, L. C. (2023). Burnout en profesores universitarios: Autorregulaci n y corregulaci n como estrategias de afrontamiento. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 21(59), 147–172. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v21i59.6650>
- Gándara Ramos, J. E., Rangel Mijares, K. I., & Nieto Hipólito, D. M. (2020). Estrés laboral y síndrome de burnout en empleados de despachos contables de ciudad juárez. *Revista Turismo Estudios e Prácticas*, 4. <https://geplat.com/rtep/index.php/tourism/article/view/725>
- Gil-Monte, P. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: El síndrome de quemarse*. Síntesis.
- Guardado López, S. C. (2017). Burnout: La enfermedad silenciosa de la organización. *Iberoamerican Business Journal*, 1(1), 55–71. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2017.8.15.6>
- Gutiérrez Aceves, A., López, C., & Puerto Moreno, S. A. (2006). Síndrome de burnout. *Archivos de Neurociencias*, 11(4), 305–309.
- Herbert, F. J. (1974). Staff burn-out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159–165. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Jin z García, E. L., Callohuaca Avalos, E. D., Bustinza Choquehuaca, S. A., Trig s Sánchez, L. M., Yabar Miranda, P. S., & Roque Huanca, E. O. (2024). Identificación de dimensiones del síndrome de burnout en estudiantes de contaduría y finanzas. *Revista de Investigación En Salud*, 7(19), 154–163. <https://doi.org/10.339096/revistavive.v7i19.291>
- Juárez García, A. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia covid-19: Un semáforo naranja en la salud mental. *Revista de La Universidad Industrial de Santander. Salud*, 52(4), 432–439. <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>
- Lemos Medeiros, A., Moraes de Matos, A. I., Santos Ferreira, C. A. dos, Silva, F. A. da, & Nascimento, C. D. (2019). A síndrome de burnout e os profissionais da contabilidade. *Revista Paraense de Contabilidade*, 4(3), 39–51. <https://doi.org/10.36562/rpa.v4i3.49>

- Liehr Storm, K. I., & Muhr, S. L. (2023). Work-life balance as gaslighting: Exploring repressive care in female accountants' careers. *Critical Perspectives on Accounting*, 95, 1–16. <https://doi.org/10.1016/j.cpa.2022.102484>
- Loaiza Betancur, E. (2014). El ejercicio de la profesión contable en Colombia. Una mirada desde el paradigma contable del comportamiento basado en la conducta y el deterioro de la salud física y mental. *Revista En-Contexto*, 2(2), 147–164. <https://doi.org/10.53995/23463279.140>
- Lovo, J. (2020). Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno*, 70, 110–120. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10371>
- Maslach, C. (1982). *Burnout: The cost of caring*. Prentice-Hall.
- Maslach, C. (2009). Comprendiendo el burnout. *Ciencia & Trabajo*, 11(32), 37–43.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1997). *Maslach burnout inventory*. Scarecrow Education.
- Mete, M., Ünal, Ö. F., & Bilen, A. (2014). Impact of work-family conflict and burnout on performance of accounting professionals. *Procedia. Social and Behavioral Sciences*, 131, 264–270. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.04.115>
- Montoya Agudelo, C. A., Vásquez Zapata, Y., & Pérez Álvarez, J. H. (2025). El desafío del estrés laboral y la búsqueda de un trabajo digno y decente para los contadores públicos. *Revista Científica Visión de Futuro*, 30(1). <https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/902>
- Morales, L. S., & Hidalgo Murillo, L. F. (2015). Síndrome de burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119–124. <https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152015000100014>
- Moreno Jiménez, J. C., Trujillo Flores, M. M., & Vilchis, F. L. (2019). Prevalencia de burnout en auditores gubernamentales de México, perspectiva de género. *Contaduría y Administración*, 64(4), 1–22. <https://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v64n4/0186-1042-cya-64-04-e121-en.pdf>
- Peleias, I. R., Guimarães, E. R., Chan, B. L., & Carlotto, M. S. (2017). El síndrome de burnout en estudiantes de contabilidad de IES privadas: Una investigación en la ciudad de São Paulo. *Revista de Educación e Investigación En Contabilidad*, 11(1). <https://doi.org/10.17524/repec.v11i1.1468>
- Quinceno, J. M., & Vinaccia-Alpi, S. (2007). Burnout: “Síndrome de quemarse en el trabajo” (SQT). *Acta Colombiana de Psicología*, 10(2), 117–125. <https://repository.ucatolica.edu.co/entities/publication/17e86f84-846d-444d-ab3a-d15b2c36b017>
- Quintana, L. M., Díaz-Ortega, I., & Ochoa Torres, A. (2022). Síndrome de burnout en contadores públicos de pymes durante el COVID-19. *Revista Criterio Libre*, 20(37).
- Rodrigues, M., Oliveira, C., Borges, A., Franco, M., & Silva, R. (2023). What exists in academia on work stress in accounting professionals: A bibliometric analysis. *Current Psychology*, 42(26), 22478–22495. <https://doi.org/10.1007/s12144-022-03301-w>

- Sasmaz, M., & Fogarty, T. J. (2023). Work-life balance in public accounting: An experimental inquiry into supervisor support for subordinate career progression. *Advances in Accounting*, 61. <https://doi.org/10.1016/j.adiac.2023.100646>
- Schmidt, V. (2010). Las bases biológicas del neuroticismo y la extraversión ¿por qué nos comportamos como lo hacemos? *Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 2(1), 20–25. <https://www.redalyc.org/pdf/3331/333127086005.pdf>
- Souza, Y. R., Feitosa, F. B., & Bezer, G. S. (2021). Incidencia de síndrome de burnout en militares del ejército brasileño en la región amazónica. *Revista Eletrônica Saúde Mental Álcool e Drogas*, 17(4), 14–22. <https://doi.org/10.11606/issn.1806-6976.smad.2021.163263>
- Veiverberg Kal, C. B., & Treter Sippert, J. (2021). *Burnout: Uma análise da síndrome em profissionais da contabilidade na cidade de panambi – RS*. <https://home.unicruz.edu.br/wp-content/uploads/2021/03/BURNOUT-UMA-AN%C3%81LISE-DA-S%C3%8DNDROME-EM-PROFISSIONAIS-DA-CONTABILIDADE-NA-CIDADE-DE-PANAMBI-RS.pdf>

Cómo citar este artículo

Zaragoza Aranda, J. J., & Castaño Rios, C. E. (2025). Síndrome de burnout en contadores: una revisión de la literatura y proyecciones para su investigación. *Revista Activos*, 23(2), 93-112.

<https://doi.org/10.15332/25005278.11418>